

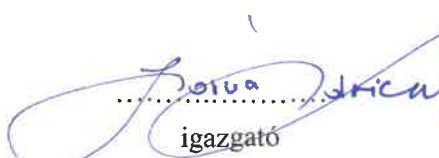
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



VÖRÖSMARTY
MIHÁLY
KÖNYVTÁR

A dokumentum címe:	Adatkezelési tájékoztató
Oldalszáma:	40 oldal
Készítette:	Dr. Miklós Péter
Jóváhagyta:	Horváth Adrienn
A jóváhagyás dátuma:	2026. szeptember 1.
A hatálybalépés dátuma:	2026. szeptember 1.
Előzménye:	Adatkezelési tájékoztató
Melléklet:	1. számú melléklet: a vonatkozó jogszabályok 2. számú melléklet: a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak 3. számú melléklet: érintetti jogok

A módosítások listája					
Iktatószám	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	Jóváhagyás dátuma	Hatálybalépés dátuma
288-2/2026	39	dr. Miklós-Kugli Péter	Horváth Adrienn	2026. 08. 18.	2026. 08. 19.
288-1/2026	36	dr. Miklós Péter	Horváth Adrienn	2026. 05. 06.	2026. 05. 06.
	33	dr. Miklós Péter	Horváth Adrienn	2026. 01. 27.	2026. 01. 27.
	32	dr. Miklós Péter	Horváth Adrienn	2024. 04. 23.	2024. 04. 23.
983-1/2018	16		Vasné B. B. Báborka	2018. 07. 20.	2018. 07. 20.


 igazgató



Tartalomjegyzék

1	MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	5
2	ADATKEZELŐ ADATAI	5
3	EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK	5
3.1	HÍRLEVÉL-KÜLDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	5
3.2	KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS	6
3.3	ONLINE BEIRATKOZÁSSAL, REGISZTRÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	8
3.4	ONLINE KATALÓGUS HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	11
3.5	KÖNYVAUTOMATA (KÖNYVBOX) HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	14
3.6	ONLINE JÁTÉKOKHOZ ADATKEZELÉS	17
3.7	KÍVÁNSÁGKOSÁRRAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	17
3.8	OLVASÓI GÉPEK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	18
3.9	PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	19
3.10	A KÖNYVTÁR ÁLTAL SZERVEZETT RENDEZVÉNYEKEN KÉSZÜLT KÉPFELVÉTELEK KÖZZÉTÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	20
3.11	OKMÁNYOK FÉNYMÁSOLÁSA DÍJ ELLENÉBEN	22
3.12	TÁBOROK SZERVEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	23
3.13	PÁLYÁZATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	24
3.14	„GUEST” WIFI SZOLGÁLTATÁS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	25
3.15	TÁJÉKOZTATÁS PROFILALKOTÁSRÓL	25
3.16	IDŐSEKNEK SZÓLÓ SZÁMÍTÓGÉPES TANFOLYAMMAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	26
3.17	DIGITALIZÁLÓ KÉSZÜLÉK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	26
3.18	AJÁNDÉKKÖNYVEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	27
3.19	E-NYUGTA KIÁLLÍTÁSÁVAL ÉS MEGKÜLDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	28
4	MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓNAK?	29
4.1	HOZZÁFÉRÉSI JOG	29
4.2	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	29
4.3	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	29
4.4	ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG	29
4.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	30
4.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	30
4.7	REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE	30
4.8	AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	30
4.9	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	30
5	JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK	30
5.1	CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE	30
5.2	A TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE	31
5.3	ELLENŐRZÉS	31

5.4	TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI.....	31
6	SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK..	31
6.1	HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	31
6.2	HÍRLEVÉL-KÜLDÉSSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN.....	31
6.3	BEIRATKOZÁSSAL, REGISZTRÁCIÓVAL, ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKKAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN 32	
6.4	SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉVEL, VALAMINT JOGI IGÉNYEINK ÉRVÉNYESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	32
6.5	E-NYUGTA KIÁLLÍTÁSÁVAL, MEGKÜLDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	32
6.6	KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	32
6.7	KÖZÖS ADATKEZELÉS A META PLATFORMS IRELAND LIMITED-DEL.....	32
7	ADATBIZTONSÁG	33
7.1	SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK.....	33
7.2	TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK	34
8	COOKIES AVAGY A SÜTIK.....	34
8.1	MI AZ A SÜTI?	34
8.2	META PIXEL	35
8.3	HOGYAN KEZELHETŐEK A SÜTIK?	35
9	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	36
9.1	ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA	36
9.2	NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG	36
9.3	ADATVÉDELMI INCIDENS	36
9.4	MÓDOSÍTÁS	36
10	MELLÉKLETEK	37
10.1	SZÁMÚ MELLÉKLET: A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK	37
10.2	SZÁMÚ MELLÉKLET: A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK ...	38
10.3	SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETTI JOGOK	39

1 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót a Könyvtár abból a célból fogadja el, hogy szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Felhasználók) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse a Felhasználókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. A Könyvtár szolgáltatásai a www.vmk.hu weboldalon érhetők el.

A Könyvtár tájékoztatási kötelezettségének alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 10.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 10.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 10.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) (letöltés dátuma: 2026.05.04) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

A Könyvtár ugyancsak figyelemmel kíséri az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően a Könyvtár az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) (letöltés dátuma: 2026.05.05.) tartalmában foglaltakat is beülteti adatkezelési gyakorlatába.

2 Adatkezelő adatai

Név: Vörösmarty Mihály Könyvtár

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Bartók Béla tér 1.

Statisztikai számjel: 15360348 9101 322 07

Adószám: 15360348-2-07

E-mail-cím: info@vmk.hu

Telefonszám: 0622/312-845

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Miklós-Kugli Péter

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dmp@dmp.hu

3 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban a Könyvtár részletezi az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1 Hírlevél-küldéshez kapcsolódó adatkezelés

Annak érdekében, hogy a Könyvtár naprakész információkkal lássa el a Honlap látogatóit, lehetőség van feliratkozni a Könyvtár hírlevelére. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

3.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	ennek megadásával a Könyvtár hírlevelében meg tudja szólítani a Felhasználót	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
e-mail-cím	ennek megadásával a Könyvtár megismeri a Felhasználó elektronikus elérhetőséget, ahova küldeni tudja a hírlevelet	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.1.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: [Grt.](#)) 6. § (1) bekezdése).

3.1.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a Könyvtár. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással, vagy a Könyvtár 1. pontban feltüntetett elérhetőségeire címzett, a hírlevélről való leiratkozás szándékára irányuló nyilatkozatával a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.1.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.2 **Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás**

Honlapon keresztül fel lehet venni a Könyvtárral a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül a Könyvtár az üzleti partnereik kapcsolattartóinak személyes adatait is kezeli munkája során. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.2.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Felhasználó, vagy a Könyvtár üzleti partnerének kapcsolattartójának beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
e-mail-cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy a Könyvtár üzleti partnerének kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott

		közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy a Könyvtár üzleti partnerének kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
közösségi média felületen elérhető nyilvános profil adatok	a Felhasználó beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)

3.2.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználónak a kapcsolatfelvételtől megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.2.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Felhasználó adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célra használja a Könyvtár, akkor erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít a számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 9.1. pont).

A Könyvtár üzleti partnereinek kapcsolattartójának fenti személyes adatait azért kezeli, mert az adatkezelés a Könyvtár által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges a GDPR 6. cikk (1) e) pontja alapján. Mivel a Könyvtár közfeladatot ellátó intézmény (a Könyvtár a 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvény III. fejezetében szabályozott nyilvános könyvtári ellátást biztosít), együttműködhet üzleti partnerekkel tevékenységének ellátása érdekében, amelynek során kezeli a jogi személy, üzleti partnerek, természetes személy kapcsolattartóinak kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait. Mindkét fél érdekében áll, hogy a partneri egyeztetések során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztük létrejött, szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjon nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. A Könyvtár üzleti partnerének kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból.

3.2.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a Könyvtár. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Könyvtár az üzleti partnereinek kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeli, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik

(2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől, vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

3.2.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.3 **Online beiratkozással, regisztrációval kapcsolatos adatkezelés**

A Honlapon lehetőség van regisztrációra a Könyvtárba történő beiratkozás lépéseinek lebonyolításához, valamint többek között az alábbi online szolgáltatások igénybevétele céljából: kívánságkosár, adatbázisokhoz való hozzáférés, e-könyvek letöltése. Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket a Könyvtár a jelen pontban ismerteti. Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy az online beiratkozást személyesen meg kell erősíteniük, a személyes beiratkozás által válik véglegessé a Könyvtárba történő beiratkozás folyamata. Az online beiratkozás során a Könyvtár által megadni kért személyes adataik megegyeznek azon személyes adatokkal, melyeket személyes beiratkozás során a beiratkozó lapon, valamint a jótállói nyilatkozaton a Könyvtár megadni kér. A beiratkozás személyesen történő megerősítése során az online beiratkozásra szolgáló űrlapon megadott személyes adatokat személyazonosító okmány, illetve lakcímkártya bemutatásával igazolni szükséges. A 18. életévet be nem töltött gyermek, általános és középiskolás beiratkozóktól a Könyvtár szülői jótállást kér.

Az online katalógus használata regisztrációhoz nem kötött, annak használatához nem szükséges személyes adatokat megadni.

3.3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Beiratkozó neve, születési neve	a Beiratkozó azonosítása	a Beiratkozóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Beiratkozó anyjának születési neve	a Beiratkozó azonosítása	a Beiratkozóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény

		57. § (1) bekezdése alapján
Beiratkozó születési helye, ideje	a Beiratkozó azonosítása	a Beiratkozóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Beiratkozó lakcíme (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a Beiratkozó azonosítása	a Beiratkozóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Beiratkozó telefonszáma	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Beiratkozó e-mail-címe	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy neve, születési neve	a Jótálló személy azonosítása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy anyjának születési neve	a Jótálló személy azonosítása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott

		közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy születési helye, ideje	a Jótálló személy azonosítása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy lakcíme (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a Jótálló személy tartózkodási helyének megismerése	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy telefonszáma	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy e-mail-címe	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Kedvezményre jogosító lehetőségek	beiratkozás folyamatának elősegítése	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
olvasó online azonosítója (regisztrált olvasók esetén)	technikai műveletek végzése, online regisztrációhoz kapcsolódó szolgáltatások elérhetővé tétele	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
jelszó (regisztrált olvasók esetén)	technikai műveletek végzése, online regisztrációhoz kapcsolódó szolgáltatások elérhetővé tétele	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához

		szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
--	--	--------------------------------------

3.3.2 Az adatkezelés jogalapja

A Beiratkozó természetes személyazonosító adatai és lakcíme vonatkozásában a Beiratkozóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján.

A Beiratkozó személyes okmányai felmutatásával egyidejűleg a Könyvtár a beiratkozó lapon rögzíti a Beiratkozó, valamint a Jótálló személyazonosító igazolványának számát, melyet a Könyvtár esetleges, jogi igényeinek érvényesítéséhez szükséges eljárás során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján kezel (az adatkezelés közérdekű, az adatkezelés az Adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges).

A Beiratkozó és a Jótálló telefonszáma és e-mail-címe vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontjára figyelemmel az Érintettel való kapcsolattartás és esetlegesen az Érintett tájékoztatása, figyelemfelhívása érdekében kerül sor a személyes adatok kezelésére.

A fenti személyes adatokra a Könyvtárnak szüksége van abból a célból, hogy a Beiratkozó személyazonosító okmányával igazolja személyazonosságát, illetve a beiratkozással és könyvtárhasználattal összefüggő kapcsolattartás és egyeztetés biztosítása céljából, tekintettel arra, hogy a Könyvtár közfeladatot ellátó intézmény (nyilvános könyvtári ellátást biztosít). A Könyvtár gyakorlata nem jár a Beiratkozó, illetve a Jótálló magánszférájának, információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával, sérelmével.

A Jótálló személyes adatait a Könyvtár esetleges jogi igényeinek érvényesítéséhez szükséges eljárás során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján kezel (az adatkezelés közérdekű, az adatkezelés az Adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges).

3.3.3 Az adatkezelés időtartama

Az olvasójegy lejáratát követő 5 évig, azzal, hogy a tárolási időtartamot a Könyvtár az Infotv. 5. § (5) bekezdése alapján felülvizsgálja.

3.3.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában, illetve papír alapon.

3.3.5 A személyes adatok szolgáltatása

A Beiratkozó természetes személyazonosító adatainak, valamint lakcímének szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul.

3.4 **Online katalógus használatával kapcsolatos adatkezelés**

A Könyvtár weboldalán lehetőség van online katalógus használatára regisztráció nélkül. Az online katalógus használata során a kiválasztott könyvet a Felhasználó lefoglalhatja átvétel céljából.

3.4.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
	a Foglалó azonosítása	a Foglалóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó

Foglaló neve, születési neve		jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Foglaló anyjának születési neve	a Foglaló azonosítása	a Foglalóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Foglaló születési helye, ideje	a Foglaló azonosítása	a Foglaló valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Foglaló lakcíme (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a Foglaló azonosítása	a Foglalóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Foglaló telefonszáma	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott

		közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Foglaló e-mail-címe	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy neve, születési neve	a Jótálló személy azonosítása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy anyjának születési neve	a Jótálló személy azonosítása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy születési helye, ideje	a Jótálló személy azonosítása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy lakcíme (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a Jótálló személy tartózkodási helyének megismerése	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy telefonszáma	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy e-mail-címe	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)

3.4.2 Az adatkezelés jogalapja

A Foglalo természetes személyazonosító adatai és lakcíme vonatkozásában a Foglalo, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján.

A Foglalo és a Jótálló telefonszáma és e-mail-címe vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontjára figyelemmel az Érintettel való kapcsolattartás és esetlegesen az Érintett tájékoztatása, figyelemfelhívása érdekében kerül sor a személyes adatok kezelésére.

A fenti személyes adatokra a Könyvtárnak szüksége van abból a célból, hogy a Foglalo személyazonosító okmányával igazolja személyazonosságát, illetve a beiratkozással és könyvtárhasználattal összefüggő kapcsolattartás és egyeztetés biztosítása céljából, tekintettel arra, hogy a Könyvtár közfeladatot ellátó intézmény (nyilvános könyvtári ellátást biztosít). A Könyvtár gyakorlata nem jár a Foglalo, illetve a Jótálló magánszférájának, információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával, sérelmével.

A Jótálló személyes adatait a Könyvtár esetleges jogi igényeinek érvényesítéséhez szükséges eljárás során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján kezel (az adatkezelés közérdekű, az adatkezelés az Adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges).

3.4.3 Az adatkezelés időtartama

A lefoglalt könyv át nem vétele esetében a foglalás törlésével egyidejűleg.

A lefoglalt és átvett könyvnek a Könyvtár részére való visszaadással egyidejűleg.

3.4.4 Adatkezelés módja

Elektronikusan.

3.5 **Könyvautomata (könyvbox) használatával összefüggő adatkezelés**

A Könyvtár a beiratkozott olvasói részére könyvautomata (könyvbox) útján dokumentumkölsönzési, dokumentumátvételi, valamint dokumentum-visszavételi szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás keretében a Könyvtár a beiratkozáskor megadott e-mail-címre értesítést küld arról, hogy az Érintett által lefoglalt, illetve előjegyzett dokumentum az automatában átvethető, és megküldi a használathoz szükséges egyedi azonosítót (kódot).

A dokumentum visszaadása a könyvautomatán keresztül háromféle módon történhet: (i) az Érintett a könyvautomatán kereszti kölcsönzés során az automata kijelzőjén jelzi, hogy dokumentumot kíván visszaadni, amiről a rendszer értesítést továbbít a könyvtáros részére; (ii) az Érintett a könyvautomatás kölcsönzést követően e-mailben visszahozatalra is alkalmas kódot kap, amellyel a dokumentumot a kölcsönzési határidőn belül bármikor visszaadhatja az automatán keresztül; (iii) az Érintett telefonon vagy e-mailben visszahozatalra alkalmas kódot kér a könyvtárostól, amelyet a Könyvtár e-mailben küld meg a részére.

Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak.

3.5.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Érintett (beiratkozott olvasó) neve	az átvételre, illetve a dokumentum visszaadására jogosult Érintett azonosítása	az Érintettre, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló

		kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Érintett olvasójegyének száma, olvasói azonosítója	a könyvautomatát használó beiratkozott olvasó azonosítása, a foglalás, a kölcsönzés, illetve a visszaadás és az automatában elhelyezett dokumentum összerendelése	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Érintett e-mail-címe	kapcsolattartás, az automatában átvethető dokumentumról szóló értesítés, valamint a visszahozatalra alkalmas kód megküldése	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Érintett telefonszáma (amennyiben megadta)	kapcsolattartás, az átvétellel és a visszaadással összefüggő tájékoztatás, figyelemfelhívás, a kódkérés telefonon történő fogadása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
a könyvautomata használatához szükséges egyedi azonosító (átvételi, illetve visszahozatalra alkalmas kód, vonalkód, QR-kód)	az átvételre, illetve a visszaadásra való jogosultság ellenőrzése, az automata rekeszének nyitása, a jogosulatlan átvétel megakadályozása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
a lefoglalt, illetve előjegyzett dokumentum adatai, az automatába helyezés, az átvétel, az át nem vétel, valamint a könyvautomatán keresztül visszaadás ténye és időpontja	a szolgáltatás teljesítése, a kölcsönzés és a visszavétel nyilvántartása, a dokumentum sorsának nyomon követése	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
a visszahozatalra alkalmas kód igénylésével összefüggő megkeresés adatai (az Érintett neve, olvasói azonosítója, e-mail-címe, telefonszáma, a megkeresés tartalma és időpontja)	a kódigénylés teljesítése, az igénylő jogosultságának ellenőrzése, a kód megküldése	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)

a könyvautomatán keresztül visszaadott dokumentumról a könyvtáros részére továbbított jelzés adatai	a visszavétel könyvtárosi feldolgozása, a kölcsönzés lezárása, a dokumentum állományba való visszavezetése	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
---	--	--

3.5.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett természetes személyazonosító adatai vonatkozásában az Érintettre, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján.

Az Érintett e-mail-címe, telefonszáma, olvasói azonosítója, az átvételhez szükséges egyedi azonosító, valamint az átvétellel összefüggő adatok vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés közérdekű, illetve az Adatkezelő által ellátott közfeladat (nyilvános könyvtári ellátás) végrehajtásához szükséges. A Könyvtárnak a fenti személyes adatokra azért van szüksége, hogy a lefoglalt dokumentum átvehetőségéről az Érintettet értesítse, az átvételre való jogosultságát ellenőrizze, és a dokumentum jogosulatlan személy általi átvételét megakadályozza.

Ugyanezen jogalap [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont] irányadó a könyvautomatán keresztüli visszaadáshoz szükséges kód előállítására és megküldésére, az Érintett erre irányuló – telefonon vagy e-mailben előadott – megkeresésének teljesítésére, valamint a visszavétel nyilvántartására is.

A Könyvtár felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy a könyvautomatából történő dokumentumátvétel a beiratkozáshoz kapcsolódó könyvtárhasználat, illetve a Könyvtár által nyújtott nyilvános könyvtári ellátás körébe tartozó szolgáltatás, ezért az ehhez kapcsolódó értesítés megküldése nem minősül az adatfelvétel eredeti céljától eltérő célú adatkezelésnek, és ahhoz az Érintett külön hozzájárulására nincs szükség. Az Érintett a könyvautomatás átvételi szolgáltatás igénybevételére nem köteles; a dokumentumokat a Könyvtár szolgálati helyein a szokásos módon is átveheti. A fentiek a könyvautomatán keresztüli kölcsönzésre és a dokumentum visszaadására egyaránt irányadók: a Könyvtár a visszavételi funkciót is a nyilvános könyvtári ellátás keretében, a kölcsönzési jogviszony lezárása érdekében biztosítja.

3.5.3 Az adatkezelés időtartama

A könyvautomatás átvétellel összefüggésben kezelt adatokat – így különösen az átvételhez szükséges egyedi azonosítót és az értesítés adatait – a Könyvtár a dokumentum átvételét, illetve az át nem vett dokumentum esetén a foglalás törlését **követően legfeljebb 30 napig kezeli**. Az átvétel és a visszaadás tényét a Könyvtár a kölcsönzési nyilvántartás részeként, a dokumentumnak a Könyvtár részére való visszaadásáig kezeli. Az olvasói nyilvántartásban szereplő személyes adatok kezelésére a 3.3. pontban meghatározott megőrzési idő irányadó.

A visszahozatalra is alkalmas kódot a Könyvtár – tekintettel arra, hogy azt az Érintett a kölcsönzési határidőn belül bármikor felhasználhatja – a kölcsönzés lezárásáig, azaz a dokumentumnak a Könyvtár részére való visszaadásáig kezeli. A kódigénylésre irányuló megkeresés adatait a Könyvtár a kód megküldését követően legfeljebb 30 napig, a könyvautomatán keresztül visszaadott dokumentumról a könyvtáros részére továbbított jelzést a visszavétel feldolgozásáig kezeli.

3.5.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.6 Online játékokhoz adatkezelés

A Könyvtár Weboldalán lehetőség van online játékokon történő részvételre. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.6.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Játékos beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
lakcím/e-mail-cím/telefonszám	Játékos értesítése a játék eredményéről	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.6.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, melyet a Felhasználó az online játékokra való jelentkezésével, mint aktív magatartásával ad meg.

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a Könyvtár. Hozzájárulását a kiküldött az Könyvtár 1. pontban feltüntetett elérhetőségeire címzett, erre irányuló nyilatkozatával a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.6.3 Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a havi sorsolás lezárultáig.

3.6.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.7 Kívánságkosárral kapcsolatos adatkezelés

A Könyvtár a Weboldalán keresztül havonta kisorsol egy, a gyűjtőkörébe illeszkedő könyvet, amelyet soron kívül beszerez. A szerencsés olvasót, aki elsőként kölcsönözheti ki az általa javasolt könyvet, a Könyvtár e-mailben értesíti. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak.

3.7.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása sorsolás során	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
olvasójegy száma	a Felhasználó beazonosítása sorsolás során	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
e-mail-cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása a sorsolás eredményéről	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.7.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, melyet a Felhasználó a sorsolásra való jelentkezésével, mint aktív magatartásával ad meg.

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a Könyvtár. Hozzájárulását a kiküldött, az Könyvtár 1. pontban feltüntetett elérhetőségeire címzett, erre irányuló nyilatkozatával a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.7.3 Az adatkezelés időtartama

A panasz, bejelentés kivizsgálását követően, a megválaszolástól számítva a panasz, bejelentés jellegétől függően az adatkezelés céljának megvalósulásáig, esetlegesen más illetékes szerv részére történő továbbításig.

3.7.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.8 **Olvasói gépek használatával kapcsolatos adatkezelés**

A Felhasználónak lehetősége van a Könyvtár olvasói gépeinek használatára. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiak:

3.8.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
a Felhasználó által önkéntesen megadott személyes adatai	a Könyvtár olvasói gépeinek a Felhasználó céljának megfelelő használata	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.8.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, melyet a Felhasználó a regisztrációval egyidejűleg és az olvasói gép használatával, mint kifejezett és önkéntes aktív magatartásával ad meg.

A megadott személyes adatokat a Könyvtár nem tárolja, azok az olvasói gép kikapcsolásával automatikusan törlésre kerülnek. A Felhasználó a hozzájárulását az olvasói gép kikapcsolásával, mint aktív magatartással bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.8.3 Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó személyes adatait az olvasói gép kikapcsolásáig kezeli a Könyvtár. Az olvasói gép kikapcsolásakor a rendszer automatikusan törli a személyes adatokat.

3.8.4 Az adatkezelés módja

Elektronikusan.

3.9 Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából e-mailben, postai úton küldött levélben, telefonon, valamint erre kialakított biztonságos csatornán keresztül fordulhatnak a Könyvtárhoz. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.9.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása	A 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.) szerinti panasz, közérdekű bejelentés, illetve visszaélés-bejelentés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan Az 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) szerinti panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
e-mail-cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Panasztv. szerinti panasz, közérdekű bejelentés, illetve visszaélés-bejelentés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan Fgytv. szerinti panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
telefonszám	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Panasztv. szerinti panasz, közérdekű bejelentés, illetve visszaélés-bejelentés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan Fgytv. szerinti panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az

		adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
értesítési cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Panasztv. szerinti panasz, közérdekű bejelentés, illetve visszaélés-bejelentés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan Fgytv. szerinti panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
panaszban, bejelentésben megadott egyéb személyes adat	a panasz, bejelentés elbírálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan

3.9.2 Az adatkezelés jogalapja

A Panasztv. szerinti panaszok, közérdekű bejelentések, illetve visszaélés-bejelentések adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan a Panasztv. I. és II. fejezetének alapulvételével, míg az Fgytv. szerinti panaszok adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódóan az Fgytv. 17/A. §- 17/C. § szerint szükséges, ezért a Könyvtár az esetleges panaszok, bejelentések kivizsgálása érdekében az említett jogalapok alapján kezeli a fenti személyes adatokat.

3.9.3 Az adatkezelés időtartama

A panasz, bejelentés kivizsgálását követően, a megválaszolástól számítva a panasz, bejelentés jellegétől függően az adatkezelés céljának megvalósulásáig, esetlegesen más illetékes szerv részére történő továbbításig.

Az Fgytv. szerinti panaszokhoz kapcsolódó személyes adatokat a Könyvtár három évig köteles megőrizni, figyelemmel az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére.

3.9.4 Az adatkezelés módja

E-mail és telefon esetében elektronikus formában, postai úton küldött levél esetében papír alapon.

3.10 ***A Könyvtár által szervezett rendezvényeken készült képfelvételek közzétételével kapcsolatos adatkezelés***

A Könyvtár által szervezett rendezvényeken előfordulhat, hogy – az események dokumentálása érdekében – kép- és hangfelvételek készülnek. Figyelemmel arra, hogy ezeken a képfelvételeken a Látogatók is szerepelhetnek, a GDPR 4. cikke alapján személyes adatok (azonosítható, vagy azonosított természetes

személyre vonatkozó bármely információ) rögzítése történik. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei a jelen pontban kerülnek ismertetésre.

3.10.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Érintett képmása	Könyvtár által szervezett eseményeken történtek dokumentálása, azoknak a weboldalon történő közzététele, Könyvtár eseményeinek, tevékenységének népszerűsítése	Tömegfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján az Adatkezelő által végzett közfeladathoz kapcsolódóan (nyilvános könyvtári ellátás) Az Érintettől készült egyedi képfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása

3.10.2 *Az adatkezelés jogalapja*

A felvételek rögzítésével a Látogatókról készült képfelvételek és hangfelvételek, mint személyes adatok kezelése történik. Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a felvételek rögzítése nem a Látogatók megfigyelése, hanem az eseményen történtek dokumentálása, illetve azoknak az Könyvtár weboldalán való közzététele céljából készülnek. A Könyvtár tömegfelvételek esetében törekszik arra, hogy olyan felvételeket készítsen, melyeken ne lehessen beazonosítani meghatározott természetes személyt.

A személyes adatokat – a tömegfelvételeken szereplő érintetti képmást – a Könyvtár által végzett nyilvános könyvtári ellátás közfeladattal összefüggésben kezeli a Könyvtár [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja]. A közfeladattal összefüggésben áll rögzíteni és közzétenni a Könyvtár rendezvényein készült kép- és hangfelvételeket annak érdekében, hogy a Könyvtár a tevékenysége keretében népszerűsítse a Könyvtár rendezvényeit, eseményeit.

Tekintettel arra, hogy rendezvények többségén tömegfelvétel készül, illetve a Látogatóktól ésszerűen elvárható annak ismerete, hogy olyan rendezvényen vesznek részt, amelyről köztudottan kép- és hangfelvételek készülnek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. § (2) bekezdése alapján nem kötelező hozzájárulást kérni tőlük a felvételek készítéséhez, illetve felhasználásához. A Könyvtár álláspontja szerint nem is lenne kivitelezhető minden egyes Látogatónak a GDPR 7. cikke szerinti önkéntes hozzájárulását elkérni, különösen olyan rendezvényeknél, amelyen előzetes regisztráció nélkül bárki részt vehet.

Ugyanakkor a Könyvtár számára fontos Látogatóink személyes adatainak és információk önrendelkezési jogának védelme, ezért minden olyan intézkedést megtesz, amelyek révén a Látogatók tájékozódni tudnak a róluk esetlegesen készült felvételek kezelésével kapcsolatban, illetve befolyásolják azt. Ennek jegyében jelen dokumentumban, weboldalunkon, rendezvényeinken a faliújságra kiakasztott figyelemfelhívásban a Könyvtár írásban tájékoztatja Látogatóit, hogy az eseményein videó- és fotó felvételek készülhetnek. A fentiekre figyelemmel a Könyvtár gyakorlata nem jár a Látogatók magánszférájának, információk önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával.

Az érintett önkéntes hozzájárulásának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] jogalapján a Könyvtár akkor kezeli az érintetti képmást, amennyiben az Érintettről egyedi képfelvétel készül és nem tömegfelvétel. Amennyiben valamely természetes személy részt vesz a Könyvtár valamely nyilvános vagy zártkörű rendezvényén úgy, hogy a Könyvtár a résztvevőket előzetesen tájékoztatta arról, hogy a rendezvényen olyan egyedi képfelvétel készül a résztvevőkről, melyeken egyértelműen azonosíthatók, abban az esetben a résztvevő Érintett részvételével önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy képfelvétel készüljön róla és a Könyvtár a képmását, mint személyes adatot kezelje és felhasználja, weboldalán az adatkezelés céljával összhangban nyilvánosságra hozza.

A Látogató ezen adatkezelésre vonatkozóan hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az info@vmk.hu e-mail-címre küldött hozzájárulást visszavonó nyilatkozattal.

Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a felvételek rögzítése nem a Látogatók megfigyelése, hanem az eseményen történtek dokumentálása, illetve azoknak a Könyvtár weboldalán és közösségi oldalain való közzététele céljából készülnek. A Könyvtár törekszik arra, hogy olyan felvételek készüljenek, melyeken ne lehessen beazonosítani meghatározott természetes személyt.

3.10.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár a nem egyedi, azonosítható természetes személyek képmását nem tartalmazó felvételeket helyismereti információként és dokumentumként a Kult tv. 66. § m) pontja alapján köteles megőrizni.

Az egyedi képfelvételeket a Könyvtár az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

3.10.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.11 ***Okmányok fénymásolása díj ellenében***

A Könyvtárban lehetőség van díj ellenében okmányok fénymásolására, melynek során a Könyvtár illetékes munkatársa szkenneli és kinyomtatja az Érintettek személyes okmányait. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei a jelen pontban kerülnek ismertetésre.

3.11.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Érintett személyes okmányán szereplő adatok	Könyvtár által nyújtott okmány fénymásolás szolgáltatás nyújtása, teljesítése	Szerződés (a szolgáltatás) teljesítése, amelyben az Érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)

3.11.2 Az adatkezelés jogalapja

A Könyvtár által nyújtott okmány fénymásolás szolgáltatás teljesítéséhez a Könyvtár illetékes munkatársa fénymásolatot készít az Érintett személyes okmányairól, ezáltal megismeri az Érintett okmányon szereplő személyes adatait, kizárólag a fénymásolat készítése, azaz a szolgáltatás – az Érintett és az Könyvtár között létrejött szerződés – teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja).

3.11.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár nem őrzi meg a személyes adatokat.

3.11.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon (szkenelés és a fénymásolása időtartama).

3.12 **Táborok szervezésével kapcsolatos adatkezelés**

A Könyvtár előzetes regisztrációhoz kötött táborokat szervez gyermekek részére. A táborok idejére a Könyvtár a gyermekek részére felügyeletet és étkeztetést biztosít. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.12.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
gyermek neve	táborok szervezése, jelentkezők részvételének biztosítása, gyermekek létfontosságú érdekeinek védelme	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
gyermek születési helye és ideje	táborok szervezése, jelentkezők részvételének biztosítása, gyermekek létfontosságú érdekeinek védelme	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
gyermek lakóhelye	táborok szervezése, jelentkezők részvételének biztosítása, gyermekek létfontosságú érdekeinek védelme	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
gyermek anyja vagy törvényes képviselőjének neve	táborok szervezése, jelentkezők részvételének biztosítása, gyermekek létfontosságú érdekeinek védelme	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
gyermek anyja vagy törvényes képviselőjének lakóhelye	táborok szervezése, jelentkezők részvételének biztosítása, gyermekek létfontosságú érdekeinek védelme	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
gyermek anyja vagy törvényes képviselőjének elérhetőségi adatai (telefonszám, email cím)	táborok szervezése, jelentkezők részvételének biztosítása, gyermekek létfontosságú érdekeinek védelme	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
a gyermeket a táborból elvinni jogosult személy neve	táborok szervezése, jelentkezők részvételének biztosítása, gyermekek létfontosságú érdekeinek védelme	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
a jelentkezési lapon feltüntetett egyéb adatok	táborok szervezése, jelentkezők részvételének biztosítása, gyermekek létfontosságú érdekeinek védelme	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott

		közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
egészségügyi adatlapon feltüntetett egyéb adatok	gyermeknek létfontosságú érdekeinek védelme	egészségügyi adatok tekintetében az adatkezelés az érintett létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképessége folytán nem képes a hozzájárulását megadni (GDPR 9. cikk (2) c) pont)

3.12.2 Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű, az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, egészségügyi adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) c) pontja szerint az adatkezelés az érintett létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképessége folytán nem képes a hozzájárulását megadni.

3.12.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár a tábor lezárásáig őrzi meg a személyes adatokat.

3.12.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon.

3.13 **Pályázatokkal kapcsolatos adatkezelés**

A Könyvtár rendszeresen hirdet meg pályázatokat. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.13.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Pályázó neve	Pályázat lebonyolítása, az abban történő pályázói részvétel biztosítása, a pályázókvaló kapcsolattartás, a nyertes pályázók értesítése továbbá a pályázat eredményéről a nyilvánosság tájékoztatása.	a Pályázó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Pályázó elérhetőségi adatai (email cím, telefonszám)	Pályázat lebonyolítása, az abban történő pályázói részvétel biztosítása, a pályázókvaló kapcsolattartás, a nyertes pályázók értesítése továbbá a pályázat eredményéről a nyilvánosság tájékoztatása.	a Pályázó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Pályázó lakcíme	A pályázókvaló kapcsolattartás, továbbá a nyertes pályázók értesítése.	a Pályázó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.13.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Pályázó hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

3.13.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár a pályázat lebonyolításához és elbírálásához szükséges időtartamig, legkésőbb a pályázat kiírt határidejét követő 3 hónapig kezeli a személyes adatokat. A nyertes pályázók nevét a Könyvtár a pályázat kiírt határidejét követő 3 hónapig kezeli, a pályázat eredményének közzététele érdekében.

3.13.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon.

3.14 „guest” WIFI szolgáltatás során megvalósuló adatkezelés

A Könyvtár ingyenes WIFI szolgáltatást biztosít az épületében. A szolgáltatás igénybevétele a azonosítójú, regisztrációhoz és időkorláthoz nem kötött WIFI hálózathoz történő csatlakozással érhető el, amennyiben az érintett a bejelentkezést megelőzően elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót és felhasználói nyilatkozatot. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.14.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
A hálózatra csatlakozás kezdő és záró időpontja	Ingyenes és nyílt internet elérés biztosítása	az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Az Érintett által használt készülék egyedi azonosításra szolgáló MAC címe	Ingyenes és nyílt internet elérés biztosítása	az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Az igénybevételelél használt IP cím	Ingyenes és nyílt internet elérés biztosítása	az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.14.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

3.14.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár az internethasználat időtartama alatt őrzi meg a személyes adatokat.

3.14.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.15 Tájékoztatás profilalkotásról

Jelen pontban – figyelemmel a GDPR 13. cikk (2) bekezdésének f) pontjára – a Könyvtár tájékoztatást nyújt az Érintettek számára az őket érintő automatizált döntéshozatalról, ideértve a profilalkotást is.

Releváns esetek

Profilalkotás során a személyes adatokat egy természetes személy jellemzőinek (például preferenciák, érdeklődési kör) értékelésére, elemzésére céljából használjuk fel. A Könyvtár által szervezett rendezvények esetében ennek a tevékenységnek a részletei az alábbiak:

- a Beiratkozott személyeknél a Könyvtár vizsgálni szokta, hogy milyen könyveket kölcsönöznek ki, megismerve ezzel személyes preferenciáikat, ezen információk alapján meghívókat küld részükre azokról a rendezvényekről, amelyek érdekelhetik őket;

A profilalkotás azt a célt is szolgálja, hogy a Könyvtár az érintett számára havi rendszerességgel releváns könyvajánlót küldjön, amelynek a részletei az alábbiak:

- a Beiratkozott személyeknél a Könyvtár vizsgálni szokta milyen preferenciákat adott meg az érintett a beiratkozáskor a témalapon és ez alapján küld a Könyvtár könyvajánlót;
- az érintett hozzájárulása alapján a Könyvtár a GDPR 6. cikk 1) bekezdésének a) pontjának megfelelően az érintett kölcsönzése AI segítségével a tárgyszavak alapján elemzésre kerül és ez alapján küld a Könyvtár a könyvajánlót.

A fenti eseteken kívül ingyenesen iratkozhatnak be a 25 év alattiak, 70 év felettiak, közgyűjteményi és közművelődési dolgozók, pedagógusok. A Könyvtár kedvezményes beiratkozási díjat biztosít a diákoknak és székesfehérvári lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezőknek.

Ezeket a tulajdonságokat a Könyvtár az adott Beiratkozó igazolványának, igazolásának ellenőrzésével állapítja meg. Beiratkozáskor a munkahely megadása nem kötelező.

3.16 Időseknek szóló számítógépes tanfolyammal kapcsolatos adatkezelés

A Könyvtár előzetes regisztrációhoz kötött alapfokú számítógép-kezelői tanfolyamokat szervez idős személyek részére. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.16.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Tanfolyamra jelentkező neve	Tanfolyamra jelentkezők részvételének biztosítása	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Tanfolyamra jelentkező e-mail címe	Tanfolyamra jelentkezők részvételének biztosítása	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

3.16.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja.

3.16.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár a tanfolyam végéig őrzi meg a személyes adatokat.

3.16.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon.

3.17 Digitalizáló készülék használatával kapcsolatos adatkezelés

A Felhasználóknak lehetőségük van a Könyvtár digitalizáló készülékének használatára. A beiratkozott Felhasználók esetében, amennyiben a Felhasználó helyismereti dokumentum (így különösen, de nem kizárólag fotó, plakát, füzetek, kiadványok stb.) digitalizálására, szkennelésére használja a készüléket, a Könyvtár által biztosított hozzájárulási nyilatkozat kitöltésével engedélyezheti, hogy a szkennelt dokumentum elektronikus másolata a Könyvtárban maradjon, azt a Könyvtár archiválja és elektronikusan szolgáltatassa a honlapján és az adatbázisában a Könyvtár mindenkor helyismereti dokumentumokra vonatkozó gyűjtőköri szabályzata szerint. A hozzájárulás megadásával a szolgáltatás ingyenes. Amennyiben a Felhasználó nem kívánja hozzájárulását adni a felhasználásra, úgy a digitalizálás a

mindenkori használati költség megfizetése mellett elérhető. A digitalizálás egy önkiszolgáló szolgáltatás, azaz a Felhasználó maga szkenneli a dokumentumokat. A Könyvtár munkatársai segítséget nyújtanak a Felhasználóknak az készülék használatában és az esetleges hibák, elakadás megoldásában. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.17.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Felhasználó neve	A hozzájárulás nyilvántartása	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Felhasználó olvasójegyének száma	A hozzájárulás nyilvántartása	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Felhasználó e-mail címe	A hozzájárulás nyilvántartása	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

3.17.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja.

3.17.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a Könyvtár. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.17.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon.

3.18 Ajándékkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés

A Könyvtár az ajándékkönyvek átadásakor és a könyvtári könyvek kiszállításakor egy átadás-átvételi elismervényt irat alá a könyv Átvevőjével. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.18.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Átvevő neve	Átvevő azonosítása, átvétel igazolása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Átvevő lakcíme	Átvevő azonosítása, átvétel igazolása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Átvevő telefonszáma	Átvevő azonosítása, átvétel igazolása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)

Átvevő e-mail címe	Átvevő azonosítása, átvétel igazolása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
--------------------	---------------------------------------	--

3.18.2 Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű, az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

3.18.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár az elismervényt és a rajta szereplő adatokat a könyv átadásától számított 5 évig őrzi meg.

3.18.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon.

3.19 **E-nyugta kiállításával és megküldésével kapcsolatos adatkezelés**

A Könyvtár a szolgáltatásai ellenértékének megfizetésekor 2026. szeptember 1-jétől elektronikus nyugtát (e-nyugta) bocsát ki. Az e-nyugta a nyugtatárba való beérkezéssel minősül kibocsátottnak, és azt az Érintett a nyugtatárban, az állami adó- és vámhatóság által engedélyezett vevői alkalmazás segítségével érheti el. Az Érintett kérésére a Könyvtár az e-nyugtáról papíralapú másolatot bocsát rendelkezésre. Ezen felül az Érintett – kizárólag saját döntése alapján – kérheti, hogy a Könyvtár az e-nyugtát az általa megadott e-mail címre is megküldje. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.19.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Az Érintett által a pénztárnál megadott e-mail cím	Az e-nyugta elektronikus úton, az Érintett kérésére történő megküldése	az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja)
Az e-nyugta adatai (kelte, sorszáma, a szolgáltatás megnevezése és ellenértéke) az e-mail címhez kapcsoltnak	Az e-nyugta megküldése, a megküldés megtörténtének igazolhatósága	az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja)

3.19.2 Az adatkezelés jogalapja

A nyugtaadási kötelezettséget jogszabály írja elő, a nyugta kötelező adattartalma azonban az Érintett személyes adatát nem tartalmazza (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 173. § (1) bekezdése). Az e-nyugtát a jogszabály szerint a nyugtatár bocsátja az Érintett rendelkezésére a vevői alkalmazáson keresztül (Áfa tv. 174. § (2) bekezdése), papíralapú másolatot pedig a Könyvtár az Érintett kérésére ad (Áfa tv. 174. § (3) bekezdése).

Az e-nyugta e-mail címre történő megküldése az előzőeket meghaladó, önkéntesen igénybe vehető lehetőség, amelyhez a Könyvtár az Érintett e-mail címét kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). A hozzájárulás megadása önkéntes: annak hiányában az Érintett a nyugtát papíron, illetve a vevői alkalmazáson keresztül ugyanúgy megkapja, és őt emiatt semmilyen hátrány nem éri. Az Érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja a Könyvtár jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét (GDPR

7. cikk (3) bekezdése). A Könyvtár az e célból megadott e-mail címet más célra – így különösen hírlevél küldésére vagy egyéb marketing célra – nem használja fel.

A nyugtatárba beküldött adatok tekintetében az állami adó- és vámhatóság önálló adatkezelőként jár el.

3.19.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár az Érintett e-mail címét az e-nyugta megküldéséhez, illetve az esetleges reklamáció kezeléséhez szükséges ideig, legfeljebb az e-nyugta megküldésétől számított 30 napig kezeli, ezt követően azt törli. Az e-nyugta megőrzéséről a nyugtatár gondoskodik: a nyugtatár a beküldött adatokat az e-nyugta beérkezésétől számított tíz évig tárolja, és az adatok nyugtatárba érkezésével a Könyvtárat terhelő bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesül (az e-pénztárgépek forgalmazásáról, üzemeltetéséről, valamint az e-pénztárgépek és az e-nyugta kiállításának követelményeiről szóló 8/2025. (III. 31.) NGM rendelet 46. §-a).

3.19.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4 Milyen jogai vannak a Felhasználónak?

A Könyvtár számára fontos, hogy az adatkezelés megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden kerülnek bemutatásra az egyes érintetti jogok, majd ezek bővebben kerülnek kifejtésre a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Felhasználó ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket a Felhasználó 2. pontban szereplő elérhetőségekre tudja címezni.

4.1 Hozzáférési jog

Felhasználó visszajelzést kaphat a Könyvtártól a személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, a Könyvtár által kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

4.2 Helyesbítéshez való jog

Felhasználó kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a Könyvtár a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3 Törléshez való jog

Felhasználó kérésére a Könyvtár törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségük, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4 Elfeledéshez való jog

Felhasználó törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – a Könyvtár törekszik értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználó esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználó kérésére a Könyvtár korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve, ha a Könyvtárnak nincsen szüksége a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6 Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználó a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, elektronikus vagy nyomtatott formában, olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7 Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt a Könyvtár megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha Felhasználó kérelmét a Könyvtár nem teljesíti, döntésében közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.8 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A profilalkotás következtében a Könyvtár az érintett által megadott preferenciák, valamint hozzájárulás esetén a kölcsönzési szokások elemzése alapján következtetéseket von le az érintett érdeklődési körére vonatkozóan. Ennek eredményeként az érintett személyre szabott meghívókat, könyvajánlókat kap, amelyek várhatóan jobban illeszkednek az érdeklődéséhez. A profilalkotás az érintett számára kényelmi előnyt jelenthet, ugyanakkor azzal járhat, hogy a Könyvtár részletesebb képet alkot az olvasási szokásairól.

4.9 Jogorvoslati lehetőségek

A Könyvtár számára fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartja a Felhasználó információs önrendelkezési jogát, ezért a Könyvtár törekszik minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük a Felhasználót, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – a Könyvtárral az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználó

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek> (letöltés dátuma: 2026.05.04), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu> (letöltés dátuma: 2026.05.04.); a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1 Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról a Könyvtár minden esetben értesíti azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közölte kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul,

vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére a Könyvtár tájékoztatást nyújt ezekről a címzettekről.

5.2 A tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – a Könyvtár elektronikus formában tájékoztatást nyújt. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a Könyvtár a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben a Könyvtár nem intézkedik a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.8. pont).

5.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségek vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kéri a Könyvtár. Erre az intézkedésre a Könyvtár a GDPR 12. cikk (6) bekezdésben meghatározottak szerint jogosult. Ez az ellenőrzés továbbá a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítja a Könyvtár.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – a Könyvtár ésszerű díjat számít fel, vagy megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést.

6 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1 Honlap működésével összefüggésben

A Honlap használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: Neosoft Kft.

Elérhetőségek: +36-22-503-603; info@neosoft.hu

6.2 Hírlevél-küldéssel összefüggésben

A Honlap hírlevél-küldéséhez hírlevél-szoftver működik, melynek üzemeltetője a Könyvtár által igénybe vett adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Neosoft Kft.

Elérhetőségek: +36-22-503-603; info@neosoft.hu

6.3 *Beiratkozással, regisztrációval, online szolgáltatásokkal összefüggésben*

Név: Neosoft Kft.

Elérhetőségek: +36-22-503-603; info@neosoft.hu

Név: Infoker Szövetkezet

Elérhetőségek: +36-1-267 0003; info@textlib.hu

6.4 *Szolgáltatások igénybevételével, valamint jogi igényeink érvényesítésével összefüggésben*

Amennyiben az Érintett nem teljesíti a Könyvtár felé fennálló esedékes tartozását, postai szolgáltatás, valamint adott esetben jogi képviselő igénybevételével felszólító levelet küldünk ki az Érintett által megadott lakcímükre/tartózkodási címre. Ezzel összefüggésben eljáró adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Postai kézbesítés:

Név: Magyar Posta Zrt.

Elérhetőségek: <https://www.posta.hu/> (letöltés dátuma: 2026.05.04)

Jogi képviselő:

Név: dr. Pap Gergely

Elérhetőségek: jog.igazgato@posta.hu

Közhatalmi szervek

A Könyvtár köteles haladéktalanul – bírósági, vagy hatósági megkeresés alapján – az Érintettek személyes adatait, mint bizonyítékokat az eljáró közhatalmat gyakorló szerv, vagy személy rendelkezésére bocsátani. Ezen kívül a késedelmes olvasók tartozásainak behajtása céljából a Könyvtár a Magyar Országos Közjegyzői Kamarát (<https://www.mokk.hu/>) keresi meg, melynek részére a követelés érvényesítéséhez szükséges személyes adatok továbbításra kerülnek.

6.5 *E-nyugta kiállításával, megküldésével összefüggésben*

Az e-nyugta kiállítását és – az Érintett kérése esetén – e-mailben történő megküldését a Könyvtár által igénybe vett szolgáltató, mint adatfeldolgozó végzi. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu)

Elérhetőségek: <https://www.szamlazz.hu/>

6.6 *Közösségi média felületekkel összefüggésben*

A Honlap több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, Instagram); így, ha például a Felhasználó „kedveli” a Könyvtár oldalát Facebookon, vagy „követi” Instagramon, a Könyvtár megismeri minden, profiljához tartozó és a nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezeken az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában található releváns információk.

6.7 *Közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Limited-del*

A Meta Platforms Ireland Limited (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország, írásbeli cégjegyzékszám: 462932, weboldal: <https://about.facebook.com/meta>) (letöltés dátuma: 2026.05.04) Meta-termékek kínálatán belül érhető el a Facebook (beleértve a Facebook mobilalkalmazást és az alkalmazáson belüli böngészőt). A Facebook használatával összefüggésben a Meta Platforms Ireland Limited felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata és [adatkezelési tájékoztatója](#) (letöltés dátuma: 2026.05.04) irányadóak a fennálló adatkezelésekre az adatkezelés konkrét céljától függően:

- A Meta Platforms Ireland Limited-del közösen a Könyvtár felelős a személyes adatainak kezeléséért, melynek célja, célcsoportok létrehozása, kereskedelmi és tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kézbesítése, funkciók és tartalom személyre szabása, valamint a Meta-termékek fejlesztése és biztonságosabbá tétele. A GDPR-nak való megfelelés érdekében a felelősségi viszonyok rendezéséről szóló megállapodás, valamint az adattovábbításokra vonatkozó adatvédelmi keretrendszerrel szóló tájékoztatás a következő oldalakon érhető el:
 - https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum (letöltés dátuma: 2026.05.04)
 - Workplace Adattovábbítási kiegészítés európai adatokhoz: https://www.workplace.com/legal/WorkplaceEuropeanDataTransferAddendum?fbclid=IwAR1KngiTZgbBM7CxwiyX7937hOazemFX9svQI34IMfVEwNJkhdbODUDF_9A (letöltés dátuma: 2026.05.04)
 - A Meta Platforms, inc. és az EU–USA, illetve a Svájc–USA közötti adatvédelmi keretrendszerek: <https://www.dataprivacyframework.gov/> (letöltés dátuma: 2026.05.04)
- A közös adatkezelés keretében elsősorban a Meta Platforms Ireland Limited felelős azért, hogy tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről, és lehetővé tegye az érintettek számára a GDPR szerint őket megillető jogok gyakorlását. További információt személyes adatai a Facebook általi kezeléséről, továbbá a Felhasználót ezzel kapcsolatban megillető jogokról és lehetőségekről a Meta Platforms Ireland Limited Facebook-oldalra vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában talál: <https://www.facebook.com/about/privacy/> (letöltés dátuma: 2026.05.04)
- Egyebekben a személyes adatok feldolgozásáért a felek önálló felelősséggel tartoznak.

A Könyvtár által végzett adatkezelés a Felhasználó hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően. Beleegyezését a jövőre nézve bármikor visszavonhatja, ha megváltoztatja a cookie-sávon beállított preferenciáit. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7 Adatbiztonság

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

A Felhasználó személyes adatai megismerésére a Könyvtár és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. A Könyvtár megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

7.1 Szervezési intézkedések

A Könyvtár informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

A Könyvtár és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

7.2 *Technikai intézkedések*

A Könyvtár az adatokat – a Könyvtár adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolják, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védi a Könyvtár a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. A Könyvtár által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

A Könyvtár mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A Könyvtár a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

A Könyvtár szervere a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH vonatkozó ajánlásának (https://naih.hu/files/ajanlas_honlapok-2018-02-19.pdf, letöltés dátuma: 2026.05.04) figyelembevételével a Könyvtár a Honlapon https-protokollt használ, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a http-protokollhoz képest.

8 **Cookies avagy a sütik**

A Honlap megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben a Könyvtár apró adat fájlokat helyez el a Felhasználó számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

8.1 *Mi az a süti?*

A süti egy olyan, kisméretű szöveges fájl, amit a honlap a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi a Honlapot.

A Honlapon használt sütik listája:

Cookie forrása	Cookie neve	Cookie funkciója	Cookie lejárata
vmk.hu	_gat	Google analytics adat	1 másodperc
vmk.hu	_ga	Google analytics adat	2 év
vmk.hu	_gid	Google analytics adat	1 nap
www.vmk.hu	cookie_consent_level	Felhasználói munkamenet adat	2 hónap
www.vmk.hu	cookie_consent_user_accepted	Felhasználói munkamenet adat	35 nap
www.vmk.hu	cookie_consent_user_consent_token	Felhasználói munkamenet adat	10 év
www.vmk.hu	cookieconsent_dismissed	Felhasználói munkamenet adat	10 év

www.vmk.hu	PHPSESSID	Felhasználói munkamenet adat	8 óra, vagy a böngésző bezárása
------------	-----------	---------------------------------	------------------------------------

A Felhasználó belegyezésével az alaplátáshoz feltétlenül nem szükséges sütik (analitikai, marketing célú stb.) is települnek a Felhasználó eszközére. A sütik letörölhetők, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a Honlap nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

A Könyvtár a sütiket nem használja arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsa. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

8.2 *Meta Pixel*

A Meta Pixel (korábban: Facebook Pixel vagy Facebook Custom Audience) a Meta Platforms Ireland Limited (korábban: Facebook) internetes elemző és hirdetési szolgáltatása, amellyel a Könyvtár arról szerez információkat, hogy a Honlap látogatói hogyan használják a Honlapot. A Meta Pixel cookiek-ról további információkat itt olvashat: <https://www.facebook.com/policies/cookies/> (letöltés dátuma: 2026.05.04), <https://developers.facebook.com/docs/meta-pixel> (letöltés dátuma: 2026.05.04).

A Meta Pixel szolgáltatáshoz a felhasználói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Könyvtár a Honlapon is Meta Pixelt használ mind hirdetésre, mind pedig a Honlap analitikára vonatkozóan. A meta pixelek cookie-kat helyeznek el a Honlapot böngésző eszközön, amelyek célja megfelelő hirdetési közönség összeállítása, eszközök közötti konverziók mérése, hirdetések célzása, optimalizálása a megfelelő közönségre, személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítése, valamint riportok készítése, kimutatások készítése a Honlapról és az applikáció látogatottsági adatairól.

A Meta Platforms Ireland Limited ezen adatkezelési tevékenységét a Felhasználó a Facebook és a Google-fiókjában szabályozhatja és állíthatja be, valamint a Facebook cookie-k által történő adatgyűjtést a Honlapon a Felhasználó maga engedélyezheti. A Facebookon a Felhasználó a fiókjába belépve a Facebook Ads Settings-ben tekintheti meg ezen cookie-kat és ott állíthatja be, illetve módosíthatja preferenciáit is a cookiek-kal kapcsolatban. A Honlapon a cookiek-hoz fajtájuk szerinti csoportosításban adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását.

8.3 *Hogyan kezelhetők a sütik?*

A süti fájlok törölhetők (részletes információk: www.AllAboutCookies.org letöltés dátuma: 2026.05.04), vagy a legtöbb mai böngészővel elhelyezésük blokkolható is. Ebben az esetben azonban a Honlap használatakor bizonyos beállításokat minden alkalommal újra el kell végezni, és bizonyos szolgáltatások nem feltétlenül fognak működni.

A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információk találhatók a www.AllAboutCookies.org (letöltés dátuma: 2026.05.04), oldalon és a Felhasználó által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- [Firefox](#) (letöltés dátuma: 2026.05.04),
- Google Chrome – Cookie-k törlése, engedélyezése és kezelése a Chrome-ban: <https://support.google.com/chrome/answer/95647> (letöltés dátuma: 2026.05.04),
- Bing – Delete and manage cookies: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d#ie=ie-11> (letöltés dátuma: 2026.05.04),

9 Egyéb rendelkezések

9.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha a Könyvtár a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatja, és ehhez az előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

9.2 Nyilvántartási kötelezettség

A Könyvtár a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

9.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A Könyvtár adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni. A Könyvtár nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az adatvédelmi incidenst a Felhasználó a jelen Tájékoztató 2. pontjában feltüntetett elérhetőségeken jelentheti be.

9.4 Módosítás

A Könyvtár bármikor jogosult jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait a Könyvtár megőrzi, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – a Könyvtár felhívja az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2026.09.01.

Vörösmarty Mihály Könyvtár

Adatkezelő / Könyvtár

10 Mellékletek

10.1 számú melléklet: a vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során a Könyvtár figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)

10.2 számú melléklet: a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

Adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Cookie: a webservertől küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatcsomag (szöveges fájl), amit annak jellegétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit; a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

IP-cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP-címmel, amelyen keresztül beazonosítható.

Személyes adat: az érintetthez vonatkozó bármely információ.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

10.3 számú melléklet: érintetti jogok

Hozzáférés

A Felhasználó jogosult arra, hogy a Könyvtár elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott kérelmére hozzáférést kapjon a Könyvtár által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, elektronikus, olvasható formátumban (PDF-fájl/XML-fájl), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Felhasználó – a Könyvtár elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni a kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak a Könyvtár rendelkezésére, a Könyvtár kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a Könyvtár korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen fel lesznek függesztve.

Törlés

A Felhasználó – a Könyvtár elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni a kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szüksége a Könyvtárnak az adott adatokra;
- aggodalma merül fel a Felhasználó adatainak a Könyvtár által történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapításra kerül, hogy a Könyvtár által kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti a Könyvtár, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

A személyes adatok törlése nem érinti azt, hogy a kölcsönzési tranzakciók a Könyvtár TextLib rendszerében továbbra is megmaradnak. A törlési kérelem teljesítése után a Felhasználó által valaha kölcsönzött dokumentumokhoz tartozó kölcsönzési tranzakciók a Felhasználó személyes adatainak anonimizálása mellett érhetőek el.

Az adatkezelés korlátozása

A Felhasználó – a Könyvtár elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni a Könyvtár által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel a Könyvtár által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szüksége a Könyvtárnak az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozza a Könyvtár a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja a Könyvtár a Felhasználót.

Adathordozhatóság

A Felhasználó – a Könyvtár elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni a Könyvtár által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Felhasználó kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsa a Könyvtár a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által a Könyvtár rendelkezésére bocsátott, szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, elektronikus vagy nyomtatott formában olvasható formátumban (PDF-fájl/XML-fájl), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja a Könyvtár a Felhasználó rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a Könyvtár rendszereiből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a Könyvtárral történő ismételt kapcsolatfelvétellel vagy kapcsolattartásra.