



VÖRÖSMARTY
MIHÁLY
KÖNYVTÁR

A székesfehérvári

Vörösmarty Mihály Könyvtár,

A Minősített Könyvtár cím pályázat céljának indoklása

2019. szeptember 9.

A Minősített Könyvtár cím pályázat céljának indoklása

A székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtár Fejér megye legnagyobb bibliotékája. A minőségbiztosítással intenzíven 2015 óta foglalkozik, de már előtte is részt vettek kollégák minőségbiztosítási képzésen Kecskeméten. A szakmai igényesség kiemelten fontos része az intézmény szemléletének. A könyvtárban 86 kolléga van, mellettük kulturális közfoglalkoztatottak is dolgoztak, valamint önkéntesek, középiskolás diákok, hallgatók is segítenek. A nagy létszám mellett az intézmény sajátossága a széttagoltság, ami meghatározza a munka szervezését, és alapjaiban érezteti hátrányait a mindennapokban, melyet nem mindig lehet ellensúlyozni.

A minőségbiztosítás megteremtésével, bevezetésével nemcsak a jogszabályi elvárásoknak felelünk meg, hanem szintet lépünk minden területen. A teljes körű minőségirányítás (TQM) alapján bevezetett módszerekkel az intézmény kollégáinak gondolkodásmódja is formálódik. 2015. augusztus 31-én alakult meg a Minőségirányítási Tanács (MIT), melynek tagjai valamennyi szakmai területről jelen vannak, és havonta üléseznek. A hatékony és eredményes munka érdekében felkértük Vidra Szabó Ferenc szakértőt, hogy segítse törekvéseinket.

A minőségbiztosítás bevezetésére tett legfontosabb intézkedések időrendben

2015

- június 29. Az első minőségirányítási megbeszélés.
- augusztus 31. Az első MIT ülés.
- szeptember 1. Hatályba lépett a Minőségirányítási tanács ügyrendje.
- szeptember 15. Hatályba lépett a Stratégiai csoport ügyrendje.
- szeptember 21. Hatályba lépett a könyvtár Jövőképe.
- október 15. A „Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre” című tanfolyamon október 12-15. között 8 fő vett részt Budapesten.
- október 19. Egerben szakmai napon vett részt néhány kolléga.
- október 30. Elkészült a végleges SWOT analízis.
- december 16. Elkészült a Vörösmarty Mihály Könyvtár Fejlesztési koncepciója 2016-2018-ig tartó időszakra.

2016

- március 31. Használói elégedettségvizsgálat a teljes hónapban.
- április 25. Az első szervezeti kultúra felmérés.
- május 17. Megkezdődik a folyamatszabályozás elkészítése.
- május 26. A „Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre” című tanfolyamon május 23-26. között 11 fő vett részt helyben.
- június 17. Megkezdődik a marketingkommunikációs feladatok megbeszélése, csoportosan.
- június 20. Benchmarking együttműködés a Baranya megyei Csorba Győző Könyvtárral, melynek során kitöltöttük a kérdőívüket.
- június 22. Hatályba lépett a Panaszkezelési szabályzat első változata.
- június 30. A „Könyvtári közös értékelés gyakorlata” című tanfolyamon június 27-30. között 11 fő vett részt helyben.
- július 4. Az első csapatépítő tréning.

- augusztus 2. Elkészült a használói elégedettségvizsgálat értékelése.
- október 10. Elkészült Székesfehérvár könyvtári helyzetképe.
- november 2. Hatályba lépett az első Partnerlista használati szabályzat, ami 2018. január 1-ig volt érvényben.
- november 11. Hatályba lépett a könyvtár Küldetésnyilatkozata és a könyvtár Stratégiai terve a 2016-2020-ig tartó időszakra.
- november 21. Az első próba önértékelés.

2017

- március 28. Lezajlott a vezetői tréning, melyen az összes vezető részt vett. (15 fő, 2017. március 13-14. és 27-28.)
- április 10. Hatályba lépett a könyvtár Minőségpolitikai nyilatkozata.
- április 14. Az előző évben kitöltött adatlap alapján elemző anyag készült a tudástérképről.
- április 20. Hatályba lépett a Vörösmarty Mihály Könyvtár belső és külső kommunikációs terve és éves cselekvési terve.
- május 5. A teljesítményméréshez egyéni értékelőlap került kiadásra, az egyik a szakmai, a másik a technikai dolgozókra vonatkozóan.
- július 10. A második csapatépítő tréning.
- szeptember 4. Elkészült az elemzés a szervezeti kultúra felméréséről.
- szeptember 14. Minőségirányítási tréning Lajosmizsén, szeptember 12-14-én, 1 fő részvételével.
- október 16. Elkészült az intézkedési terv a szervezeti kultúra témában.
- november 9. Hatályba lép a munkatársak értékelési rendszere című dokumentum melyet a Minőségirányítási Tanács és a Teljesítménymérési csoport állított össze.

2018

- január 1. Hatályba lépett valamennyi munkacsoport ügyrendje egy dokumentumban. Használói elégedettségmérés vizsgáló csoport ügyrendje, Folyamatszabályozási csoport ügyrendje, Kommunikációs csoport ügyrendje, Könyvtári koncepció csoport ügyrendje, Teljesítménymérés csoport ügyrendje. Szintén hatályba lépett a VMK külső partnereinek adatait tartalmazó lista kezelése
- február 7. Könyvtári partnerkapcsolatok és konfliktuskezelési tanfolyam helyben, február 5-7. között összesen 10 fő részvételével.
- március 9. Elkészült az Intézkedési terv a könyvtárat nem látogató csoportok megszólítására, a használói szokásokról készült felmérés eredményei alapján.
- március 23. Elkészült a szakirodalom kihasználtságának felmérési anyaga, valamint a szakirodalom kihasználtságát javító intézkedési terv.
- március 28. Elkészült a Benchmarking összefoglalója.
- március 29. Elkészültek a Folyamatszabályozás szolgáltatási előírásai.
- március 31. Elkészült az ötéves Továbbképzési, és a 2018. évi Beiskolázási terv.
- április 5. Elkészültek a Folyamatábrák és a Kockázatelemzések intézkedési tervei.
- április 13. Elkészült a Használói kérdőívek kiértékelése 2017, a Kommunikációs terv mellékleteként.
- április 16. A második szervezeti kultúra felmérés.

- április 23. Elkészült a 2018. évi Cselekvési terv és a Könyvtári koncepció.
- október 24. Elkészült a Területi ellátási koncepció.
- november 12. Az első MIT okosítón a kollégáknak tartottunk előadást a MIT csoport munkájáról és eredményeiről.
- december 15. Elkészült a második szervezeti kultúra felmérés elemzése, valamint az Értékrend.

2019

- február 13. Könyvtári partnerkapcsolatok és konfliktuskezelési tanfolyam ~~zajlott~~ helyben, február 11-13. között, összesen 10 fő részvételével.
- március 1. Próba önértékelés február 28-március 1. között.
- március 27. Minőségbiztosítási szakmai napot tartottunk, az előadók a Könyvtári Intézet kollégái és könyvtárvezetők voltak. Több megyei hatókörű városi és városi könyvtár vezetői látogattak el hozzánk.

Minden évben készült cselekvési terv, majd beszámoló a következő évben. A megyében dolgozó kollégák részére szervezett továbbképzéseknek kiemelt témája volt a minőségbiztosítás. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben külön műhelynapokat szerveztünk. A MIT okosító mellett a képzési napokon bemutakoztak a részlegek, tagkönyvtárak, hogy az intézmény többi kollégája is jobban megismerhesse munkájukat, eredményeiket. A csapatépítő tréningek mellett fontosak a közös rendezvények, évente decemberben közös ebéddel lezárjuk az évet, emellett évfordulós ünnepe volt a Széna téri, illetve a Zsolt utcai Tagkönyvtárnak. Az Állományalakító és feldolgozó csoport új helyre költözésekor is tartottunk avató ünnepséget. Nyugdíjba vonuló és távozó kollégáinknak búcsúztatót tartunk.

Eredmények

A minőségbiztosítás lehetővé teszi, hogy sokrétű tevékenységünket eredményesen tudjuk bemutatni partnereinknek. A tudatosság megjelenésével, a PDCA elv használatával, a kitűzött célok megvalósításáért folytatott törekvésekkel fokozatosan beépültek a mindennapi munkavégzésbe a minőségirányítási alapelvek. Ezt az olvasók is érzékelhetik pl. a Kívánságkosár használatával, a havonta kiküldött hírlevéllel, a közösségi oldalakon való megjelenésünkkel, a tevékenységünkről megjelenő sokasodó hírekkel, rendezvényekkel, amellett, hogy az alapfeladatok elvégzése is javult. A kollégák jobban megismerték egymás munkáját. Az informatikai eszközök fejlődése nyitottabbá, innovatívabbá teszi a könyvtár működését, és szinte észrevétlenül valódi tanuló szervezetként működik. Mindezzel elmondható, hogy a Minősített könyvtár címet az emberek töltik meg tartalommal, melyet az eddig elvégzett munka is méltóképpen bizonyít.

Székesfehérvár, 2019. szeptember 9.



Buriánné Tarró Edit Erzsébet
Buriánné Tarró Edit Erzsébet

igazgató