

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



VÖRÖSMARTY  
MIHÁLY  
KÖNYVTÁR

## Tartalomjegyzék

1. MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA? .....	1
2. ADATKEZELŐ ADATAI.....	2
3. ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK .....	2
4. MILYEN JOGAI VANNAK AZ ÉRINTETTEKNEK?.....	9
5. ÉRTESÍTÉSI ÉS INTÉZKEDÉSI KÖTELEZETTSÉG.....	11
6. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS.....	12
7. SÜTIK (COOKIES).....	13
8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	14

## 1. Mi a tájékoztató célja?

A Vörösmarty Mihály Könyvtár (a továbbiakban: Adatkezelő, VMK), mint a <http://www.vmk.hu/> domain név alatt működő Weboldal (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltetője, jelen Tájékoztatót abból a célból készítette, hogy a VMK szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Érintett, Regisztráló, Feliratkozó, Beiratkozó, Látogató, Jelentkező, Képviselő) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse az Érintetteket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Tájékoztatási kötelezettségünk jogalapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 20. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

## 2. Adatkezelő adatai

Név	Vörösmarty Mihály Könyvtár
Weboldal	<a href="http://www.vmk.hu/">http://www.vmk.hu/</a>
Cím	8000 Székesfehérvár, Bartók Béla tér 1.
E-mail	<a href="mailto:vmk@vmk.hu">vmk@vmk.hu</a>
Telefonszám	22/312-845
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetőségei	dr. Dobos István ügyvéd <a href="mailto:info@doboskohidi.eu">info@doboskohidi.eu</a>

## 3. Adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

### 3.1. Hírlevélküldéshez kapcsolódó adatkezelés

Annak érdekében, hogy naprakész információkkal lássuk el az Érintetteket, lehetőség van feliratkozni hírlevelünkre. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

#### 3.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Feliratkozó megszólítása
e-mail-cím	hírlevél küldése Feliratkozó számára

#### 3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és az Info tv. 5. § (1) a) pontja).

Előfordulhat, hogy általános tájékoztató jellegű információkat tartalmazó hírlevelek kiküldése esetén meglévő Feliratkozóink nem tudnak értesülni ezek tartalmáról. Ilyen esetekben jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy ezt az értesítést ismételtel elküldjük, vagy a továbbiakban is közöljük a VMK-hoz kapcsolódó lényeges tudnivalókat, hiszen ez a legegyszerűbb módja a kifejezetten tájékoztató jellegű információáramlásnak. Álláspontunk szerint ez a gyakorlat nem jár Feliratkozóink információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával. Az ily módon kiküldött hírlevelek vonatkozásában adatkezelésünk jogalapja a mi jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). A Feliratkozó ezen adatkezelés ellen jogosult – a [vmk@vmk.hu](mailto:vmk@vmk.hu) e-mail-címre küldött kérelemmel – tiltakozni (lásd: 4.7. pont).

### 3.1.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással bármikor visszavonhatja.

## 3.2. *Személyes beiratkozással kapcsolatos adatkezelés*

Könyvtárunkban lehetőség van személyesen, olvasójegy igénylésével beiratkozni. Önálló jövedelemmel nem rendelkező kiskorúak (középfiskolai tanulmányaik végéig), illetve gondnokság alatt álló nagykorúak esetében a beiratkozáskor meg kell adni egy olyan személy (szülő, nagykorú testvér, egyéb hozzátartozó) elérhetőségét, akit értesíteni tudunk a Beiratkozót érintő részletekről, aki jognyilatkozatot tehet a Beiratkozó nevében, illetve aki teljesíteni tudja a Beiratkozó fizetési kötelezettségeit (a továbbiakban: Jótálló személy). Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

### 3.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
Beiratkozó neve, születési neve	a Beiratkozó azonosítása
Beiratkozó anyja neve	a Beiratkozó azonosítása
Születési hely, idő	a Beiratkozó azonosítása
Beiratkozó személyi igazolványszáma, vagy jogosítvány- vagy útleveleszáma (együtt: személyi okmányok)	a Beiratkozó azonosítása
Beiratkozó lakcíme (irányítószám, város, utcanév, házszaám együtt)	a Beiratkozó tartózkodási helyének megismerése
Beiratkozó telefonszáma	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása
Beiratkozó e-mail címe	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása
Jótálló személy neve, születési neve	a Jótálló személy azonosítása
Jótálló személy anyja neve	a Jótálló személy azonosítása
Születési hely, idő	a Jótálló személy azonosítása
Jótálló személy személyi igazolványszáma, jogosítvány- vagy útleveleszáma (együtt: személyi okmányok)	a Jótálló személy azonosítása
Jótálló személy lakcíme (irányítószám, város, utcanév, házszaám együtt)	a Jótálló személy tartózkodási helyének megismerése
Jótálló személy telefonszáma	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása
Jótálló személy e-mail címe	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása

### 3.2.2. Az adatkezelés jogalapja

A Beiratkozó személyazonosító adatai és lakcíme vonatkozásában jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés; a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (Kult. tv.) 57. § (1) bekezdése: „a könyvtárhasználónak a beiratkozáskor a következő személyes adatait kell közölnie és igazolnia: természetes személyazonosító adatok és lakcíme.”) A Beiratkozó személyi okmányai, telefonszáma és e-mail elérhetősége vonatkozásában a VMK jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).

Ezekre a személyes adatokra szükségünk van abból a célból, hogy a Beiratkozó igazolni tudja hivatalos okmányokkal kilétét, illetve a kapcsolattartás biztosítása végett elkérjük elérhetőségeit is. Álláspontunk szerint ez részünkről egy ésszerű elvárás; gyakorlatunk nem jár a Beiratkozó magánszférájának, információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával.

A Jótálló személy vonatkozásában a Beiratkozó és a VMK jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). A Beiratkozónak jogos érdeke – különösen, ha még nem töltötte be a 16. életévét –, hogy folyamatosan elérhető legyen számunkra egy olyan felnőtt, aki adott esetben a Beiratkozó nevében el tudja látni a szolgáltatásaink igénybevitelével kapcsolatos ügyintézési teendőket. A VMK számára pedig a Jótálló személy egy olyan felnőtt, aki bármikor jogosult eljárni a Beiratkozó nevében, biztosítva ezzel többek között a kölcsönzött dokumentumok biztonságát.

### 3.2.3. Az adatkezelés időtartama

Az olvasójegy lejárátát követő 5 évig.

### 3.2.4. A személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok megadása – a Beiratkozó vonatkozásában – jogszabályi kötelezettségen alapul.

## **3.3. Online játékokhoz kapcsolódó adatkezelés**

Weboldalunkon keresztül lehetőség van online játékokban részt venni. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

### 3.3.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Érintett beazonosítása sorsolás során
elérhetőség: e-mail-cím vagy telefonszám vagy lakcím	Érintett értesítése a sorsolás eredményéről

### 3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és az Info tv. 5. § (1) a) pontja).

### 3.3.3. Az adatkezelés időtartama

A havi sorsolás végét követően töröljük a megadott személyes adatokat.

### **3.4. Kívánságkosárhoz kapcsolódó adatkezelés**

Weboldalunkon keresztül havonta kisorsolunk egy, a gyűjtőkörünkbe illeszkedő könyvet, amelyet soron kívül beszerzünk. A szerencsés olvasót, aki elsőként kölcsönözheti ki az általa javasolt könyvet, e-mailben értesítjük. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

#### **3.4.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja**

személyes adat	adatkezelés célja
név	Érintett beazonosítása sorsolás során
olvasójegy száma	Érintett beazonosítása sorsolás során
e-mail-cím	Érintett értesítése a sorsolás eredményéről

#### **3.4.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és az Info tv. 5. § (1) a) pontja).

#### **3.4.3. Az adatkezelés időtartama**

A havi sorsolás végét követően töröljük a megadott személyes adatokat.

### **3.5. Online regisztrációval kapcsolatos adatkezelés**

Weboldalunkon lehetőség van regisztrálni, az alábbi online szolgáltatások igénybevétele céljából: Kívánságkosár, digitalizált helyismereti témájú cikkek (kivágatok) az online katalógusban, adatbázisok, e-könyvek letöltése. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

#### **3.5.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja**

személyes adat	adatkezelés célja
Regisztráló neve, születési neve	a Regisztráló azonosítása
Regisztráló anyja neve	a Regisztráló azonosítása
Születési hely, idő	a Regisztráló azonosítása
Regisztráló lakcíme (irányítószám, város, utcanév, házzszám együtt)	a Regisztráló tartózkodási helyének megismerése
Regisztráló e-mail-címe	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása

#### **3.5.2. Az adatkezelés jogalapja**

Jogszályon alapuló kötelező adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdése

### 3.5.3. Az adatkezelés időtartama

A regisztráció lejárata követő 5 évig.

## **3.6. Könyvtár által szervezett rendezvényeken történő adatkezelések**

A VMK által szervezett rendezvényeken előfordulhat, hogy – az események dokumentálása érdekében – kép- és hangfelvételek készülnek. Figyelemmel arra, hogy ezeken a képfelvételeken a Látogatók is szerepelhetnek, a GDPR 4. cikke alapján személyes adatok (azonosítható, vagy azonosított természetes személyre vonatkozó bármely információ) rögzítése történik. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit kívánjuk ismertetni jelen pontban.

### 3.6.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

A felvételek rögzítésével a Látogatókról készült képfelvételek és hangfelvételek, mint személyes adatok kezelése történik. Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a felvételek rögzítése nem a Látogatók megfigyelése, hanem az eseményen történtek dokumentálása, illetve azoknak a VMK weboldalán és közösségi oldalain való közzététele céljából készülnek. Törekszünk arra, hogy olyan felvételeket készítsünk, melyeken ne lehessen beazonosítani meghatározott természetes személyt.

### 3.6.2. Az adatkezelés jogalapja

Az előző pontban szereplő személyes adatokat jogos érdekeink alapján kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). Jogos érdekünk rögzíteni és közzétenni rendezvényeinken készült kép- és hangfelvételeket annak érdekében, hogy kulturális tevékenységünk keretében népszerűsítsük könyvtárunk szolgáltatásait és a különböző művészetek képviselőit.

Tekintettel arra, hogy rendezvényeink többségén tömegfelvétel készül, illetve a Látogatóktól ésszerűen elvárható annak ismerete, hogy olyan rendezvényen vesznek részt, amelyről köztudottan kép- és hangfelvételek készülnek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. § (2) bekezdése alapján nem kötelező hozzájárulást kérni tőlük a felvételek készítéséhez, illetve felhasználásához. Álláspontunk szerint nem is lenne kivitelezhető minden egyes Látogatónak a GDPR 7. cikke szerinti önkéntes hozzájárulását elkérni, különösen olyan rendezvényeknél, amelyen előzetes regisztráció nélkül bárki részt vehet.

Ugyanakkor számunkra fontos Látogatóink személyes adatainak és információs önrendelkezési jogának védelme, ezért minden olyan intézkedést megteszünk, amelyek révén a Látogatók tájékozódni tudnak a róluk esetlegesen készült felvételek kezelésével kapcsolatban, illetve befolyásolják azt. Ennek jegyében jelen dokumentumban, hírleveleinkben, Weboldalunkon, rendezvényeinken és könyvtáraink bejáratain írásban tájékoztatjuk Látogatóinkat, hogy eseményeinken felvételek készülhetnek. A fentiekre figyelemmel gyakorlatunk nem jár a Látogatók magánszférájának, információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával.

A Látogató ezen adatkezelés ellen jogosult – a vmk@vmk.hu e-mail-címre küldött kérelemmel – tiltakozni (lásd: 4.7. pont).

### 3.6.3. Az adatkezelés időtartama:

A VMK a felvételeket helyismereti információként és dokumentumként a Kult tv. 66. § m) pontja alapján köteles megőrizni.

## **3.7. Tanfolyamokkal kapcsolatos adatkezelések**

Könyvtárunk tanfolyamokat szervez, melyek keretében a Jelentkezők személyes adatait rögzíti. Ha a tanfolyamok elindulásához szükséges minimális létszám nem gyűlik össze, értesítjük a többi Jelentkezőt erről. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak:

### 3.7.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Jelentkező beazonosítása
telefonszám	Jelentkezővel kapcsolattartás
e-mail-cím	Jelentkezővel kapcsolattartás

### 3.7.2. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és az Info tv. 5. § (1) a) pontja).

### 3.7.3. Az adatkezelés időtartama:

Tanfolyam végét, vagy annak meghiúsulását követő 1 évig.

## **3.8. Konferenciákkal kapcsolatos adatkezelések**

Könyvtárunk évente több olyan konferenciát is szervez, melynek keretében más könyvtárak, illetve szervezetek képviselői megjelenhetnek. Az eseményen egy jelenléti íven vezetjük az egyes képviselők nevét és munkahelyi elérhetőségeit. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak:

### 3.8.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Képviselő beazonosítása
munkahely neve	Képviselővel kapcsolattartás
munkahelyi telefonszám	Képviselővel kapcsolattartás
munkahelyi e-mail-cím	Képviselővel kapcsolattartás

### 3.8.2. Az adatkezelés jogalapja

Figyelemmel az adatvédelmi hatóság vonatkozó [állásfoglalására](#), a szervezetek nevében megjelent Képviselőktől személyes adatait a VMK, illetve a képviselt szervezet jogos érdekei alapján kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). Jogos érdekünk megismerni a Képviselők nevét és munkahelyi elérhetőségeit, mivel ilyen jellegű eseményekkel kapcsolatban beszámolási kötelezettségünk van, továbbá mindkét fél jogos érdeke, hogy fenntartsák egymás között a szakmai párbeszédet, mely a konferenciákon megjelenő személyek nélkül nem lenne megvalósítható. A fentiekre figyelemmel gyakorlatunk nem jár a Képviselők magánszférájának, információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával.

### 3.8.3. Az adatkezelés időtartama

A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, illetve a Könyvtár Iratkezelési Szabályzata alapján tároljuk az adatokat.

## 3.9. **Tájékoztatás automatizált döntéshozatalról**

Jelen pontban – figyelemmel a GDPR 13. cikk (2) bekezdésének f) pontjára – tájékoztatást nyújtunk az Érintettek számára az őket érintő automatizált döntéshozatalról, ideértve a profilalkotást is.

### 3.9.1. Releváns esetek

Profilalkotás során a személyes adatokat egy természetes személy jellemzőinek (például preferenciák, érdeklődési kör) értékelésére, elemzésére céljából használjuk fel. Könyvtárunk esetében az általunk szervezett rendezvényeknél releváns ez a tevékenység, melynek részletei az alábbiak;

- A Beiratkozott személyeknél vizsgálni szoktuk, hogy milyen könyveket kölcsönöznek ki, megismerve ezzel személyes preferenciáikat, mely információk alapján meghívókat küldünk részükre azokról a rendezvényekről, amelyek érdekelhetik őket,
- Bizonyos pályázatok keretében olyan személyeknek szervezünk programokat, akik valamilyen egészségügyi problémában szenvednek; ezekkel a személyekkel egyesületeken és alapítványokon keresztül vesszük fel a kapcsolatot.



A fenti eseteken kívül ingyenesen iratkozhatnak be a 16 év alattiak, 70 év felettiak, közgyűjteményi és közművelődési dolgozók, pedagógusok. Kedvezményes beiratkozási díjat biztosítunk a diákoknak és székesfehérvári lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezőknek.

Ezeket a tulajdonságokat az adott Beiratkozó igazolványának, igazolásának ellenőrzésével állapítjuk meg. Beiratkozáskor a munkahely megadása nem kötelező.

### 3.9.2. Érintettek jogai profilalkotással kapcsolatban

Az Érintettek – figyelemmel a GDPR 22. cikkének (1) bekezdésére – jogosultak arra, hogy ne terjedjen ki rájuk az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rájuk nézve joghatással járna vagy őket hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ennek alapján az Érintettek bármikor jelezhetik az Adatkezelő felé, hogy az előző pontban leírt adatkezelések ne vonatkozzanak rájuk.

## **4. Milyen jogai vannak az Érintetteknek?**

Az Érintett ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket az Érintett az Adatkezelő 2. pontban szereplő elérhetőségeire tudja címezni.

### 4.1. Hozzáférési jog

Az Érintett visszajelzést kaphat az Adatkezelőtől személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

### 4.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 4.3. Törléshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére az Adatkezelőnek nincsen szüksége, vagy ha az Érintett visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy az adatok kezelése jogellenes.

#### 4.4. Elfeledéshez való jog

Az Érintett törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – az Adatkezelő igyekszik értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki az Érintett esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

#### 4.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő – az Érintett kérésére – korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha az Adatkezelőnek nincsen szüksége a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

#### 4.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve jogosult arra, hogy kérelmére ezeket a személyes adatokat az Adatkezelő továbbítsa egy másik az adatkezelőnek.

#### 4.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 3.1.2. pont, 3.6.2. pont). Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### 4.8. Reagálás a kérelmekre

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett kérelmét nem teljesíti, döntésében közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait az Érintettel.

#### 4.9. Jogérvényesítés

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk az Érintettek információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérjük a Tisztelt Érintetteket, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – az Adatkezelővel a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, az Érintett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható) valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>, a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

## **5. Értesítési és intézkedési kötelezettség**

### **5.1. Címzettek értesítése**

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az Érintett személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

### **5.2. Tájékoztatás módja, határideje**

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha az Érintett másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Érintettet.

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Érintettet ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.8. pont).

### **5.3. Ellenőrzés**

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmosságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

### **5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei**

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

## **6. Adatfeldolgozás, adattovábbítás**

### 6.1. Hírlevélküldéssel összefüggésben

A Weboldal hírlevél-küldéséhez hírlevél-szoftvert használunk, melynek üzemeltetője az Adatkezelő által igénybevett adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Neosoft Kft.

Elérhetőségek: +36-22-503-603; info@neosoft.hu

### 6.2. Beiratkozással, Regisztrációval, online szolgáltatásokkal összefüggésben

A beiratkozás és a regisztráció során megadott személyes adatokhoz hozzáférnek a Weboldal tárhely-szolgáltatói (adatfeldolgozók), melyek adatai az alábbiak:

Név: Neosoft Kft.

Elérhetőségek: +36-22-503-603; info@neosoft.hu

Név: Infoker Szövetkezet

Elérhetőségek: +36-1-267 0003; info@textlib.hu

### 6.3. Szolgáltatások igénybevételével összefüggésben

Amennyiben az Érintett nem teljesíti a VMK felé fennálló esedékes tartozását, postai szolgáltatás igénybevételével felszólító levelet küldünk ki megadott lakcímükre/tartózkodási címükre. Ezzel összefüggésben eljáró adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Magyar Posta Zrt.

Elérhetőségek: <https://www.posta.hu/>

#### 6.4. Közhatalmi szervek

Az Adatkezelő köteles haladéktalanul – bírósági, vagy hatósági megkeresés alapján – az Érintettek személyes adatait, mint bizonyítékokat az eljáró közhatalmat gyakorló szerv, vagy személy rendelkezésére bocsátani. Ezen kívül a késedelmes olvasók tartozásainak behajtása céljából az Adatkezelő a Magyar Országos Közjegyzői Kamarát (<https://www.mokk.hu/>) keresi meg, melynek részére a követelés érvényesítéséhez szükséges személyes adatok továbbításra kerülnek.

#### 6.5. Közösségi média felületekkel összefüggésben

Weboldalunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (Facebook, Instagram, YouTube); így ha például az Érintett „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

### **7. Sütik (cookies)**

A cookie-k segítségével személyre szabott élményt szeretnénk nyújtani felhasználóink számára, valamint technikai információkat gyűjtünk webhelyünk használatával kapcsolatban. A cookie-fogadás felhasználói tiltása szolgáltatásaink igénybevételének nem akadálya. Kivételt képez ez alól, ha könyvtárunk előzetesen tájékoztatja a felhasználót ennek ellenkezőjéről. Amennyiben Ön folyamatosan látogatja a honlapunkat és böngészőjének beállításai elfogadják a használt cookie-kat, akkor ezt cookie-használati irányelveink elfogadásának tekintjük.

Az internethasználat során az egyes meglátogatott weboldalak cookie-kat (sütiket) küldenek a gépünkre, amelyek ott eltárolódnak. Ezek lehetőséget biztosítanak egyes adataink lekérdezésére, a felhasználó internethasználatának nyomon követésére. Tájékoztatjuk kedves olvasóinkat, hogy oldalaink látogatottságát a fenti technikával mérjük, ennek érdekében szervereink automatikusan rögzítik azokat az adatokat, amelyeket a böngészők bármely webhely meglátogatásakor elküldenek (pl. IP-cím, használt böngészőprogram, képernyőfelbontás, stb.), ezek a saját adatbázisunkban és a Google Analytics adatbázisában eltárolódnak. A Google ezeket az információkat a weboldal Ön által történő használatának értékelésére használja. A Google továbbá átadhatja ezeket az információkat harmadik fél részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik fél a Google megbízásából feldolgozza az információkat. A jelen weboldal használatával Ön hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és a fentiekben meghatározott célokra.

*A sütik kikapcsolása.* Általában a böngésző beállításainak módosításával tudja kikapcsolni a sütiket, ha letiltja azok elfogadását. Azonban ezzel valószínűleg korlátozza a mi és a világ legtöbb honlapjának funkcionalitását, mivel a sütik a modern weboldalak alapvető részét képezik. Az alábbi oldalakon tájékozódhat, hogyan tudja engedélyezni vagy letiltani a sütiket a böngészőjében:

- Cookie beállítás az Internet Explorerben
- Cookie beállítás a Firefox-ban

- Cookie beállítás a Chrome-ban
- Cookie beállítás a Safariban

## **8. Egyéb rendelkezések**

### 8.1. Adatgyűjtés aktivitásról

Az Adatkezelő az Érintett aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze az Érintett által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

### 8.2. Adatkezelés eltérő célra

Ha az Adatkezelő a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

### 8.3. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

### 8.4. Nyilvántartási kötelezettség

Adatkezelő a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

### 8.5. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

## 8.6. Módosítás

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelő a módosításokról az Érintetteket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy az Érintett a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

Hatályos: 2018.07.20.

Vörösmarty Mihály Könyvtár

Adatkezelő