

**A székesfehérvári
Vörösmarty Mihály Könyvtár
használói elégedettség és igényfelmérés vizsgálata**

(2016. március 1-31.)

2016



**VÖRÖSMARTY
MIHÁLY
KÖNYVTÁR**

Tartalom

Bevezetés.....	4
A felmérés	4
A felmérés célja.....	4
A felmérés leírása	4
A felmérés időszaka	5
A felmérés eredményei.....	5
Beérkezettválaszok a tagkönyvtárak és a részlegek szerint.....	6
A felmérés öt csoportja.....	6
I. Könyvtárhasználói szokások.....	7
1. kérdés: Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?.....	7
2. kérdés: Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?.....	8
II. A könyvtárhasználat minősége	13
3. kérdés: Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?	13
4. kérdés: Mennyire elégedett könyvtárunkkal?.....	15
5. kérdés: Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?	20
6. kérdés: Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?	21
7. kérdés: Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részlegeket, tagkönyvtárakat!	22
8. kérdés: Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?.....	26
III. Honnan informálódnak.....	28
9. kérdés: Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? ...	28
10. kérdés: Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?.....	30
IV. A könyvtárhasználók megoszlása	32
11. kérdés: A kérdőív kitöltőjének megoszlása nemek szerint.....	32
12. kérdés: A válaszadók életkor szerinti megoszlása.....	33
13. kérdés: A válaszadók legmagasabb iskolai végzettsége	33
14. kérdés: A válaszadók munkaviszonya	35
V. Egyéb észrevételek, javaslatok	36
Összegzés	37
Melléklet.....	38
Tagkönyvtárak adatai	38
Központi Könyvtár Zenei és számítógépes részlege: 57 db kitöltött kérdőív	38
Központi Könyvtár Felnőtt Kölcsönző részlege: 199 db kitöltött kérdőív	42
Központi Könyvtár Olvasóterme: 50 db kitöltött kérdőív	46

Budai úti Tagkönyvtár: 198 db kitöltött kérdőív	50
Mészöly Géza úti Tagkönyvtár: 157 db kitöltött kérdőív	54
Pedagógiai Könyvtár: 43 db kitöltött kérdőív	58
Széna téri Tagkönyvtár: 147 db kitöltött kérdőív	62
Tolnai úti Tagkönyvtár: 49 db kitöltött kérdőív	66
Zsolt utcai Tagkönyvtár: 97 db kitöltött kérdőív	70

Bevezetés

Intézményünk 2013. január 1-től működik székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtárként a Vörösmarty Mihály Megyei Könyvtár és a székesfehérvári Városi Könyvtár egyesítésével.

Korábban mind a két intézményben voltak már olvasói elégedettségi vizsgálatok, de a jelen intézményben ez az első felmérés.

Könyvtárunk a Központi Könyvtár mellett 7 tagkönyvtárból áll, a Központi Könyvtár pedig több részlegre tagolódik. A felmérésben ezek közül 6 tagkönyvtár vett részt, valamint a Központi Könyvtár Felnőtt kölcsönző részlege, az Olvasóterem és az Zenei és számítógépes részleg.

Így összesen 9 részlegben végeztünk felmérést.

A felmérés

A felmérés célja

Erre a vizsgálatra a minőségbiztosítási folyamat részeként került sor.

A felmérésben arra kerestük a választ, hogy olvasóink milyen gyakran járnak könyvtárunkba, milyen szolgáltatásokat vesznek igénybe és ezekkel mennyire elégedettek, milyennek látják a könyvtári környezetet, technikai felszereltségünket.

Kíváncsiak voltunk arra is, hogy mennyire tájékozottak az új intézményi formánkkal, ismerik-e és használják-e a több tagkönyvtár által felkínált lehetőségeket, illetve milyen új szolgáltatásokra lenne esetlegesen igény.

A felmérés leírása

A felmérés kérdőív segítségével történt. Kitöltése anonim volt és önkéntes. A kérdőíveket pecséttel és folyamatos sorszámmal láttuk el, hogy az értékelésnél az adatokat le tudjuk szűkíteni az adott tagkönyvtárakra és részlegekre.

Minden olvasó a felmérés időszakában összesen egy kérdőívet töltött ki, tehát nem számított, hogy a mérés ideje alatt többször ment az adott könyvtárba, vagy esetleg ellátogatott másik tagkönyvtárba is.

A legtöbb kérdésnél több választ is be lehetett jelölni, egynél azonban az olvasók értékelési skálán jelölhették meg a véleményüket.

Az olvasószolgálatban dolgozó kollégáink szóban tájékoztatták az olvasókat a felméréscéljáról és átadták a kérdőívet, melyet csak helyben lehetett kitölteni, nem volt hazavihető. Kérésünkre, hogy olvasóink segítsék munkánkat, szinte mindenki segítőkész volt. A kitöltött kérdőíveket a kölesönzőpultnál kellett leadni.

Három vizsgálati csoportot fogalmaztunk meg. A felmérés időszakában csak a 14 évnél idősebbek válaszát kértük, így az első csoport lett a **tanulóké**, akik a közép- vagy a felsőoktatásban nappali tagozatos hallgatók.

Az **aktív** kategóriába kerültek azok az olvasók, akik főállású alkalmazottként, önálló, vállalkozóként, vagy közhasznú munkásként dolgoznak.

Az **inaktív** olvasói kategóriába kerültek az álláskereső; a tartósan beteg, rokkant, leszázalékoltak; nyugdíjasok, gyesen, gyeden lévők és az eltartottak.

A felmérés időszaka

Kérdőíves felmérésünket egységesen 2016. március 1-31. között végeztük el, nyitvatartási napokon nyitástól zárásig, folyamatosan.

A felmérés eredményei

A felmérés ideje alatt 997db kitöltött kérdőívet adtak le **14 év feletti** olvasóink, melyeket elektronikusan dolgoztunk fel.

A nappali tagozatos **tanulók** közül 93 fő töltött ki kérdőívet, az **aktív** dolgozók közül 440-en adtak válaszokat kérdéseinkre, az **inaktív** dolgozókból 464-en segítették munkánkat válaszaikkal.

A kérdésekre adott válaszokból diagramok segítségével összehasonlító elemzés készült, majd ezekből értékeltük ki az eredményeket. A válaszok százalékban, illetve osztályzatokban lettek megadva.

A felmérés eredményét az egész intézményre vonatkoztatva elemeztük.

(A Zentai úti Tagkönyvtár egy iskola területén belül, önálló épületben működik. Bár nyilvános könyvtár, olvasói leginkább általános iskolás gyerekek, ezért ez a könyvtár nem vett részt a felmérésben.)

Beérkezett válaszok a tagkönyvtárak és a részlegek szerint

Központi Könyvtár Zenei és számítógépes részlege: 57 db kitöltött kérdőív.

Központi Könyvtár Felnőtt Kölcsonzó részlege: 199 db kitöltött kérdőív.

Központi Könyvtár Olvasóterme: 50 db kitöltött kérdőív.

Budai úti Tagkönyvtár: 198 db kitöltött kérdőív.

Mészöly Géza úti Tagkönyvtár: 157 db kitöltött kérdőív.

Pedagógiai Szakkönyvtár: 43 db kitöltött kérdőív.

Széna téri Tagkönyvtár: 147 db kitöltött kérdőív.

Tolnai utcai Tagkönyvtár: 49 db kitöltött kérdőív.

Zsolt utcai Tagkönyvtár: 97 db kitöltött kérdőív.

(A tagkönyvtárakra vonatkozó adatokat külön mellékletben is feltüntetjük.)

A felmérés öt csoportja

I. Az első két kérdés **a használói szokásokra** irányult: Milyen rendszerességgel látogatják könyvtárunkat? (1. kérdés) Milyen szolgáltatásokat szoktak igénybe venni? (2. kérdés)

II. A következő négy kérdés **a könyvtárhasználat minőségére** kérdezett rá, milyen a könyvtárlátogatók véleménye a könyvtári szolgáltatások színvonaláról és munkatársainkról: Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg, és mi történt ezután? (3. kérdés) Mennyire elégedett könyvtárunkkal? (4. kérdés) Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot? (5. kérdés). Felmértük, ismerik-e könyvtári hálózatunkat (6. kérdés), valamint hány tagkönyvtár szolgáltatásait veszik igénybe? (7. kérdés). Felmértük olvasóink igényét arra vonatkozóan, hogy mely állományegység bővítését tartanák fontosnak? (8. kérdés)

III. A következő kérdésekkel azt mértük fel, hogy **olvasóink honnan informálódnak** a nálunk történő eseményekről, rendezvényekről (9. kérdés); illetve milyen új szolgáltatások, programok iránt lenne olvasóinknak igénye (10. kérdés).

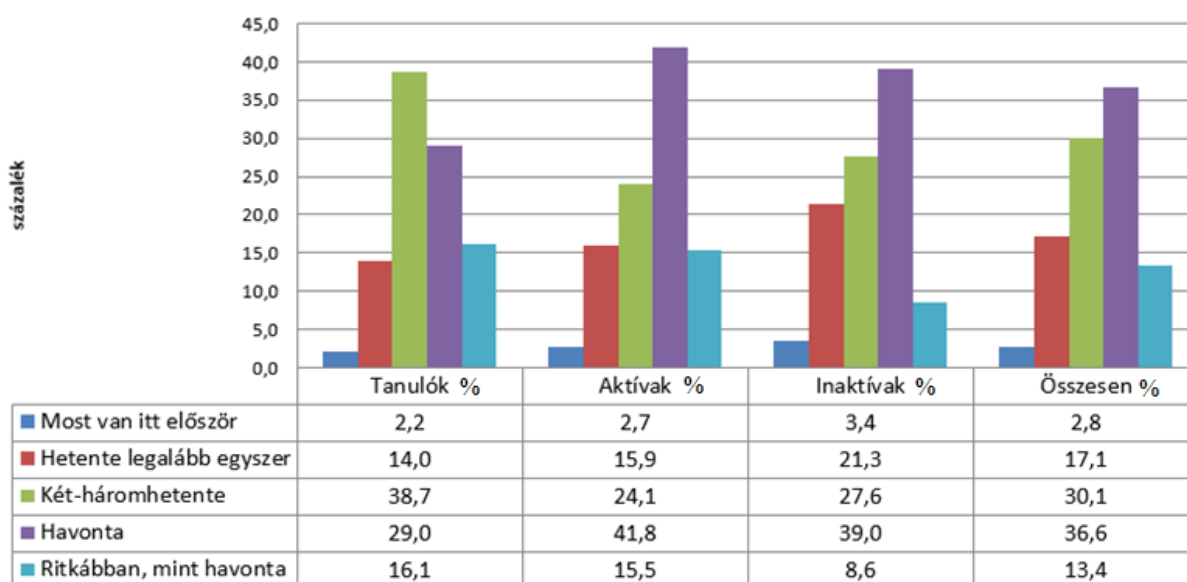
IV. A következő blokkban a **könyvtárhasználók megoszlását** néztük: nem, életkor, iskolai végzettség és munkaviszony(11., 12., 13., 14. kérdés).

V. Legvégül olvasóink megfogalmazhatták **egyéb észrevételeiket**, javaslataikat.

I. Könyvtárhasználói szokások

1. kérdés: Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

A könyvtárhasználói szokások feltérképezése során először arra voltunk kíváncsiak, hogy olvasóink milyen gyakran látogatják könyvtárunkat. Mivel mindenkit megkértünk a kérdőívek kitöltésére, így azok is adtak választ, akik a felmérés időszakában iratkoztak be, tehát első alkalommal voltak nálunk. Ők akkor töltötték ki és adták le a kérdőíveket, amikor már kikölcsönözték a választott könyveket. Így volt egy első benyomásuk, véleményük intézményünkről, a szolgálatban lévő kollégáról és az aktuálisan igénybe vett szolgáltatásokról.



(1. táblázat)

A könyvtárlátogatások gyakoriságát elemezve változó képet kapunk.

A minta egészét tekintve megállapítható, hogy mindhárom vizsgálati csoportból olvasóink többsége *két-, háromhetente* (30,1%), illetve *havonta* (36,6%) látogatja a könyvtárat.

A **tanulók** közül többen vannak azok, akik rendszeresen, inkább *két-, háromhetente* (38,7 %), kicsit kevesebben vannak azok (29%), akik *havonta* látogatnak a könyvtárba. A *Hetente legalább egyszer* (14%) és *ritkábban, mint havonta* könyvtárat látogatók pedig (16,1%) viszonylag kevesebben vannak. A felmérés időszakában is jöttek újonnan beiratkozó diákok (2,2%).

Az **aktív dolgozóknál** a *havonkénti* látogatás a jellemző (41,8%). *Két-, háromhetente* is sok aktív dolgozó keresi fel könyvtárunkat (24,1%). *Hetente legalább egyszer* (15,9%) és *ritkábban, mint havonta* (15,5%) közel ugyanannyian járnak könyvtárunkba. Folyamatosan iratkoznak be új olvasók, ők *most vannak itt először* (2,7%), ami mutatja az érdeklődést könyvtáraink iránt.

Az **inaktív** könyvtárhasználók közül *ritkábban, mint havonta* (8,6%) kevés olvasó jár hozzánk, a legtöbb *havonként* (39%) – a kölcsönzött könyvek lejáratí határidejéhez igazodva – jönnek könyvtárainkba. *Hetente legalább egyszer* (21,3%) körülbelül ugyanannyi olvasó jár könyvtárunkba, mint *két-, háromhetente* (27,6%). Inaktív olvasóink között van a több új beiratkozó, akik *most vannak itt először* (3,4%).

(1. táblázat)

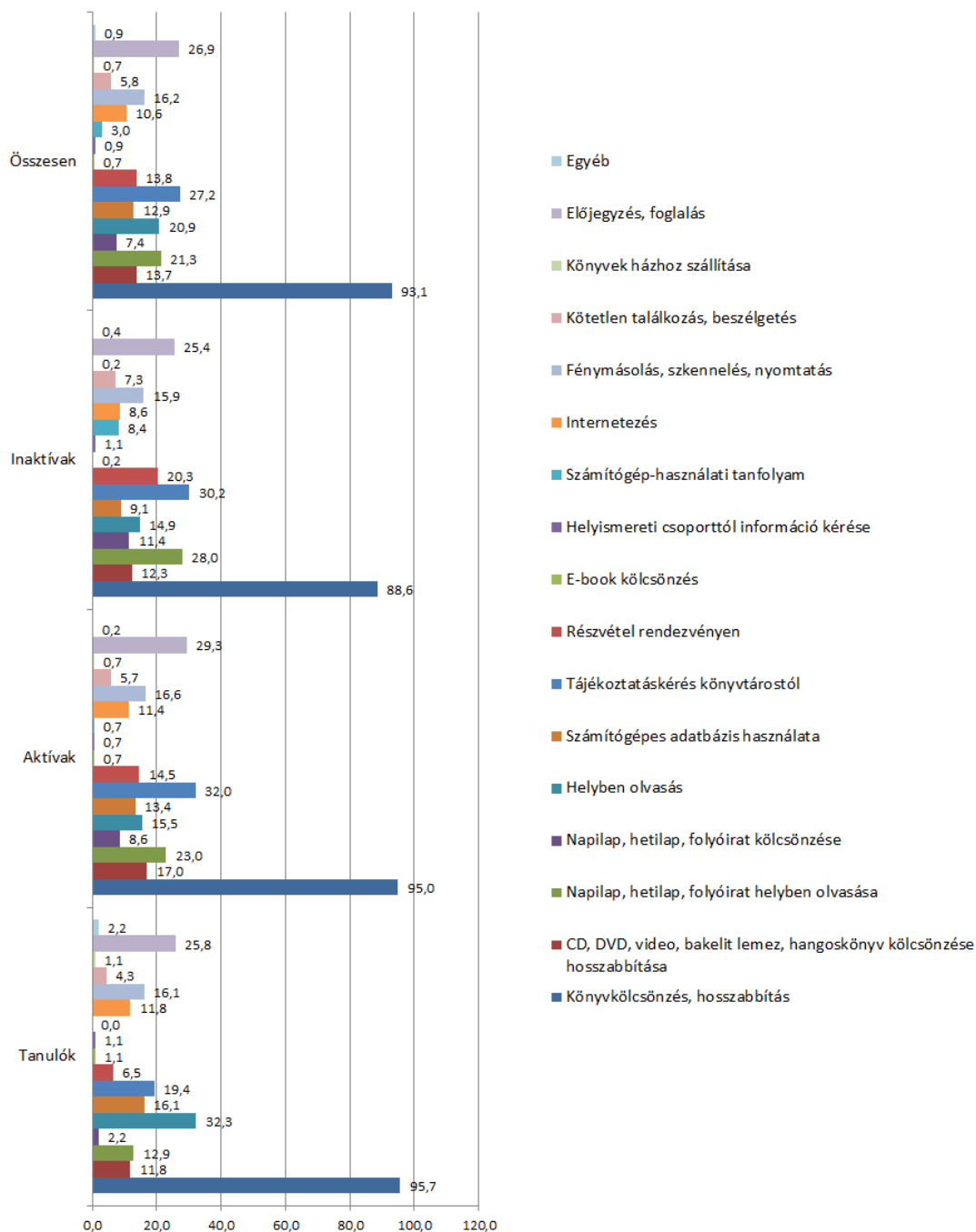
2. kérdés: Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?

17 féle szolgáltatást soroltunk fel, amelyekből a válaszadók többet is bejelölhettek.

Ennél a kérdésnél szeretnénk volna megtudni, hogy olvasóink mely szolgáltatásokat használják leginkább, illetve tudnak-e néhány olyan új lehetőségről, amely könyvtárunkban adott, mint például az E-book kölcsönzés.

A legtöbb olvasónk nem csak egy szolgáltatásért keresi fel könyvtárunkat.

Az értékelés során a szolgáltatások népszerűsége szerint csökkenő sorrendben készült az elemzés.



(2. táblázat)

Mindhárom vizsgálati csoportot tekintve szolgáltatásaink közül a *könyvkölcsönzés és a hosszabbítás* az, amiért olvasóink leginkább felkeresnek bennünket (93,1%).

Érdekes adat, hogy az **inaktív** könyvtárhasználók közül kölcsönöznek kevesebben(a megkérdezettek közül 88,6%), az **aktívak** (95%) és a **tanulók** (95,7%) kicsivel többször veszik igénybe ezt az alapszolgáltatásunkat.

Amennyiben az aktuálisan keresett dokumentumot nem tudjuk azonnal adni, olvasóink örömmel veszik igénybe az *előjegyzés* lehetőségét (26,9%).

Ez az adat mindhárom vizsgálati csoportnál közel azonos (**tanulók**: 25,8%, **aktív** olvasók: 29,3%, **inaktív** olvasók: 25,4%).

Olvasóink közül többen vannak, akik önállóan választanak gyűjteményünkben, de 27,2% *kér tájékoztatást a könyvtárostól*.

A **tanulók** kevesebb segítséget kérnek, csupán 19,4% fordult hozzánk, az **aktív** olvasóink közül 32%, és az **inaktív** olvasóink közül közel ugyanennyien, 30,2%.

A könyvválasztás után olvasóink közül többen is helyet foglalnak az olvasótermekben vagy folyóirat olvasó sarkokban, ahol lehetőség van újságolvasásra. *Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasását* olvasóink 21,3%-a jelölte be.

A **tanulók** olvasnak legkevesebben lapokat (12,9%), az **aktív** olvasók 23%-a, az **inaktív** olvasók 28%-a nézi meg rendszeresen sajtó-kínálatunkat.

A folyóiratok helyben olvasásához hasonló a könyvek *helyben olvasása*, ezzel a lehetőséggel olvasóink 20,9%-a él.

A **tanulók** töltik a legtöbb időt így könyvtárainkban (32,3%), az **inaktív** olvasóink közel ugyanannyian olvasnak helyben, mint a tanulók (30,2%), az **aktív** olvasók olvasnak helyben a legkevesebben (15,5%).

Mindhárom vizsgálati csoportban közel ugyanannyi olvasónk él a *fénymásolás, szkennelés, nyomtatás* lehetőségével (összesítve 16,2%).

Folyamatosan szervezünk író-olvasó találkozót, könyvbemutatókat, kiállításokat, előadásokat és egyéb programokat. Olvasóink közül 13,8% *vesz részt rendezvényen*.

Leginkább az **inaktív** olvasók jönnek a programokra (20,3%), az **aktív** olvasók 14,5%-a, és legkevesebben a **tanulók** (6,5%).

Jellemzőbb számos szolgáltatásnál az alkalmankénti használat, például a *számítógépes adatbázis használata* (12,9%).

A **tanulók** élnek ezzel a lehetőséggel a legtöbben (16,1%), az **aktív** olvasók közül 13,4%, az **inaktív** olvasóink közül a legkevesebben (9,1).

Egyre jobban visszaszorul az *internetezés* (10,6%). Internetező olvasóink száma az elmúlt években folyamatosan csökkent, aminek oka lehet, hogy már a legtöbb háztartásban van számítógép, internetezésre alkalmas okostelefon vagy tablet, akár több is.

Az **inaktív** olvasóink élnek legkevésbé könyvtárainkban az internetezés lehetőségével (8,6%). Az idősebbek közül, aki használja ezt a szolgáltatást, elsősorban célirányosan teszi: információt keres pl. jogszabályokat vagy beadványokat szerkeszt és nyomtat ki. Az **aktívak** (11,4%) és a **tanulók** (11,8%) közel ugyanolyan kevesen interneteznek. Ők jellemzően szórakozásra vagy a közösségi oldalak felkeresésére fordítják az időt.

Egyre jobban visszaesik a *CD, DVD, video, bakelitlemez, hangoskönyv kölcsönzése*. Olvasóink 13,7%-a számára vonzó ez az általunk felkínált lehetőség, amelynek oka lehet, hogy egyre több zene, film érhető el az interneten ingyenesen is.

Az **aktív** olvasók kölcsönöznek még leginkább audiovizuális dokumentumokat (17%), az **inaktív** olvasók közül már kevesebben (12,3%) a **tanulókhoz** hasonlóan (11,8%).

A *napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzésére* csak a tagkönyvtárakban van lehetőség. Ezért lett a számok tükrében ez a szolgáltatás iránt alacsony az érdeklődés (7,4%). Az **inaktív** olvasók viszik legszívesebben a magazinokat (11,4%), kevesebben az **aktív** kölcsönzők (8,6%). A **tanulók** szinte csak az iskolai tanulmányokhoz, versenyekhez szükséges folyóiratokat kölcsönzik (2,2%), amelynek oka abban is felfedezhető, hogy a legtöbb lapnak van online elérhető változata is, illetve a színes, rövid hírek, érdekesebb témák az interneten számukra könnyen elérhetőek.

A könyvtárban ismét fellendülőben van a *kötetlen találkozás, beszélgetés*, mint lehetőség, amellyel olvasóink 5,8%-a él.

Mindhárom vizsgálati csoportban hasonló erre az érdeklődés: **tanulóknál** 4,3%, **aktív** olvasók körében 5,8%, **inaktív** olvasóknál 7,3%.

A megkérdezettek olvasóink körében kevésbé igénybe vett szolgáltatások közé tartozik a *számítógép-használati tanfolyam* iránti érdeklődés (3%).

Inaktív olvasóink közül 8,4% tanulja meg nálunk a számítógépkezelés fortélyainak alapjait, az **aktív** olvasóink közül csupán 0,7% él ezzel a lehetőséggel, míg a **tanulók** közül senki sem vett részt ilyen jellegű oktatáson nálunk. A tanulók esetében ez teljesen érthető, hiszen ők a tanterv részeként már általános iskolától kezdve tanulják a géphasználatot. Az aktív olvasóink

közül azért tudnak nagyon kevesen részt venni ezeken az alkalmakon, mert nyitvatartási időn kívül, jellemzően hétköznapiokon kora délelőtt vannak a foglalkozások – számukra ez munkaidőben van.

Olvasóink körében kevésbé ismert vagy igénybe vett szolgáltatás a *helyismereti csoporttól való információ kérés*(0,9%).

A **tanulók** és az **inaktív**ak 1,1%-a élt már ezzel a lehetőséggel, míg az **aktív** olvasóknak csupán 0,7%-a.

Olvasóink közül 0,9%-a tért be hozzánk *egyéb* céllal. Kevesen fogalmazták meg, hogy ez milyen időtöltést jelent.

Az **aktív**ak közül 0,2%, az **inaktív**ak közül 0,4%, legtöbben a **tanulók** közül (2,2%), ők az iskolai közösségi szolgálatban való részvételt nevezték meg vagy a tanulást, a másnapi órákra, vizsgákra való felkészülést.

Az *E-book kölcsönzés* iránti érdeklődés nagyon alacsony (0,7%), amelynek oka az, hogy ez a szolgáltatás csak a Széna téri Tagkönyvtárban elérhető, két éve.

Ez az újdonságnak számító lehetőség a **tanulókat** vonzza a leginkább (1,1%), az **aktív** olvasók is ismerkednek vele (0,7%), az **inaktív** olvasók még kevésbé próbálták ki (0,1%).

Néhány olvasónk akadályoztatva van abban, hogy eljusson a könyvtárba betegség vagy tartós egészségkárosodás miatt, ők veszik igénybe a *könyvek házhoz szállítása* szolgáltatásunkat (0,7%).

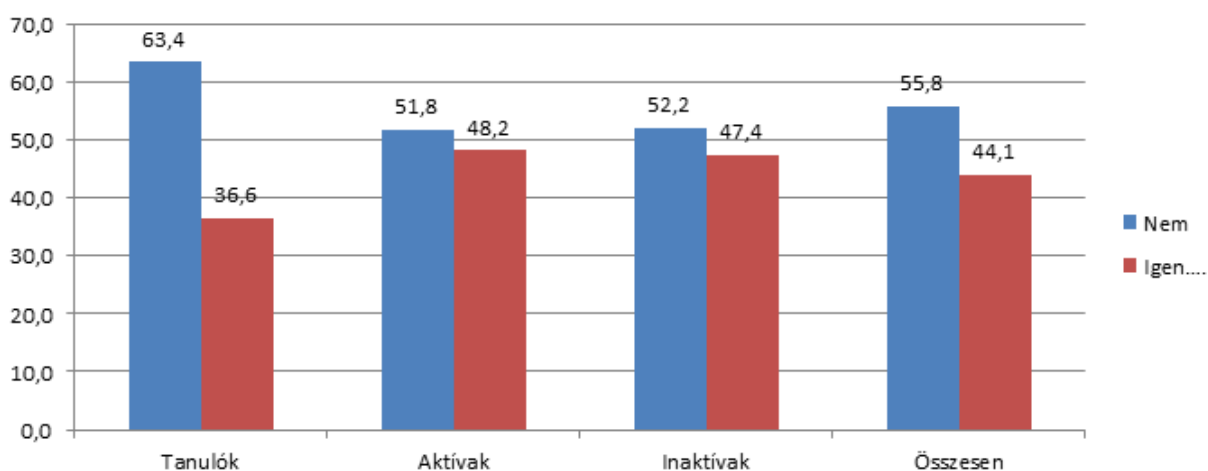
A számok tükrében meglepő, hogy legtöbben a **tanulók** közül kérik vagy szeretnék (1,1%), az **aktív**ak közül 0,7% venné igénybe ezt a szolgáltatást, és legkevesebben az **inaktív**ak közül igénylik (0,2%), hogy segítsünk.

(2. táblázat)

II. A könyvtárhasználat minősége

3. kérdés: Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?

Bár könyvtárunkban biztosítva van a folyamatos könyvbeszerzés, mégsem tudunk minden könyvet adni vagy azonnal adni olvasóinknak. A kérdés első felében arra kérdeztünk rá, hogy hány olvasóval fordult elő, hogy egy általa keresett könyvet nem tudtuk azonnal adni?



(3. táblázat)

Mindhárom vizsgálati csoportnál elmondható, hogy olvasóink kevesebb, mint a fele jelezte, *előfordult már vele*, hogy egy könyvet nem tudunk azonnal adni számára (44,1%).

A **tanulók** közül 36,6% jelölte meg, hogy előfordult már vele ilyen helyzet.

Az **aktív** dolgozók közel fele (48,2%), az **inaktív** olvasóknak szintén kicsit kevesebb, mint a fele (47,4%) jelezte, előfordult vele, hogy egy keresett könyvet nem kapott meg.

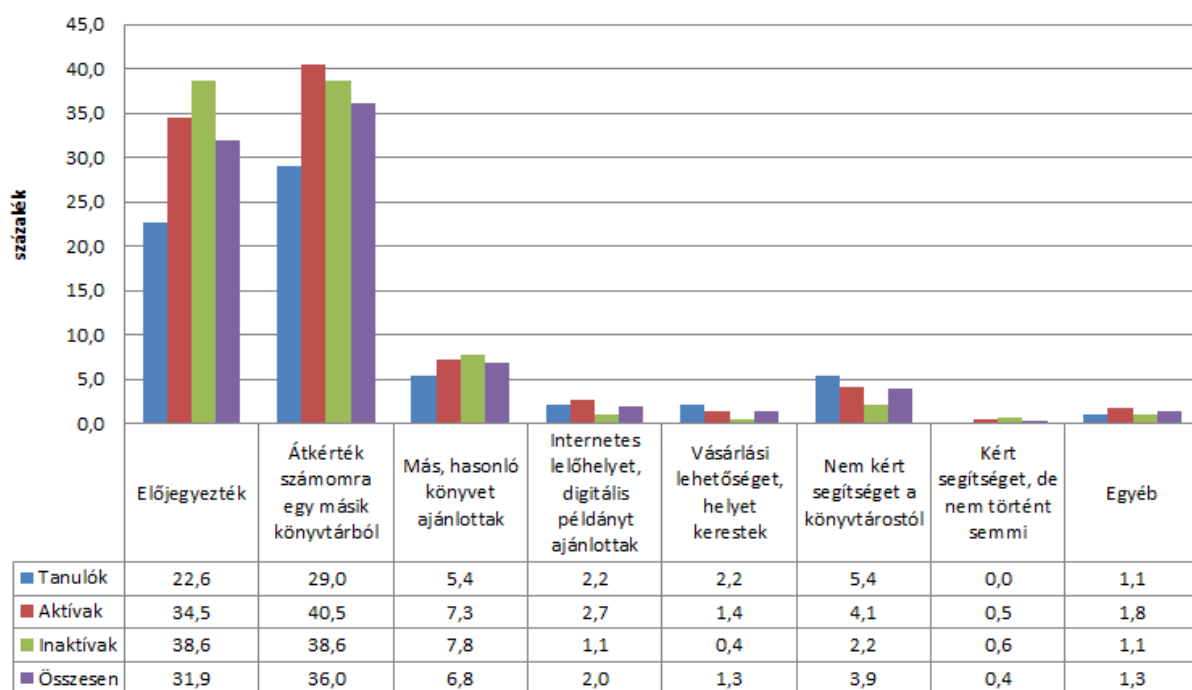
A **tanulók** közül 63,4%, az **aktív** dolgozók közel fele (51,8%), az **inaktív** olvasóknak szintén kicsit több, mint a fele (52,2%) jelölte meg, hogy *nem fordult elő vele*, hogy valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg.

(4. táblázat)

... Mi történt ezután?

Amikor egy olvasó olyan könyvet keres, amelyet nem tudunk azonnal odaadni számára, több lehetőség áll rendelkezésre, hogy hozzájusson a kért dokumentumhoz.

Arra kerestük a választ, hogy ismerik-e, illetve élnek-e olvasóink ezekkel a lehetőségekkel?



(4. táblázat)

A leggyakoribb megoldásnak az *átkérték számomra egy másik könyvtárból* lehetőséget jelölték meg olvasóink (36%). Kérdésünkben nem emeltük ki a fiókközi- és a könyvtárközi kölcsönzés közötti különbséget, mivel nem minden olvasónk számára egyértelmű a két fogalom jelentése.

Az **aktív** olvasók 40,5%-nak kértünk át könyvet más könyvtárból, az **inaktív** olvasók közül 38,6%-nak, és a **tanulók** közül 29%-nak.

Az *előjegyezték* lehetőséget szintén sokan jelölték meg (31,9%).

Az **inaktív** olvasók közül 38,6%-nak jegyeztünk elő könyveket, az **aktív** olvasók 34,5%-nak, és a **tanulók** közül kevesebben, 22,6% kért előjegyzést.

Kevesen választották a *más, hasonló könyvet ajánlottak* lehetőséget (6,8%).

Amikor egy könyvet sem előjegyezni, sem másik könyvtárból nem tudunk átkérni, mert már nagyon régi vagy még nagyon új, vagy nem lett beszerezve, az olvasóink figyelmébe szoktunk ajánlani a keresett témában hasonló könyvet, amelyet örömmel fogadnak mind az **inaktív** olvasóink (7,8%), mind az **aktív** olvasóink (7,3%). A **tanulók** 5,4% kapott tőlünk ajánlást más könyvekre.

Olvasóink 3,9%-a *nem kért segítséget a könyvtárostól*, amikor nem talált meg egy keresett dokumentumot.

A **tanulók** 5,4%-a, az **aktív** olvasók 4,1%-a, az **inaktív** olvasók 2,2%-a volt az, aki nem fordult hozzánk, ha nem talált meg egy könyvet a polcon.

Pozitív észrevétel, hogy nagyon kevesen jelölték meg a válaszlehetőségek közül a *Kért segítséget, de nem történt semmit* (0,4%).

Ez a tanulók esetében egyszer sem fordult elő (0%), az **aktív** olvasóknál 0,5%-ban, az **inaktív** olvasóknál 0,6%-ban.

Némely esetben az olvasók által kért szakirodalom (pl. felsőoktatási jegyzet) vagy akár szépirodalom is (pl. egy-egy színdarab vagy novella) megtalálható az interneten, digitalizálva. Bár folyamatosan kapunk visszajelzéseket, hogy olvasóink szívesebben forgatják a papír alapú, hagyományos könyveket, néha nagy segítség, hogy interneten is hozzá lehet férni most már egyre több dokumentumhoz. Könyvtárainkban olvasóink 2%-nak ajánlottunk *internetes lelőhelyet, digitális példányt*.

Ezt a **tanulók** 2,2%-a esetében történt meg, **aktív** olvasóinknál 2,7%-nál, **inaktív** olvasóink esetében pedig 1,1%-nál.

Némely esetben (1,3%) *vásárlási lehetőséget, helyet kerestek* kollégáink az olvasóknak, amikor olyan könyvet kerestek, ami nem került könyvtári forgalomba, vagy ami otthoni használatra készült kiadvány.

Ez a **tanulók** esetében 2,2%, **aktív** olvasóinknál 1,4%, **inaktív** olvasóinknál 0,4%-ban fordult elő.

Olvasóink 1,3%-a jelölte meg az *egyéb* lehetőséget, ez mindhárom vizsgálati csoportnál közel azonos (**tanulók** 1,1%, **aktív** olvasók 1,8%, **inaktív** olvasók 1,1%).

(4. táblázat)

4. kérdés: Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

Ennél a kérdésnél mértük használóink véleményét könyvtárunk külső és belső állapotáról, szolgáltatásainkról, technikai felszereltségünkről, rendezvényeinkről, munkatársainkról stb.

24 félé értékelési szempontot adtunk meg. A *nagyon elégedett* (5pont), *inkább elégedett* (4pont), *inkább elégedetlen* (2pont), *nagyon elégedetlen* (1pont), *nem tudja eldönteni* (0 pont) skálán értékelhettek minket. Jó eredményeket kaptunk, olvasóink közül többen jelölték meg a *nagyon elégedett* (5pont) értéket mindegyik kérdésnél. Az alábbi táblázatban foglaltuk össze a felsorolt értékelési szempontok átlageredményeit (maximum 5 pont volt adható):

	Tanulók Elégedettség	Aktívak Elégedettség	Inaktívak Elégedettség	Együtt Elégedettség
Nyitvatartási idő	4,5	4,6	4,7	4,6
A könyvtárosok segítőkészsége	4,9	4,9	5,0	4,9
A könyvtárosok szakértelme	4,8	4,9	4,9	4,9
A könyvek választéka	4,3	4,4	4,4	4,4
A folyóiratok választéka	4,3	4,3	4,4	4,3
Zenei gyűjtemény	4,1	4,1	4,3	4,2
DVD gyűjtemény	4,3	4,2	4,3	4,2
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,5	4,4	4,5	4,5
Friss beszerzések	4,4	4,3	4,3	4,3
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,3	4,5	4,6	4,5
A könyvtár honlapjának megjelenése	4,4	4,3	4,5	4,4
A könyvtár honlapjának tartalma	4,5	4,4	4,6	4,5
Katalógus	4,6	4,5	4,7	4,6
A számítógépek száma	4,5	4,2	4,5	4,4
A számítógépek minősége	4,2	4,1	4,4	4,2
Másolási szolgáltatások	4,4	4,5	4,7	4,6
A szolgáltatások ára	4,5	4,6	4,7	4,6
Rendezvények, programok	4,4	4,5	4,6	4,5
A könyvtár külső állapota	4,0	3,7	3,9	3,8
Akadálymentesítés	4,0	3,5	3,8	3,8
A könyvtár belső állapota	4,3	4,0	4,3	4,2
Jelek és eligazító táblák	4,4	4,4	4,6	4,5
Fényviszonyok	4,6	4,5	4,6	4,6
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	4,5	4,5	4,6	4,5
Összességében véleménye a könyvtárról	4,6	4,6	4,7	4,6

(5. táblázat)

Olvasóink nagy része általában azokat a szolgáltatásainkat véleményezte, amelyeket már használtak, igénybe vettek valamikor. Az elemzésben az összesített eredményre térek ki elsősorban, mert mindhárom vizsgálati csoportban közel azonos értékű válaszok születtek.

Érdeemes megemlíteni a *nem tudom eldönteni* kategóriát is az értékelési szempontoknál. Természetes, hogy nem mindenki tudja minden szolgáltatásunkat értékelni, hiszen van, amit nem használnak.

Volt, aki a megjegyzésnél ezt külön is jelezte: nem ismeri, nem használta még, ezért nem tud véleményt mondani róla.

A válaszadók közül néhányan a könyvtár *nyitvatartási idejét* nem tartják megfelelőnek, de többségük 4,6 pontra értékelte elégedettségét a jelenlegi kölcsönzési idővel.

A **tanulók** számára lenne bővebb nyitvatartási idő a megfelelő, ezért 4,5 pontot adtak. Ennek lehet az is oka, hogy nem egységes a nyitvatartási idő az intézmény egészét tekintve, illetve néhányan jelezték megjegyzésben, hogy kezdeményeznék a vasárnapi nyitvatartást.

4,9pontra, magasan értékelték olvasóink a *könyvtárosok segítőkézségét* és a *könyvtárosok szakértelmét*.

A legkritikusabbak a **tanulók**, ők a *könyvtárosok szakértelmét* egy picivel az átlag alatt, 4,8 pontra értékelték.

Dokumentumaink választéka mindhárom vizsgálati csoport szerint bővíthető lenne. A *könyvek választéka* 4,4 pontos értékelést kapott, a *folyóiratok választéka* 4,3 pontot, a *zenei gyűjtemény* is és a *DVD gyűjtemény* is 4,2 pontra felelt meg olvasóink igényeinek.

A *helyismereti adatbázis és gyűjteményre* 4,5 pontot adtak olvasóink.

A *friss beszerzések* kínálata mindig fontos kérdés. Összességében 4,3 pontot adtak olvasóink az általunk kínált új könyvek választékára. Bár minden évben van dokumentumbeszerzésre fordítható keretünk, többségében egy példányban tudunk vásárolni. Mivel hálózatként működünk, van olyan könyv, amelyet a gyűjtőkörök hasonlósága miatt több helyen is megveszünk, és vannak olyan könyvek, amelyeket csak egy-egy tagkönyvtár vagy a Központi Könyvtár vásárol meg. Így összességében széles a könyvválasztékunk. Egymás közötti, ún. fiókközi kölcsönzéssel többségében sikerül a legtöbb könyvet megszerezni olvasóinknak vagy

könyvtárközi kölcsönzéssel más könyvtárakból átkérnünk, de ezekben az esetekben néhány napot, egy-két hetet várniuk kell a kívánt könyvekre.

Hasonló a megítélése a folyóiratok, napilapok választékának is. Olvasóink szívesen látnának több színes újságot, szórakoztató magazint, szaklapot a polcokon.

A könyv- (dokumentum-) ajánlók tetszenek olvasóinknak, ezért 4,5 pontot adtak, de itt is a **tanulók** igényelnének több tájékoztatást 4,3 pontot adtak.

A számítógépeinkkel, honlapunkkal, online katalógusunkkal összefüggő kérdésekre sok olvasó jelölte be a *nem tudom eldönteni* válaszlehetőséget. Megjegyzésben jelölték is, hogy nem használják ezeket a szolgáltatásainkat, ezért nem tudnak véleményt formálni.

Azok, akik értékelték ezeket a szolgáltatásainkat, a *honlap megjelenésére* 4,4 pontot adtak, a *honlap tartalmára* 4,5 pontot. *Katalógusunk* 4,6% pontot kapott olvasóinktól.

Számítógépeink számával nincsenek teljesen megelégedve olvasóink, csupán 4,4 pontot adtak rá. Ennek oka talán az lehet, hogy vannak olyan tagkönyvtáraink, ahol a szűkös hely miatt csak néhány számítógép elhelyezésére van csak lehetőség.

A *számítógépeink minőségével* kapcsolatban kicsit kritikusabbak voltak látogatóink, itt csak 4,2 pontot adtak. Gépeink egy része a közelmúltban fel lett újítva, de néhány tagkönyvtárban még most sem felelnek meg a kor színvonalának. Lassúak, állandóan lefagynak, nincs mindegyiken korszerű operációs rendszer.

Másolási szolgáltatásainkkal (fénymásolás, nyomtatás, szkennelés stb.) és a másolási szolgáltatások árával egyformán elégedettek a válaszadók, 4,6 pontot adtak.

A fénymásoló irodákban ugyan kedvezőbb ennek a szolgáltatásnak az ára, mint nálunk, de egy-két, esetleg pár oldal másolásáért szívesen jönnek hozzánk azok, akik amúgy is olvasóink.

Könyvtárainkban a kiállítások, *rendezvények, programok* olvasóink szerint nagyon jók, ezért 4,5 pontot adtak. Igyekszünk a Központi Könyvtár mellett minden tagkönyvtárban színes, változatos eseményeket szervezni. Olvasóink a megjegyzésben azt kifogásolták, hogy kevés az országosan ismert, ünnepelt szerző vagy előadó, akivel nálunk találkozhatnak, illetve a programjaink időpontja nem megfelelő a számukra.

Szűkös rendezvénykeretünk miatt kreativitásunk és kapcsolataink révén, pályázatok útján vagy támogatásokból tudjuk programjainkat változatossá tenni.

Megkérdezett látogatóink értékelése szerint a *könyvtárak külső állapota* nem igazán méltó a benne rejlő értékekhez, erre 3,8 pontot adtak. Intézményeink közül talán csak egy van (Széna téri Tagkönyvtár), amely eredeti szándék szerint könyvtárnak épült, az összes többi könyvtárnak nem alkalmas épületben kapott helyet.

Legrosszabb állapotban a Központi Könyvtárunk van, mert az épületnek sem a mérete, sem a belső elrendezése nem megfelelő a könyvtári funkcióra. Az intézmény kétműemlék épületben kapott helyet. Műszaki állapota az elmúlt évek alatt folyamatosan romlott, nem akadálymentesített, nem lehet autóval megközelíteni, mivel behajtási tilalom van a belvárosba.

A tagkönyvtárakban sem volt az elmúlt közel 30-40 évben jelentős felújítás, kivéve a Tolnai utcai Tagkönyvtár, ami egy teljesen felújított helyiségbe költözhetett 2014-ben. Volt ugyan padlócsere, fűtőkorszerűsítés, ablakcsere, de mindez a külső megjelenésen keveset tudott változtatni. Több helyen a könyvtárak homlokzata sem változott számottevően.

Az *akadálymentesítettséggel* nem elégedettek igazán olvasóink, ezt tükrözi, hogy összességében csak 3,8pontot adtak erre a kérdésre. Ez általában helytálló, mert nem minden könyvtárban van lehetőség az akadálymentes megközelítés kialakítására, még kevesebb helyen van mozgáskorlátozottak számára is kialakított mosdó. Gyermekpelenkázó rész egyedül a Gyermekrészlegben van.

A *könyvtár belső állapota* valamivel magasabb átlagértéket:4,2 pontot kapott a megkérdezettektől. Bár részlegeinkben az elmúlt évek alatt néhány sikeres pályázatrévén és a költségvetésből be tudtunk szerezni néhány új berendezést: székeket, bútorokat, szőnyeget, függönyöket, ez nem sokat tudott a belső terek kopottságán változtatni.

Könyvtárainkban a *jelek és eligazító táblák* olvasóink szerint megfelelőek, összességében 4,5 pontot adtak. Könyvtárunk összevonása után egységes design szerint mindenhol kicseréltük a feliratokat, táblákat. A könyvespolcokon a betűk és tájékoztató feliratok azonban a régi műanyag tokokban maradtak, ezek valóban nem tükrözik egy modern könyvtár hangulatát.

Olvasóink számára a *fényviszonyok* jók, ezért 4,6 pontot adtak. Több megjegyzésben szerepelt, hogy a neonvilágítás napjainkban már nem korszerű, nem energiatakarékos és nem

is egészséges a szemnek. Mindezzel csak egyetérteni tudunk, de a lámpák felújítása, teljes lecserélése modern világítástechnikai eszközökre jelenleg nem kivitelezhető.

Érdekes eredmény volt, hogy olvasóink elégedettek a *hőmérsékleti viszonyokkal*, 4,5 pontot adtak. Könyvtárainkban szinte mindenhol probléma van egyrészt a nyári meleg miatt: az épületekben nincsenek légkondicionáló berendezések, (kivéve a Budai úti Tagkönyvtár olvasóterme), az árnyékolók nem tudnak sokat segíteni ott, ahol nyitható ablak is alig van. Másrészt probléma van a téli- és az átmeneti időszakban a termekben a fűtéssel vagy inkább annak hiányával. Több tagkönyvtárban a fűtési rendszer korszerűsítése megtörtént, a nyílászárók cseréje vagy megtörtént vagy folyamatban van, ezért ezeknek a problémáknak jórésze már megoldódott vagy hamarosan rendeződni fog. Talán ezt tükrözi vissza az olvasók magas elégedettsége.

Összességében olvasóink véleménye a könyvtárról pozitív, 4,6 pontot adtak.

Az összesítésnél az **inaktív** olvasóink értékelték bennünket a legmagasabban: 4,7 pontot kaptunk tőlük, míg a másik két vizsgálati csoport egyformán 4,6 pontot adott.

(5. táblázat)

A 4. kérdéssor kiegészíthető volt egy indoklással is. Ennél elsősorban azt fogalmazták meg olvasóink, hogy az általuk nem értékelt szolgáltatásainkról azért nincs véleményük, mert nem használják.

5. kérdés: Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?

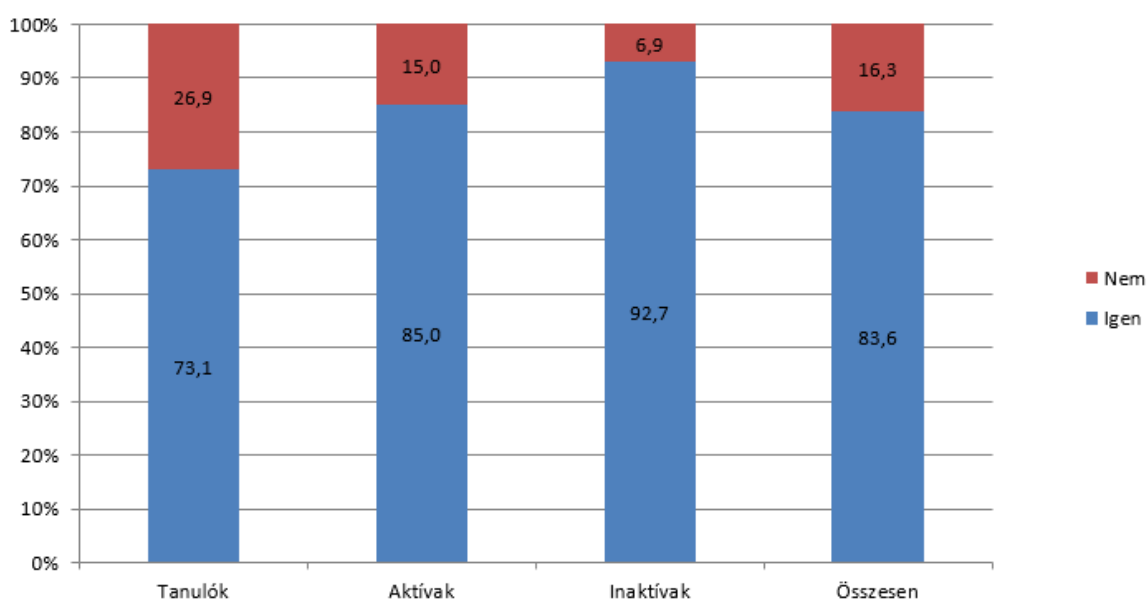
Ez egy nyitott kérdés volt, itt olvasóink írásban fogalmazhatták meg, hogy szerintük hogyan tehetnénk számukra vonzóbbá intézményünket?

Többeknél felmerült az igény, hogy legyen büfé vagy kávézó-sarok.

Ennél a lehetőségnél is kiemelték olvasóink, hogy több, újonnan megjelent könyvre volna igényük.

6. kérdés: Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?

2013-óta összevont, egységes intézményként működünk a volt Megyei Könyvtár és volt Városi Könyvtár jogutódjaként. Korábban is voltak olyan olvasóink, akik mindkét könyvtárba jártak. Az új, Vörösmarty Mihály Könyvtár bármely tagkönyvtárban és részlegében beiratkozott olvasó egy olvasójeggyel az összes tagkönyvtár és részleg tagjává válik. Ezt a nagyszerű lehetőséget minden új beiratkozónak elmondjuk. A 6. kérdéssel arra voltunk kíváncsiak, hogy olvasóink mennyire ismerik könyvtári rendszerünket.



(6.táblázat)

Összességében olvasóink 83,6%-a tudja, hogy nem csak egy tagkönyvtárat vagy részleget látogathat az olvasójeggyével.

Leginkább az **inaktív** olvasóink ismerik ezt a lehetőséget (92,7%), **aktív** olvasóink közül is sokan tudnak erről (85%), viszont a **tanulók** közül csak 73,1%.

Összességében olvasóink 16,3%-a nem tudja, hogy minden tagkönyvtárat és részleget látogathat az olvasójeggyével.

Meglepő eredmény volt számunkra, hogy a **tanulók** közül voltak többen, akik nem tudnak arról, hogy több könyvtár szolgáltatásait is igénybe vehetik (26,9%). Az **inaktív** könyvtárhasználók közül csak 6,9% nem ismerte ezt a lehetőséget, **aktív** olvasóinknak pedig 15%-a.

(táblázat)

7. kérdés: Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részlegeket, tagkönyvtárakat!

Felsoroltuk azokat a részlegeket és tagkönyvtárakat, amelyek szolgáltatásait olvasóink igénybe vehetik. Többen vannak, akik nem csak egy helyre járnak. Arra kérdeztünk rá, hogy olvasóink melyik tagkönyvtárat, részleget használják leginkább.



(7. táblázat)

A diagram szerint a felmérés időszakában választ adó olvasóink közül a *Központi Könyvtár Felnőtt Kölcsönző* részlegét látogatják legtöbben (54,2%).

Az **inaktív** olvasók közül csak 39,2% jár ide, ennek oka lehet többek között az, hogy ez a részleg az emeleten van elhelyezve, ahova hosszú lépcsősor vezet. Az **aktív** olvasóink 57,7% keresi fel ezt a könyvtárat. A **tanulók** közül 65,5% jár ide is, számukra vonzó a bőséges választék mind a tanulmányaikhoz szükséges szakirodalomból, mind a szórakoztató könyvekből.

Második legnépszerűbb könyvtár a *Budai úti Tagkönyvtár*, a megkérdezettek 38,6%-a jár ide is. Ebben a tagkönyvtárban kölcsönözhetők zenei CD-k és a hangoskönyvek is.

Lakótelepi vonzáskörzete miatt magas a könyvtárhasználó **tanulók** száma (40,9%), sok az **aktív** olvasó (35,3%) és nagyon jó az **inaktív** olvasók aránya is (35,3%).

A *Széna téri tagkönyvtárnál* is magas a könyvtárhasználók aránya (29,4%).

Legtöbben itt az **inaktív** olvasók veszik igénybe a könyvtári szolgáltatásokat (33,2%), az **aktív** olvasók 29,3%-a, míg a **tanulók** 25,8%-a jár ide rendszeresen.

Szintén sokan keresik fel a *Központi Könyvtár Olvasótermét*, a megkérdezettek 23,2%-a.

A **tanulók** 25,8%-a jár ide rendszeresen olvasni, közel ugyanennyien az **aktív** olvasók (25,7%) és kicsivel kevesebben az **inaktív** olvasók (18,1%).

A *Zsolt utcai Tagkönyvtárban* található a DVD gyűjtemény. Ennek a családi házas övezetben található barátságos, kis könyvtárnak a megkérdezett olvasóink 14%-a veszi igénybe a szolgáltatásait.

Legtöbben az **aktív** olvasók járnak ide (19,1%), kicsit kevesebben az **inaktív** olvasók (18,5%). A **tanulók** aránya viszonylag alacsony (4,3%).

A kisebb tagkönyvtárak közül a *Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár* is népszerű olvasóink körében (17,1%).

Leginkább az **inaktív** olvasók járnak ide (22,4%), de az **aktív** olvasók is sokszor látogatják (19,1%), és itt is kevesebb a **tanuló** (9,7%).

A *Központi Könyvtár Zenei- és számítógépes részlegét* olvasóink 13,1%-a keresi fel rendszeresen. Az audiovizuális teremben találhatóak a CD-k, CD-ROM-ok, a bakelitlemezek, a hangkazetták, a videokazetták, a hangoskönyvek, a kották, valamint a zenei témájú szakkönyvek.

Az **inaktív** olvasók 13,4%-a, az **aktív** olvasók 13%-a és a **tanulók** 12,9%-a jár rendszeresen ebbe a részlegbe.

A megkérdezett olvasók 12,2%-a keresi fel a *Központi Könyvtár Gyermekkönyvtári részlegét*. Ez a szám alacsonynak tűnik, de figyelembe kell venni, hogy a felmérés időszakában a

Gyermekkönyvtárban nem töltöttük ki kérdőívet, csak a felnőtteket és a 14. év feletti olvasókat kérdeztük olvasási- és könyvtárhasználati szokásaikról.

Ennek tükrében a **tanulók** 10,8%-a kölcsönöz még a gyermekrészlegről. Az **aktív**ak közül 18,4%, míg az **inaktív** olvasók 7,5%-a kölcsönöz elsősorban a gyermeke vagy unokája számára erről a részlegről.

A *Pedagógiai Szakkönyvtár* gyűjteménye elsősorban pedagógiai, didaktikai, pszichológiai szakirodalomból áll. Olvasóink 9,3%-a él ezekkel a lehetőségekkel.

Az **aktív** olvasók közül 16,8%, az **inaktív** olvasók közül 6,9%-a, a **tanulók** közül pedig a 4,3% jár ebbe a könyvtárba.

Két éve költözött új helyére egyik tagkönyvtárunk, ez a mostani *Tolnai utcai Tagkönyvtár*. A megkérdezett olvasók 8,9%-a jár ide.

Az **aktív** olvasók 13,2%-a, az **inaktív** olvasók 9,3%-a kölcsönöz itt rendszeresen. A **tanulók** aránya még viszonylag alacsony a megkérdezettek között (4,3%), de a szakirodalmi- és a szépirodalmi könyvek választéka miatt reméljük, hogy ez a szám emelkedni fog.

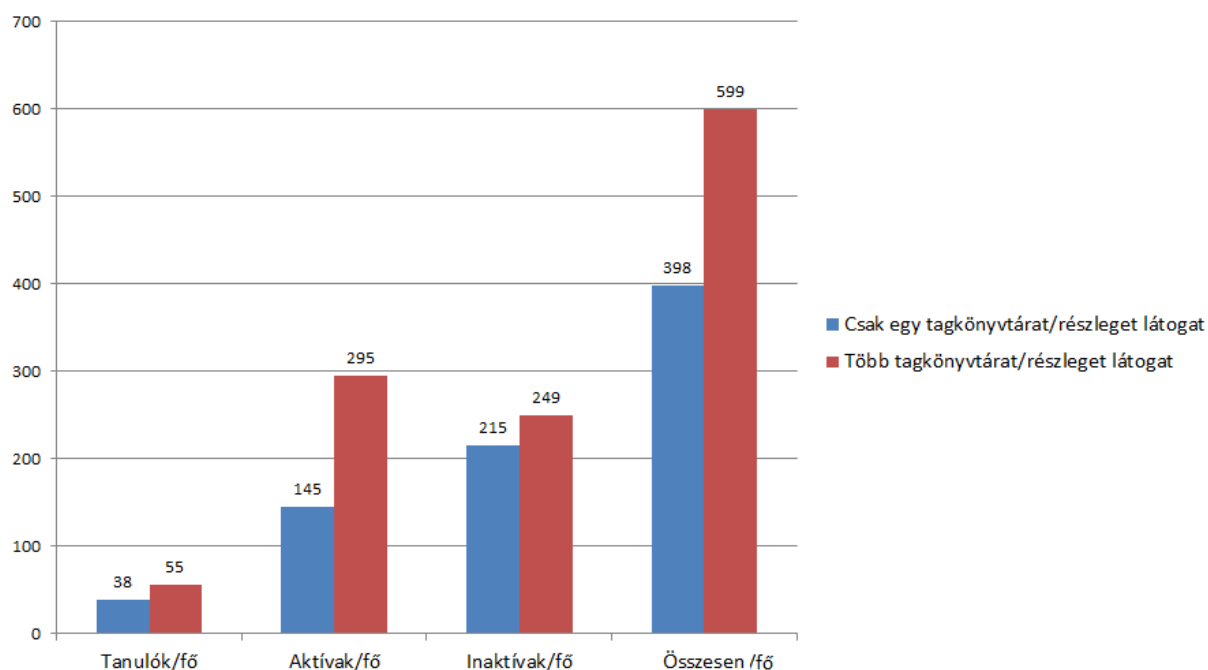
A *Központi Könyvtár Helyismereti Gyűjteményében* a Fejér megyei vonatkozású ismeretanyag gyűjtése, feldolgozása és szolgáltatása történik dokumentumtípustól függetlenül. Ezt a nagyon gazdag anyagot olvasóink sajnos csak 1,7%-a használta: többen a **tanulók** (2,2%), kicsit kevesebben az **aktív** olvasók (2%) és viszonylag kevesen az **inaktív** olvasók.

A *Zentai úti Tagkönyvtár* egy iskola udvarában, különálló épületben kapott helyet. Elhelyezkedése miatt, bár nyilvános könyvtárként működött, mégis inkább a helyet adó általános iskola diákjai és azok tanárai, valamint a környéken lakók használták, ez a felmérés időszakában választ adók 1,5%-a.

A vizsgálati célcsoportnak kijelölt 14 év feletti **tanulók** 2,2%-a jár vissza a könyvtárba, az **aktív** olvasók 1,8%-a, az **inaktív** olvasók közül pedig 0,6% kölcsönöz itt rendszeresen.

(7. táblázat)

A beérkezett válaszokból azt is meg tudtuk nézni, hogy hány olvasó jár csak egy könyvtárba és hányan vannak, akik több tagkönyvtár vagy részleg szolgáltatásait is használják?



(8. táblázat)

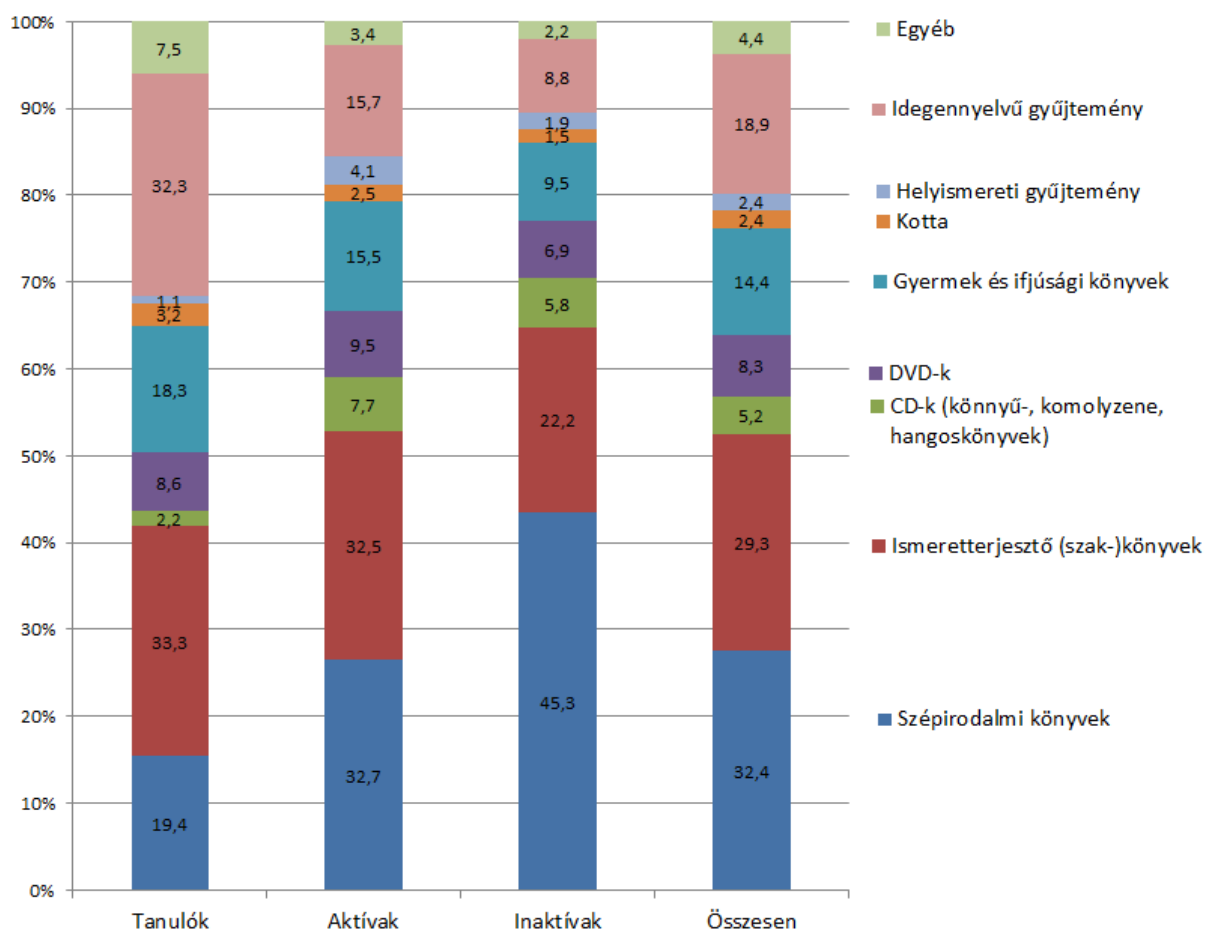
*Csak egy tagkönyvtárát/részleget a **tanulók** közül 38 fő, az **aktív** olvasók közül 145 fő, és az **inaktív** olvasók közül a legtöbb, összesen 215 fő látogat rendszeresen.*

*Több tagkönyvtárát/ részleget mindhárom vizsgálati csoportból többen látogatnak, mint csak egyet. Ez a **tanulóknál** 55 fő, az **inaktív** olvasóknál 249 fő, és a legtöbb, közel duplája az **aktív** olvasóknál: 295 fő.*

Ennek oka az, hogy tagkönyvtárainknak, részlegeinknek eltérő a könyvkínálata. Olvasóink szívesen kérik az előjegyzést és a könyvek átkérését más könyvtárakból, mint szolgáltatást, de ők maguk is szívesen mennek át személyesen egy-egy könyvért másik tagkönyvtárba vagy részlegbe. Ezen kívül több olyan olvasónk is van, aki egyszerre több tagkönyvtárba, részlegbe is rendszeresen jár olvasnivalóért, vagy a nyári szünet alatt az ügyeletes könyvtárból kölcsönöz.

8. kérdés: Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

Folyamatosan vásárolunk mindegyik tagkönyvtárba és részlegbe dokumentumokat. Ennél a kérdésnél arra kérdeztünk rá, hogy olvasóink mennyire elégedettek az általunk kínált választékkal, esetleg milyen könyvek beszerzését tartanák még szükségesnek.



(9. táblázat)

Olvasóink többségében azokat a témájú dokumentumokat jelölték meg gyarapítandónak, amelyeket kölcsönözni szoktak.

Az összesítés szerint leginkább a *szépirodalmi könyvek* választékát bővítenék.

Érdekes, hogy az **inaktív** olvasók szeretnék több szépirodalmat olvasni (45,3%), az **aktív** olvasók közül kevesebben (32,7%) és a **tanulók** csak 19,4%-ban.

Az *ismeretterjesztő könyvek* bővítésére is nagy az igény (29,3%).

Ennek az állományrésznek a fejlesztését a **tanulók** igénylik a leginkább (33,3%), az **aktívak** közül is közel annyian (32,5%), de az **inaktív** olvasók közül is szeretnék újabb szakkönyveket (22,2%).

Szinte mindegyik tagkönyvtárban és a Központi Könyvtár Felnőtt kölcsönzőjében van *idegen nyelvű gyűjtemény*, olvasóink részéről ennek az állományrésznek a fejlesztésére is nagy igény van (18,9%).

A **tanulók** közül nagyon sokan jelölték meg ezt a témakört (32,3%). Az **aktív** olvasók közül is sokan (15,7%) olvasnának több idegen nyelvű könyvet, és kellemes meglepetés, hogy az **inaktív** olvasók részéről is van érdeklődés ezekre a könyvekre (8,8%).

A felmérés során csak a 14. év feletti, felnőtt olvasók véleményét kérdeztük, többen vannak, akik gyermekükkel együtt járnak könyvtárba. Közöttük 14,4% szeretne több *gyermek- és ifjúsági* könyvet a polcainkon látni.

A **tanulók** közül 18,3% igényelné ezt, az **aktív** olvasók közül 15,5%, az **inaktív** olvasók közül 9,5%.

A *DVD-k* mindig népszerű dokumentumok voltak könyvtárban. Még a napjainkban is a könnyen elérhető internetes csatornák mellett néhányan (8,3%) igényelnének több filmet könyvtárainkban.

Legtöbben az **aktív** olvasóink közül (9,5%) és a **tanulók** közül (8,6%), de az **inaktív** olvasók közül is néhányan (6,9%) szeretik a filmeket kölcsönözni.

A *CD-k* (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek) kínálata olvasóink 5,2%-a számára lehetne bővebb.

Leginkább az **aktív** olvasók kölcsönöznének többet (7,7%), az **inaktív** olvasók közül 5,8%, míg a fiatalok, a **tanulók** körében erre a fajta dokumentumra nincs nagy igény (2,2%).

Kottákat könyvtárunk egy részlegében lehet kölcsönözni, olvasóink számára erre is lenne igény (2,4%).

Leginkább a **tanulók** igényelnék ennek az állományrésznek a bővítését (3,2%), az **aktív** olvasók közül 2,5%, míg a legkevesebben az **inaktív** olvasók (1,5%).

A *helyismereti gyűjtemény* alakítását olvasóink 2,4%-a szeretné.

Ezt leginkább az **aktív** olvasók igényelnék (4,1%), közel fele annyian az **inaktív** olvasók (1,9%) és legkevésbé a **tanulók** (1,1%).

Egyéb típusú dokumentumok beszerzését is javasolnák olvasóink (4,4%). Itt elsősorban a folyóiratokból örülnének nagyobb választéknak olvasóink a megjegyzések szerint.

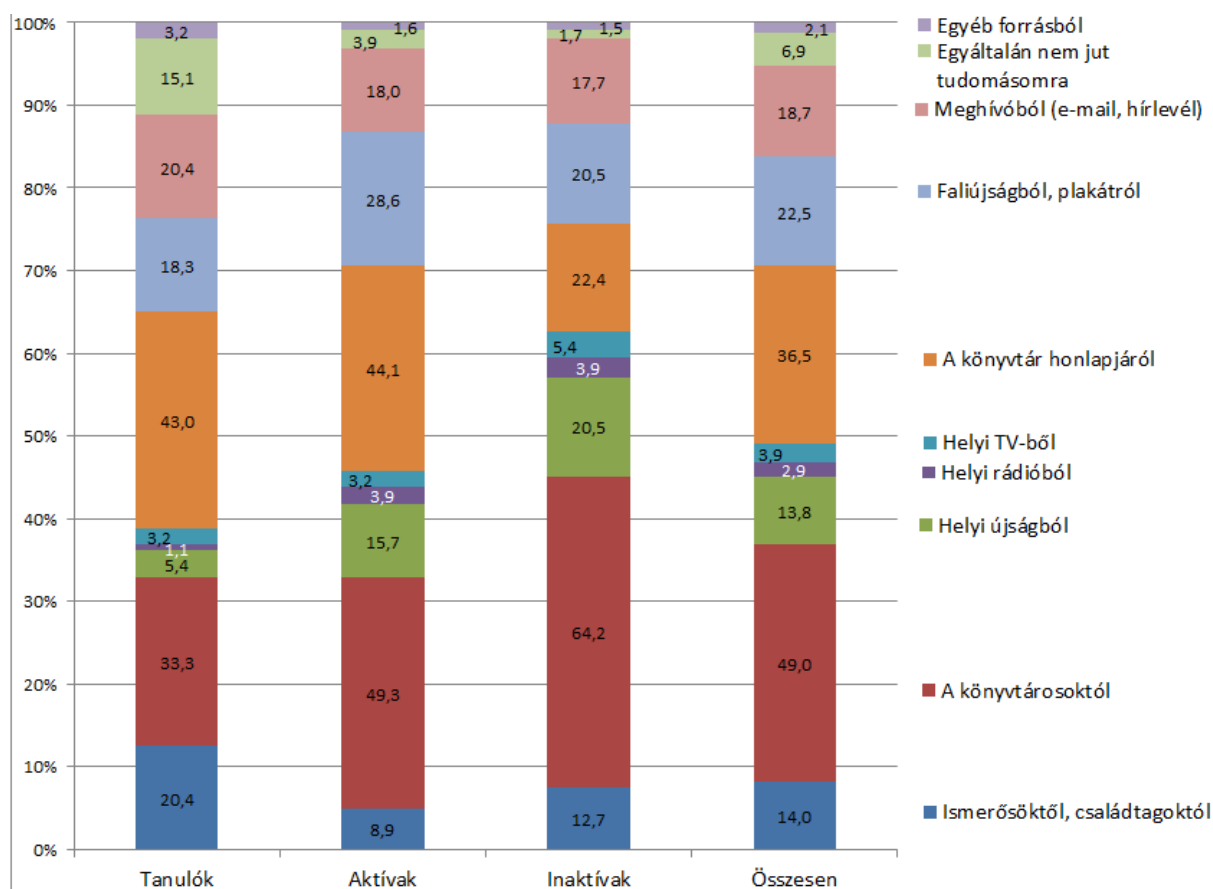
A **tanulók** 7,5%-a jelölte meg az *egyéb* kategóriát, az **aktív** olvasók közül 3,4%, az **inaktív** olvasók közül pedig 2,2%.

(9. táblázat.)

III. Honnan informálódnak

9. kérdés: Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

Az erre a kérdésre adott válaszok utalnak külső kommunikációinkra. Olvasóink a személyes, illetve a nyomtatott és elektronikus formában történő informálódás módjai közt választhattak, egyszerre akár több lehetőséget is megjelölhettek.



(10. táblázat)

A válaszok összességét nézve legmagasabb arányban (49%) a *könyvtárosoktól* értesülnek olvasóink könyvtárunkban történő eseményekről.

Ez leginkább az **inaktív** olvasóinkra igaz (64,2%). Az **aktív** olvasók is a kollégák tájékoztatása alapján informálódnak (49,3%), de a **tanulók** közül is sokan (33,3%).

Nagy örömünkre szolgál, hogy a *könyvtár honlapjáról* is sokan értesülnek a programjainkról (36,5%).

Legtöbben az **aktív** olvasók (44,1%), közel ugyanennyien a **tanulók** (43%) és viszonylag sokan az **inaktív** olvasók közül is (22,4%).

Faliújságból, plakátról olvasóink 22,5%-a tájékozódik.

Jellemzően az **aktív** olvasók (28,6%), kicsit kevesebben az **inaktív** olvasók (20,5%) és hasonló arányban a **tanulók** (18,3%).

Meghívókból (e-mail, hírlevél) olvasóink 18,7%-a kap információt rólunk, ez mindhárom vizsgálati csoportnál közel azonos mértékű: **tanulók** 20,4%, **aktív** olvasók 18%, **inaktív** olvasóknál 17,7%.

Ismerősöktől, családtagoktól olvasóink 14%-a szerez tudomást a rendezvényeinkről.

Ez leginkább a **tanuló**kra jellemző (20,4%). Az **inaktív** olvasók közül 12,7%, míg az **aktív** olvasóink 8,9%-a jön meghirdetett programjainkra másoktól kapott információk alapján.

A helyi újságban megjelent programajánlók alapján olvasóink 13,8%-a látogat el hozzánk.

Az **inaktív**ak közül értesülnek legtöbben a sajtóból a könyvtári eseményekről (20,5%), az **aktív** olvasók közül 15,7%, a **tanulók** közül csupán 5,4%.

Több fórumon is reklámozzuk folyamatosan a könyvtári eseményeket. Mégis, a megkérdezett olvasóink közül 6,9% válaszolta azt, hogy *egyáltalán nem jut tudomására*, hogy milyen színes, változatos programokkal várunk minden kedves érdeklődőt.

Ez a szám az **inaktív** olvasóink körében a legalacsonyabb (1,7%), az **aktív** olvasók körében is alacsony (3,9%). A **tanulók** közül meglepően sokakhoz (15,1%) nem jutnak el felhívásaink.

Helyi Tv kulturális programajánló műsoraiból olvasóink 3,9% szerez tudomást a nálunk zajló eseményekről: az **inaktív** olvasóink 5,4%-a, az **aktív** olvasók és a **tanulók** egyaránt 3,2%-a.

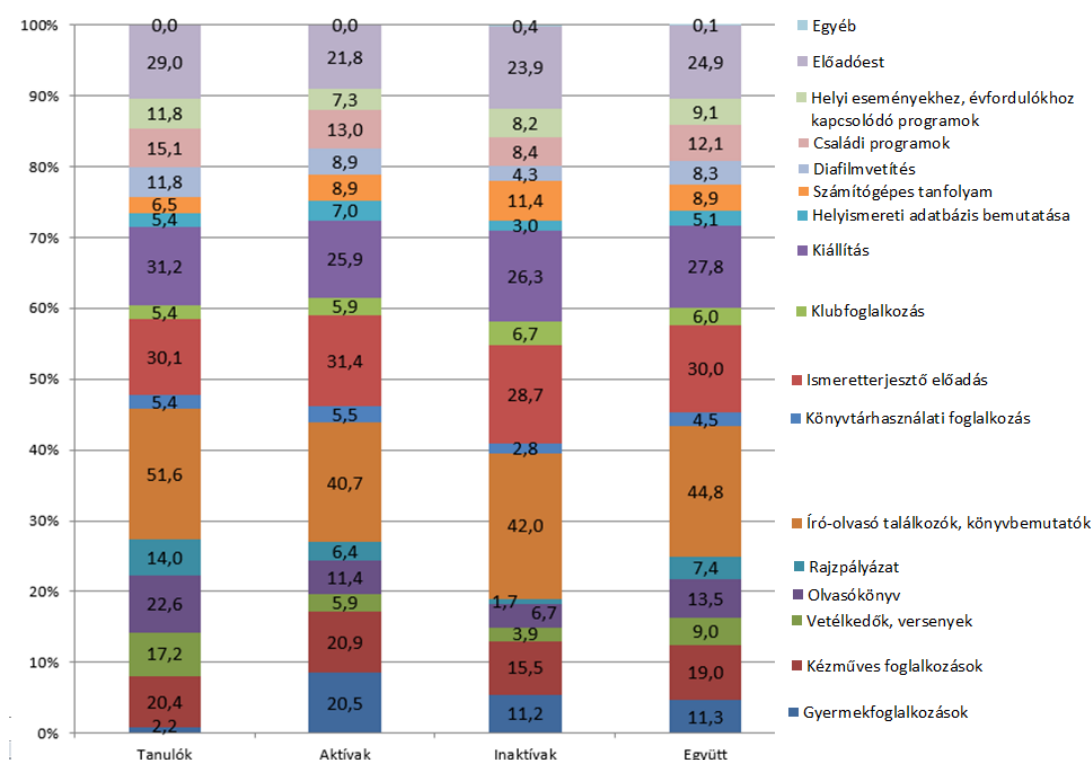
Helyi Rádió hírműsoraiból olvasóink 2,9%-a kap kedvet egy-egy rendezvényünkre ellátogatni. Az **inaktív** és az **aktív** olvasók egyaránt 3,9%-ban jelölték meg ezt a válaszlehetőséget, a **tanulók** közül csak 1,1%.

Egyébforrásból, pl. a közösségi médián keresztül olvasóink 2,1%-a tájékozódik. Ez a **tanulók** körében 3,2%, az **aktív** olvasók (1,6%) és az **inaktív** olvasók (1,5%) közül körülbelül feleannyian szereznek így értesüléseket programjainkról.

(10. táblázat)

10. kérdés: Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?

A könyvtár hagyományos szolgáltatásai mellett folyamatosan szervezünk különböző rendezvényeket, programokat. Ennél a kérdésnél arra kerestük a választ, hogy olvasóink mire tartanának leginkább igényt, milyen jellegű programokra jönnének el a legszívesebben. Több lehetőséget is meg lehetett jelölni. Ezek a válaszok segítséget nyújthatnak a könyvtár stratégiájának kialakításához, a különböző célcsoportok megszólításához, könyvtárba vonzásához.



(11. táblázat)

A rendezvények közül leginkább *író-olvasó találkozók*on, *könyvbemutatókon* (44,8%), *ismertterjesztő előadásokon* (30%), *kiállításokon* (27,8%) és *előadóesteken* (24,9%) vennének részt olvasóink.

Érdeklődés mutatkozik még olvasóink körében *olvasókörök* szervezése iránt (13,5%), családi programokra (12,1%), *gyermekfoglalkozásokra* (11,3%).

Lenne érdeklődő olvasó vagy résztvevőhelyi *eseményekhez, évfordulókhoz* kapcsolódó programokra (9,1%), *vetélkedőkre* (9%), *számítógépes tanfolyamokra* (8,9%), *diafilmvetítésekre* (8,3%) és *rajzpályázatokra* (7,4%).

Olvasóink közül csak kevesen érdeklődnek *klubfoglalkozások* iránt (6%), a *helyismereti adatbázis bemutatása* iránt (5,1%) és a *könyvtárhasználati foglalkozások* iránt (4,5%).

Az egyes olvasói csoportok között jelentős különbségek fedezhetők fel.

A **tanulók** az átlagosnál jobban érdeklődnének szinte mindegyik programlehetőség iránt.

Csak a *gyermekfoglalkozások* iránt minimális az érdeklődésük (2,2%), de ez teljesen érthető, hiszen ők vagy középiskolások vagy a felsőoktatásban tanulnak.

Az **aktív** olvasók érdeklődése megközelíti az átlagértéket mindegyik program iránt, egyedül a *gyermekfoglalkozások* iránt nagyobb az igény részükről (20,5%) és az *író-olvasó találkozóira* kicsit kisebb az érdeklődésük (40,7%).

Az **inaktív** olvasóknak az átlagosnál nagyobb igénye lenne a *számítógépes tanfolyamok* iránt (11,4%), kicsit kevésbé érdeklődnek viszont a családi programok (8,4%), a diafilmvetítés (4,3%), a rajzpályázatok (1,7%), az olvasókörök (6,7%) és a vetélkedők iránt (3,9%).

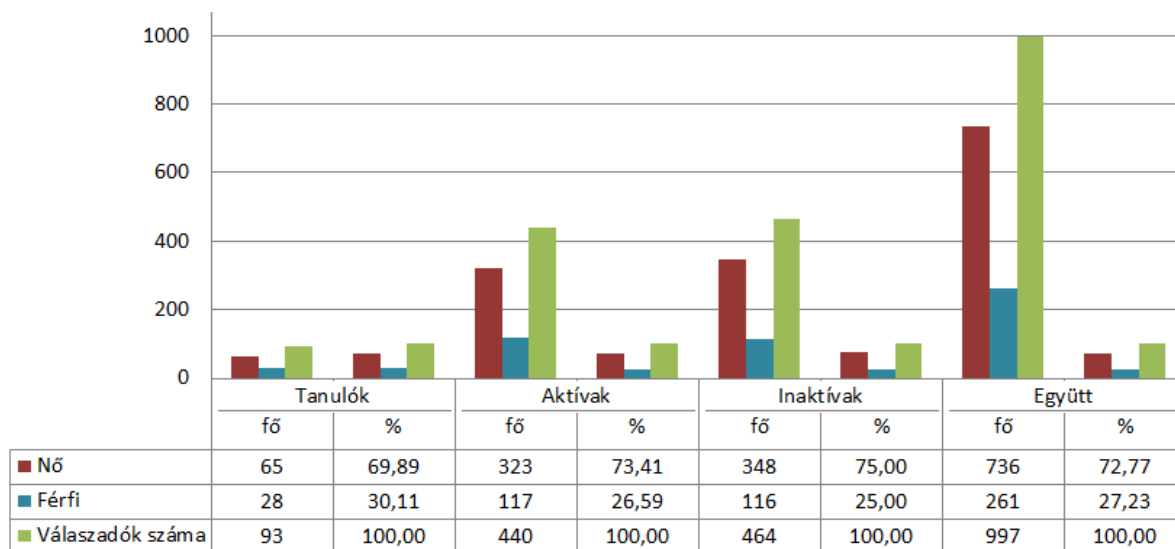
Véleményük a többi programnál az átlagérték körüli.

(11. táblázat)

IV. A könyvtárhasználók megoszlása

11. kérdés: A kérdőív kitöltőjének megoszlása nemek szerint

Néhány általános kérdést is feltettünk olvasóinknak, hogy jobban megismerjük a válaszadók korát, végzettségét.



(12. táblázat)

A válaszadók között többen, majdnem háromszor annyian voltak a *nők* (736 fő), mint a *férfiak*(261 fő). Ez az arány mindhárom vizsgálati csoportra jellemző volt:

Nappali tagozatos **tanulóknál** 65 *nő* és 28 *férfi* válaszolt.

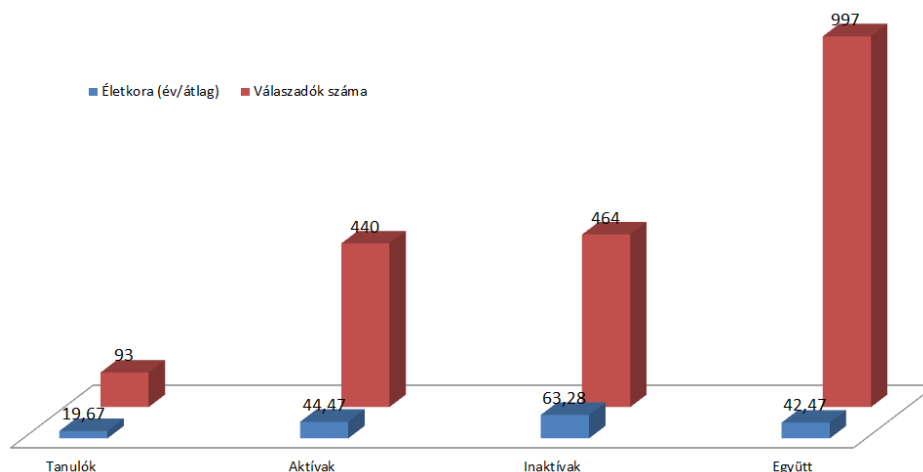
Aktív dolgozók közül 323 *nő* és 117 *férfi* töltöttek ki a kérdőíveket.

Inaktív dolgozók közül 348 *női* olvasónk és 116 *férfi* olvasónk adott válaszokat.

(12. táblázat)

12. kérdés: A válaszadók életkor szerinti megoszlása

Az életkorára vonatkozó adatot minden olvasónk megadta. A megadott évszámokból kiderül, hogy a válaszadók átlagos életkora 42,5 év volt.



(13. táblázat)

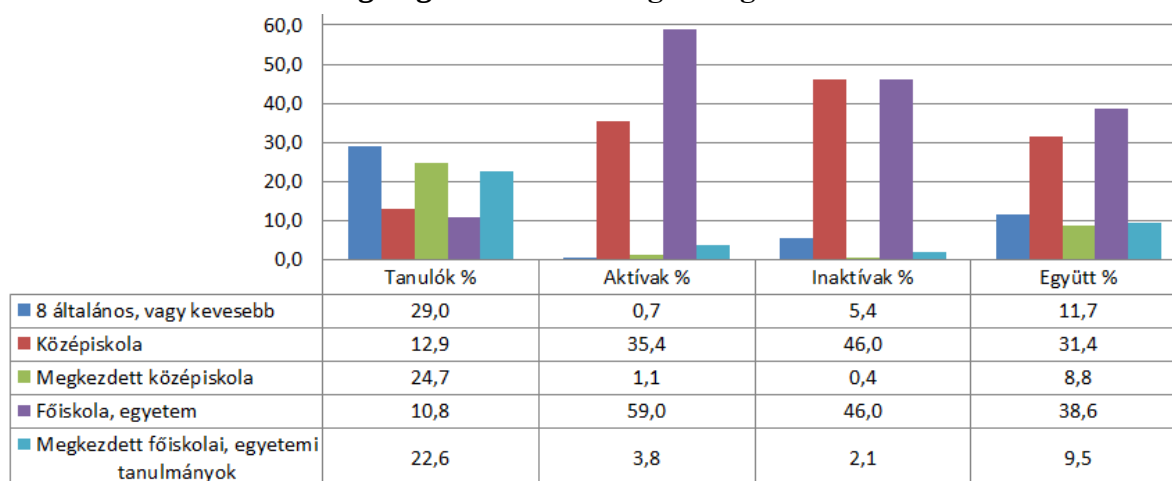
A nappali tagozatos **tanulók** közül 93 fő töltött ki kérdőívet, átlag életkoruk 19, 7 év.

Az **aktív** dolgozók közül 440-an adtak válaszokat kérdéseinkre, az ő átlag életkoruk 44,5 év.

Az **inaktív** dolgozókból 464-en segítettek munkánkat válaszaikkal, átlag életkoruk 63,3 év.

(13. táblázat.)

13. kérdés: A válaszadók legmagasabb iskolai végzettsége



(14. táblázat)

A **tanulóknál** arányosan oszlott meg az iskolai végzettség. Figyelembe vettük a megkezdett közép- és főiskolai, egyetemi tanulmányokat is, tekintettel arra, hogy sokan a vannak, akiknek megvan a főiskolai vagy egyetemi végzettsége, de a nyelvvizsga hiányában még nincs meg a diplomája, illetve sok olvasónk jelenleg még iskolába jár.

A **tanulók** 29%-nak van *8 általános vagy kevesebb* iskolai végzettsége. Ők lehetnek azok a diákok is, akik már elmúltak 14 évesek (ez volt a kérdőív kitöltésének korhatára), de még általános iskolában tanulnak. 24,7%-a *megkezdte a középiskolai tanulmányait*, 12,9% *középiskolás*.

22,6%-a *megkezdte főiskolai, egyetemi tanulmányait*, 10,8% még *főiskolán, egyetemen* tanul.

Az **aktív** olvasók közül 0,7% főnek van *8 általános iskolája vagy kevesebb* végzettsége.

35,4% *végzett középiskolában*, 1,1% *megkezdte a középiskolai tanulmányait*.

Legtöbben *főiskolai, egyetemi végzettséggel* rendelkeznek (59%), 3,8%-nak van *megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmánya*.

Az **inaktív**ak közé tartoznak a nyugdíjasok is, több nagyon idős olvasónk van, ezért náluk:

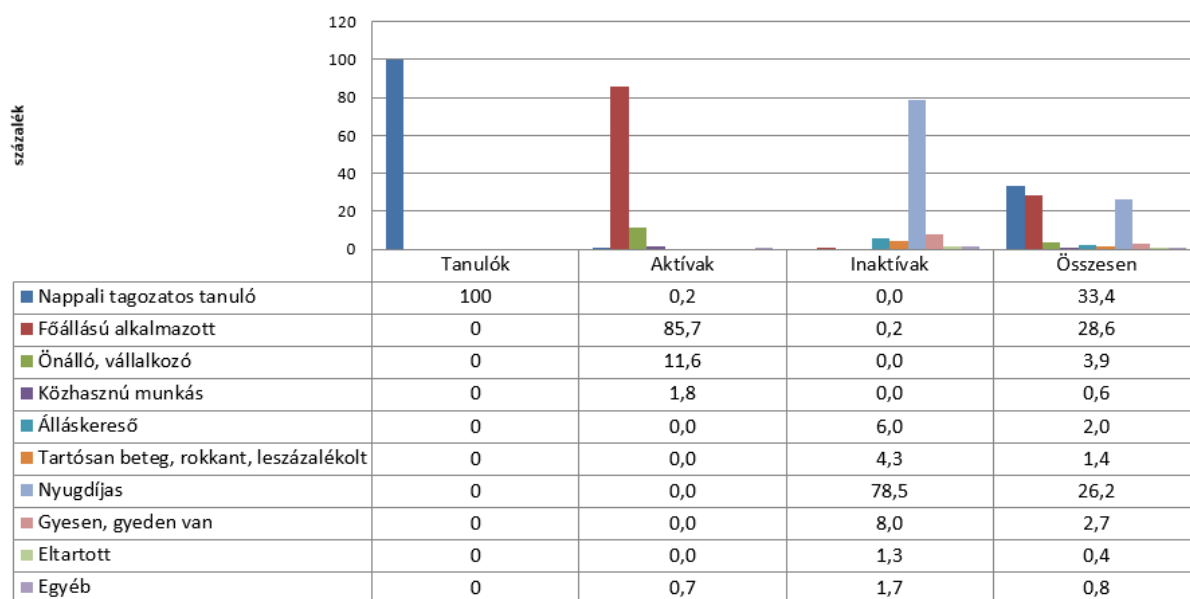
5,4% fő *rendelkezik 8 általános iskolai végzettséggel vagy kevesebbel*.

46% *végezte el a középiskolát*, 0,4% pedig csak *megkezdte a középiskolai tanulmányait*. 46% *rendelkezik főiskolai, egyetemi végzettséggel*, 2,1% pedig *megkezdte a főiskolai, egyetemi tanulmányait*.

A kérdőív nem tért ki arra, hogy miért nem fejezték be a felsőfokú tanulmányaikat (pl. nyelvvizsga szükségessége)

(14. táblázat)

14. kérdés: A válaszadók munkaviszonya



(15. táblázat)

A **tanulók** 100%-a *nappali tagozatos tanuló*. Ennek az lehet az oka, hogy akik munka mellett folytatják a tanulmányaikat, azok aktív dolgozónak jelölték magukat a kérdőívben.

Az **aktív** olvasók közül 0,2% jelölte azt, hogy ő *nappali tagozatos tanuló*. Ennek az az oka, hogy ő tanulóként és dolgozóként is bejelölte magát a táblázatban.

85,7% *főállású alkalmazottként* dolgozik. 11,6% *önálló vállalkozó* van olvasóink között. 1,8% *közhasznú munkásként* dolgozik. 0,7% fő jelölte meg az *egyéb* besorolást.

Az **inaktív** olvasók közül 0,2% jelölte be azt, hogy *főállású alkalmazott*. Ennek az az oka, hogy ő nyugdíj mellett dolgozik és mindkét lehetőséget megjelölte.

6% *álláskereső* olvasónk van. 4,3% fő *tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt* könyvtárhasználó jár könyvtárainkba. 78,5% *nyugdíjas* olvasó veszi igénybe szolgáltatásainkat. 8% van otthon *GYES-en, GYED-en*. 1,3% *eltartott* és 1,6% *egyéb* kategóriát jelölt meg.

(15. táblázat)

V. Egyéb észrevételek, javaslatok

A kérdőív végén lehetőséget adtunk olvasóinknak, hogy megfogalmazhassák észrevételeiket, javaslataikat. A többség szívesen adott választ a nyitott kérdésre. A megfogalmazásokban nagyon sokan fejezték ki - néhány elismerő mondattal - elégedettségüket, köszönetüket az intézmény egésze és a dolgozók iránt. Néhány példa:

„A könyvtárosok nagyon kedvesek. Imádom a könyvtárat, ahova járok a segítőkész munkatársak miatt.”

„Nagyon kedvesek, segítőkészek a könyvtárosok, nagyon kellemes itt a hangulat. Jó ide bejönni.”

„Kifejezetten segítőkész, tájékozott könyvtárosok- köszönet érte!”

Volt néhány olyan megjegyzés is, amit olvasóink javaslatként fogalmaztak meg. Amit kiemeltek, azok az új könyvek: több sikerkönyvet, színvonalas és szórakoztató olvasnivalót, friss irodalmat szeretnének látni a polcokon a megjelenésüket követően szinte azonnal, de a folyóiratok választékának bővülését is szívesen vennék.

Ezen kívül többen örülnének neki, ha könyvtárainkban büfé- vagy kávézósarok is lenne.

Néhány vélemény az olvasóktól:

„Több pénzt adni a tagkönyvtáraknak, hogy rendezvényeiket meg tudják tervezni éves szinten előre.”

„Az online katalógusban csak az adott könyvtárra való szűrés.”

„A könyvtárakat jobban bevonni a társadalmi életbe.”

„Korszerűbb, tágasabb épületekre lenne szükség. Akadálymentesítés feltétlenül kellene, valamint több parkolóhely.”

Összegzés

Felmérésünk által sok hasznos adathoz, információhoz jutottunk: egyrészt a könyvtárhasználati szokásokról, az olvasóink, látogatóink igényeiről, véleményéről, de természetesen a könyvtár és dolgozói munkájának megítéléséről is.

Intézményünk most teszi meg az első lépéseket a minőségmenedzsment bevezetésére, a könyvtári munka minőségfejlesztésének megvalósítására. A vizsgálati eredmények ezért a mindennapi tevékenységeink, szolgáltatásaink értékeléséhez, megítéléséhez segítenek hozzá bennünket.

A vizsgálatban résztvevők zömében a hagyományos könyvtári szolgáltatások iránt érdeklődnek, a könyvtárról alkotott képük is leginkább a hagyományos könyvtárképet erősíti. Látogatásuk célja elsősorban a kikapcsolódást, szórakozást szolgálja.

A könyvtár megítélése összességében pozitív. Főleg a könyvtárosok munkájával elégedettek, és leginkább a könyvtár külső és belső állapotával, a berendezéssel elégedetlenek, valamint az akadálymentesítés hiányát említik és igényelnék az új könyvekhez való hozzájutás gyorsabb lehetőségét.

A használói elégedettségvizsgálat évenkénti megismétlésével pontos képet lehet kapni az olvasók kérését, igényét figyelembe vevő intézkedések hatékonyságáról, valamint új célok kitűzésével erősíteni lehet a minőségi munkát.

Melléklet

Tagkönyvtárak adatai

Központi Könyvtár Zenei és számítógépes részlege: 57 db kitöltött kérdőív

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Most van itt először	0	0,00	0	0,00	9	26,47	9	8,82
Hetente legalább egyszer	1	33,33	12	60,00	5	14,71	18	36,01
Két-háromhetente	0	0,00	3	15,00	4	11,76	7	8,92
Havonta	2	66,67	2	10,00	7	20,59	11	32,42
Ritkábban, mint havonta	0	0,00	3	15,00	9	26,47	12	13,82
Válaszadók száma	3	100,0	20	100,00	34	100,00	57	100,00

2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?								
<i>(Több válasz is megjelölhető!)</i>	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	3	100,00	14	70,00	18	52,94	35	74,31
CD, DVD, video, bakelit lemez, hangoskönyv kölcsönzése hosszabbítása	3	100,00	6	30,00	7	20,59	16	50,20
Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása	0	0,00	4	20,00	5	14,71	9	11,57
Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése	0	0,00	2	10,00	1	2,94	3	4,31
Helyben olvasás	0	0,00	3	15,00	2	5,88	5	6,96
Számítógépes adatbázis használata	1	33,33	5	25,00	7	20,59	13	26,31
Tájékoztatóskérés könyvtárostól	2	66,67	7	35,00	6	17,65	15	39,77
Részvétel rendezvényen	0	0,00	4	20,00	4	11,76	8	10,59
E-book kölcsönzés	0	0,00	1	5,00	0	0,00	1	1,67
Helyismereti csoporttól információ kérése	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Számítógép-használati tanfolyam	0	0,00	1	5,00	15	44,12	16	16,37
Internetezés	2	66,67	15	75,00	5	14,71	22	52,12
Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás	1	33,33	11	55,00	3	8,82	15	32,39
Kötetlen találkozás, beszélgetés	0	0,00	1	5,00	2	5,88	3	3,63
Könyvek házhoz szállítása	0	0,00	1	5,00	0	0,00	1	1,67
Előjegyzés, foglalás	2	66,67	3	15,00	2	5,88	7	29,18
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	14	100,00	78	100,00	77	100,00	169	100,00

3. Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nem	3	100,00	14	70,00	26	81,25	43	83,75
Igen....	0	0,00	6	30,00	6	18,75	12	16,25
Válaszadók száma	3	100,00	20	100,00	32	100,00	55	100,00
	Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma	
...Mi történt ezután?								
Előjegyezték	1	33,33	5	25,00	7	21,88	13	26,74
Átkérték számomra egy másik könyvtárból	1	33,33	8	40,00	9	28,13	18	33,82
Más, hasonló könyvet ajánlottak	0	0,00	1	5,00	2	6,25	3	3,75
Internetes leőhelyet, digitális példányt ajánl	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Nem kért segítséget a könyvtárostól	0	0,00	0	0,00	3	9,38	3	3,13
Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0,00	1	5,00	0	0,00	1	1,67
Egyéb	0	0,00	1	5,00	1	3,13	2	2,71
Válaszok száma	2	100,00	16	100,00	22	100,00	40	100,00

4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?								
(Átlagok)	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%
Nyitvatartási idő	4,67	93,33	4,5	89,47	4,6	92,17	4,58	91,7
A könyvtárosok segítőkészsége	5,00	100,00	4,9	97,00	4,8	96,30	4,89	97,8
A könyvtárosok szakértelme	4,67	93,33	4,8	96,00	4,7	93,33	4,71	94,2
A könyvek választéka	5,00	100,00	4,6	91,11	4,4	88,00	4,65	93,0
A folyóiratok választéka	5,00	100,00	4,6	92,86	4,1	81,18	4,57	91,3
Zenei gyűjtemény	4,67	93,33	4,6	92,31	4,4	88,57	4,57	91,4
DVD gyűjtemény	4,00	80,00	4,5	90,00	4,0	80,00	4,17	83,3
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,00	80,00	4,8	95,56	4,2	84,44	4,33	86,7
Friss beszerzések	4,33	86,67	4,4	87,14	4,5	89,23	4,38	87,7
Könyv (dokumentum) ajánlók	3,50	70,00	4,3	86,15	3,9	77,14	3,89	77,8
A könyvtár honlapjának megjelenése	4,67	93,33	4,3	85,33	4,4	88,75	4,46	89,1
A könyvtár honlapjának tartalma	5,00	100,00	4,4	87,50	4,6	91,25	4,65	92,9
Katalógus	4,50	90,00	4,5	90,00	4,6	91,43	4,52	90,5
A számítógépek száma	4,67	93,33	4,8	95,79	4,5	89,33	4,64	92,8
A számítógépek minősége	4,00	80,00	4,7	94,12	4,1	82,00	4,27	85,4
Másolási szolgáltatások	3,50	70,00	4,9	97,65	4,1	81,25	4,15	83,0
A szolgáltatások ára	4,50	90,00	4,7	93,33	4,3	85,00	4,47	89,4
Rendezvények, programok	5,00	100,00	4,5	90,91	4,1	81,54	4,54	90,8
A könyvtár külső állapota	3,33	66,67	3,5	70,00	2,5	50,00	3,11	62,2
Akadálymentesítés	3,67	73,33	2,6	52,73	1,8	35,79	2,70	54,0
A könyvtár belső állapota	4,67	93,33	4,1	82,86	3,7	74,29	4,17	83,5
Jelek és eligazító táblák	4,00	80,00	4,2	84,29	4,0	79,00	4,05	81,1
Fényviszonyok	4,67	93,33	4,3	86,25	4,1	81,90	4,36	87,2
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	3,67	73,33	4,3	86,25	4,3	86,67	4,10	82,1
Összességében véleménye a könyvtárról	4,67	93,33	4,4	88,89	4,4	88,15	4,51	90,1
Válaszadók száma	3	100,00	20	100,00	29	100,00	52	100,0
Átlag	4,4		4,4		4,1		4,3	

6. Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Igen	3	100,00	18	90,00	34	100,00	55	96,67
Nem	0	0,00	2	10,00	0	0,00	2	3,33
Válaszadók száma	3	100,00	20	100,00	34	100,00	57	100,00

7. Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részlegeket, tagkönyvtárakat!								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Központi Könyvtár, Felnőtt kölcsönző	2	66,67	15	75,00	17	50,00	34	63,89
Központi Könyvtár, Olvasóterem	0	0,00	9	45,00	8	23,53	17	22,84
Központi Könyvtár, Helyismeret	0	0,00	1	5,00	1	2,94	2	2,65
Központi Könyvtár, Gyermekrészleg	1	33,33	2	10,00	3	8,82	6	17,39
Központi Könyvtár, Zenei és számítógép	3	100,00	17	85,00	22	64,71	42	83,24
Pedagógiai Szakkönyvtár	0	0,00	1	5,00	2	5,88	3	3,63
Budai úti Tagkönyvtár	2	66,67	7	35,00	11	32,35	20	44,67
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	0	0,00	5	25,00	3	8,82	8	11,27
Széna téri Tagkönyvtár	0	0,00	4	20,00	5	14,71	9	11,57
Tolnai utcai Tagkönyvtár	0	0,00	1	5,00	2	5,88	3	3,63
Zsolt utcai Tagkönyvtár	2	66,67	6	30,00	3	8,82	11	35,16
Zentai úti Tagkönyvtár	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	10	100,00	68	100,00	77	100,00	155	100,00

8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Szépirodalmi könyvek	1	33,33	4	20,00	5	14,71	10	22,68
Ismeretterjesztő (szak-)könyvek	0	0,00	6	30,00	3	8,82	9	12,94
CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	0	0,00	4	20,00	4	11,76	8	10,59
DVD-k	1	33,33	3	15,00	2	5,88	6	18,07
Gyermek és ifjúsági könyvek	1	33,33	2	10,00	2	5,88	5	16,41
Kotta	0	0,00	1	5,00	1	2,94	2	2,65
Helyismereti gyűjtemény	0	0,00	1	5,00	1	2,94	2	2,65
Idegennyelvű gyűjtemény	0	0,00	3	15,00	1	2,94	4	5,98
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	3	100,00	24	100,00	19	100,00	46	100,00

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Ismerősöktől, családtagoktól	1	33,33	2	10,00	7	20,59	10	21,31
A könyvtárosoktól	1	33,33	9	45,00	6	17,65	16	31,99
Helyi újságból	0	0,00	4	20,00	10	29,41	14	16,47
Helyi rádióból	0	0,00	1	5,00	2	5,88	3	3,63
Helyi TV-ből	1	33,33	1	5,00	5	14,71	7	17,68
A könyvtár honlapjáról	2	66,67	9	45,00	7	20,59	18	44,08
Faliújságból, plakátról	0	0,00	7	35,00	5	14,71	12	16,57
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	1	33,33	0	0,00	3	8,82	4	14,05
Egyáltalán nem jut tudomásomra	0	0,00	1	5,00	2	5,88	3	3,63
Egyéb forrásból	0	0,00	1	5,00	1	2,94	2	2,65
Válaszok száma	6	100,00	35	100,00	48	100,00	89	100,00

10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?

(Több válasz is jelölhető)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Gyermekfoglalkozások	0	0,00	1	5,00	1	2,94	2	2,65
Kézműves foglalkozások	1	33,33	0	0,00	1	2,94	2	12,09
Vetélkedők, versenyek	1	33,33	3	15,00	0	0,00	4	16,11
Olvasókönyv	2	66,67	2	10,00	3	8,82	7	28,50
Rajzpályázat	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók	1	33,33	5	25,00	10	29,41	16	29,25
Könyvtárhasználati foglalkozás	0	0,00	1	5,00	0	0,00	1	1,67
Ismeretterjesztő előadás	0	0,00	3	15,00	8	23,53	11	12,84
Klubfoglalkozás	0	0,00	4	20,00	0	0,00	4	6,67
Kiállítás	1	33,33	8	40,00	9	26,47	18	33,27
Helyismereti adatbázis bemutatása	1	33,33	4	20,00	2	5,88	7	19,74
Számítógépes tanfolyam	0	0,00	6	30,00	9	26,47	15	18,82
Diafilmetvetítés	0	0,00	1	5,00	1	2,94	2	2,65
Családi programok	0	0,00	3	15,00	1	2,94	4	5,98
Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	1	33,33	1	5,00	4	11,76	6	16,70
Előadást	1	33,33	4	20,00	7	20,59	12	24,64
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	9	100,00	46	100,00	56	100,00	111	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Neme:	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nő	2	66,67	11	55,00	19	55,88	32	59,18
Férfi	1	33,33	9	45,00	15	44,12	25	40,82
Válaszadók száma	3	100,00	20	100,00	34	100,00	57	100,00
Életkora (év/átlag)	18,00		49,05		64,26		43,77	
Válaszadók száma	3	5,26	20	35,09	34	59,65	57	100,0
Legmagasabb iskolai végzettsége:								
8 általános, vagy kevesebb	1	33,33	1	5,00	3	8,82	5	15,72
Középiskola	1	33,33	9	45,00	17	50,00	27	42,78
Megkezdett középiskola	1	33,33	1	5,00	0	0,00	2	12,78
Főiskola, egyetem	0	0,00	7	35,00	14	41,18	21	25,39
Megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmányok	0	0,00	2	10,00	0	0,00	2	3,33
Válaszadók száma	3	100,00	20	100,00	34	100,00	57	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Munkaviszonya	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nappali tagozatos tanuló	3	100	0	0,00	0	0,00	3	33,33
Főállású alkalmazott	0	0	12	60,00	0	0,00	12	20,00
Önálló, vállalkozó	0	0	6	30,00	0	0,00	6	10,00
Közhasznú munkás	0	0	2	10,00	0	0,00	2	3,33
Álláskereső	0	0	0	0,00	3	8,82	3	2,94
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	0	0	0	0,00	1	2,94	1	0,98
Nyugdíjas	0	0	0	0,00	28	82,35	28	27,45
Gyesen, gyeden van	0	0	0	0,00	1	2,94	1	0,98
Eltartott	0	0	0	0,00	1	2,94	1	0,98
Egyéb	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszadók száma	3	100	20	100,00	34	100,00	57	100,00

Központi Könyvtár Felnőtt Kölcsönző részlege: 199 db kitöltött kérdőív

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Most van itt először	2	5,00	1	1,08	0	0,00	3	2,03
Hetente legalább egyszer	3	7,50	11	11,83	5	7,58	19	8,97
Két-háromhetente	15	37,50	14	15,05	18	27,27	47	26,61
Havonta	13	32,50	52	55,91	33	50,00	98	46,14
Ritkábban, mint havonta	7	17,50	15	16,13	10	15,15	32	16,26
Válaszadók száma	40	100,0	93	100,00	66	100,00	199	100,00

2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?

(Több válasz is megjelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	40	100,00	92	98,92	66	100,00	198	99,64
CD, DVD, video, bakelit lemez, hangoskönyv kölcsönzése hosszabbítása	6	15,00	15	16,13	9	13,64	30	14,92
Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása	3	7,50	10	10,75	9	13,64	22	10,63
Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése	0	0,00	3	3,23	1	1,52	4	1,58
Helyben olvasás	11	27,50	16	17,20	7	10,61	34	18,44
Számítógépes adatbázis használata	6	15,00	19	20,43	7	10,61	32	15,35
Tájékoztatáskérés könyvtárostól	11	27,50	29	31,18	22	33,33	62	30,67
Részvétel rendezvényen	1	2,50	13	13,98	11	16,67	25	11,05
E-book kölcsönzés	1	2,50	1	1,08	1	1,52	3	1,70
Helyismereti csoporttól információ kérése	1	2,50	2	2,15	2	3,03	5	2,56
Számítógép-használati tanfolyam	0	0,00	1	1,08	1	1,52	2	0,86
Internetezés	2	5,00	5	5,38	2	3,03	9	4,47
Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás	6	15,00	6	6,45	4	6,06	16	9,17
Kötetlen találkozás, beszélgetés	1	2,50	4	4,30	2	3,03	7	3,28
Könyvek házhoz szállítása	0	0,00	1	1,08	0	0,00	1	0,36
Előjegyzés, foglalás	11	27,50	29	31,18	20	30,30	60	29,66
Egyéb	0	0,00	1	1,08	0	0,00	1	0,36
Válaszok száma	100	100,00	247	100,00	164	100,00	511	100,00

3. Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?

	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nem	22	55,00	50	53,76	43	65,15	115	57,97
Igen....	18	45,00	43	46,24	23	34,85	84	42,03
Válaszadók száma	40	100,00	93	100,00	66	100,00	199	100,00
	Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma	
...Mi történt ezután?								
Előjegyezték	8	20,00	31	33,33	27	40,91	66	31,41
Átkérték számomra egy másik könyvtárból	14	35,00	30	32,26	18	27,27	62	31,51
Más, hasonló könyvet ajánlottak	4	10,00	8	8,60	6	9,09	18	9,23
Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánl	1	2,50	4	4,30	0	0,00	5	2,27
Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	2	5,00	3	3,23	0	0,00	5	2,74
Nem kért segítséget a könyvtárostól	3	7,50	8	8,60	5	7,58	16	7,89
Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb	0	0,00	2	2,15	2	3,03	4	1,73
Válaszok száma	32	100,00	86	100,00	58	100,00	176	100,00

4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?								
(Átlagok)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%
Nyitvatartási idő	4,46	89,23	4,4	88,31	4,7	93,44	4,52	90,3
A könyvtárosok segítőkészsége	4,89	97,89	4,9	97,85	5,0	99,05	4,91	98,3
A könyvtárosok szakértelme	4,76	95,26	4,9	98,26	4,9	97,97	4,86	97,2
A könyvek választéka	4,16	83,24	4,3	85,87	4,2	84,91	4,23	84,7
A folyóiratok választéka	4,17	83,33	4,1	82,86	4,4	87,27	4,22	84,5
Zenei gyűjtemény	4,07	81,43	4,1	81,67	4,3	85,45	4,14	82,8
DVD gyűjtemény	4,31	86,15	4,0	80,61	4,1	81,54	4,14	82,8
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,55	90,91	4,5	89,50	4,6	91,25	4,53	90,6
Friss beszerzések	4,28	85,60	4,1	81,43	4,0	79,33	4,11	82,1
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,33	86,67	4,3	85,65	4,1	82,61	4,25	85,0
A könyvtár honlapjának megjelenése	4,21	84,12	4,2	83,51	4,5	89,66	4,29	85,8
A könyvtár honlapjának tartalma	4,39	87,88	4,4	87,47	4,5	90,67	4,43	88,7
Katalógus	4,58	91,52	4,5	90,72	4,8	95,65	4,63	92,6
A számítógépek száma	4,50	90,00	4,3	85,16	4,6	91,00	4,44	88,7
A számítógépek minősége	4,11	82,22	3,8	76,90	4,6	92,38	4,19	83,8
Másolási szolgáltatások	4,33	86,67	4,2	83,08	4,8	95,00	4,41	88,2
A szolgáltatások ára	4,38	87,50	4,5	90,77	4,6	92,80	4,52	90,4
Rendezvények, programok	4,08	81,67	4,2	83,91	4,5	90,83	4,27	85,5
A könyvtár külső állapota	4,18	83,68	3,2	63,68	3,6	71,71	3,65	73,0
Akadálymentesítés	3,33	66,67	2,5	49,09	2,6	52,41	2,80	56,1
A könyvtár belső állapota	4,24	84,74	3,6	71,71	4,0	80,00	3,94	78,8
Jelek és eligazító táblák	4,19	83,78	4,0	79,74	4,6	91,67	4,25	85,1
Fényviszonyok	4,62	92,43	4,3	85,00	4,5	89,58	4,45	89,0
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	4,80	96,00	4,3	85,78	4,5	90,21	4,53	90,7
Összességében véleménye a könyvtárról	4,58	91,58	4,4	88,26	4,6	91,72	4,53	90,5
Válaszadók száma	39	100,00	93	100,00	65,00	100,00	132,33	100,0

6. Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Igen	28	70,00	79	84,95	59	89,39	166	81,45
Nem	12	30,00	14	15,05	7	10,61	33	18,55
Válaszadók száma	40	100,00	93	100,00	66	100,00	199	100,00

7. Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részt!								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Központi Könyvtár, Felnőtt kölcsönző	40	100,00	92	98,92	66	100,00	198	99,64
Központi Könyvtár, Olvasóterem	10	25,00	36	38,71	18	27,27	64	30,33
Központi Könyvtár, Helyismeret	2	5,00	3	3,23	0	0,00	5	2,74
Központi Könyvtár, Gyermekrészleg	5	12,50	21	22,58	13	19,70	39	18,26
Központi Könyvtár, Zenei és számítógépes	5	12,50	16	17,20	9	13,64	30	14,45
Pedagógiai Szakkönyvtár	3	7,50	13	13,98	12	18,18	28	13,22
Budai úti Tagkönyvtár	5	12,50	23	24,73	9	13,64	37	16,96
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	4	10,00	9	9,68	2	3,03	15	7,57
Széna téri Tagkönyvtár	5	12,50	15	16,13	15	22,73	35	17,12
Tolnai utcai Tagkönyvtár	1	2,50	11	11,83	4	6,06	16	6,80
Zsolt utcai Tagkönyvtár	2	5,00	6	6,45	7	10,61	15	7,35
Zentai úti Tagkönyvtár	0	0,00	3	3,23	1	1,52	4	1,58
Válaszok száma	82	100,00	248	100,00	156	100,00	486	100,00

8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Szépirodalmi könyvek	10	25,00	36	38,71	33	50,00	79	37,90
Ismeretterjesztő (szak-)könyvek	16	40,00	38	40,86	14	21,21	68	34,02
CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	1	2,50	8	8,60	3	4,55	12	5,22
DVD-k	2	5,00	6	6,45	5	7,58	13	6,34
Gyermek és ifjúsági könyvek	4	10,00	6	6,45	4	6,06	14	7,50
Kotta	1	2,50	1	1,08	1	1,52	3	1,70
Helyismereti gyűjtemény	0	0,00	8	8,60	1	1,52	9	3,37
Idegennyelvű gyűjtemény	15	37,50	21	22,58	7	10,61	43	23,56
Egyéb	4	10,00	5	5,38	3	4,55	12	6,64
Válaszok száma	53	100,00	129	100,00	71	100,00	253	100,00

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Ismerősöktől, családtagoktól	10	22,73	8	5,33	8	7,14	26	11,73
A könyvtárosoktól	8	18,18	20	13,33	25	22,32	53	17,95
Helyi újságból	3	6,82	18	12,00	24	21,43	45	13,42
Helyi rádióból	1	2,27	3	2,00	4	3,57	8	2,61
Helyi TV-ből	0	0,00	8	5,33	6	5,36	14	3,56
A könyvtár honlapjáról	20	45,45	49	32,67	25	22,32	94	33,48
Faliújságból, plakátról	6	13,64	29	19,33	10	8,93	45	13,97
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	10	22,73	9	6,00	7	6,25	26	11,66
Egyáltalán nem jut tudomásomra	7	15,91	3	2,00	1	0,89	11	6,27
Egyéb forrásból	1	2,27	3	2,00	2	1,79	6	2,02
Válaszok száma	66	100,00	150	100,00	112	100,00	328	100,00

10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?								
(Több válasz is jelölhető)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Gyermekfoglalkozások	0	0,00	11	11,83	10	15,15	21	8,99
Kézműves foglalkozások	6	15,00	13	13,98	8	12,12	27	13,70
Vetélkedők, versenyek	5	12,50	6	6,45	7	10,61	18	9,85
Olvasókönyv	7	17,50	10	10,75	5	7,58	22	11,94
Rajzpályázat	4	10,00	4	4,30	2	3,03	10	5,78
Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók	24	60,00	41	44,09	27	40,91	92	48,33
Könyvtárhasználati foglalkozás	2	5,00	5	5,38	3	4,55	10	4,97
Ismeretterjesztő előadás	13	32,50	30	32,26	18	27,27	61	30,68
Klubfoglalkozás	1	2,50	6	6,45	2	3,03	9	3,99
Kiállítás	12	30,00	25	26,88	25	37,88	62	31,59
Helyismereti adatbázis bemutatása	3	7,50	9	9,68	1	1,52	13	6,23
Számítógépes tanfolyam	1	2,50	7	7,53	4	6,06	12	5,36
Diafilmvetítés	5	12,50	7	7,53	3	4,55	15	8,19
Családi programok	3	7,50	11	11,83	11	16,67	25	12,00
Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	3	7,50	7	7,53	5	7,58	15	7,53
Előadást	14	35,00	22	23,66	14	21,21	50	26,62
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	103	100,00	214	100,00	145	100,00	462	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Neme:	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nő	27	67,50	57	61,29	54	81,82	138	70,20
Férfi	13	32,50	36	38,71	12	18,18	61	29,80
Válaszadók száma	40	100,00	93	100,00	66	100,00	199	100,00
Életkora (év/átlag)	20,97		43,24		59,36		41,19	
Válaszadók száma	40	20,10	93	46,73	66	33,17	199	100,0
Legmagasabb iskolai végzettsége:								
8 általános, vagy kevesebb	6	15,00	0	0,00	4	6,06	10	7,02
Középiskola	7	17,50	29	31,18	25	37,88	61	28,85
Megkezdett középiskola	7	17,50	2	2,15	0	0,00	9	6,55
Főiskola, egyetem	6	15,00	58	62,37	34	51,52	98	42,96
Megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmányok	14	35,00	7	7,53	6	9,09	27	17,21
Válaszadók száma	40	100,00	96	100,00	69	100,00	205	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Munkaviszonya	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nappali tagozatos tanuló	40	100	0	0,00	0	0,00	40	33,33
Főállású alkalmazott	0	0	79	82,29	0	0,00	79	27,43
Önálló, vállalkozó	0	0	11	11,46	0	0,00	11	3,82
Közhasznú munkás	0	0	2	2,08	0	0,00	2	0,69
Álláskereső	0	0	0	0,00	6	9,09	6	3,03
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	0	0	0	0,00	3	4,55	3	1,52
Nyugdíjas	0	0	0	0,00	48	72,73	48	24,24
Gyesen, gyeden van	0	0	0	0,00	6	9,09	6	3,03
Eltartott	0	0	0	0,00	2	3,03	2	1,01
Egyéb	0	0	1	1,04	1	1,52	2	0,85
Válaszadók száma	40	100	93	100,00	66	100,00	199	100,00

Központi Könyvtár Olvasóterme: 50 db kitöltött kérdőív

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Most van itt először	0	0,00	3	12,00	1	5,26	4	5,75
Hetente legalább egyszer	1	16,67	4	16,00	10	52,63	15	28,43
Két-háromhetente	2	33,33	9	36,00	5	26,32	16	31,88
Havonta	1	16,67	2	8,00	1	5,26	4	9,98
Ritkábban, mint havonta	2	33,33	7	28,00	2	10,53	11	23,95
Válaszadók száma	6	100,0	25	100,00	19	100,00	50	100,00

2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?								
(Több válasz is megjelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	5	83,33	20	80,00	15	78,95	40	80,76
CD, DVD, video, bakelit lemez, hangoskönyv kölcsönzése hosszabbítása	0	0,00	1	4,00	3	15,79	4	6,60
Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása	3	50,00	15	60,00	13	68,42	31	59,47
Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése	0	0,00	4	16,00	1	5,26	5	7,09
Helyben olvasás	5	83,33	9	36,00	8	42,11	22	53,81
Számítógépes adatbázis használata	1	16,67	8	32,00	4	21,05	13	23,24
Tájékoztatáskérés könyvtárostól	0	0,00	8	32,00	7	36,84	15	22,95
Részvétel rendezvényen	1	16,67	3	12,00	4	21,05	8	16,57
E-book kölcsönzés	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Helyismereti csoporttól információ kérése	0	0,00	1	4,00	1	5,26	2	3,09
Számítógép-használati tanfolyam	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Internetezés	2	33,33	2	8,00	6	31,58	10	24,30
Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás	0	0,00	8	32,00	6	31,58	14	21,19
Kötetlen találkozás, beszélgetés	1	16,67	1	4,00	1	5,26	3	8,64
Könyvek házhoz szállítása	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Előjegyzés, foglalás	2	33,33	5	20,00	4	21,05	11	24,80
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	20	100,00	85	100,00	73	100,00	178	100,00

3. Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nem	5	83,33	16	64,00	16	84,21	37	77,18
Igen....	1	16,67	9	36,00	3	15,79	13	22,82
Válaszadók száma	6	100,00	25	100,00	19	100,00	50	100,00
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma	
...Mi történt ezután?								
Előjegyezték	1	16,67	7	28,00	4	21,05	12	21,91
Átkérték számomra egy másik könyvtárból	0	0,00	8	32,00	2	10,53	10	14,18
Más, hasonló könyvet ajánlottak	0	0,00	2	8,00	0	0,00	2	2,67
Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánl	0	0,00	1	4,00	3	15,79	4	6,60
Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Nem kért segítséget a könyvtárostól	1	16,67	5	20,00	0	0,00	6	12,22
Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb	0	0,00	1	4,00	0	0,00	1	1,33
Válaszok száma	2	100,00	24	100,00	9	100,00	35	100,00

4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?								
(Átlagok)	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%
Nyitvatartási idő	4,33	86,67	4,6	92,00	4,5	90,59	4,49	89,8
A könyvtárosok segítőkészsége	5,00	100,00	4,9	97,60	5,0	100,00	4,96	99,2
A könyvtárosok szakértelme	5,00	100,00	4,8	95,83	5,0	100,00	4,93	98,6
A könyvek választéka	4,67	93,33	4,2	83,33	4,6	91,25	4,47	89,3
A folyóiratok választéka	4,40	88,00	4,2	84,35	4,4	87,50	4,33	86,6
Zenei gyűjtemény	4,00	80,00	3,8	76,36	4,4	88,89	4,09	81,8
DVD gyűjtemény	4,00	80,00	3,9	78,00	4,7	93,33	4,19	83,8
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	5,00	100,00	4,3	85,71	5,0	100,00	4,76	95,2
Friss beszerzések	4,67	93,33	3,9	77,50	4,4	88,00	4,31	86,3
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,67	93,33	4,5	90,00	4,5	90,00	4,56	91,1
A könyvtár honlapjának megjelenése	4,50	90,00	4,2	83,48	4,5	90,91	4,41	88,1
A könyvtár honlapjának tartalma	4,67	93,33	4,1	82,61	4,5	89,09	4,42	88,3
Katalógus	4,83	96,67	4,2	84,76	4,3	85,00	4,44	88,8
A számítógépek száma	4,40	88,00	3,8	75,56	4,1	81,67	4,09	81,7
A számítógépek minősége	4,40	88,00	3,8	76,84	4,3	86,67	4,19	83,8
Másolási szolgáltatások	4,67	93,33	4,2	84,44	4,5	90,67	4,47	89,5
A szolgáltatások ára	4,75	95,00	4,4	88,89	4,4	88,00	4,53	90,6
Rendezvények, programok	4,75	95,00	4,2	84,00	4,3	86,67	4,43	88,6
A könyvtár külső állapota	3,17	63,33	3,2	63,33	3,3	66,15	3,21	64,3
Akadálymentesítés	4,20	84,00	2,6	51,76	3,5	69,09	3,41	68,3
A könyvtár belső állapota	4,17	83,33	4,3	85,00	4,1	81,25	4,16	83,2
Jelek és eligazító táblák	4,83	96,67	4,3	86,96	4,4	88,57	4,54	90,7
Fényviszonyok	4,67	93,33	4,2	84,00	4,5	90,00	4,46	89,1
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	4,17	83,33	4,5	90,40	4,8	95,00	4,48	89,6
Összességében véleménye a könyvtárról	4,67	93,33	4,4	88,80	4,7	93,33	4,59	91,8
Válaszadók száma	6	100,00	25	100,00	19,00	100,00	83,33	100,0

6. Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Igen	4	66,67	19	76,00	17	89,47	40	77,38
Nem	2	33,33	6	24,00	2	10,53	10	22,62
Válaszadók száma	6	100,00	25	100,00	19	100,00	50	100,00

7. Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részlegeket, tagkönyvtárakat!								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Központi Könyvtár, Felnőtt kölcsönző	5	83,33	23	92,00	15	78,95	43	84,76
Központi Könyvtár, Olvasóterem	6	100,00	25	100,00	16	84,21	47	94,74
Központi Könyvtár, Helyismeret	0	0,00	2	8,00	1	5,26	3	4,42
Központi Könyvtár, Gyermekrészleg	1	16,67	5	20,00	3	15,79	9	17,49
Központi Könyvtár, Zenei és számítógépes	2	33,33	4	16,00	9	47,37	15	32,23
Pedagógiai Szakkönyvtár	0	0,00	5	20,00	2	10,53	7	10,18
Budai úti Tagkönyvtár	1	16,67	6	24,00	4	21,05	11	20,57
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	0	0,00	2	8,00	1	5,26	3	4,42
Széna téri Tagkönyvtár	1	16,67	4	16,00	3	15,79	8	16,15
Tolnai utcai Tagkönyvtár	0	0,00	2	8,00	2	10,53	4	6,18
Zsolt utcai Tagkönyvtár	0	0,00	0	0,00	1	5,26	1	1,75
Zentai úti Tagkönyvtár	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	16	100,00	78	100,00	57	100,00	151	100,00

8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Szépirodalmi könyvek	1	16,67	4	16,00	6	31,58	11	21,42
Ismeretterjesztő (szak-)könyvek	5	83,33	16	64,00	8	42,11	29	63,15
CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	0	0,00	3	12,00	2	10,53	5	7,51
DVD-k	1	16,67	1	4,00	6	31,58	8	17,42
Gyermek és ifjúsági könyvek	0	0,00	4	16,00	2	10,53	6	8,84
Kotta	0	0,00	0	0,00	1	5,26	1	1,75
Helyismereti gyűjtemény	0	0,00	1	4,00	1	5,26	2	3,09
Idegennyelvű gyűjtemény	1	16,67	6	24,00	4	21,05	11	20,57
Egyéb	0	0,00	0	0,00	1	5,26	1	1,75
Válaszok száma	8	100,00	35	100,00	31	100,00	74	100,00

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Ismerősöktől, családtagoktól	0	0,00	1	4,00	5	26,32	6	10,11
A könyvtárosoktól	1	16,67	5	20,00	8	42,11	14	26,26
Helyi újságból	2	33,33	9	36,00	7	36,84	18	35,39
Helyi rádióból	0	0,00	3	12,00	2	10,53	5	7,51
Helyi TV-ből	1	16,67	0	0,00	2	10,53	3	9,06
A könyvtár honlapjáról	2	33,33	15	60,00	5	26,32	22	39,88
Faliújságból, plakátról	4	66,67	5	20,00	6	31,58	15	39,42
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	2	33,33	2	8,00	3	15,79	7	19,04
Egyáltalán nem jut tudomásomra	0	0,00	4	16,00	1	5,26	5	7,09
Egyéb forrásból	1	16,67	0	0,00	0	0,00	1	5,56
Válaszok száma	13	100,00	44	100,00	39	100,00	96	100,00

10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?								
(Több válasz is jelölhető)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Gyermekfoglalkozások	0	0,00	4	16,00	3	15,79	7	10,60
Kézműves foglalkozások	0	0,00	3	12,00	2	10,53	5	7,51
Vetélkedők, versenyek	2	33,33	0	0,00	0	0,00	2	11,11
Olvasókönyv	2	33,33	0	0,00	1	5,26	3	12,87
Rajzpályázat	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók	3	50,00	9	36,00	12	63,16	24	49,72
Könyvtárhasználati foglalkozás	0	0,00	3	12,00	2	10,53	5	7,51
Ismeretterjesztő előadás	3	50,00	9	36,00	7	36,84	19	40,95
Klubfoglalkozás	0	0,00	0	0,00	1	5,26	1	1,75
Kiállítás	3	50,00	5	20,00	6	31,58	14	33,86
Helyismereti adatbázis bemutatása	0	0,00	3	12,00	2	10,53	5	7,51
Számítógépes tanfolyam	0	0,00	2	8,00	2	10,53	4	6,18
Diafilmmvetítés	2	33,33	2	8,00	0	0,00	4	13,78
Családi programok	2	33,33	2	8,00	2	10,53	6	17,29
Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	3	50,00	2	8,00	2	10,53	7	22,84
Előadást	2	33,33	7	28,00	6	31,58	15	30,97
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	22	100,00	51	100,00	48	100,00	121	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Neme:	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nő	2	33,33	12	48,00	9	47,37	23	42,90
Férfi	4	66,67	13	52,00	10	52,63	27	57,10
Válaszadók száma	6	100,00	25	100,00	19	100,00	50	100,00
Életkora (év/átlag)	23,50		40,52		60,26		41,43	
Válaszadók száma	6	12,00	25	50,00	19	38,00	50	100,0
Legmagasabb iskolai végzettsége:								
8 általános, vagy kevesebb	2	33,33	0	0,00	0	0,00	2	11,11
Középiskola	0	0,00	5	20,00	6	31,58	11	17,19
Megkezdett középiskola	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Főiskola, egyetem	2	33,33	19	76,00	12	63,16	33	57,50
Megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmányok	2	33,33	1	4,00	1	5,26	4	14,20
Válaszadók száma	6	100,00	25	100,00	19	100,00	50	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Munkaviszonya	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nappali tagozatos tanuló	6	100	0	0,00	0	0,00	6	33,33
Főállású alkalmazott	0	0	22	88,00	0	0,00	22	29,33
Önálló, vállalkozó	0	0	2	8,00	0	0,00	2	2,67
Közhasznú munkás	0	0	1	4,00	0	0,00	1	1,33
Álláskereső	0	0	0	0,00	4	21,05	4	7,02
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	0	0	0	0,00	1	5,26	1	1,75
Nyugdíjas	0	0	0	0,00	11	57,89	11	19,30
Gyesen, gyeden van	0	0	0	0,00	2	10,53	2	3,51
Eltartott	0	0	0	0,00	1	5,26	1	1,75
Egyéb	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszadók száma	6	100	25	100,00	19	100,00	50	100,00

Budai úti Tagkönyvtár: 198 db kitöltött kérdőív

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Most van itt először	0	0,00	5	6,17	1	1,12	6	2,43
Hetente legalább egyszer	4	14,29	7	8,64	12	13,48	23	12,14
Két-háromhetente	13	46,43	23	28,40	29	32,58	65	35,80
Havonta	8	28,57	30	37,04	42	47,19	80	37,60
Ritkábban, mint havonta	3	10,71	16	19,75	5	5,62	24	12,03
Válaszadók száma	28	100,0	81	100,00	89	100,00	198	100,00

2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?								
<i>(Több válasz is megjelölhető!)</i>	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	27	96,43	78	96,30	84	94,38	189	95,70
CD, DVD, video, bakelit lemez, hangoskönyv kölcsönzése hosszabbítása	2	7,14	7	8,64	5	5,62	14	7,13
Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása	2	7,14	11	13,58	20	22,47	33	14,40
Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése	1	3,57	3	3,70	7	7,87	11	5,05
Helyben olvasás	7	25,00	4	4,94	4	4,49	15	11,48
Számítógépes adatbázis használata	3	10,71	3	3,70	2	2,25	8	5,56
Tájékoztatáskérés könyvtárostól	1	3,57	14	17,28	18	20,22	33	13,69
Részvétel rendezvényen	2	7,14	7	8,64	13	14,61	22	10,13
E-book kölcsönzés	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Helyismereti csoporttól információ kérése	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Számítógép-használati tanfolyam	0	0,00	1	1,23	1	1,12	2	0,79
Internetezés	3	10,71	8	9,88	3	3,37	14	7,99
Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás	3	10,71	11	13,58	9	10,11	23	11,47
Kötetlen találkozás, beszélgetés	1	3,57	2	2,47	1	1,12	4	2,39
Könyvek házhoz szállítása	0	0,00	1	1,23	0	0,00	1	0,41
Előjegyzés, foglalás	5	17,86	22	27,16	20	22,47	47	22,50
Egyéb	1	3,57	0	0,00	0	0,00	1	1,19
Válaszok száma	58	100,00	172	100,00	187	100,00	417	100,00

3. Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nem	18	64,29	46	56,79	37	41,57	101	54,22
Igen....	10	35,71	35	43,21	52	58,43	97	45,78
Válaszadók száma	28	100,00	81	100,00	89	100,00	198	100,00
...Mi történt ezután?	Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma	
Előjegyezték	6	21,43	20	24,69	39	43,82	65	29,98
Átkérték számomra egy másik könyvtárból	7	25,00	27	33,33	40	44,94	74	34,43
Más, hasonló könyvet ajánlottak	0	0,00	2	2,47	6	6,74	8	3,07
Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánl	1	3,57	1	1,23	0	0,00	2	1,60
Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	0	0,00	1	1,23	1	1,12	2	0,79
Nem kért segítséget a könyvtárostól	1	3,57	3	3,70	1	1,12	5	2,80
Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0,00	0	0,00	1	1,12	1	0,37
Egyéb	1	3,57	1	1,23	1	1,12	3	1,98
Válaszok száma	16	100,00	55	100,00	89	100,00	160	100,00

4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?								
(Átlagok)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%
Nyitvatartási idő	4,52	90,37	4,6	92,25	4,8	95,19	4,63	92,6
A könyvtárosok segítőkészsége	4,89	97,78	4,9	98,75	5,0	99,75	4,94	98,8
A könyvtárosok szakértelme	4,81	96,30	4,9	97,95	5,0	99,15	4,89	97,8
A könyvek választéka	4,46	89,23	4,3	86,75	4,6	92,06	4,47	89,3
A folyóiratok választéka	4,14	82,86	4,4	87,37	4,5	90,77	4,35	87,0
Zenei gyűjtemény	4,25	85,00	4,3	86,96	4,6	91,11	4,38	87,7
DVD gyűjtemény	4,45	89,09	4,3	86,15	4,5	90,00	4,42	88,4
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,63	92,50	4,4	88,00	4,8	95,00	4,59	91,8
Friss beszerzések	4,38	87,62	4,4	87,73	4,5	90,00	4,42	88,4
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,50	90,00	4,6	91,76	4,7	94,44	4,60	92,1
A könyvtár honlapjának megjelenése	4,52	90,43	4,3	86,38	4,7	94,44	4,52	90,4
A könyvtár honlapjának tartalma	4,67	93,33	4,4	87,66	4,7	94,74	4,60	91,9
Katalógus	4,62	92,38	4,5	89,47	4,9	97,33	4,65	93,1
A számítógépek száma	4,47	89,33	4,3	85,33	4,4	88,33	4,38	87,7
A számítógépek minősége	4,12	82,35	4,3	85,60	4,9	97,50	4,42	88,5
Másolási szolgáltatások	4,46	89,23	4,6	92,31	4,9	97,89	4,66	93,1
A szolgáltatások ára	4,67	93,33	4,7	93,81	4,8	96,92	4,73	94,7
Rendezvények, programok	4,54	90,77	4,6	91,76	4,7	94,07	4,61	92,2
A könyvtár külső állapota	3,81	76,15	3,9	77,54	4,3	86,81	4,01	80,2
Akadálymentesítés	4,68	93,68	4,5	89,62	4,9	97,50	4,68	93,6
A könyvtár belső állapota	4,38	87,69	4,1	82,82	4,4	88,25	4,31	86,3
Jelek és eligazító táblák	4,56	91,20	4,5	89,85	4,7	93,02	4,57	91,4
Fényviszonyok	4,81	96,15	4,4	88,00	4,6	92,20	4,61	92,1
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	4,64	92,80	4,5	89,60	4,5	90,16	4,54	90,9
Összességében véleménye a könyvtárról	4,65	93,08	4,6	91,18	4,7	94,19	4,64	92,8
Válaszadók száma	28	100,00	81	100,00	84,00	100,00	131,00	100,0

6. Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Igen	23	82,14	70	86,42	80	89,89	173	86,15
Nem	5	17,86	11	13,58	7	7,87	23	13,10
Válaszadók száma	28	100,00	81	100,00	87	100,00	196	100,00

7. Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részlegeket, tagkönyvtárakat!								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Központi Könyvtár, Felnőtt kölcsönző	11	39,29	35	43,21	14	15,73	60	32,74
Központi Könyvtár, Olvasóterem	7	25,00	8	9,88	5	5,62	20	13,50
Központi Könyvtár, Helyismeret	0	0,00	0	0,00	1	1,12	1	0,37
Központi Könyvtár, Gyermekrészleg	1	3,57	12	14,81	1	1,12	14	6,50
Központi Könyvtár, Zenei és számítógépes	1	3,57	6	7,41	1	1,12	8	4,03
Pedagógiai Szakkönyvtár	0	0,00	3	3,70	2	2,25	5	1,98
Budai úti Tagkönyvtár	27	96,43	81	100,00	89	100,00	197	98,81
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	0	0,00	2	2,47	2	2,25	4	1,57
Széna téri Tagkönyvtár	11	39,29	18	22,22	24	26,97	53	29,49
Tolnai utcai Tagkönyvtár	0	0,00	4	4,94	6	6,74	10	3,89
Zsolt utcai Tagkönyvtár	0	0,00	6	7,41	4	4,49	10	3,97
Zentai úti Tagkönyvtár	1	3,57	2	2,47	1	1,12	4	2,39
Válaszok száma	59	100,00	177	100,00	150	100,00	386	100,00

8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Szépirodalmi könyvek	6	21,43	25	30,86	33	37,08	64	29,79
Ismeretterjesztő (szak-)könyvek	6	21,43	16	19,75	11	12,36	33	17,85
CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	1	3,57	2	2,47	2	2,25	5	2,76
DVD-k	2	7,14	8	9,88	1	1,12	11	6,05
Gyermek és ifjúsági könyvek	8	28,57	15	18,52	7	7,87	30	18,32
Kotta	1	3,57	3	3,70	0	0,00	4	2,43
Helyismereti gyűjtemény	0	0,00	1	1,23	2	2,25	3	1,16
Idegennyelvű gyűjtemény	9	32,14	11	13,58	4	4,49	24	16,74
Egyéb	1	3,57	0	0,00	0	0,00	1	1,19
Válaszok száma	34	100,00	81	100,00	60	100,00	175	100,00

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Ismerősöktől, családtagoktól	4	14,29	4	4,94	10	11,24	18	10,15
A könyvtárosoktól	10	35,71	28	34,57	51	57,30	89	42,53
Helyi újságból	0	0,00	8	9,88	19	21,35	27	10,41
Helyi rádióból	0	0,00	2	2,47	4	4,49	6	2,32
Helyi TV-ből	1	3,57	0	0,00	5	5,62	6	3,06
A könyvtár honlapjáról	12	42,86	38	46,91	13	14,61	63	34,79
Faliújságból, plakátról	5	17,86	27	33,33	22	24,72	54	25,30
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	5	17,86	9	11,11	6	6,74	20	11,90
Egyáltalán nem jut tudomásomra	6	21,43	5	6,17	1	1,12	12	9,58
Egyéb forrásból	0	0,00	1	1,23	1	1,12	2	0,79
Válaszok száma	43	100,00	122	100,00	132	100,00	297	100,00

10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?								
(Több válasz is jelölhető)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Gyermekfoglalkozások	1	3,57	17	20,99	7	7,87	25	10,81
Kézműves foglalkozások	5	17,86	17	20,99	8	8,99	30	15,94
Vetélkedők, versenyek	7	25,00	3	3,70	2	2,25	12	10,32
Olvasókönyv	7	25,00	9	11,11	6	6,74	22	14,28
Rajzpályázat	6	21,43	7	8,64	3	3,37	16	11,15
Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók	13	46,43	23	28,40	27	30,34	63	35,05
Könyvtárhasználati foglalkozás	2	7,14	6	7,41	0	0,00	8	4,85
Ismeretterjesztő előadás	9	32,14	21	25,93	28	31,46	58	29,84
Klubfoglalkozás	4	14,29	6	7,41	3	3,37	13	8,35
Kiállítás	10	35,71	23	28,40	19	21,35	52	28,49
Helyismereti adatbázis bemutatása	1	3,57	2	2,47	3	3,37	6	3,14
Számítógépes tanfolyam	3	10,71	5	6,17	4	4,49	12	7,13
Diafilmvetítés	4	14,29	10	12,35	4	4,49	18	10,38
Családi programok	5	17,86	10	12,35	4	4,49	19	11,57
Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	2	7,14	3	3,70	5	5,62	10	5,49
Előadást	6	21,43	12	14,81	13	14,61	31	16,95
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	85	100,00	174	100,00	136	100,00	395	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Neme:	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nő	22	78,57	64	79,01	69	77,53	155	78,37
Férfi	6	21,43	17	20,99	20	22,47	43	21,63
Válaszadók száma	28	100,00	81	100,00	89	100,00	198	100,00
Életkora (év/átlag)	17,93		42,80		64,57		41,77	
Válaszadók száma	28	14,14	81	40,91	89	44,95	198	100,0
Legmagasabb iskolai végzettsége:								
8 általános, vagy kevesebb	11	39,29	0	0,00	6	6,74	17	15,34
Középiskola	3	10,71	39	48,15	45	50,56	87	36,47
Megkezdett középiskola	11	39,29	0	0,00	1	1,12	12	13,47
Főiskola, egyetem	2	7,14	38	46,91	35	39,33	75	31,13
Megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmányok	1	3,57	4	4,94	2	2,25	7	3,59
Válaszadók száma	28	100,00	81	100,00	89	100,00	198	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Munkaviszonya	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nappali tagozatos tanuló	28	100	0	0,00	0	0,00	28	33,33
Főállású alkalmazott	0	0	64	79,01	0	0,00	64	26,34
Önálló, vállalkozó	0	0	15	18,52	0	0,00	15	6,17
Közhasznú munkás	0	0	1	1,23	0	0,00	1	0,41
Állskereső	0	0	0	0,00	4	4,49	4	1,50
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	0	0	0	0,00	2	2,25	2	0,75
Nyugdíjas	0	0	0	0,00	76	85,39	76	28,46
Gyesen, gyeden van	0	0	0	0,00	5	5,62	5	1,87
Eltartott	0	0	0	0,00	1	1,12	1	0,37
Egyéb	0	0	1	1,23	1	1,12	2	0,79
Válaszadók száma	28	100	81	100,00	89	100,00	198	100,00

Mészöly Géza úti Tagkönyvtár: 157 db kitöltött kérdőív

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Most van itt először	0	0,00	0	0,00	4	4,44	4	1,48
Hetente legalább egyszer	0	0,00	7	11,29	28	31,11	35	14,13
Két-háromhetente	3	60,00	18	29,03	21	23,33	42	37,46
Havonta	1	20,00	33	53,23	34	37,78	68	37,00
Ritkábban, mint havonta	1	20,00	4	6,45	3	3,33	8	9,93
Válaszadók száma	5	100,0	62	100,00	90	100,00	157	100,00

2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?								
(Több válasz is megjelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	5	100,00	59	95,16	74	82,22	138	92,46
CD, DVD, video, bakelit lemez, hangoskönyv kölcsönzése hosszabbítása	0	0,00	4	6,45	4	4,44	8	3,63
Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása	0	0,00	17	27,42	27	30,00	44	19,14
Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése	0	0,00	8	12,90	13	14,44	21	9,12
Helyben olvasás	2	40,00	9	14,52	18	20,00	29	24,84
Számítógépes adatbázis használata	1	20,00	5	8,06	13	14,44	19	14,17
Tájékoztatáskérés könyvtárostól	2	40,00	14	22,58	28	31,11	44	31,23
Részvétel rendezvényen	0	0,00	4	6,45	22	24,44	26	10,30
E-book kölcsönzés	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Helyismereti csoporttól információ kérése	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Számítógép-használati tanfolyam	0	0,00	0	0,00	16	17,78	16	5,93
Internetezés	1	20,00	6	9,68	10	11,11	17	13,60
Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás	2	40,00	8	12,90	25	27,78	35	26,89
Kötetlen találkozás, beszélgetés	0	0,00	3	4,84	14	15,56	17	6,80
Könyvek házhoz szállítása	0	0,00	0	0,00	1	1,11	1	0,37
Előjegyzés, foglalás	3	60,00	15	24,19	22	24,44	40	36,21
Egyéb	0	0,00	0	0,00	2	2,22	2	0,74
Válaszok száma	16	100,00	152	100,00	289	100,00	457	100,00

3. Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nem	2	40,00	26	41,94	49	54,44	77	45,46
Igen....	3	60,00	36	58,06	41	45,56	80	54,54
Válaszadók száma	5	100,00	62	100,00	90	100,00	157	100,00
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma	
...Mi történt ezután?								
Előjegyezték	3	60,00	29	46,77	29	32,22	61	46,33
Átkérték számomra egy másik könyvtárból	3	60,00	31	50,00	35	38,89	69	49,63
Más, hasonló könyvet ajánlottak	1	20,00	4	6,45	8	8,89	13	11,78
Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánl	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	0	0,00	1	1,61	0	0,00	1	0,54
Nem kért segítséget a könyvtárostól	0	0,00	1	1,61	0	0,00	1	0,54
Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb	0	0	1	1,61	0	0,00	1	0,54
Válaszok száma	7	100,00	67	100,00	72	100,00	146	100,00

4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?								
(Átlagok)	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%
Nyitvatartási idő	4,20	84,00	4,6	92,00	4,8	96,71	4,55	90,9
A könyvtárosok segítőkészsége	5,00	100,00	5,0	100,00	5,0	99,76	5,00	99,9
A könyvtárosok szakértelme	4,80	96,00	5,0	99,30	5,0	99,28	4,91	98,2
A könyvek választéka	4,20	84,00	4,3	85,86	4,5	90,49	4,34	86,8
A folyóiratok választéka	4,00	80,00	4,3	85,37	4,5	90,45	4,26	85,3
Zenei gyűjtemény		0,00	4,4	87,69	4,1	82,00	2,83	56,6
DVD gyűjtemény		0,00	4,4	87,69	4,1	82,00	2,83	56,6
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	2,00	40,00	4,6	91,43	4,3	86,67	3,63	72,7
Friss beszerzések	5,00	100,00	4,3	85,22	4,5	89,69	4,58	91,6
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,00	80,00	4,6	91,79	4,8	95,92	4,46	89,2
A könyvtár honlapjának megjelenése	4,40	88,00	4,3	85,63	4,5	89,52	4,39	87,7
A könyvtár honlapjának tartalma	4,50	90,00	4,4	88,13	4,6	92,17	4,50	90,1
Katalógus	4,75	95,00	4,4	87,59	4,5	90,77	4,56	91,1
A számítógépek száma	3,67	73,33	4,3	86,90	4,6	92,63	4,21	84,3
A számítógépek minősége	5,00	100,00	4,5	90,00	4,5	89,70	4,66	93,2
Másolási szolgáltatások	4,50	90,00	4,8	96,55	4,9	97,87	4,74	94,8
A szolgáltatások ára	3,67	73,33	4,8	96,67	4,7	94,76	4,41	88,3
Rendezvények, programok		0,00	4,5	90,00	4,8	95,56	3,09	61,9
A könyvtár külső állapota	3,50	70,00	4,1	81,86	4,4	88,30	4,00	80,1
Akadálymentesítés	3,50	70,00	4,0	80,00	4,3	86,47	3,94	78,8
A könyvtár belső állapota	4,20	84,00	4,3	85,96	4,5	89,71	4,33	86,6
Jelek és eligazító táblák	4,25	85,00	4,6	91,82	4,7	94,10	4,52	90,3
Fényviszonyok	4,20	84,00	4,7	94,72	4,7	94,74	4,56	91,2
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	4,20	84,00	4,8	96,23	4,8	95,53	4,60	91,9
Összességében véleménye a könyvtárról	4,40	88,00	4,7	94,44	4,8	96,24	4,64	92,9
Válaszadók száma	5	100,00	62	100,00	90,00	100,00	119,00	100,0

6. Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Igen	5	100,00	52	83,87	84	93,33	141	92,40
Nem	0	0,00	10	16,13	6	6,67	16	7,60
Válaszadók száma	5	100,00	62	100,00	90	100,00	157	100,00

7. Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részlegeket, tagkönyvtárakat!								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Központi Könyvtár, Felnőtt kölcsönző	2	40,00	15	24,19	23	25,56	40	29,92
Központi Könyvtár, Olvasóterem	0	0,00	7	11,29	16	17,78	23	9,69
Központi Könyvtár, Helyismeret	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Központi Könyvtár, Gyermekrészleg	0	0,00	8	12,90	7	7,78	15	6,89
Központi Könyvtár, Zenei és számítógépes	1	20,00	5	8,06	10	11,11	16	13,06
Pedagógiai Szakkönyvtár	0	0,00	4	6,45	2	2,22	6	2,89
Budai úti Tagkönyvtár	1	20,00	12	19,35	9	10,00	22	16,45
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	5	100,00	56	90,32	90	100,00	151	96,77
Széna téri Tagkönyvtár	0	0,00	9	14,52	13	14,44	22	9,65
Tolnai utcai Tagkönyvtár	0	0,00	6	9,68	4	4,44	10	4,71
Zsolt utcai Tagkönyvtár	0	0,00	8	12,90	4	4,44	12	5,78
Zentai úti Tagkönyvtár	0	0,00	1	1,61	0	0,00	1	0,54
Válaszok száma	9	100,00	131	100,00	178	100,00	318	100,00

8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Szépirodalmi könyvek	0	0,00	35	56,45	68	75,56	103	44,00
Ismeretterjesztő (szak-)könyvek	3	60,00	11	17,74	30	33,33	44	37,03
CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	0	0,00	2	3,23	2	2,22	4	1,82
DVD-k	1	20,00	3	4,84	4	4,44	8	9,76
Gyermek és ifjúsági könyvek	2	40,00	9	14,52	9	10,00	20	21,51
Kotta	1	20,00	0	0,00	1	1,11	2	7,04
Helyismereti gyűjtemény	1	20,00	4	6,45	1	1,11	6	9,19
Idegennyelvű gyűjtemény	1	20,00	7	11,29	14	15,56	22	15,62
Egyéb	1	20,00	0	0,00	3	3,33	4	7,78
Válaszok száma	10	100,00	71	100,00	132	100,00	213	100,00

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Ismerősöktől, családtagoktól	1	20,00	7	11,29	11	12,22	19	14,50
A könyvtárosoktól	3	60,00	38	61,29	79	87,78	120	69,69
Helyi újságból	0	0,00	7	11,29	10	11,11	17	7,47
Helyi rádióból	0	0,00	1	1,61	5	5,56	6	2,39
Helyi TV-ből	0	0,00	0	0,00	3	3,33	3	1,11
A könyvtár honlapjáról	1	20,00	22	35,48	17	18,89	40	24,79
Faliújságból, plakátról	2	40,00	13	20,97	8	8,89	23	23,29
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	0	0,00	13	20,97	22	24,44	35	15,14
Egyáltalán nem jut tudomásomra	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb forrásból	0	0,00	1	1,61	2	2,22	3	1,28
Válaszok száma	7	100,00	102	100,00	157	100,00	266	100,00

10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?								
(Több válasz is jelölhető)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Gyermekfoglalkozások	1	20,00	12	19,35	6	6,67	19	15,34
Kézműves foglalkozások	3	60,00	18	29,03	18	20,00	39	36,34
Vetélkedők, versenyek	1	20,00	3	4,84	4	4,44	8	9,76
Olvasókönyv	1	20,00	6	9,68	6	6,67	13	12,11
Rajzpályázat	2	40,00	2	3,23	0	0,00	4	14,41
Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók	3	60,00	32	51,61	45	50,00	80	53,87
Könyvtárhasználati foglalkozás	1	20,00	2	3,23	3	3,33	6	8,85
Ismeretterjesztő előadás	2	40,00	18	29,03	21	23,33	41	30,79
Klubfoglalkozás	0	0,00	3	4,84	15	16,67	18	7,17
Kiállítás	1	20,00	16	25,81	18	20,00	35	21,94
Helyismereti adatbázis bemutatása	0	0,00	3	4,84	1	1,11	4	1,98
Számítógépes tanfolyam	1	20,00	9	14,52	19	21,11	29	18,54
Diafilmetvetítés	0	0,00	3	4,84	3	3,33	6	2,72
Családi programok	2	40,00	8	12,90	9	10,00	19	20,97
Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	1	20,00	6	9,68	6	6,67	13	12,11
Előadást	2	40,00	14	22,58	20	22,22	36	28,27
Egyéb	0	0,00	0	0,00	1	1,11	1	0,37
Válaszok száma	21	100,00	155	100,00	195	100,00	371	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Neme:	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nő	5	100,00	52	83,87	75	83,33	132	89,07
Férfi	0	0,00	10	16,13	15	16,67	25	10,93
Válaszadók száma	5	100,00	62	100,00	90	100,00	157	100,00
Életkora (év/átlag)	20,20		44,76		67,27		44,07	
Válaszadók száma	5	3,18	62	39,49	90	57,32	157	100,0
Legmagasabb iskolai végzettsége:								
8 általános, vagy kevesebb	0	0,00	1	1,61	6	6,67	7	2,76
Középiskola	1	20,00	34	54,84	47	52,22	82	42,35
Megkezdett középiskola	2	40,00	0	0,00	0	0,00	2	13,33
Főiskola, egyetem	0	0,00	27	43,55	37	41,11	64	28,22
Megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmányok	2	40,00	0	0,00	0	0,00	2	13,33
Válaszadók száma	5	100,00	62	100,00	90	100,00	157	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Munkaviszonya	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nappali tagozatos tanuló	5	100	0	0,00	0	0,00	5	33,33
Főállású alkalmazott	0	0	59	95,16	1	1,11	60	32,09
Önálló, vállalkozó	0	0	3	4,84	0	0,00	3	1,61
Közhasznú munkás	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Álláskereső	0	0	0	0,00	5	5,56	5	1,85
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	0	0	0	0,00	5	5,56	5	1,85
Nyugdíjas	0	0	0	0,00	74	82,22	74	27,41
Gyesen, gyeden van	0	0	0	0,00	3	3,33	3	1,11
Eltartott	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb	0	0	0	0,00	2	2,22	2	0,74
Válaszadók száma	5	100	62	100,00	90	100,00	157	100,00

Pedagógiai Könyvtár: 43 db kitöltött kérdőív

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Most van itt először	0	0,00	1	3,03	0	0,00	1	1,01
Hetente legalább egyszer	0	0,00	0	0,00	1	11,11	1	3,70
Két-háromhetente	0	0,00	8	24,24	2	22,22	10	15,49
Havonta	0	0,00	13	39,39	3	33,33	16	24,24
Ritkábban, mint havonta	1	100,00	11	33,33	3	33,33	15	55,56
Válaszadók száma	1	100,0	33	100,00	9	100,00	43	100,00

2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?

(Több válasz is megjelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	1	100,00	33	100,00	9	100,00	43	100,00
CD, DVD, video, bakelit lemez, hangoskönyv kölcsönzése hosszabbítása	0	0,00	1	3,03	1	11,11	2	4,71
Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása	0	0,00	7	21,21	2	22,22	9	14,48
Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Helyben olvasás	0	0,00	10	30,30	2	22,22	12	17,51
Számítógépes adatbázis használata	1	100,00	5	15,15	1	11,11	7	42,09
Tájékoztatókérés könyvtárostól	0	0,00	18	54,55	7	77,78	25	44,11
Részvétel rendezvényen	0	0,00	0	0,00	2	22,22	2	7,41
E-book kölcsönzés	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Helyismereti csoporttól információ kérése	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Számítógép-használati tanfolyam	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Internetezés	0	0,00	0	0,00	2	22,22	2	7,41
Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás	0	0,00	9	27,27	1	11,11	10	12,79
Kötetlen találkozás, beszélgetés	0	0,00	2	6,06	2	22,22	4	9,43
Könyvek házhoz szállítása	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Előjegyzés, foglalás	0	0,00	11	33,33	2	22,22	13	18,52
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	2	100,00	96	100,00	31	100,00	129	100,00

3. Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?

	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nem	1	100,00	23	69,70	7	77,78	31	82,49
Igen....	0	0,00	10	30,30	2	22,22	12	17,51
Válaszadók száma	1	100,00	33	100,00	9	100,00	43	100,00
	Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma	
...Mi történt ezután?								
Előjegyezték	0	0,00	9	27,27	1	11,11	10	12,79
Átkérték számomra egy másik könyvtárból	0	0,00	8	24,24	1	11,11	9	11,78
Más, hasonló könyvet ajánlottak	0	0,00	4	12,12	0	0,00	4	4,04
Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánl	0	0,00	1	3,03	1	11,11	2	4,71
Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Nem kért segítséget a könyvtárostól	0	0,00	0	0,00	1	11,11	1	3,70
Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb	0	0,00	1	3,03	0	0,00	1	1,01
Válaszok száma	0	0,00	23	100,00	4	100,00	27	66,67

4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?								
(Átlagok)	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%
Nyitvatartási idő	4,00	80,00	4,5	89,38	4,7	93,33	4,38	87,6
A könyvtárosok segítőkészsége	4,00	80,00	5,0	99,39	5,0	100,00	4,66	93,1
A könyvtárosok szakértelme	4,00	80,00	5,0	100,00	5,0	100,00	4,67	93,3
A könyvek választéka	4,00	80,00	4,5	90,30	4,6	91,11	4,36	87,1
A folyóiratok választéka	0,00	0,00	4,0	80,00	4,1	82,86	2,71	54,3
Zenei gyűjtemény	0,00	0,00	3,4	68,89	4,3	86,67	2,59	51,9
DVD gyűjtemény	0,00	0,00	3,6	71,43	5,0	100,00	2,86	57,1
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	0,00	0,00	3,9	78,00	5,0	100,00	2,97	59,3
Friss beszerzések	4,00	80,00	4,3	86,32	4,7	93,33	4,33	86,5
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,00	80,00	4,7	94,48	4,9	97,78	4,54	90,8
A könyvtár honlapjának megjelenése	4,00	80,00	4,0	80,00	4,2	83,33	4,06	81,1
A könyvtár honlapjának tartalma	4,00	80,00	4,2	84,76	4,2	83,33	4,13	82,7
Katalógus	4,00	80,00	4,8	96,00	4,8	96,00	4,53	90,7
A számítógépek száma	5,00	100,00	4,2	83,75	4,2	84,00	4,46	89,3
A számítógépek minősége	5,00	100,00	4,1	81,82	3,8	75,00	4,28	85,6
Másolási szolgáltatások	4,00	80,00	4,5	89,41	4,6	91,43	4,35	86,9
A szolgáltatások ára	5,00	100,00	4,4	88,42	4,8	95,00	4,72	94,5
Rendezvények, programok	4,00	80,00	4,4	87,14	4,8	95,00	4,37	87,4
A könyvtár külső állapota	4,00	80,00	4,0	79,09	3,7	74,29	3,89	77,8
Akadálymentesítés	4,00	80,00	2,6	51,00	2,4	48,57	2,99	59,9
A könyvtár belső állapota	4,00	80,00	4,1	81,43	4,0	80,00	4,02	80,5
Jelek és eligazító táblák	4,00	80,00	4,5	89,23	4,3	85,71	4,25	85,0
Fényviszonyok	4,00	80,00	4,6	92,67	3,8	76,67	4,16	83,1
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	4,00	80,00	4,4	88,80	3,6	72,00	4,01	80,3
Összességében véleménye a könyvtárról	4,00	80,00	4,6	92,73	4,6	91,11	4,40	87,9
Válaszadók száma	1	100,00	33	100,00	9,00	100,00	81,00	100,0

6. Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Igen	1	100,00	24	72,73	8	88,89	33	87,21
Nem	0	0,00	9	27,27	1	11,11	10	12,79
Válaszadók száma	1	100,00	33	100,00	9	100,00	43	100,00

7. Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részlegeket, tagkönyvtárakat!								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Központi Könyvtár, Felnőtt kölcsönző	1	100,00	29	87,88	7	77,78	37	88,55
Központi Könyvtár, Olvasóterem	0	0,00	7	21,21	2	22,22	9	14,48
Központi Könyvtár, Helyismeret	0	0,00	2	6,06	0	0,00	2	2,02
Központi Könyvtár, Gyermekrészleg	1	100,00	9	27,27	2	22,22	12	49,83
Központi Könyvtár, Zenei és számítógépes	0	0,00	1	3,03	1	11,11	2	4,71
Pedagógiai Szakkönyvtár	1	100,00	33	100,00	9	100,00	43	100,00
Budai úti Tagkönyvtár	0	0,00	5	15,15	1	11,11	6	8,75
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	0	0,00	1	3,03	1	11,11	2	4,71
Széna téri Tagkönyvtár	0	0,00	4	12,12	3	33,33	7	15,15
Tolnai utcai Tagkönyvtár	0	0,00	3	9,09	1	11,11	4	6,73
Zsolt utcai Tagkönyvtár	0	0,00	3	9,09	0	0,00	3	3,03
Zentai úti Tagkönyvtár	0	0,00	1	3,03	0	0,00	1	1,01
Válaszok száma	3	100,00	98	100,00	27	100,00	128	100,00

8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Szépirodalmi könyvek	0	0,00	3	9,09	1	11,11	4	6,73
Ismeretterjesztő (szak-)könyvek	0	0,00	22	66,67	3	33,33	25	33,33
CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	0	0,00	4	12,12	4	44,44	8	18,86
DVD-k	0	0,00	4	12,12	4	44,44	8	18,86
Gyermek és ifjúsági könyvek	1	100,00	4	12,12	1	11,11	6	41,08
Kotta	0	0,00	3	9,09	0	0,00	3	3,03
Helyismereti gyűjtemény	0	0,00	1	3,03	0	0,00	1	1,01
Idegennyelvű gyűjtemény	0	0,00	5	15,15	2	22,22	7	12,46
Egyéb	0	0,00	6	18,18	1	11,11	7	9,76
Válaszok száma	1	100,00	52	100,00	16	100,00	69	100,00

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Ismerősöktől, családtagoktól	0	0,00	4	12,12	2	22,22	6	11,45
A könyvtárosoktól	0	0,00	24	72,73	7	77,78	31	50,17
Helyi újságból	0	0,00	7	21,21	0	0,00	7	7,07
Helyi rádióból	0	0,00	2	6,06	0	0,00	2	2,02
Helyi TV-ből	0	0,00	3	9,09	0	0,00	3	3,03
A könyvtár honlapjáról	0	0,00	18	54,55	6	66,67	24	40,40
Faliújságból, plakátról	0	0,00	8	24,24	2	22,22	10	15,49
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	0	0,00	7	21,21	2	22,22	9	14,48
Egyáltalán nem jut tudomásomra	1	100,00	1	3,03	1	11,11	3	38,05
Egyéb forrásból	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	1	100,00	74	100,00	20	100,00	95	100,00

10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?

(Több válasz is jelölhető)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Gyermekfoglalkozások	0	0,00	8	24,24	3	33,33	11	19,19
Kézműves foglalkozások	0	0,00	2	6,06	2	22,22	4	9,43
Vetélkedők, versenyek	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Olvasókönyv	1	100,00	6	18,18	1	11,11	8	43,10
Rajzpályázat	0	0,00	1	3,03	1	11,11	2	4,71
Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók	0	0,00	14	42,42	6	66,67	20	36,36
Könyvtárhasználati foglalkozás	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Ismeretterjesztő előadás	0	0,00	13	39,39	2	22,22	15	20,54
Klubfoglalkozás	0	0,00	1	3,03	1	11,11	2	4,71
Kiállítás	0	0,00	7	21,21	4	44,44	11	21,89
Helyismereti adatbázis bemutatása	0	0,00	4	12,12	0	0,00	4	4,04
Számítógépes tanfolyam	0	0,00	2	6,06	2	22,22	4	9,43
Diafilmmvetítés	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Családi programok	1	100,00	3	9,09	1	11,11	5	40,07
Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	0	0,00	2	6,06	0	0,00	2	2,02
Előadást	0	0,00	5	15,15	3	33,33	8	16,16
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	2	100,00	68	100,00	26	100,00	96	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Neme:	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nő	1	100,00	31	93,94	8	88,89	40	94,28
Férfi	0	0,00	2	6,06	1	11,11	3	5,72
Válaszadók száma	1	100,00	33	100,00	9	100,00	43	100,00
Életkora (év/átlag)	19,00		47,48		60,67		42,38	
Válaszadók száma	1	2,33	33	76,74	9	20,93	43	100,0
Legmagasabb iskolai végzettsége:								
8 általános, vagy kevesebb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Középiskola	0	0,00	2	6,06	2	22,22	4	9,43
Megkezdett középiskola	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Főiskola, egyetem	0	0,00	31	93,94	7	77,78	38	57,24
Megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmányok	1	100,00	1	3,03	0	0,00	2	34,34
Válaszadók száma	1	100,00	34	100,00	9	100,00	44	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Munkaviszonya	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nappali tagozatos tanuló	1	100	0	0,00	0	0,00	1	33,33
Főállású alkalmazott	0	0	33	100,00	0	0,00	33	33,33
Önálló, vállalkozó	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Közhasznú munkás	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Álláskereső	0	0	0	0,00	1	11,11	1	3,70
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Nyugdíjas	0	0	0	0,00	6	66,67	6	22,22
Gyesen, gyeden van	0	0	0	0,00	1	11,11	1	3,70
Eltartott	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb	0	0	0	0,00	1	11,11	1	3,70
Válaszadók száma	1	100	33	100,00	9	100,00	43	100,00

Széna téri Tagkönyvtár: 147 db kitöltött kérdőív

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Most van itt először	0	0,00	0	0,00	1	1,22	1	0,41
Hetente legalább egyszer	4	57,14	11	18,97	24	29,27	39	35,13
Két-háromhetente	2	28,57	16	27,59	27	32,93	45	29,69
Havonta	1	14,29	28	48,28	29	35,37	58	32,64
Ritkábban, mint havonta	0	0,00	3	5,17	1	1,22	4	2,13
Válaszadók száma	7	100,0	58	100,00	82	100,00	147	100,00

2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?

(Több válasz is megjelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	5	71,43	57	98,28	78	95,12	140	88,28
CD, DVD, video, bakelit lemez, hangoskönyv kölcsönzése hosszabbítása	0	0,00	10	17,24	8	9,76	18	9,00
Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása	3	42,86	21	36,21	33	40,24	57	39,77
Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése	1	14,29	12	20,69	23	28,05	36	21,01
Helyben olvasás	4	57,14	9	15,52	19	23,17	32	31,94
Számítógépes adatbázis használata	1	14,29	5	8,62	6	7,32	12	10,07
Tájékoztatáskérés könyvtárostól	1	14,29	21	36,21	28	34,15	50	28,21
Részvétel rendezvényen	2	28,57	21	36,21	17	20,73	40	28,50
E-book kölcsönzés	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Helyismereti csoporttól információ kérése	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Számítógép-használati tanfolyam	0	0,00	0	0,00	2	2,44	2	0,81
Internetezés	0	0,00	8	13,79	8	9,76	16	7,85
Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás	1	14,29	13	22,41	16	19,51	30	18,74
Kötetlen találkozás, beszélgetés	0	0,00	6	10,34	6	7,32	12	5,89
Könyvek házhoz szállítása	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Előjegyzés, foglalás	1	14,29	21	36,21	27	32,93	49	27,81
Egyéb	1	14,29	0	0,00	0	0,00	1	4,76
Válaszok száma	20	100,00	204	100,00	271	100,00	495	100,00

3. Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?

	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nem	5	71,43	23	33,82	32	39,02	60	48,09
Igen....	2	28,57	35	51,47	50	60,98	87	47,01
Válaszadók száma	7	100,00	58	100,00	82	100,00	147	100,00
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma	
...Mi történt ezután?								
Előjegyezték	2	28,57	27	46,55	38	46,34	67	40,49
Átkérték számomra egy másik könyvtárból	2	28,57	29	50,00	39	47,56	70	42,04
Más, hasonló könyvet ajánlottak	0	0,00	5	8,62	7	8,54	12	5,72
Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánl	0	0,00	5	8,62	0	0,00	5	2,87
Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	0	0,00	0	0,00	1	1,22	1	0,41
Nem kért segítséget a könyvtárostól	0	0,00	1	1,72	0	0,00	1	0,57
Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0,00	1	1,72	1	1,22	2	0,98
Egyéb	0	0,00	0	0,00	1	1,22	1	0,41
Válaszok száma	4	100,00	68	100,00	87	100,00	159	100,00

4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?								
(Átlagok)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%
Nyitvatartási idő	5,00	100,00	4,6	92,83	4,7	94,21	4,78	95,7
A könyvtárosok segítőkészsége	4,57	91,43	4,9	98,95	5,0	99,75	4,84	96,7
A könyvtárosok szakértelme	4,71	94,29	4,9	98,21	4,9	98,95	4,86	97,1
A könyvek választéka	4,50	90,00	4,3	85,28	4,3	86,11	4,36	87,1
A folyóiratok választéka	4,33	86,67	4,3	85,26	4,3	86,53	4,31	86,2
Zenei gyűjtemény	4,25	85,00	4,1	81,05	4,1	81,67	4,13	82,6
DVD gyűjtemény	4,00	80,00	4,1	81,11	3,9	78,57	3,99	79,9
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,67	93,33	4,3	85,71	4,6	91,76	4,51	90,3
Friss beszerzések	4,75	95,00	4,3	85,50	4,1	82,22	4,38	87,6
Könyv (dokumentum) ajánlók	4,75	95,00	4,4	87,74	4,6	92,67	4,59	91,8
A könyvtár honlapjának megjelenése	4,60	92,00	4,4	88,84	4,5	89,09	4,50	90,0
A könyvtár honlapjának tartalma	4,50	90,00	4,5	89,52	4,5	89,33	4,48	89,6
Katalógus	4,25	85,00	4,3	86,06	4,7	93,57	4,41	88,2
A számítógépek száma	4,67	93,33	4,0	80,00	4,4	88,75	4,37	87,4
A számítógépek minősége	4,75	95,00	4,0	80,74	4,3	86,43	4,37	87,4
Másolási szolgáltatások	4,80	96,00	4,4	88,89	4,8	95,29	4,67	93,4
A szolgáltatások ára	4,50	90,00	4,5	90,00	4,8	95,00	4,58	91,7
Rendezvények, programok	4,67	93,33	4,6	91,00	4,6	92,80	4,62	92,4
A könyvtár külső állapota	4,50	90,00	3,7	74,78	4,1	82,18	4,12	82,3
Akadálymentesítés	4,60	92,00	4,3	86,00	4,5	90,00	4,47	89,3
A könyvtár belső állapota	4,57	91,43	4,1	81,18	4,4	87,87	4,34	86,8
Jelek és eligazító táblák	4,50	90,00	4,4	88,64	4,7	93,46	4,53	90,7
Fényviszonyok	4,71	94,29	4,6	92,00	4,8	95,15	4,69	93,8
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	4,57	91,43	4,7	93,06	4,8	95,83	4,67	93,4
Összességében véleménye a könyvtárról	4,86	97,14	4,6	92,65	4,8	95,52	4,76	95,1
Válaszadók száma	7	100,00	58	100,00	82,00	100,00	115,67	100,0

6. Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Igen	2	28,57	50	86,21	77	93,90	129	69,56
Nem	5	71,43	8	13,79	4	4,88	17	30,03
Válaszadók száma	7	100,00	58	100,00	81	100,00	146	100,00

7. Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részlegeket, tagkönyvtárakat!								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Központi Könyvtár, Felnőtt kölcsönző	0	0,00	19	32,76	25	30,49	44	21,08
Központi Könyvtár, Olvasóterem	1	14,29	9	15,52	13	15,85	23	15,22
Központi Könyvtár, Helyismeret	0	0,00	0	0,00	1	1,22	1	0,41
Központi Könyvtár, Gyermekrészleg	1	14,29	9	15,52	0	0,00	10	9,93
Központi Könyvtár, Zenei és számítógépes	0	0,00	4	6,90	5	6,10	9	4,33
Pedagógiai Szakkönyvtár	0	0,00	9	15,52	1	1,22	10	5,58
Budai úti Tagkönyvtár	2	28,57	21	36,21	29	35,37	52	33,38
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	0	0,00	5	8,62	3	3,66	8	4,09
Széna téri Tagkönyvtár	7	100,00	58	100,00	81	98,78	146	99,59
Tolnai utcai Tagkönyvtár	0	0,00	5	8,62	4	4,88	9	4,50
Zsolt utcai Tagkönyvtár	0	0,00	11	18,97	12	14,63	23	11,20
Zentai úti Tagkönyvtár	0	0,00	1	1,72	1	1,22	2	0,98
Válaszok száma	11	100,00	151	100,00	175	100,00	337	100,00

8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Szépirodalmi könyvek	0	0,00	19	32,76	36	43,90	55	25,55
Ismeretterjesztő (szak-)könyvek	0	0,00	17	29,31	21	25,61	38	18,31
CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	0	0,00	6	10,34	4	4,88	10	5,07
DVD-k	1	14,29	10	17,24	3	3,66	14	11,73
Gyermekek és ifjúsági könyvek	1	14,29	15	25,86	13	15,85	29	18,67
Kotta	0	0,00	1	1,72	2	2,44	3	1,39
Helyismereti gyűjtemény	0	0,00	0	0,00	2	2,44	2	0,81
Idegennyelvű gyűjtemény	2	28,57	5	8,62	5	6,10	12	14,43
Egyéb	1	14,29	2	3,45	2	2,44	5	6,72
Válaszok száma	5	100,00	75	100,00	88	100,00	168	100,00

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Ismerősöktől, családtagoktól	2	28,57	5	8,62	7	8,54	14	15,24
A könyvtárosoktól	6	85,71	49	84,48	71	86,59	126	85,59
Helyi újságból	0	0,00	6	10,34	14	17,07	20	9,14
Helyi rádióból	0	0,00	3	5,17	1	1,22	4	2,13
Helyi TV-ből	0	0,00	2	3,45	3	3,66	5	2,37
A könyvtár honlapjáról	3	42,86	20	34,48	12	14,63	35	30,66
Faliújságból, plakátról	0	0,00	16	27,59	24	29,27	40	18,95
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	1	14,29	20	34,48	13	15,85	34	21,54
Egyáltalán nem jut tudomásomra	0	0,00	2	3,45	2	2,44	4	1,96
Egyéb forrásból	0	0,00	0	0,00	1	1,22	1	0,41
Válaszok száma	12	100,00	123	100,00	148	100,00	283	100,00

10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?								
(Több válasz is jelölhető)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Gyermekfoglalkozások	0	0,00	13	22,41	13	15,85	26	12,76
Kézműves foglalkozások	3	42,86	15	25,86	17	20,73	35	29,82
Vetélkedők, versenyek	0	0,00	7	12,07	2	2,44	9	4,84
Olvasókönyv	1	14,29	10	17,24	6	7,32	17	12,95
Rajzpályázat	1	14,29	8	13,79	1	1,22	10	9,77
Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók	4	57,14	22	37,93	35	42,68	61	45,92
Könyvtárhasználati foglalkozás	0	0,00	4	6,90	2	2,44	6	3,11
Ismeretterjesztő előadás	1	14,29	18	31,03	27	32,93	46	26,08
Klubfoglalkozás	0	0,00	2	3,45	4	4,88	6	2,78
Kiállítás	1	14,29	13	22,41	20	24,39	34	20,36
Helyismereti adatbázis bemutatása	0	0,00	2	3,45	3	3,66	5	2,37
Számítógépes tanfolyam	0	0,00	6	10,34	8	9,76	14	6,70
Diafilmmvetítés	0	0,00	4	6,90	7	8,54	11	5,14
Családi programok	1	14,29	9	15,52	5	6,10	15	11,97
Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	0	0,00	3	5,17	7	8,54	10	4,57
Előadást	0	0,00	14	24,14	21	25,61	35	16,58
Egyéb	0	0,00	0	0,00	1	1,22	1	0,41
Válaszok száma	12	100,00	150	100,00	179	100,00	341	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Neme:	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nő	4	57,14	41	70,69	54	65,85	99	64,56
Férfi	3	42,86	17	29,31	28	34,15	48	35,44
Válaszadók száma	7	100,00	58	100,00	82	100,00	147	100,00
Életkora (év/átlag)	15,71		44,19		63,51		41,14	
Válaszadók száma	7	4,76	58	39,46	82	55,78	147	100,0
Legmagasabb iskolai végzettsége:								
8 általános, vagy kevesebb	6	85,71	0	0,00	3	3,66	9	29,79
Középiskola	0	0,00	20	34,48	39	47,56	59	27,35
Megkezdett középiskola	1	14,29	2	3,45	0	0,00	3	5,91
Főiskola, egyetem	0	0,00	36	62,07	40	48,78	76	36,95
Megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmányok	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszadók száma	7	100,00	58	100,00	82	100,00	147	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Munkaviszonya	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nappali tagozatos tanuló	7	100	0	0,00	0	0,00	7	33,33
Főállású alkalmazott	0	0	49	84,48	0	0,00	49	28,16
Önálló, vállalkozó	0	0	7	12,07	0	0,00	7	4,02
Közhasznú munkás	0	0	1	1,72	0	0,00	1	0,57
Álláskereső	0	0	0	0,00	3	3,66	3	1,22
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	0	0	0	0,00	5	6,10	5	2,03
Nyugdíjas	0	0	0	0,00	65	79,27	65	26,42
Gyesen, gyeden van	0	0	0	0,00	9	10,98	9	3,66
Eltartott	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb	0	0	1	1,72	0	0,00	1	0,57
Válaszadók száma	7	100	58	100,00	82	100,00	147	100,00

Tolnai úti Tagkönyvtár: 49 db kitöltött kérdőív

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Most van itt először	0	0,00	2	7,41	0	0,00	2	2,47
Hetente legalább egyszer	0	0,00	1	3,70	2	10,53	3	4,74
Két-háromhetente	1	33,33	8	29,63	7	36,84	16	33,27
Havonta	1	33,33	8	29,63	7	36,84	16	33,27
Ritkábban, mint havonta	1	33,33	8	29,63	3	15,79	12	26,25
Válaszadók száma	3	100,0	27	100,00	19	100,00	49	100,00

2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?

(Több válasz is megjelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	3	100,00	25	92,59	17	89,47	45	94,02
CD, DVD, video, bakelit lemez, hangoskönyv kölcsönzése hosszabbítása	0	0,00	1	3,70	0	0,00	1	1,23
Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása	1	33,33	7	25,93	5	26,32	13	28,53
Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése	0	0,00	2	7,41	1	5,26	3	4,22
Helyben olvasás	1	33,33	5	18,52	1	5,26	7	19,04
Számítógépes adatbázis használata	1	33,33	2	7,41	0	0,00	3	13,58
Tájékoztatókérés könyvtárostól	1	33,33	11	40,74	4	21,05	16	31,71
Részvétel rendezvényen	0	0,00	6	22,22	2	10,53	8	10,92
E-book kölcsönzés	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Helyismereti csoporttól információ kérése	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Számítógép-használati tanfolyam	0	0,00	0	0,00	1	5,26	1	1,75
Internetezés	1	33,33	2	7,41	1	5,26	4	15,33
Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás	2	66,67	3	11,11	2	10,53	7	29,43
Kötetlen találkozás, beszélgetés	1	33,33	4	14,81	2	10,53	7	19,56
Könyvek házhoz szállítása	1	33,33	0	0,00	0	0,00	1	11,11
Előjegyzés, foglalás	0	0,00	8	29,63	4	21,05	12	16,89
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	12	100,00	76	100,00	40	100,00	128	100,00

3. Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?

	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nem	3	100,00	11	40,74	7	36,84	21	59,19
Igen....	0	0,00	16	59,26	12	63,16	28	40,81
Válaszadók száma	3	100,00	27	100,00	19	100,00	49	100,00
	Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma	
...Mi történt ezután?								
Előjegyezték	0	0,00	11	40,74	10	52,63	21	31,12
Átkérték számomra egy másik könyvtárból	0	0,00	16	59,26	8	42,11	24	33,79
Más, hasonló könyvet ajánlottak	0	0,00	3	11,11	1	5,26	4	5,46
Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánl	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	0	0,00	1	3,70	0	0,00	1	1,23
Nem kért segítséget a könyvtárostól	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	0	0,00	31	100,00	19	100,00	50	66,67

4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?								
(Átlagok)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%
Nyitvatartási idő	5,00	100,00	4,9	97,04	4,8	96,47	4,89	97,8
A könyvtárosok segítőkészsége	4,67	93,33	5,0	99,26	5,0	100,00	4,88	97,5
A könyvtárosok szakértelme	4,00	80,00	5,0	99,26	5,0	100,00	4,65	93,1
A könyvek választéka	4,67	93,33	4,5	90,00	4,4	88,24	4,53	90,5
A folyóiratok választéka	5,00	100,00	4,5	89,47	4,0	80,00	4,49	89,8
Zenei gyűjtemény	2,00	40,00	4,3	85,00	0,0	0,00	2,08	41,7
DVD gyűjtemény	4,00	80,00	4,3	85,00	0,0	0,00	2,75	55,0
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	2,50	50,00	4,7	93,33	2,0	40,00	3,06	61,1
Friss beszerzések	4,67	93,33	4,6	91,11	4,4	87,27	4,53	90,6
Könyv (dokumentum) ajánlók	3,67	73,33	4,9	97,33	4,8	95,00	4,43	88,6
A könyvtár honlapjának megjelenése	4,50	90,00	4,6	91,76	4,7	93,33	4,58	91,7
A könyvtár honlapjának tartalma	4,67	93,33	4,5	90,59	4,8	96,67	4,68	93,5
Katalógus	5,00	100,00	4,8	95,71	5,0	100,00	4,93	98,6
A számítógépek száma	4,33	86,67	3,8	76,67	4,3	85,00	4,14	82,8
A számítógépek minősége	3,33	66,67	4,2	83,33	4,7	93,33	4,06	81,1
Másolási szolgáltatások	4,67	93,33	4,9	97,14	5,0	100,00	4,84	96,8
A szolgáltatások ára	5,00	100,00	4,8	96,00	4,5	90,00	4,77	95,3
Rendezvények, programok	4,00	80,00	4,7	94,74	5,0	100,00	4,58	91,6
A könyvtár külső állapota	4,67	93,33	4,4	88,18	4,3	86,15	4,46	89,2
Akadálymentesítés	5,00	100,00	4,5	90,00	4,6	92,50	4,71	94,2
A könyvtár belső állapota	5,00	100,00	4,6	92,73	4,6	92,94	4,76	95,2
Jelek és eligazító táblák	4,67	93,33	4,9	97,14	4,8	95,00	4,76	95,2
Fényviszonyok	3,67	73,33	4,7	93,91	4,7	93,33	4,34	86,9
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	3,00	60,00	3,8	76,67	4,2	83,53	3,67	73,4
Összességében véleménye a könyvtárról	4,00	80,00	4,8	95,00	4,7	93,75	4,48	89,6
Válaszadók száma	3	100,00	27	100,00	19,00	100,00	83,00	100,0

6. Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Igen	2	66,67	26	96,30	18	94,74	46	85,90
Nem	1	33,33	1	3,70	1	5,26	3	14,10
Válaszadók száma	3	100,00	27	100,00	19	100,00	49	100,00

7. Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részlegeket, tagkönyvtárakat!								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Központi Könyvtár, Felnőtt kölcsönző	0	0,00	13	48,15	3	15,79	16	21,31
Központi Könyvtár, Olvasóterem	0	0,00	7	25,93	2	10,53	9	12,15
Központi Könyvtár, Helyismeret	0	0,00	1	3,70	0	0,00	1	1,23
Központi Könyvtár, Gyermekrészleg	0	0,00	4	14,81	1	5,26	5	6,69
Központi Könyvtár, Zenei és számítógépes	0	0,00	2	7,41	1	5,26	3	4,22
Pedagógiai Szakkönyvtár	0	0,00	3	11,11	1	5,26	4	5,46
Budai úti Tagkönyvtár	0	0,00	3	11,11	4	21,05	7	10,72
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	0	0,00	1	3,70	1	5,26	2	2,99
Széna téri Tagkönyvtár	0	0,00	3	11,11	1	5,26	4	5,46
Tolnai utcai Tagkönyvtár	3	100,00	26	96,30	19	100,00	48	98,77
Zsolt utcai Tagkönyvtár	0	0,00	3	11,11	0	0,00	3	3,70
Zentai úti Tagkönyvtár	1	33,33	0	0,00	0	0,00	1	11,11
Válaszok száma	4	100,00	66	100,00	33	100,00	103	100,00

8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Szépirodalmi könyvek	0	0,00	6	22,22	10	83,33	16	35,19
Ismeretterjesztő (szak-)könyvek	1	33,33	12	44,44	1	8,33	14	28,70
CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	0	0,00	3	11,11	0	0,00	3	3,70
DVD-k	0	0,00	2	7,41	0	0,00	2	2,47
Gyermek és ifjúsági könyvek	0	0,00	5	18,52	0	0,00	5	6,17
Kotta	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Helyismereti gyűjtemény	0	0,00	1	3,70	0	0,00	1	1,23
Idegennyelvű gyűjtemény	2	66,67	4	14,81	1	8,33	7	29,94
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	3	100,00	33	100,00	12	100,00	48	100,00

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Ismerősöktől, családtagoktól	1	33,33	7	25,93	3	15,79	11	25,02
A könyvtárosoktól	2	66,67	18	66,67	16	84,21	36	72,51
Helyi újságból	0	0,00	5	18,52	2	10,53	7	9,68
Helyi rádióból	0	0,00	1	3,70	0	0,00	1	1,23
Helyi TV-ből	0	0,00	0	0,00	1	5,26	1	1,75
A könyvtár honlapjáról	0	0,00	10	37,04	6	31,58	16	22,87
Faliújságból, plakátról	0	0,00	12	44,44	5	26,32	17	23,59
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	0	0,00	3	11,11	1	5,26	4	5,46
Egyáltalán nem jut tudomásomra	0	0,00	1	3,70	0	0,00	1	1,23
Egyéb forrásból	1	33,33	1	3,70	0	0,00	2	12,35
Válaszok száma	4	100,00	58	100,00	34	100,00	96	100,00

10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?								
(Több válasz is jelölhető)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Gyermekfoglalkozások	0	0,00	7	25,93	1	5,26	8	10,40
Kézműves foglalkozások	1	33,33	9	33,33	6	31,58	16	32,75
Vetélkedők, versenyek	0	0,00	3	11,11	0	0,00	3	3,70
Olvasókönyv	0	0,00	4	14,81	1	5,26	5	6,69
Rajzpályázat	0	0,00	4	14,81	0	0,00	4	4,94
Író-olvasó találkozó, könyvbemutatók	0	0,00	15	55,56	7	36,84	22	30,80
Könyvtárhasználati foglalkozás	0	0,00	1	3,70	1	5,26	2	2,99
Ismeretterjesztő előadás	0	0,00	14	51,85	4	21,05	18	24,30
Klubfoglalkozás	0	0,00	3	11,11	0	0,00	3	3,70
Kiállítás	1	33,33	10	37,04	7	36,84	18	35,74
Helyismereti adatbázis bemutatása	0	0,00	3	11,11	1	5,26	4	5,46
Számítógépes tanfolyam	1	33,33	1	3,70	1	5,26	3	14,10
Diafilmetvetítés	0	0,00	4	14,81	0	0,00	4	4,94
Családi programok	0	0,00	4	14,81	1	5,26	5	6,69
Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	1	33,33	3	11,11	0	0,00	4	14,81
Előadást	2	66,67	10	37,04	5	26,32	17	43,34
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	6	100,00	95	100,00	35	100,00	136	100,00

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
Neme:	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nő	2	66,67	22	81,48	17	89,47	41	79,21
Férfi	1	33,33	5	18,52	2	10,53	8	20,79
Válaszadók száma	3	100,00	27	100,00	19	100,00	49	100,00
Életkora (év/átlag)	21,00		49,56		61,68		44,08	
Válaszadók száma	3	6,12	27	55,10	19	38,78	49	100,0

Legmagasabb iskolai végzettsége:								
8 általános, vagy kevesebb	1	33,33	0	0,00	0	0,00	1	11,11
Középiskola	0	0,00	12	44,44	10	52,63	22	32,36
Megkezdett középiskola	1	33,33	0	0,00	0	0,00	1	11,11
Főiskola, egyetem	0	0,00	15	55,56	9	47,37	24	34,31
Megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmányok	1	33,33	0	0,00	0	0,00	1	11,11
Válaszadók száma	3	100,00	27	100,00	19	100,00	49	100,00

	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
<i>A kérdőív kitöltőjének...</i>	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Munkaviszonya								
Nappali tagozatos tanuló	3	100	1	3,70	0	0,00	4	34,57
Főállású alkalmazott	0	0	23	85,19	0	0,00	23	28,40
Önálló, vállalkozó	0	0	3	11,11	0	0,00	3	3,70
Közhasznú munkás	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Álláskereső	0	0	0	0,00	1	5,26	1	1,75
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Nyugdíjas	0	0	0	0,00	17	89,47	17	29,82
Gyesen, gyeden van	0	0	0	0,00	1	5,26	1	1,75
Eltartott	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszadók száma	3	100	27	100,00	19	100,00	49	100,00

Zsolt utcai Tagkönyvtár: 97 db kitöltött kérdőív

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Most van itt először	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Hetente legalább egyszer	0	0,00	17	41,46	12	21,43	29	20,96
Két-háromhetente	0	0,00	7	17,07	15	26,79	22	14,62
Havonta	0	0,00	16	39,02	25	44,64	41	27,89
Ritkábban, mint havonta	0	0,00	1	2,44	4	7,14	5	3,19
Válaszadók száma	0	0,0	41	100,00	56	100,00	97	66,67

2. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?								
(Több válasz is megjelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	0	0,00	40	97,56	50	89,29	90	62,28
CD, DVD, video, bakelit lemez, hangoskönyv kölcsönzése hosszabbítása	0	0,00	30	73,17	20	35,71	50	36,30
Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása	0	0,00	9	21,95	16	28,57	25	16,84
Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése	0	0,00	4	9,76	6	10,71	10	6,82
Helyben olvasás	0	0,00	3	7,32	8	14,29	11	7,20
Számítógépes adatbázis használata	0	0,00	7	17,07	2	3,57	9	6,88
Tájékoztatáskérés könyvtárostól	0	0,00	19	46,34	20	35,71	39	27,35
Részvétel rendezvényen	0	0,00	6	14,63	19	33,93	25	16,19
E-book kölcsönzés	0	0,00	1	2,44	0	0,00	1	0,81
Helyismereti csoporttól információ kérése	0	0,00	0	0,00	2	3,57	2	1,19
Számítógép-használati tanfolyam	0	0,00	0	0,00	3	5,36	3	1,79
Internetezés	0	0,00	4	9,76	3	5,36	7	5,04
Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás	0	0,00	4	9,76	8	14,29	12	8,01
Kötetlen találkozás, beszélgetés	0	0,00	2	4,88	4	7,14	6	4,01
Könyvek házhoz szállítása	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Előjegyzés, foglalás	0	0,00	15	36,59	17	30,36	32	22,31
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	0	0	144	100,00	178	100,00	322	66,67

3. Előfordult-e, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nem	0	0,00	19	46,34	25	44,64	44	30,33
Igen....	0	0,00	22	53,66	31	55,36	53	36,34
Válaszadók száma	0	0,00	41	100,00	56	100,00	97	66,67
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma		Válaszok száma	
...Mi történt ezután?								
Előjegyezték	0	0,00	13	31,71	24	42,86	37	24,85
Átkérték számomra egy másik könyvtárból	0	0,00	21	51,22	27	48,21	48	33,14
Más, hasonló könyvet ajánlottak	0	0,00	3	7,32	6	10,71	9	6,01
Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánl	0	0,00	0	0,00	1	1,79	1	0,60
Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Nem kért segítséget a könyvtárostól	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0,00	0	0,00	1	1,79	1	0,60
Egyéb	0	0,00	1	2,44	0	0,00	1	0,81
Válaszok száma	0	0,00	38	100,00	59	100,00	97	66,67

4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?								
(Átlagok)	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%	Elégedettség	%
Nyitvatartási idő	0,00	0,00	4,8	95,00	4,8	95,10	3,17	63,4
A könyvtárosok segítőkészsége	0,00	0,00	5,0	99,00	5,0	99,60	3,31	66,2
A könyvtárosok szakértelme	0,00	0,00	5,0	99,50	4,9	98,37	3,30	66,0
A könyvek választéka	0,00	0,00	4,5	89,74	4,3	85,91	2,93	58,6
A folyóiratok választéka	0,00	0,00	4,2	84,14	4,4	88,00	2,87	57,4
Zenei gyűjtemény	0,00	0,00	3,4	68,57	4,0	80,00	2,48	49,5
DVD gyűjtemény	0,00	0,00	4,5	90,00	4,5	89,00	2,98	59,7
Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	0,00	0,00	4,2	84,62	4,4	88,33	2,88	57,6
Friss beszerzések	0,00	0,00	4,5	90,00	4,3	85,52	2,93	58,5
Könyv (dokumentum) ajánlók	0,00	0,00	4,5	90,00	4,6	92,38	3,04	60,8
A könyvtár honlapjának megjelenése	0,00	0,00	4,4	87,27	4,7	94,55	3,03	60,6
A könyvtár honlapjának tartalma	0,00	0,00	4,4	87,00	4,7	94,74	3,03	60,6
Katalógus	0,00	0,00	4,6	91,43	4,7	94,67	3,10	62,0
A számítógépek száma	0,00	0,00	4,3	86,00	4,6	92,50	2,98	59,5
A számítógépek minősége	0,00	0,00	4,0	80,00	4,2	84,29	2,74	54,8
Másolási szolgáltatások	0,00	0,00	4,4	88,24	4,6	92,31	3,01	60,2
A szolgáltatások ára	0,00	0,00	4,5	90,48	4,7	93,91	3,07	61,5
Rendezvények, programok	0,00	0,00	4,8	95,00	4,4	87,14	3,04	60,7
A könyvtár külső állapota	0,00	0,00	3,4	67,43	3,5	70,81	2,30	46,1
Akadálymentesítés	0,00	0,00	3,2	64,21	3,4	68,24	2,21	44,1
A könyvtár belső állapota	0,00	0,00	4,0	80,56	4,4	88,95	2,83	56,5
Jelek és eligazító táblák	0,00	0,00	4,4	88,67	4,7	94,00	3,04	60,9
Fényviszonyok	0,00	0,00	4,5	90,00	4,8	95,50	3,09	61,8
Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés)	0,00	0,00	4,6	91,58	4,7	94,50	3,10	62,0
Összességében véleménye a könyvtárról	0,00	0,00	4,5	90,91	4,6	92,97	3,06	61,3
Válaszadók száma	0	0,00	41	100,00	53,00	100,00	64,67	66,7

6. Tudja-e, hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Igen	0	0,00	36	87,80	53	92,98	89	60,26
Nem	0	0,00	5	12,20	4	7,02	9	6,40
Válaszadók száma	0	0,00	41	100,00	57	100,00	98	66,67

7. Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részlegeket, tagkönyvtárakat!								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Központi Könyvtár, Felnőtt kölcsönző	0	0,00	13	31,71	12	12,00	25	14,57
Központi Könyvtár, Olvasóterem	0	0,00	5	12,20	4	4,00	9	5,40
Központi Könyvtár, Helyismeret	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Központi Könyvtár, Gyermekrészleg	0	0,00	11	26,83	5	5,00	16	10,61
Központi Könyvtár, Zenei és számítógépes	0	0,00	2	4,88	4	4,00	6	2,96
Pedagógiai Szakkönyvtár	0	0,00	3	7,32	1	1,00	4	2,77
Budai úti Tagkönyvtár	0	0,00	16	39,02	8	8,00	24	15,67
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	0	0,00	3	7,32	1	1,00	4	2,77
Széna téri Tagkönyvtár	0	0,00	14	34,15	9	9,00	23	14,38
Tolnai utcai Tagkönyvtár	0	0,00	0	0,00	1	1,00	1	0,33
Zsolt utcai Tagkönyvtár	0	0,00	41	100,00	55	55,00	96	51,67
Zentai úti Tagkönyvtár	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	0	0,00	108	100,00	100	100,00	208	66,67

8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Szépirodalmi könyvek	0	0,00	12	29,27	18	32,14	30	20,47
Ismeretterjesztő (szak-)könyvek	0	0,00	5	12,20	12	21,43	17	11,21
CD-k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)	0	0,00	2	4,88	6	10,71	8	5,20
DVD-k	0	0,00	5	12,20	7	12,50	12	8,23
Gyermek és ifjúsági könyvek	0	0,00	8	19,51	6	10,71	14	10,08
Kotta	0	0,00	2	4,88	1	1,79	3	2,22
Helyismereti gyűjtemény	0	0,00	1	2,44	1	1,79	2	1,41
Idegennyelvű gyűjtemény	0	0,00	7	17,07	3	5,36	10	7,48
Egyéb	0	0,00	2	4,88	0	0,00	2	1,63
Válaszok száma	0	0,00	44	100,00	54	100,00	98	66,67

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?								
(Több válasz is jelölhető!)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Ismerősöktől, családtagoktól	0	0,00	1	2,44	6	10,71	7	4,38
A könyvtárosoktól	0	0,00	26	63,41	35	62,50	61	41,97
Helyi újságból	0	0,00	5	12,20	9	16,07	14	9,42
Helyi rádióból	0	0,00	1	2,44	0	0,00	1	0,81
Helyi TV-ből	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A könyvtár honlapjáról	0	0,00	13	31,71	13	23,21	26	18,31
Faliújságból, plakátról	0	0,00	9	21,95	13	23,21	22	15,06
Meghívóból (e-mail, hírlevél)	0	0,00	16	39,02	25	44,64	41	27,89
Egyáltalán nem jut tudomásomra	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Egyéb forrásból	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	0	0,00	71	100,00	101	100,00	172	66,67

10. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?								
(Több válasz is jelölhető)	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%	Válaszok száma	%
Gyermekfoglalkozások	0	0,00	17	41,46	8	14,29	25	18,58
Kézműves foglalkozások	0	0,00	15	36,59	10	17,86	25	18,15
Vetélkedők, versenyek	0	0,00	1	2,44	3	5,36	4	2,60
Olvasókönyv	0	0,00	3	7,32	2	3,57	5	3,63
Rajzpályázat	0	0,00	2	4,88	1	1,79	3	2,22
Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók	0	0,00	18	43,90	26	46,43	44	30,11
Könyvtárhasználati foglalkozás	0	0,00	2	4,88	2	3,57	4	2,82
Ismeretterjesztő előadás	0	0,00	12	29,27	18	32,14	30	20,47
Klubfoglalkozás	0	0,00	1	2,44	5	8,93	6	3,79
Kiállítás	0	0,00	7	17,07	14	25,00	21	14,02
Helyismereti adatbázis bemutatása	0	0,00	1	2,44	1	1,79	2	1,41
Számítógépes tanfolyam	0	0,00	1	2,44	4	7,14	5	3,19
Diafilmvetítés	0	0,00	8	19,51	2	3,57	10	7,69
Családi programok	0	0,00	7	17,07	5	8,93	12	8,67
Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	0	0,00	5	12,20	9	16,07	14	9,42
Előadást	0	0,00	8	19,51	22	39,29	30	19,60
Egyéb	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Válaszok száma	0	0,00	108	100,00	132	100,00	240	66,67

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Neme:	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nő	0	0,00	33	80,49	43	76,79	76	52,42
Férfi	0	0,00	8	19,51	13	23,21	21	14,24
Válaszadók száma	0	0,00	41	100,00	56	100,00	97	66,67
Életkora (év/átlag)			44,90		60,95		35,28	
Válaszadók száma	0	0,00	41	42,27	56	57,73	97	100,0
Legmagasabb iskolai végzettsége:								
8 általános, vagy kevesebb	0	0,00	1	2,44	3	5,36	4	2,60
Középiskola	0	0,00	7	17,07	24	42,86	31	19,98
Megkezdett középiskola	0	0,00	0	0,00	1	1,79	1	0,60
Főiskola, egyetem	0	0,00	31	75,61	27	48,21	58	41,27
Megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmányok	0	0,00	2	4,88	1	1,79	3	2,22
Válaszadók száma	0	0,00	41	100,00	56	100,00	97	66,67

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
Munkaviszonya	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nappali tagozatos tanuló	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Főállású alkalmazott	0	0	36	87,80	0	0,00	36	29,27
Önálló, vállalkozó	0	0	4	9,76	0	0,00	4	3,25
Közhasznú munkás	0	0	1	2,44	0	0,00	1	0,81
Álláskereső	0	0	0	0,00	1	1,79	1	0,60
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt	0	0	0	0,00	3	5,36	3	1,79
Nyugdíjas	0	0	0	0,00	40	71,43	40	23,81
Gyesen, gyeden van	0	0	0	0,00	9	16,07	9	5,36
Eltartott	0	0	0	0,00	1	1,79	1	0,60
Egyéb	0	0	0	0,00	2	3,57	2	1,19
Válaszadók száma	0	0	41	100,00	56	100,00	97	66,67