



VÖRÖSMARTY
MIHÁLY
KÖNYVTÁR

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Jóváhagyta:



Vasvári Z. Zoltán
.....

igazgató

Hatályba lépés: 2017. április 10.

Minőségpolitikai nyilatkozat

A Vörösmarty Mihály Könyvtár munkatársai elkötelezettek a minőségirányítás elméletének és gyakorlatának alkalmazásában.

Célunk a minőségi szolgáltatások nyújtása, folyamatos fejlesztése, a partnerek elégedettségének elérése, könyvtárunk értékközvetítő szerepének megerősítése - a munkatársak teljes körű bevonásával.

Az intézmény vezetősége elkötelezett a minőségfejlesztés iránt, gondoskodik a munkatársak képzéséről, továbbképzéséről, biztosítja a minőségfejlesztéshez szükséges erőforrásokat. Lehetővé teszi, hogy munkatársai hozzáférjenek a minőségi munkavégzéshez szükséges valamennyi információhoz. A fenti feladatok ellátása érdekében Minőségirányítási Tanácsot és különböző munkacsoportokat állít fel.

Tevékenységeinket átgondoltan, a munkatársak teljes körű bevonásával tervezzük, a különböző területekre átfogó koncepciókat és stratégiai terveket készítünk.

Rendszeresen vizsgáljuk a partnerek elvárásait és mérjük elégedettségüket, biztosítjuk az esélyegyenlőségi elvek teljesülését.

Folyamatosan fejlesztjük szervezeti kultúránkat, mérjük munkatársaink teljesítményét.

A PDCA-elvet követve szabályozzuk munkafolyamatainkat, folyamatábrákat, szolgáltatási előírásokat, kockázatelemzéseket készítünk.

A minőségfejlesztésre vonatkozó tevékenységeket Minőségi Kézikönyvben rögzítjük.

Székesfehérvár, 2017. április 10.



Vasvári Z. Ziborcs
igazgató