

7.2. Olvasói tájékoztató a könyvkölcsönző automata használati feltételeiről

Kérjük, tartsa be az alábbi szabályokat annak érdekében, hogy a könyvkölcsönző automata használata gördülékeny és problémamentes legyen!

1. A könyvtár minden beiratkozott olvasójának lehetősége van lefoglalt könyveit könyvkölcsönző automatába kérni, illetve visszaadni kívánt könyveit automatás feladás útján visszajuttatni a könyvtárba.
2. A könyvkölcsönző automata használatához szükséges, hogy az olvasó beiratkozáskor érvényes e-mail-címet adjon meg, mert a rendszer erre a címre fogja kiküldeni a csomag átvételéhez szükséges nyitókódot.
3. Könyvkölcsönző automatába csak a Központi Könyvtár (Központi olvasószolgálat, Pedagógiai Szakkönyvtár, Gyermek és Kamasz Tér, Zenei és Okostermi Részleg) állományába tartozó könyveket lehet kérni. Más tagkönyvtár állományába tartozó, vagy nem könyv típusú dokumentumokat (pl. társasjáték, CD, DVD, hangoskönyv stb.) nem tudunk az automatában elhelyezni.
4. Könyvkölcsönző automatás átvétellel (a normál foglaláshoz hasonlóan) részlegenként 10 db könyv foglalható.
5. A katalógusban, vagy a Textlib App-ban rögzített könyvkölcsönző automatába kért foglalás és előjegyzés feldolgozásakor az integrált könyvtári rendszer automatikus üzenetet küld az olvasó e-mail-címére, hogy a kérése feldolgozásra került. Ez egy automata értesítés, ami azt jelzi, hogy a kérés feldolgozás alatt van.
6. A beérkezett foglalás és előjegyzés feldolgozásakor a könyvtár munkatársa egy online rendszerben csomagot készít össze az olvasónak, melynek feladásakor a rendszer automatikusan elküldi a nyitókódot a beiratkozáskor megadott e-mail-címre.
7. Kérjük várja meg a nyitókód megérkezését, csak ezután keresse fel a könyvkölcsönző automatát.
8. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy közvetlenül az automatába helyezés előtt, a csomag összekészítésekor, a lefoglalt könyvek kölcsönzésre kerülnek az olvasó nevére. A 30 napos kölcsönzési határidőbe így beleszámít az az idő is, amit a könyv az automatában tölt.
9. Az összekészített csomag átvételére az értesítéstől számított 72 óráig (3 nap) van lehetősége.
10. A lejárat előtt 24 órával a rendszer emlékeztető üzenetet küld az olvasónak a könyv átvételéről.
11. Amennyiben az olvasó nem veszi át a csomagot, a rendszer értesítőt küld arról, hogy a csomagot a könyvtár munkatársai kivették az automatából.
12. A könyvcsomagot az e-mailben megküldött 8 jegyű PIN-kód megadásával tudja átvenni az automatánál.
13. A csomag átvételkor lehetőség van a könyvtár számára visszaküldeni az olvasónál kölcsönzésben lévő, visszaadni kívánt könyveket. A rendszer az ajtó nyitása előtt megkérdezi, hogy a könyvek kivétele után szeretne-e könyvet elhelyezni ugyanabba a rekeszbe? Ha igen, kérjük nyomjon az IGEN gombra, a könyvtárosok így értesítést kapnak róla, hogy visszahozott könyvek vannak a rekeszben. Ha nem hozott vissza könyvet, akkor kérjük, hogy a NEM gombot válassza.

14. Kérjük ügyeljen rá, hogy a rekeszbe a visszaadni kívánt könyvek kerüljenek elhelyezésre.
15. Kérjük, hogy a rekeszbe csak a Központi könyvtár állományába tartozó könyvet helyezzen el. Más típusú dokumentumot (társasjáték, CD, DVD, hangoskönyv stb.), vagy másik tagkönyvtár állományába tartozó könyvet ne helyezzen el a könyvkölcsönző automatába.
16. A könyvcsomag kivétele után újabb kódot kap e-mailben, amivel a későbbiekben visszahozni kívánt könyveket tudja majd elhelyezni a könyvkölcsönző automata egyik rekeszében.
17. Munkatársaink hétköznapiokon két alkalommal (kora reggel és délben) töltik az automatát, szombaton pedig egyszer.
18. A délelőtt 10 órától délután 17 óráig beérkezett kérések legkorábban másnap reggel vehetőek át. A délután 17 órától délelőtt 10 óráig beérkező kéréseket pedig másnap délben tudjuk legkorábban teljesíteni.
19. A hétvégén vagy ünnepnapon leadott kérések legkorábban a nyitást követő első munkanap déli szállításával kerülnek teljesítésre.
20. Kérjük minden esetben várja meg a nyitókódot, és csak annak birtokában keresse fel az automatát.
21. Technikai hiba, vagy bármilyen felmerülő probléma esetén kérjük hívja a könyvtárat a 0622/ 340-699-es telefonszámon a könyvtár nyitvatartási idejében.

Köszönjük figyelmét és megértését! Kérjük vegye igénybe más könyvtári szolgáltatásunkat is!