



VÖRÖSMARTY
MIHÁLY
KÖNYVTÁR

Beszámoló a Vörösmarty Mihály Könyvtár 2014. évi munkájáról



8000 Székesfehérvár, Bartók Béla tér 1.

Vasné Borsos Beáta Bíborka

Székesfehérvár, 2015. február 12.

Tartalom

Tartalom	1
1 Bevezetés.....	4
1.1 Az év során történt meghatározó jelentőségű változások	4
1.2 A 2014. évi főbb munkatervi pontok teljesülése.....	5
2 Szervezeti kérdések	5
2.1 Szervezeti, személyi változások, szervezeti ábra	5
2.2 Az intézmény alapdokumentumaiban történt változások.....	5
3 A könyvtári szolgáltatások és a működés bemutatása.....	6
3.1 Gyűjteményszervezés – állományépítés.....	6
3.1.1 Gyarapítás – apasztás – gondozás, ellenőrzés – védelem.	7
Gyarapítás.....	8
Apasztás	12
Állományellenőrzés.....	13
Védelem	13
3.1.2 Feldolgozás, állományfeltárás	14
3.1.3 A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága	14
3.2 Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök	15
3.2.1 Helyismeret	15
3.2.2 Olvasóterem	17
3.2.3 Zenei és számítógépes részleg.....	19
3.2.4 Gyermekrészleg.....	22
3.2.5 III. Béla király téri Tagkönyvtár (pedagógiai szakkönyvtár)	23
3.2.6 Csoportos látogatások	25
3.3 Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra	25
3.3.1 Olvasószolgálat	25
3.3.1.1 Központi Olvasószolgálat	26
Felnőtt kölcsönző részleg	26
3.3.1.2 Tagkönyvtári olvasószolgálat.....	28
Budai úti Tagkönyvtár.....	28
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár.....	30
Széna téri Tagkönyvtár.....	33
Tolnai utcai Tagkönyvtár	35
Zentai úti Tagkönyvtár	37
Zsolt utcai Tagkönyvtár	39
3.3.2 Nyitva tartás	41
3.3.3 Infrastruktúra (információs infrastruktúra, egyéb IKT)	43
3.3.4 Eszközök	43

3.3.5	Innovatív megoldások	44
3.3.6	Honlap hány nyelven érhető el – tartalomfrissítések gyakorisága	45
3.3.7	Fogyatékkal élők könyvtárhasználata	45
3.3.8	Közhasznú információs szolgáltatások	45
3.4	Könyvtárhasználat bemutatása	46
3.4.1	Beiratkozott olvasók száma.....	46
3.4.2	A könyvtárlátogatók száma	47
	Személyes használat, kölcsönzők száma, kölcsönzött dokumentumok száma	47
3.4.3	Helybenhasználat	51
3.4.4	Távhasználat, irodalomszolgáltatás	52
3.4.5	Könyvtárközi dokumentumszolgáltatás	53
3.4.6	Helytörténeti gyűjtemény használata	55
3.4.7	Zenei gyűjtemény használata	55
3.5	Elektronikus könyvtár – digitalizálás – e-infrastruktúra	55
4	Megvalósult és folyamatban lévő pályázatok	56
5	Képzési, menedzsment, közművelődési és PR.....	58
5.1	Képzés, továbbképzés	58
5.1.1	Dolgozók képzése	58
5.1.2	Használóképzés	59
5.2	Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenységek	60
5.2.1	Menedzsment tevékenység.....	60
5.2.2	Minőségirányítás	60
5.3	Rendezvények	61
5.4	Kiadványok, szakmai publikációk	64
5.5	PR tevékenység	64
	Multimédia, a Fehérvár TV műsoraiból	64
	Könyv	67
	Cikkek	67
6	Megyei könyvtár területi feladatellátása	73
6.1	Kötelespéldányokkal kapcsolatos feladatok.....	73
6.2	ODR tevékenység.....	73
6.3	Területi ellátó munka	74
6.4	A kistérségi könyvtári ellátás megszervezése - KSZR tevékenység	76
6.5	Nemzetiségi könyvtári ellátás bemutatása	77
6.6	Statisztikai feladatok és adatszolgáltatás.....	77
7	Munkaterven kívüli feladatok teljesítése.....	78
8	Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük.....	79
8.1	Gazdálkodás	79

8.2 Létszám és bérghazdálkodás	79
8.3 Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása	80
8.4 Jelentősebb eszközbeszerzések	81
8.5 Dologi kiadások.....	82
8.6 Vagyonkezelés	82
9 Partnerség és önkéntesség	83
9.1 Partnerség	83
9.2 Önkéntesség	86

1 BEVEZETÉS

1.1 Az év során történt meghatározó jelentőségű változások

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerrel összefüggő feladatok ellátását illetően egy sajnálatos félreértés miatt beragadt 8.960.503,- Ft 2013 év végén (a kötelezettségvállalás megtörtént, de a pénzügyi teljesítés nem), ezért ezt az összeget 2014 év elején vissza kellett fizetni a Nemzetgazdasági Minisztériumnak. Azért, hogy emiatt a települések ne károsuljanak, a 2013. évi pénzmaradványt használtuk fel arra a célra, hogy az eredeti terveknek megfelelően minden település megkapja a támogatásban meghatározott összegnek megfelelő szolgáltatást.

A 2013. évi belső ellenőrzés és kockázatértékelés alapján készült intézkedési terv végrehajtásra került. Két pályázati ellenőrzésre is sor került, egy az NKA arculati pályázat gazdasági, a másik a TÁMOP pályázat záró ellenőrzése volt, melynek során mindent rendben találtak.

A 2014. évi költségvetés **több örömteli intézkedést is hozott** az intézmény számára: **az engedélyezett létszám egy fővel** megemelésre került, így lehetőséget kaptunk az igazgatóhelyettesi státusz betöltésére, **a dokumentumvásárlásra fordítható összeg 1.000.000,- Ft-tal** növekedett, valamint a **Sziget utcai Tagkönyvtár költöztetéséhez** szükséges összeget is megszavazta a Közgyűlés. A **képviselői keretből** minden tagkönyvtár támogatást kapott rendezvények szervezésére.

A **fenntartó** a legkülönbözőbb módon **támogatta az intézmény működését**: ingyenes helyet biztosított a Hiemer-házban a régiós vetélkedőhöz, anyagilag támogatta az opolei könyvtáros delegáció szakmai tapasztalacsere programjait, segítette a kötelespéldány-szolgáltatást, valamint közös sajtótájékoztatók megtartásával, a programokon való részvételével népszerűsítette az intézményt. 2014-ben is biztosította ugyanazokat a feltételeket az Ünnepi Könyvhét megszervezéséhez, mint korábban.

Az **Iskolai Közösségi Szolgálatban** 2014 elejétől vesz részt az intézmény. Az előkészítő munkák az előző évben megtörténtek, év végéig 13 iskolával kötöttünk együttműködési szerződést. A diákok folyamatosan érkeznek a könyvtárba, munkájukkal kapcsolatban csak pozitív tapasztalatot gyűjtöttünk.

A Helyismereti csoporthoz együttműködési szerződés alapján rendszeresen érkeztek a Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthon tanulói, melynek során egy-egy délelőtti nyomtatványokat válogattak, pecsételtek, feliratokat ragasztottak.

Az MNV Zrt-vel kötendő vagyonkezelői szerződéssel kapcsolatos ügymenet folyamatban van.

A **költséghatékony működés** érdekében az intézmény a korábbi, kedvezőtlen, illetve a volt megyei és városi könyvtár esetében eltérő feltételű és partnerű szerződések helyett újabb szerződő partnereket keresett. Így az internet szolgáltatás biztosítására a Digi Kft-vel kötött szerződést, a telefonszolgáltatás esetében az ÖIK rendszerére állt át, valamint csatlakozott a Hivatali flottához. A biztosítás bővítésre került, így a teljes könyvtári hálózat ingóságára kiterjed. Ezzel egyidőben az elavult risztórendszerek korszerűsítésre kerültek, egy közös szolgáltató üzemeltetésében.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma megbízásából a Magyar Alkotóművészeti Közhazsnú Nonprofit Kft. által közzétett meghívásos pályázati felhívás alapján Székesfehérváron megvalósult **Kornis Gyula** egész alakos bronzszobrának felállítása, melyet a Szent István Király Múzeum „Marosi Arnold” Alapítványa állíttatott. Az alkotás a Vörösmarty Mihály Könyvtár Bartók Béla téri épületének bejárata előtt került elhelyezésre. A képzőművészeti alkotás talapzataként szolgáló árkádok alatti burkolat, valamint lépcső helyreállítási munkálatait a fenntartó támogatásával a könyvtár végeztette el.

A költségvetési szervek alapító okiratainak gyors naprakészre módosítása érdekében az Ávr. lehetőséget adott arra az irányító szerveknek, hogy amennyiben csak a kormányzati funkcióra való átállás vagy a szakágazati rend módosult, akkor azt a kincstár honlapján közzétett dokumentumsablon alkalmazásával is megtehették (Ávr. 180. §). A könyvtár esetében is ez történt. Az Alapító Okirat 2014. január 1-jétől már nem tartalmazhatott szakfeladat kódokat, ettől az időponttól nem szerepelhetett benne a költségvetési szervek gazdálkodási besorolása sem. Mivel a második félévben más, az Alapító Okiratot érintő változások is várhatóak voltak (Sziget utcai Tagkönyvtár költözése), fentiek ezután kerültek módosításra.

2014 januárjában életbe lépett az intézmény új Szervezeti és Működési Szabályzata. Ennek értelmében módosult a szervezeti felépítés, nagymértékben nőtt a nyitva tartási órák száma, valamint megújult, Székesfehérvár városhoz kötődését hangsúlyozó arculattal fogadta olvasóit a könyvtár.

3 A KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A MŰKÖDÉS BEMUTATÁSA

3.1 Gyűjteményszervezés – állományépítés

Megnevezés	A Vörösmarty Mihály Könyvtár állománya 2014-ben						
	Központi Könyvtár	III. Béla király téri Tagkönyvtár	Volt városi tagkönyvtárak összesen	VMK összesen	Letéti állomány	KSZR állomány	ÖSSZESEN / db
Egyedi nyilvántartású dokumentumok							
<i>Törzsgyűjtemény</i>							
Könyv	291228	21434	186111	498773	1960	15994	516727
Időszaki kiadvány	15921			15921			15921
Összesen:	307149	21434	186111	514694	1960	15994	532648
<i>Különgyűjtemények I.</i>							
Dévay-gyűjtemény	429			429			429
1851 előtti könyv	596			596			596
Hangfelvétel							
hangoskönyv*	8993			8993			8993
egyéb	12198	92	1994	14284	42	128	14454
Videofelvétel	3102	735	13	3850	4		3854
CD-ROM	434	412	218	1064			1064
DVD	12	1	5421	5434	32	261	5727
Kotta	3418			3418			3418
Mikrofilm	773			773			773
Összesen:	29955	1240	7646	38841	78	389	39308
Egyedi nyilvántartású dok. összesen:	337104	22674	193757	553535	2038	16383	571956
<i>Különgyűjtemények II.</i>							
Kisnyomatvány	57865			57865			57865
Kép	10368			10368			10368
Kivágat	19269			19269			19269
Összesen:	87502			87502	0	0	87502
Állomány összesen:	424606	22674	193757	641037	2038	16383	659458

Megnevezés	A könyvtári állomány értéke 2014-ben						
	Központi Könyvtár	III. Béla király téri Tagkönyvtár	Volt városi könyvtárak összesen	VMK összesen	Letéti állomány	KSZR állomány	ÖSSZESEN / Ft
Egyedi nyilvántartású dok. összesen:	250 778 883	24 063 355	121 362 250	396 204 488	3 802 948	29 938 708	429 946 144
<i>Különgyűjtemények II.</i>							
Kisnyomtatvány	2 504 265			2 504 265			
Kép	1 592 800			1 592 800			
Kivágat	129 284			129 284			
Összesen:	4 226 349			4 226 349			4 226 349
Állomány összesen:	255 005 232	24 063 355	121362250	400 430 837	3 802 948	29 938 708	434 172 493

3.1.1 Gyarapítás – apasztás – gondozás, ellenőrzés – védelem.

A gyűjteményszervező, állományépítő tevékenység jelentős mértékben átalakult intézményünkben. Második éve, hogy a volt városi könyvtárral egyesült az állomány, valamint a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer dokumentum-beszerzése is a könyvtár feladata lett. A felsoroltakból adódóan megtöbbszöröződött a gyarapítás darabszáma, ami jelentős többletfeladatokat jelent a feldolgozó munkában. Az ellátandó települések száma is emelkedett 37-ről 51-re, így a KSZR beszerzés is arányosan emelkedett.

A gyarapítás során továbbra is kiemelt helyen szerepel és marad a helytörténeti dokumentumok beszerzése, a gyermek- és ifjúsági irodalom beszerzése, az érdeklődés a szépirodalmi jellegű kiadványok iránt folyamatos, figyelünk a folytatásos művek gyarapítására. A nagyobb gyarapítási összegből egy-egy címből több példányt is beszerzünk. A kötelespéldányok száma csökkent, a nyomdák, kiadók kevesebb kötetet küldtek az előző évhez képest, feltételezhetően amiatt is, mivel a kiadványok egyre jobban megoszlának a kiadók, nyomdák között, és kevesebbet állít elő az a néhány üzem, amelyik rendszeresen küld a termékeiből.

A nemzetiségi dokumentum gyarapítására kevesebb figyelmet tudtunk fordítani, reméltük, hogy az előző évi NKA pályázat helyett lesz forrásunk és lehetőségünk további gyarapításra a kistelepülések részére is, de ez most elmaradt, a jövőben a KSZR keretből igyekszünk a nemzetiségi gyarapításra is gondot fordítani az érintett helységekből.

Az elektronikus dokumentumoknál, folytatódott a komoly- és könnyűzenei CD-k, hangoskönyvek, DVD-k szerzeményezése. Sikert sok korongos zeneszerzői műveket is vásárolni, az ODR támogatásnak is köszönhetően. A CD-ROM-ok iránt az érdeklődés csökkent, valamint a régebbi kiadású lemezek nem működnek az új számítógépeken, ezért is vált esedékké egy nagyarányú apasztás. Egyre többen küldenek könyvet a saját műveikből, illetve egyre több olvasó ajánl fel könyveket a saját gyűjteményéből, melyek között találni keresett műveket, de főleg 30-40 évvel ezelőtti kiadványokat tudnának adni, melyekből a könyvtár rendelkezik elegendő darabszámmal, ezért ezeket továbbajándékozzuk alapítványok és más szociális szervezetek részére.

A KSZR-ben főleg a gyerekeknek szóló kiadványokat és a népszerű irodalmat rendelik a települési kollégák, egyes helyeken igény van DVD és CD lemezekre, valamint a legtöbb helyen folyóirat előfizetésre.

A gyűjteményszervezési feladatokat a Gyűjteményszervezési és feldolgozó csoport végzi, szorosan együttműködve a többi szervezeti egységgel.

A feldolgozó csoport 8 fővel látja el a feladatait, 6 könyvtáros, egy könyvtáros asszisztens és egy könyvtárkezelő kollégával. A csoportban dolgozók közül ketten részmunkaidőben dolgoznak, 6, illetve 4 órában. A munka elvégzéséhez folyamatos segítséget kapnak a kulturális közfoglalkoztatás keretében dolgozó, valamint esetenként olvasószolgálati kollégáktól. A csoport tagjai kéthetente egyszer délután, háromhetente szombaton vesznek részt az olvasószolgálatban.

Két kolléga a KSZR és a tagkönyvtári dokumentumok szerzeményezésével és feldolgozásával, öten a központi könyvtári szerzeményezéssel és feldolgozással foglalkoznak. Egyikük november óta dolgozik az osztályon négy órában, de a tényleges munkát csak januárban tudta elkezdni hosszabb betegállománya miatt. Év közben két kolléga is hosszabb betegállományban volt, a helyettesítésüket a lehetőségekhez mérten lehetett megoldani. Novemberben az egyikük nyugdíjba vonult. Három fő kulturális közcélú dolgozó szeptemberben érkezett, akik könyvek szerelésében, ellenőrzésében, digitalizálásban és leltári törlésekben segítik a munkát. Időszakosan közösségi szolgálatos fiatalok is részt vettek pecsételési és egyéb kiegészítő feladatban.

Az osztályon két gyakornokot fogadtak, akik a segédkönyvtáros képzés gyakorlati idejét töltötték náluk; KSZR könyvtárból, illetve iskolai könyvtárban érkeztek.

Két fő tanulmányait segítették, akik a Kodolányi János Főiskola könyvtári szakember képzésén vettek részt.

Gyarapítás

Megnevezés	A könyvtári állomány gyarapodása dokumentumtípusonként 2014-ben										
	Központi Könyvtár	III. Béla király t. Tagkvt.	Budai úti Tagkvt.	Mészöly Géza u. Tagkvt.	Széna t. Tagkvt.	Tolnai u. Tagkvt.	Zentai u. Tagkvt.	Zsolt u. Tagkvt.	Letéti áll.	KSZR áll.	ÖSSZ. (db)
Egyedi nyilvántartású dokumentumok											
<i>Törzsgyűjtemény</i>											
Könyv	8009	389	1432	716	1306	709	409	696	0	12643	26309
Időszaki kiadvány	419	0	0	0	0	0	0	0	0	0	419
Összesen:	8428	389	1432	716	1306	709	409	696	0	12643	26728
<i>Különgyűjtemények I.</i>											
Dévy-gyűjtemény	0										
1851 előtti könyv	0										
Hangfelvétel											
hangoskönyv*	102	0	34	0	0	0	1	1			138
egyéb	188	0	24	0	0	0	0	0		74	286
Videofelvétel	119	0	0	0	0	0	0	0			119
CD-ROM	9	0	0	0	0	0	0	0			9
DVD	0	1	0	0	0	0	0	118		83	202
Kotta	58	0	0	0	0	0	0	0			58
Mikrofilm	0										
Összesen:	476	1	58	0	0	0	1	119	0	157	812
Egyedi nyilvántartású dok. összesen:	8904	390	1490	716	1306	709	410	815	0	12800	27540
<i>Különgyűjtemények II.</i>											
Kisnyomtatvány	1416										1416
Kép	6189										6189
Kivágot	882										882
Összesen:	8487										8487
Állomány összesen:	17391	390	1490	716	1306	709	410	815	0	12800	36027

Megnevezés	A könyvtár állománygyarapításának értéke 2014-ben									
	Központi Könyvtár	III. Béla király téri Tagkvt.	Budai u. Tagkvt.	Tagkvt. könyvek összesen	Zentai u. Tagkvt.	Zsolt u. Tagkvt.	VMK összesen	Letéti állomány	KSZR állomány	ÖSSZESEN / Ft
Egyedi nyilvántartású dokumentumok										
<i>Törzsgyűjtemény</i>										
Könyv	17149355	777526		10288112			28214993			
Időszaki k.	2942090						2942090			
<i>Összesen:</i>	20091445	777526					31157083	0		
<i>Különgy. I.</i>										
Dévay-gy. 1851 előtti könyv										
Hangfelvétel hangoskönyv*	386673		102405		1230	1230	491538			491538
egyéb										
Videofelvétel	23600						23600			23600
CD-ROM	109291						109291			109291
DVD	0	2000				218873	220873			220873
Kotta	136813						136813			136813
Mikrofilm										
<i>Összesen:</i>	656377	2000	102405	0	1230	220103	982115	0		982115
Egyedi nyilvántartású dok. összesen:	20747822	779526					32139198	0	24675272	32139198
<i>Különgy. II.</i>										
Kisnyomtatvány	293100						293100			
Kép	324605						324605			
Kivágot	17640						17640			
<i>Összesen:</i>	635345						635345	0		
Állomány összesen:	22160693	779526	102405	10288112	1230	220103	32774543	0	24675272	57449815

Megnevezés	Az egyedi nyilvántartású dokumentumok megoszlása szakszabványok szerint 2014-ben					
	Központi Könyvtár	III. Béla király téri Tagkönyvtár	Volt városi tagkönyvtárak 2012-ig	Letéti állomány	KSZR állomány	ÖSSZESEN
Szakirodalom						
Általános művek (0)	12837	419	10320	10	73	23659
Társadalomtudomány (1, 2, 3, 908, 92/99)	93716	8752	41121	238	1762	145589
Nyelv- és irodalomtudomány (8)	25729	5753	11644	170	453	43749
Természettudományok (5, 91)	20975	3383	12515	62	357	37292
Alkalmazott tudományok (6)	28823	2791	14421	54	1194	47283
Művészetek (7)	41715	1343	21614	139	662	65473
Szakirodalom összesen:	223795	22441	111635	673	4503	363047
<i>Szakirodalomból</i>						
Gyermek szakirodalom	4852		2327		1241	8420
Felnőtt szakirodalom	218943	22441	109308	673	3262	354627
Szépirodalom						
Gyermek szépirodalom	19409	9	18609	181	6315	44523
Felnőtt szépirodalom	101599	224	55814	1184	5565	164386
Szépirodalom összesen:	121008	233	74423	1365	11880	208909
Állomány összesen:	344803	22674	186058	2038	16383	571956

A gyarapítás folyamatosan zajlott a Kello Új Könyvek állománygyarapítási tanácsadója segítségével. Egyéb művekről sajtó, könyvbemutatók, olvasói ajánlások alapján értesülnek. A legfőbb szállító a Könyvtárellátó és a Shopline.hu könyvterjesztő volt, de helyi könyvesboltból, mint az Alexandra Könyvárúház, valamint egyes kiadók, pl. a Prospero kínálatából is történt gyarapítás. Egyre többen keresik meg a könyvtárat ajánlataikkal is, ezek azonban nem feltétlenül és nem minden esetben kedvezőbbek a terjesztőkkel kötött éves megállapodások feltételeinél. A Kello esetében többször jelentett gondot a számlák pontossága, határidők teljesítése, de egyedül ők kínálják a dokumentumokat cédulával, letölthető leírással. Választékuk azonban nem mindig fedi le a teljes könyvkínálatot, részben ezért is kell más terjesztőket bevonni a gyarapításba.

	2014. terv	2014. tény	változás %-ban 2013-hoz képest
Gyarapítási összeg (Ft)	18.316.000	21.521.065 <i>ebből ODR: 2.431.565 ebből érdekeltségnövelő: 773.500</i>	+17%
ebből könyv (Ft)	11.816.000	14.912.550	+26%
ebből folyóirat (Ft)	5.650.000	5.650.000	
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft)	850.000	958.515	+13%

Gyarapodás (db)	7.846	23.227 <i>ebből egyedi dokumentum 14.740</i>	+196%
ebből kötelespéldány (db)	60	101 <i>ebből 78 kisnyomtatvány</i>	+68%
ebből nemzetiségi dokumentum (db)	270	72	-78%
megyei könyvtár által digitalizált dokumentumok száma (könyvtári egység)		799	+799%

2014-ben összesen **23.227 dokumentum** került a könyvtár állományába, **14.740 egyedi nyilvántartású** dokumentum, **8.487 csoportos nyilvántartású** aprónyomtatvány.

KSZR célra 12.800 dokumentum került beszerzésre és feldolgozásra. Az **aprónyomtatványok** jelentős mennyisége abból adódik, hogy a Fejér Megyei Hírlap archívumából **6.189 fotó** most került beletárolásra. A nagy mennyiségű egyedi dokumentum egy részét még 2013. év végén vásárolta a könyvtár. A nemzetiségi dokumentumok számának csökkenése a pályázati lehetőség hiánya miatt alakult így.

Köteleespéldányok

Köteleespéldányokat három nyomdától és két kiadótól kap a könyvtár, melyekből a könyv jellegű dokumentumok egyedi leltárba, az egyéb nyomtatványok csoportos leltárba kerülnek. 2014-ben **23 db könyv és 78 db kisnyomtatvány** került az állományba.

Folyóiratok

2014-ben összesen 592 db kurrens folyóirat került beszerzésre, amelynek megoszlása:

- Központi könyvtár 385 db
- Budai úti Tagkönyvtár 51 db
- Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár 23 db
- Széna téri Tagkönyvtár 62 db
- Tolnai utcai Tagkönyvtár 26 db
- Zentai úti Tagkönyvtár 15 db
- Zsolt utcai Tagkönyvtár 30 db

Az 51 KSZR településnek 114 féle, összesen 264 db folyóirat került gyarapításra az elmúlt évben.

Audiovizuális és elektronikus dokumentumok

2014-ben a **nemhagyományos dokumentumokból 655 db** példány került beszerzésre **982.115,- Ft** értékben. Összesen **138 db hangskönyv, 212 db CD, 119 db video, 9 db CD-ROM és 119 db DVD és 58 db kotta** került az állományba.

A KSZR településeknek **74 db CD és 83 db DVD** került beszerzésre.

Támogatások, pályázatok

A gyarapodás jelentős részét képezi a különböző programok által érkezett dokumentumok, pl. a **Márai III., Márai IV., és az NKA könyvtámogatási program**, melyeknek előnye, hogy ingyenes gyarapítási lehetőséget biztosítanak, ugyanakkor hátránya az arányaiban szűk választék. A Márai III. programban **1.017 mű 2.400.000,- Ft**, a Márai IV. programban **421 dokumentum 900.000,- Ft**, értékben érkezett. Az NKA könyvtámogatási program keretében **7.000.000,- Ft** értékben érkezett könyv, melyből **1.019 db** került a központi és a tagkönyvtárakba, **3.134.942,- Ft** értékben, a többit KSZR településeknek között osztották el.

A **lengyel testvérkönyvtár** adománya **37 könyvet** jelentett 68.000,- Ft értékben, a **norvég nagykövetség 17 könyvet** adományozott 48.450,- Ft értékben.

Idegen nyelvű könyvek közül a **Goethe Intézettől 61 db német nyelvű dokumentum** érkezett 95.700,- Ft értékben, a **British Council** támogatásával **32 db angol nyelvű dokumentumot** szerzett be a könyvtár 57.594,- Ft értékben.

2014-ben zárult a 2013. évi **ODR támogatás** elszámolása, melyről a külön beszámoló készült. 2.420.000 Ft-ot használtunk fel dokumentumok vásárlására. Az összegből **1.105 db könyv, 9 db hangskönyv CD (3 CD és 6 MP3 CD), valamint 2 db CD csomag**, (egyenként 30 és 59 CD+1 DVD), **összesen 1.116 db dokumentum** került beszerzésre. Egy DVD beszerzése könyv mellékletként kerül beleltárazásra.

Az **érdekeltségnövelő támogatás** 70%-nak felhasználásából gyarapodott az állomány. **773.500,- Ft** értékű támogatásból **373 db könyv** került beszerzésre. Az év végén ennek köszönhetően került beszerzésre elegendő példányszámban Magony Imre: Fehérvár elesett című kétkötetes, történelmi adatokkal kiegészült kötete.

Megye lakosaira jutó dokumentumok száma		
Tárgyévben beszerezett dokumentumok száma	Megye lakossága	Egy főre jutó dokumentumok száma
23227	419506	0,05537

Apasztás

Megnevezés	A gyűjteményből tárgyévben apasztott dok. száma dokumentumtípusonként										
	Központi Könyvtár	III. Béla király téri Tagkvt.	Budai úti Tagkvt.	Mészöly Géza u. Tagkvt.	Széna t. Tagkvt.	Tolnai u. Tagkvt.	Zentai úti Tagkvt.	Zsolt u. Tagkvt.	Letéti áll.	KSZR áll.	ÖSSZESEN
Egyedi nyilvántartású dokumentumok											
<i>Törzsgyűjtemény</i>											
Könyv	871			1398		6699	1851		0	0	10819
Időszaki k.											
Összesen:	871	0	0	1398	0	6699	1851	0	0	0	10819
<i>Különggyűjtemények</i>											
I.											
Dévay-gy.											
1851 előtti könyv											
Hangfelvétel											
hangoskönyv*											
egyéb											
Videofelvétel											
CD-ROM	198										198
DVD											
Kotta											
Mikrofilm											
Összesen:	198										198
Egyedi nyilvántartású dok. összesen:	1069	0	0	1398	0	6699	1851	0	0	0	11017
<i>Különggyűjtemények</i>											
II.											
Kisnyomtatvány											
Kép											
Kivágot											
Összesen:	0										
Állomány összesen:	1069	0	0	1398	0	6699	1851	0	0	0	11017

A leltározás megkezdése előtt minden tagkönyvtár átvizsgálta az állományát és elvégezte a leválogatást, ezért összesen több mint **10.000 könyv törlésére került sor**.

A Központi Könyvtár **CD-ROM állományából 198 db kivonására került** sor elavulás miatt, valamint a Gyermekrészlegről és a Felnőtt részlegről elhasználódás miatt.

Állományellenőrzés

Állományellenőrzés			
Állományegység	állományegység darabszáma	ellenőrzött dokumentumok darabszáma	%-os aránya az ellenőrizendő állományhoz képest
Tagkönyvtárak audiovizuális állománya	5756	5728	99
Dévay-gyűjtemény	429	429	100
1851 előtti könyvek	596	596	100
Mészöly G. utcai Tagkönyvtár	16234	15548	98
Tolnai utcai Tagkönyvtár	19032	18586	98
Zentai utcai Tagkönyvtár	15347	15047	98
ÖSSZESEN:	57394	55934	98

További feladatot jelentett, hogy az előző évi intézményegyesítés miatt végre kell hajtani az **állomány leltározását**, melyet a tagkönyvtárak **nemhagyományos dokumentumaival kezdtek** meg. 2014-ben a CD és DVD állomány, **valamint a kisebb tagkönyvtárak** (Tolnai utcai, Mészöly Géza utcai, Zentai úti) **könyvállományán** végezték el az állományellenőrzést. A leltározást a tagkönyvtárak könyvtárosai a többi tagkönyvtár és a központi könyvtár feldolgozó és olvasószolgálatos kollégáinak segítségével végezték. Az ellenőrzés előtt nagyobb mértékű apasztásra került sor a Tolnai utcai Tagkönyvtár új, de kisebb helyre költözése miatt. A Központi Könyvtárban a Dévay-gyűjtemény és az 1851 előtti muzeális állomány leltározását végezték el a kollégák.

Védelem

A Nemzeti Kulturális Alaptól nyert 3543/00196 azonosító számú, **400.000 Ft pályázati összegből 182 db bekötött időszaki kiadvány**, a Népszava 1958-2001 közötti évfolyamai **fertőtlenítésére került sor**. Az állományvédelmi munkára szükség volt, mivel a raktár, ahol korábban elhelyezésre kerültek, vizesedni kezdett. Rendkívül fontos volt a munka elvégzése az állomány- és egészségkárosodás megelőzése érdekében.

Kötészet

2014 nyarán a meghibásodott vágógépet sikerült megjavíttatni, így augusztus hónapban a kötetzeti munka 1 fő kötetzeti szakemberrel újraindult. A kötetzet hiánya miatt korábban felgyülemlett folyóiratok kötését ősszel még külsős cég végezte.

A kötetzeti kolléga az év végéig többnyire a könyvtárban kötésre váró dokumentumok kötését végezte. **406 db könyv** készült el, valamint az állomány védelmére **125 db CD tasak**, dobozok, dobozos ládák. **Külső megrendelés** is érkezett: 1 db szakdolgozat, 1 db spirálózás és 2 db születésnapú újság készítésére került sor.

3.1.2 Feldolgozás, állományfeltárás

A Textlib rendszerben olykor nehézkesen lehet a feldolgozást végezni, ami sok utógondozást igényel. A KSZR feldolgozás megjelenése új problémákat vetett fel, mivel láthatóvá válnak a települési példányok is. A tárgyszavak, segédállományok gondozása, a nevek változása és javítása sok időt igényel.

Megkezdődött **négy KSZR települési könyvtárban** a helyi állomány **kistérségi modulon** keresztül történő **retrokonverziója**, melyet a rendszergazdák az osztály vezetője irányít. A helyi munkaező és időszakos munkavállalók, közcélú és diákmunkások részvételével Bodajk, Pázmánd, Soponya és Sárkeresztúr állományának nagy része lekérdezhetővé vált az integrált rendszerben. Problémát jelent, hogy a vártnál sokkal több olyan dokumentum van, ami nem szerepel a könyvtár adatbázisában, mivel nem rendelkeznek elég munkaezővel ahhoz, hogy az ott lévő kiadványokat feltárják. Ennek megoldása a következő év feladata lesz.

A könyvek analitikus feltárása a hosszú távú betegségek miatt lelassult, a következő évben több műhöz készül analitikus feltárás. Az év közben érkezett nagyobb könyvmennyiség is akadályozta a munkát, mivel nem volt elegendő hely a hatékony munkához. A **KSZR keretében** is egyre több dokumentumot kell beszerezni és feldolgozni, **2014-ben már 51 ellátandó település volt** az előző évi 37-hez képest, és ez a szám 2015-ben 64-re növekszik. A megnövekedett és folyamatosan növekvő munka elvégzéséhez több könyvtárra lenne szükség, hiszen mindegyik településnél nyomon kell követni a rendelést, érkeztetést, feldolgozást. A helyhiány problémája várhatóan 2015-ben megoldódik a feldolgozó csoport költözésével.

A korábbi évhez képest **polgármester úr kezdeményezésére egymillió Ft-tal nőtt a könyvvásárlási keret**, ezért nagyobb mennyiségű dokumentum feldolgozására került sor, és az előző évben beszerezett, de fel nem dolgozott dokumentumok feldolgozását is befejezték 2014-ben. A munkát a lehetőségekhez mérten gyorsították.

A pedagógiai szakkönyvtárból érkező videokazetták újraleltározása is folytatódott, 119 db-bal bővült az állomány. A felnőtt kölcsönzőből a 681-es szakozású könyvek a zenei részleg számítógépes termébe kerültek, az ezzel járó átváltásokat a Textlib programban, a leltárkönyvekben és a cédulákon elvégezték.

A nemhagyományos dokumentumok átdolgozása is folytatódott, egységes jelzeteket kaptak a CD lemezek még hátralevő példányai.

3.1.3 A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága

A teljes állomány 85,5%-a kérhető le a Textlib adatbázison keresztül. Az arányszám a kisnyomtatványokat is tartalmazza, melyekhez várhatóan nem fog készülni feltárás. Az egyedileg beletárolt dokumentumok közül a lapkották és a hanglemezek kisebb része nem szerepel még az adatbázisban.

Rögzített és beküldött rekordok száma	
Megnevezés	darabszám
Épített elektronikus katalógusokban / adatbázisokban rögzített rekordok száma	88.904
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	11.462

3.2 Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök

A Vörösmarty Mihály Könyvtárat a Központi Könyvtárban a Helyismereti csoport és 4 részleg, valamint 7 tagkönyvtár alkotja. A részlegek és tagkönyvtárak mindegyikében folyik általános tájékoztató és szolgáltató tevékenység is. Általános tájékoztató eszközök használata mellett az adatbázisok és internet nyújtotta lehetőségeket is kihasználják. Pl. NAVA pontként üzemel a Zenei és számítógépes részleg, a Budai úti, Széna téri és Zsolt utcai Tagkönyvtár. Speciális feladatot lát el a Helyismereti csoport, az Olvasóterem, a Gyermekkönyvtár, a Zenei és számítógépes részleg, valamint a III. Béla király téri Tagkönyvtár.

3.2.1 Helyismeret

A helyismereti csoport feladatait három könyvtáros látta el, munkájukat segítette délutános napjain egy olvasószolgálati könyvtárkezelő és -egyelőre február végéig- egy fő kulturális közfoglalkoztatott. A csoport tagjai kéthetente egyszer délután, valamint háromhetente szombaton vettek részt az olvasószolgálatban.

A helyismereti csoport nagymértékű személyi átalakuláson ment át 2013-ban. Két új kolléga érkezett, akiknek bele kellett tanulniuk a speciális feladatkörbe. 2014-re már stabilan működött a csoport, ami a statisztikai adatok növekedésében is kimutatható.

A nyitvatartási idő heti 5 napon 24,5 óra, összesen havi 98 óra hétfőtől péntekig.

A helyismereti anyagok digitalizálására egy széles formátumú szkennert került beszerzésre, mely egyelőre –helyhiány miatt– az olvasótermi raktárban került elhelyezésre. A berendezés a nagy formátumú anyagok (plakátok) digitalizálását segíti elő. Fekete-fehér nyomtató/másoló/szkennelő berendezés, egy régi szkennert a képeslapok digitalizálásához, valamint 4 dolgozói számítógép és egy a szkennert csatlakoztatott gép áll rendelkezésükre.

Folyamatos napi feladatként végezték a könyvtárba érkező magyar nyelvű napi- és hetilapok, folyóiratok sajtófigyelését. A helyi önkormányzati lapokban a könyvtárról, a KSZR rendszerről megjelent cikkeket kigyűjtötték. Részletesen feldolgozták a Fejér Megyei Hírlap, a Dunaújvárosi Hírlap, a Székesfehérvár és Vidéke, valamint a FehérVár, Vár, Helyi érték lapszámain. **A katalógusba 1.185 db-bal több, összesen 10.701 cikk került be.**

Helyismereti szempontból rendszeresen **feldolgozták az újonnan beszerzett és nyomdákban érkező könyveket, nemhagyományos dokumentumokat.** Kigyűjtötték a megyére vonatkozó tanulmányokat, rögzítették a Textlib integrált könyvtári rendszerben, annotálták és tárgyszavazták őket. **594 tanulmányt írtak be a katalógusba.**

Kivágatokat készítettek a selejtezésre kerülő időszak kiadványok általuk korábban feldolgozott cikkeiből, tanulmányaiból. Az elkészült kivágatok száma duplája a szokásos mennyiségnek, mert a korábban bekötött, később mégis selejtezésre ítélt 1990-es évek első éveiből származó napilapokból is kivágták a katalógusban megtalálható írásokat. Ebben a munkában segítségükre voltak a Frim Jakab Képességfejlesztő Napközi Otthon fiataljai, akik tulajdonbélyegzővel, napi bélyegzővel és csoportos leltári számmal látták el a kivágatokat. A munka befejezéseként sorszámozták az anyagot, összesen **882 db kivágat** készült, ami **550 db-bal több**, mint a tavalyi évben.

Folyamatosan bővítették a **Fejér megyei személyiségek katalógusát.** A figyelt időszaki kiadványokból, könyvekből gyűjtötték a Fejér megyei személyiségek neveit, a róluk szóló irodalmat.

A következő évre tervezik, hogy a könyvtári honlapon **külön adatbázisként megjelentetik a Fejér megyei személyiségek** katalógusában szereplő több mint tízezer személy **adatait**, a róluk szóló irodalmat. Az előkészítő munkát megkezdték. A formai szerkesztés és az adatok ellenőrzése, kiegészítése folyamatban van. A könyvtár honlapján **első ízben közzétették a 2014. évi Fejér megyei évfordulókat**, a Fejér megyei személyiségek kerek évfordulóit.

Fotóanyaguk feldolgozása a befejezéséhez közeledik. A Fejér Megyei Hírlap archívumából a könyvtárnak adományozott több ezer fotó és a könyvtári rendezvényekről készült korábbi fotók beleltárolását egész évben végezték a Frim Jakab Képességfejlesztő Napközi Otthon fiataljai segítségével. A fotók történeti értékének emelése érdekében feliratozásuk is megtörtént a könyvtár korábbi munkatársai segítségével. **6.189 fotó** került a könyvtár állományába.

Kisnyomtatványaik száma 1.416 darabbal gyarapodott, ebből **78 db kötelezpéldányként** érkezett. A nyomdákban kapott könyveket a Feldolgozó osztálynak, helyi önkormányzati lapokat, időszaki kiadványokat az Olvasóteremnek továbbították. A gyarapodás 126 db-bal kevesebb a tavalyinál.

Fogadták a közösségi munka keretében érkező középiskolásokat. Irányításuk mellett megkezdtek az A/4-es méretű kisnyomtatványok önfeltáró módszer szerint történő szétválogatását. A nagyobb csoportok kialakultak, a finomításokat kell még elvégezni, a dobozokat feliratozni, és jegyzéket készíteni az anyagról.

Ellátták az olvasók, testületek, könyvtárak, önkormányzatok helyismereti tájékoztatását, megrendelésre irodalomkutatót végeztek. A kérdésekre elektronikusan vagy személyesen válaszoltak. **56** kisebb-nagyobb **irodalomkutatót** végeztek, **22 db-bal többet**, mint az elmúlt évben. A **legösszetettebb anyaggyűjtések** a Seuso-kincs történetéhez, a Tóvárosi Általános iskola 40 éves, a VOKE Vörösmarty Mihály Művelődési Ház 70 éves történetéhez, valamint a Fejér Megyei Iparkamara évfordulójához kapcsolódtak. Szakmai anyagot, irodalmat, adatokat szolgáltatottak szakdolgozatok, tanulmányok írásához. Könyvtári anyaggyűjtést a martonvásári könyvtár történetének megírásához adtak. Bibliográfiák mellett, konkrét cikkek szkennelt formában való továbbítását is végezték. Képeslapjaik felhasználásával elkészült a **„Családi séták Székesfehérváron”** sorozat és **„A cselédlány egy napja”** című városismertető füzet.

Elkészült és a könyvtár honlapján olvasható a Helyismereti munka részletes bemutatása. Munkájukat más módokon is népszerűsítették. Érdeklődő olvasóknak az októberi könyves vásárnapon tartottak bemutatót. Az év folyamán gyakornokot is fogadtak.

A Kodolányi János Középiskolával együttműködve **helyismereti foglalkozásokat** tartottak. A középiskola 7. osztályos történelem szakkörének tagjai két foglalkozáson vettek részt.

Iskolai tanóra keretében osztályokat fogadtak. A Ciszterci Gimnázium 10. évfolyamának egyik osztálya számára 2 alkalommal tartottak foglalkozást.

Nyugdíjasklubok számára is bemutatták munkáikat. A Református nyugdíjas klubban április 4-én, a Széna téri Tagkönyvtárban rendszeresen találkozó nyugdíjasok számára október 13-án a Széna téren, november 24-én a Központi Könyvtárban.

Folytatták a középiskolások **„Nekünk magyaroknak Székesfehérvár a városok városa”** című honismereti vetélkedőjét, a két online forduló után májusban megtartották a döntőt. A **Fejér Megyei Honismereti Egyesülettel** közösen a könyvtár Olvasótermében került megrendezésre a **„Felnevelő tájunk”** elnevezésű **Fejér megyei honismereti vetélkedő alsós döntője**, melynek előkészítő munkájában és lebonyolításában is segédkeztek. Szeptemberben a Fejér Megyei Honismereti Egyesülettel közösen meghirdették az **„Itt éltek előttünk...”** című **középiskolás vetélkedőt**. Az első forduló lezajlott.

Részt vettek az **opolei testvérkönyvtár** delegációja programjának megtervezésében, a lengyel kollégák látogatásával kapcsolatos szervezési és lebonyolítási munkákban március 19-23 között. **Kiállítást rendeztek** a lengyel partnerkönyvtárral való kapcsolatáról, melyet március 22-én nyitottak meg. Az Ünnepi Könyvhéten találkozót szerveztek **Simek Valéria** költőnővel. Összeállították a Fejér megyei helyi szerzők listáját, életrajzaikat a június 14-i **kiállításra** elkészítették. A Holokauszt 70. évfordulója alkalmából **megírtak 71 szócikket a Fejér Megyei Életrajzi Lexikonba**, melyekben megyénk jelentős zsidó személyeinek életútját mutatták be. Az Őszi Könyvtári Napok idejére **online totót állítottak össze Ybl Miklós életéről** és munkásságáról.

Március. 4-6., március 24-én a **Régi könyvek és a Dévay-gyűjtemény**, majd július 9-én a **helyismereti nemhagyományos dokumentumok állományellenőrzésére** került sor.

3.2.2 Olvasóterem

A részlegen két tájékoztató könyvtáros, két raktáros és egy 5 órás ruhatáros látta el a feladatokat. Délelőtt a ruhatári feladatokat önkéntes látta el.

A részleg nyitva tartása 4 heti átlagban számolva 42,75 óra, összesen havi 171 óra a hónap első hétfője kivételével hétfőtől szombatiig. Az Olvasóterem az egyetlen részlege a könyvtárban, amely nyáron sem zár be, egész évben folyamatosan biztosítja szolgáltatásait. Az éves nyitvatartási napok száma ezért 279 nap volt.

A Olvasóteremben 4 számítógép található, melyből kettő áll az olvasók rendelkezésére. A teremben vakok felolvasógépe, mikrofilmleolvasó, nagyító és Wifi áll a használók rendelkezésére. A felmerülő igényeket színes másoló/nyomtató/szkennel használatával teljesítik. Az olvasótermi raktárban színes másoló/szkennelő/nyomtató-berendezés áll rendelkezésre. Év végén sikerült beszerezni egy speciális szkennert, ami a folyóiratok és könyvek digitalizálására szolgál.

Az olvasótermi könyvtárosok a **helyben használható könyvek, folyóiratok, mikrofilmek, adatbázisok** segítségével **tájékoztatják a 14 éven felüli látogatókat**, akik nagy részben a könyvtárosok és a raktárosok segítségével férnek hozzá a könyvtár helyben használható dokumentumaihoz.

Az Olvasóterem könyvtárosai **rendelik, érkeztetik és reklamálják a periodikákat**, foglalkoznak a számlákkal. A számlákkal kapcsolatos teendők nagy odafigyelést és precizitást követeltek, amit a könyvtárosok az olvasószolgálatos munka mellett végeztek.

A Vörösmarty Mihály Könyvtár központi könyvtárának és tagkönyvtárainak folyóirat állományát az olvasóteremben szolgálatot teljesítő könyvtárosok, illetve a tagkönyvtárak vezetői alakítják ki a gyűjtőkori szabályzatban meghatározottak, valamint az olvasói igények alapján. A folyóirat-gyűjtemény az intézmény szolgáltatásainak egyik alappillére. **A beszerzett periodikumok köre lefedi a szaktudományok valamennyi területét, továbbá kielégíti a szépirodalom iránt érdeklődők igényeit is.** Az állományban, a felnőtteknek szóló napi, heti és havi lapok mellett, a gyermek és ifjúsági magazinok is megtalálhatók.

A gyűjtemény kialakításánál **a költségvetési keret** befolyásolja a beszerzendő dokumentumok darabszámát, amely 2013 óta végre **kedvezően alakul**. A folyóirat beszerzésben fontos szerepet játszik a kötelespéldány szolgáltatás, a könyvtár a Fejér megyei nyomdákban nyomtatott és a Fejér megyével kapcsolatos folyóiratokat, valamint a települési önkormányzatok hivatalos kiadványait is gyűjti és megőrzi.

2014-ben az állomány 385 db kurrens folyóirat volt. A kurrens folyóirat állomány kezelése négyféle módon történik:

- a tárgyévet követően selejtezésre kerül (22 db)
- tékázva három évig kerül megőrzésre (125 db)
- tékázva öt évig kerül megőrzésre (65 db)
- kötésre kerül (173 db)

Az Olvasótermet az év során **6.783 fő** használta személyesen, amely 821 fővel kevesebb, mint az előző évben. Ez azonban nem jelent negatívumot, csupán a felhasználói szokások változását jelzi; előtérbe került a **távhasználat**, amit az olvasótermi, elektronikusan igénybe vehető szolgáltatások számának nagymértékű, **150%-os növekedése** bizonyít. A **távhasználat** száma 2013-ban 1.700, 2014-ben **4.253 volt**.

A raktárkezelők olvasói kérésre **864 db könyvet és 4.217 db folyóiratot** hoztak be raktárból. Az olvasóterem látogatói **5.983 könyvet és 7.749 folyóiratot vettek kézbe**. A könyvtárosok **1.415 tájékoztató (referenzs) kérdést** válaszoltak meg, amely **354 kérdéssel több** a tavalyinál.

Az olvasók kéréseit nemcsak személyesen, hanem **telefonon és e-mail útján** is teljesítették, ebben a formában **2.553 fővel több, összesen 4.253 fő** vette igénybe az olvasótermi szolgáltatást. A fénymásolás lehetőségével is sokan éltek. A részlegben **757 fő részére 1.098 dokumentumból 11.785 másolat** készült. **Szkennelésre 45 könyvtárközi kérés** érkezett, amit **507 oldal** terjedelemben teljesítettek. **87 olvasó** részére **2.415 db szkennelt dokumentum** készült.

Az olvasótermi könyvtárosok **öt irodalomkutatót készítettek**. Mindezen túl, a helyismereti csoporttal együttműködve, a részlegben készült **három bibliográfia fénymásolt és szkennelt formában**. A Tóvárosi Általános Iskoláról **228 tétel**, a Fejér Megyei Kereskedelmi- és Iparkamaráról **1.020 tétel**, és a Seuso-kincsről **473 tétel** készült összeállítások nemcsak a ráfordított munkaórában voltak kiemelkedőek, hanem jelentős bevételt is jelentettek a könyvtár számára.

Az **EBSCO** adatbázis 2014-ben is ingyenes volt. Jelentős volt az érdeklődés a jogi adatbázis, az **OptiJus**, valamint a sajtóadatbázis, a **Pressdok-Hundok** iránt.

Az Olvasóteremben **megnövekedett a könyvtárközi kérések száma**, ami a periodikákból való szkennelést és azok elektronikus továbbítását jelenti. Az olvasók körében továbbra is népszerű volt az ún. „születésnapos újságok”-ból való másolatkészíttetés. Mivel a nagymértékű igénybevétel (fénymásolás, szkennelés) a napilapok állagát sérülékennyé teszi, a könyvtár 2014 májusától új rendelkezést hozott védelmükre. Hosszú távú megoldást azonban a dokumentumok digitalizálása jelenthet csak, amihez a tárgyi feltételeket év végén sikerült megteremteni.

Év elején a folyóiratok leválogatása (417 db), a periodikák tékázása (közel 200 db), valamint a helyismereti csoport számára azoknak a folyóiratoknak a kiválogatása, amelyekből a kivágatok készülnek, volt a legnagyobb feladat. A könyvtár folyóiratait 2014-ben külsős szakember kötötte. **Megtörtént a napilapok, hetilapok és a folyóiratok kötésre való előkészítése**, elkészültek a kötési jegyzékek, kiegészült a kötési napló. Leválogatásra kerültek a törlésre szánt elavult könyvek, amiket a raktárosok továbbítottak a feldolgozó osztályra.

Elkészült a szépirodalmi és a prézens raktár folyamatos **állományellenőrzése** és újra feliratozása, továbbá az önkormányzati és köteles lapok rendezése, feliratozása, végül lista készült róluk és a 2005 óta bekötetlen dokumentumokról.

Egy könyvtárasszisztens által **szerezésre került 2.000 db új könyv**.

A könyvtárosok folyamatosan aktualizálták a **cserelapos kézikönyveket**, a **kurrens folyóirat katalógust** és a kurrens **időszaki kiadványok** jegyzékét.

Figyelték az Új Könyvek jegyzékét, a fölőspéldány-jegyzékeket, valamint dolgoztak a Márai-listával. Javaslatot tettek az olvasótermi könyvállomány gyarapítására, illetve a folyóiratokkal kapcsolatban a hiányok pótlására. Alkalmanként csoportokat vezettek, könyvtárbeutatókat tartottak.

Az részlegben egy fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszköz, **felolvasógép** található. Minden csoportvezetésen és egyéb foglalkozáson bemutatják ennek használatát, ennek ellenére 2014-ben nem volt rá kereslet. A fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatást nyújt az érdekeltségnövelő támogatásból év végén beszerzett **nagyító** is. Az Olvasóteremben egyéb könyvtári szolgáltatások is jobban elérhetők a fogyatékossgal élő olvasók számára a hely könnyebb megközelítéséből adódóan. Szükség lenne belső akadálymentesítésre a szolgáltatások jobb elérhetősége érdekében, azonban az épület műemlék mivolta miatt ez jelenleg nem megoldható. Az idős vagy mozgásukban korlátozott olvasók számára ez nagy gondot jelent, ezért ők az **itt adják vissza a kölcsönzött dokumentumokat és gyakran itt használnak számítógépet** is, amihez sokan kérnek segítséget.

A többi részleg nyári zárva tartása alatt az Olvasóterem a napi feladatokon túl bonyolította a könyvtárközi és fiókközi kéréseket, és visszavette a Sziget utcai Tagkönyvtár költözése miatt az ott kikölcsönzött könyveket.

2014-ban számos rendezvénynek adott otthont: továbbképzéseknek, író-olvasó találkozóknak, vetélkedőknek, koncerteknek, melyekhez a termet gyakran a részleg dolgozói rendezték be, illetve vissza.

A részleg egyik könyvtárosa tevékenyen részt vett a könyvtár nyári táborának szervezésében és lebonyolításában, továbbá az Iskolai Közösségi Szolgálat szervezésében.

Az Olvasóterem decemberi felújítása miatt a részleg átmenetileg a Felnőtt kölcsönzőbe költözött. Ez idő alatt az olvasótermi szolgáltatás, a megváltozott, rendkívüli körülmények ellenére, továbbra is zökkenőmentesen működött, ami a dolgozóktól nagyfokú alkalmazkodást és odafigyelést kívánt.

A statisztikai adatok folyamatos gyűjtése a részleg munkatársainak feladata. Az Olvasóterem statisztikája 2014-től új formában (papír helyett Excel táblázat) készül, ami több adattal is bővült. Ezek közül a legfontosabb a helyben használt könyvek és folyóiratok számának a meghatározása, ami külön felmérésen alapult. Korábban csak a raktárból bekért dokumentumok voltak számon tartva, ezért szükségessé vált a helyben (a teremben) olvasott könyvek és folyóiratok számának a nyilvántartása is. A papíron vezetett statisztika helyett az elektronikus formátum immár gyorsabb rögzítést és pontosabb számításokat tesz lehetővé.

3.2.3 Zenei és számítógépes részleg

A részleg feladatait két könyvtáros látta el. A kétműszakos munkarendet csak úgy lehetett biztosítani, hogy délutános műszakban szükség szerint segítséget kaptak. Mivel az érkező kollégák személye változó, a részleg munkálataiért a két állandó kolléga felelt.

A részleg nyitva tartása 4 heti átlagban számolva 42,75 óra, összesen havi 171 óra a hónap első hétfője kivételével hétfőtől szombatig. Az éves nyitvatartási napok száma 250 volt.

A zeneteremben 2 dolgozói és egy olvasói gép található, a számítógépes teremben 10 olvasói és egy oktatógép, valamint projektor áll rendelkezésre.

A zenei dokumentumok használatát erősítő, hangfal, fülhallgatók, TV, kazettás magnó, CD lejátszó, bakelit- és vinillemez lejátszó, video- és DVD lejátszó segíti.

A zenei programok bonyolításához sikerült keverőpultot és hangosító eszközöket beszerezni, melyeket 25 évre, tartós használatba kapott a könyvtár. Színes másoló/nyomtató/szkenner berendezéssel is található a részlegben.

A részlegben dolgozók **legfontosabb feladata a zenei és számítógépes igények kiszolgálása**, melynek érdekében dokumentumokat kölcsönöznek, hosszabbítanak, visszavesznek, előjegyeznek. Tájékoztatnak, az olvasók kéréseit nemcsak a hagyományos formában, hanem telefonon vagy online módon is teljesítik. Kezelik a könyvtári bevételeket (beiratkozási díj, késedelmi díj, kártérítés, számítógépes szolgáltatások, stb.) és hetente elszámolnak vele. Feladatuk a statisztikai adatok folyamatos gyűjtése. Részt vesznek a könyvtári pályázatok könyvtári programok tervezésében, lebonyolításában, megvalósításában. Az iskolai zenei nevelést segítő foglalkozásokat tartanak kicsiknek és nagyobbaknak egyaránt, valamint számítástechnikai tanfolyamot szerveznek több korosztály számára. A 2014-es évben is fontos szerepük volt az úgynevezett háttérmunkáknak, azzal a céllal, hogy az audiovizuális részleg **zenei részleggé** alakulhasson át. Ennek egyik lépcsője volt a **zenei (780 – 789 ETO számú) könyvállomány áthelyezése** a Felnőtt kölcsönzőből a részlegbe, valamint a **komolyzenei CD-k** és a zenei tanulmányokat folytató diákokat kiszolgáló **kották nagyobb mértékű beszerzése**. Ezzel együtt a részleg neve is megváltozott, a korábbi Audiovizuális és számítógépes részleg helyett az új név **Zenei és számítógépes részleg** lett.

A zenei **részleg gyarapodása** a következőképpen alakult:

Hangoskönyv	102 db	131.300,- Ft
Kotta	58 db	136.813,- Ft
Video	119 db	23.600,-Ft (újraletárolt)
Zenei CD	188 db	255.373 – Ft

A **személyes használatok száma 12.725** volt. A **látogatók** közül **4.270** fő vette igénybe egyebek mellett a számítógépes szolgáltatásokat is. Ez az érték 1.136 alkalommal kevesebb az előző évinél, de ez nem jelent valódi csökkenést, mivel a TÁMOP programsorozat befejeződött, illetve változás észlelhető a felhasználói szokásokban, melynek következtében **nőtt a távhasználat (528 fő)**, vagyis azoknak a használóknak a száma, akik **e-mailben**, vagy **Skype-on** fordultak a részleg munkatársaihoz. 2014-ben összesen **4.430 alkalommal vették igénybe** ezt a szolgáltatást.

Az előző évekhez képest **nagyarányú beszerzések miatt** a 2014-es év utolsó hónapjaiban statisztikailag igazolhatóan **megemelkedett a kölcsönzések száma**. Éves szinten 2013-hoz képest a CD kölcsönzések száma **4,07%-kal nőtt**.

A **szkennelés példányszáma is növekedést mutat**. Míg 2013-ban 1.640, addig 2014-ben **1.806 oldal beolvasása** történt meg. A kollégák **leterheltsége miatt az idei évben sem sikerült bővíteni a házhozszállítást** a nem látó, valamint mozgásukban korlátozott olvasók részére.

Továbbra is csupán **8-10 hátrányos helyzetű olvasó** részesül ebben a szolgáltatásban. Az ő részükre a **lelkes kollégák szabadidejükben szállítják** el a kért dokumentumokat.

A **részleg internetes portálját**, valamint a könyvtár Facebook oldalát a kollégák is **szerkesztik** és gondozzák. A statisztikai adatokat folyamatosan gyűjtik, a munkanaplót vezetik. Az adatokat havi, negyedéves, féléves és éves bontásban összesítik.

A III. Béla király téri Tagkönyvtár 2012-es átalakítása, valamint a Zsolt utcai Tagkönyvtárból állományátszervezés miatt a részlegbe került videokazetták átdolgozása, és – a szerzői jogokat figyelembe véve – a könyvtárhasználók által hozott házi VHS felvételek digitalizálása folytatódott. A **CD lemezek szakrend szerinti raktározásának kialakítása** befejeződött. Folytatódott a 2009-ben megkezdett **bakelitlemezek** adatainak számítógépre vitele, amit a feldolgozó osztállyal együttműködve végzik a kollégák.

Mivel 2014-ben az XP rendszer támogatottsága megszűnt, ezért **megtörtént a CD-ROM állomány felülvizsgálata**, és az elavult lemezek törlése. A feldolgozó osztály és a helyismereti csoport közreműködésével folytatódott a az olyan **Fejér megyei, zenével foglalkozó alkotók adatainak rögzítése**, akiknek az állományban megtalálhatóak az audiovizuális dokumentumaik. Folyamatosan keresik, és felveszik a kapcsolatot az alkotókkal, melynek révén új, Fejér megyei dokumentumok kerülnek az állományba. 2014-ben megkezdődött az úgynevezett lapkották teljes feltárása, vonalkódozása, valamint a Textlib rendszerbe való bevitele.

A részleg **állományát bemutató**, elvihető **jegyzékeket** folyamatosan frissítették. A CD és MP3 formátumú hangoskönyv gyarapodási jegyzéket nemcsak nyomtatott formában, hanem csatolt fájlként, **e-mailben is az érdeklődők rendelkezésre adták**. Hasonló módon készült a karácsonyi, valamint a gyermekeknek szóló tematikus ajánlójegyzék is, melyekben a nem hagyományos dokumentumok közül a bakelithanglemezek, a CD-k, a hangkazetták, a kották, valamint a videokazetták kaptak helyet. Az általános és a középiskolás korosztály számára zenei témakörökben csoportfoglalkozásokat tartottak, ezzel is támogatva az iskolai zenei oktatást.

A Zenei és számítógépes részlegben **fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő** IKT eszköz a számítógépeken kívül (10 db olvasói gép fülhallgatóval ellátva) nincs. A fogyatékossgal élők számára **akadálymentes szolgáltatást** nyújtanak például a **hangoskönyvek**, amelyekből jelenleg **171 db** újabb, népszerűbb **MP3 formátumú** található a részlegben.

A részlegben tartott különböző **foglalkozásokon** (tanfolyamok, kiállítás-megnyitók, előadások, iskolásoknak szánt csoportfoglalkozások) **1.321 fő vett részt**, ami az előző évhez képest több mint **10 %-os létszámnövekedést** jelent.

A 2014-es évben is részt vettek az **Internet Fiesta** országos programsorozaton, melynek során már nemcsak a Központi Könyvtár és a tagkönyvtárak **koordinálását**, regisztrációját végezték, hanem a **KSZR könyvtárakét is**. A téma a net – kultúra – könyvtár kapcsolata volt. Ez alkalomból a megyében dolgozó német nyelvtanárok workshopon vettek részt. Az előadások, kiállítások, ismeretterjesztő foglalkozások között, óvodásoktól a nyugdíjas korosztályig mindenki találhatott érdeklődésének megfelelő programot, melynek záró programja egy korosztály független zenei koncert volt. A hagyományokhoz híven a Fiesta hetében egy új szolgáltatás bevezetésére is sor került a részlegben, **2014. március 26-tól a részlegben Rukkola Happont** is működik.

Az iskolai szünidőben, a gyermekrészleggel közösen **nyári olvasótábort** szerveztek. Az 1-6. osztályos gyermekek részlegükben játékos, zenés vetélkedőn mérhették össze tudásukat, valamint az **internetezés biztonsági szabályaival** is megismerkedhettek. Kiállításokkal, vetélkedőkkel emlékeztek meg az internet világnapjáról, a zene európai ünnepéről, a magyar népdal és népköltészet hetéről, az ifjú zeneszerzők világnapjáról. A kisebb kamarajellegű kiállítások mellett nagyobb szabású **kiállításokat** is szerveztek. Hagyományteremtő szándékkal „**Teret adunk a művészeteknek**” címmel **olyan fiataloknak** biztosítottak lehetőséget, akiknek még **nem volt kiállításuk**. A kiállítások sorában 2014-ben is helyet kapott a „Karácsonyi kiállítás” is, melyekre a részleg nem hagyományos dokumentumai közül válogatták össze az anyagot.

A 2014-ben is meghírdették az immár hagyományosnak tekinthető zenei vetélkedőt, aminek keretében iskolásoknak szervezett **négyfordulós vetélkedősorozatot** rendeznek, melynek egyik célja a 14-16 éves korosztályból új beiratkozók toborzása. A 2014-15-ös tanévben zajló vetélkedő témája az opera története. Folytatódtak a „**Rendhagyó énekórák**”, ahol egy-egy művésztanár mutatja be hangszerét. Ebben az évben a dobbal, a fúvós hangszerekkel, és a gitárral ismerkedhettek meg az érdeklődő középiskolások.

A számítógépes térben az előző évek hagyományait követve folytatódtak összesen **12 alkalommal, a húsz órás számítógép-használati tanfolyamok**, melyeken **140 fő**, elsősorban nyugdíjas korú olvasó fejleszthette tudását. Visszatérő érdeklődők is vannak, így két alkalommal **haladó csoport** indítására volt szükség.

A Zenei és számítógépes részlegben dolgozók a könyvtár által szervezett nagyobb rendezvényekben, így például az Ünnepi Könyvhét, vagy az őszi Országos Könyvtári Napok szervezésében és lebonyolításában is részt vállaltak; rendszeresen részt vettek a MKE Fejér Megyei Szervezetének továbbképzésein, ahol egy alkalommal az Internet Fiesta programfelelőse előadást is tartott.

2014-ben **bővültek a technikai eszközök**, ami a 78-as fordulatszámú bakelitlemezek digitalizálását teszi lehetővé, a szerzői jogokat figyelembe véve. Ezen túl a zenei foglalkozásokhoz **mini hangszerkészlet** is beszerzésre került, aminek a segítségével a foglalkozások változatosabbá, interaktívabbakká tehetők.

3.2.4 Gyermekrészleg

A részleg feladatait két fő könyvtáros és egy fő könyvtáros asszisztens látta el.

A részleg nyitva tartása 4 heti átlagban számolva 42,75 óra, összesen havi 171 óra a hónap első hétfője kivételével hétfőtől szombatig. A nyitva tartási napok száma összesen 250 volt.

A Gyermekrészlegben 3 olvasói és három dolgozói számítógép, erősítő, kazettás magnó, TV, DVD és video lejátszó és vinillejátszó áll rendelkezésre. Fekete-fehér szkennelésre/nyomtatásra/másolásra is van lehetőség.

Az itt dolgozók **legfontosabb feladata a 14 év alatti korosztály igényeinek kiszolgálása**: ennek érdekében dokumentumokat kölcsönöznek, hosszabbítanak, visszavesznek, előjegyeznek, tájékoztatnak. Kezelik a könyvtári bevételeket (beiratkozási díj, késedelmi díj, kártérítés stb.) és hetente elszámolnak vele. Feladatuk a statisztikai adatok folyamatos gyűjtése. Rendszeresen foglalkozásokat tartanak. Részt vesznek a könyvtári pályázatok tervezésében, megírásában, megvalósításában, a könyvtári programok szervezésében, lebonyolításában.

A 2014-es évben a **referenzs kérdések száma 188, távhasználat 475** alkalommal volt.

A Gyermekrészlegben **14.533 fő** fordult meg 2014-ben, összesen **5.275 gyermek 22.510 db dokumentumot** kölcsönzött ki a könyvtárból. Évek óta most tapasztalható csökkenés az adatokban, mely nyilvánvalóan a TÁMOP projekt befejeződésének tudható be. Ezzel szemben azonban a helyben használt dokumentumok száma 341 db-bal emelkedett, a helybenhasználatok száma összesen 1.331 db volt.

A látogatók jelentős részét azok a gyerekek teszik ki, akik tanulmányi feladatok, pályázatok, házi dolgozatok elkészítéséhez keresnek irodalmat, kérnek segítséget, valamint azok, akik a szabadidejüket szívesen töltik olvasással, böngészéssel. A bölcsődés, óvodás korú gyermekek és szüleik is szívesen töltik idejüket meséléssel, társas játékokkal a számukra kialakított „mesesarokban”.

A gyermekkönyvtárosok munkájának fontos – és a könyvtár népszerűsítése szempontjából rendkívül hasznos – része a foglalkozások, rendezvények szervezése és lebonyolítása. Az év folyamán **88 könyvtári foglalkozást** tartottak **2.598 fő** részvételével. Ebből 2 kézműves foglalkozás, 16 könyvtári óra, 22 olvasási kompetenciákat és szövegértést fejlesztő foglalkozás volt. 27 az egyéb kategóriába eső sok témát felölelő ismeretterjesztő, játékos óra és 36 az információkeresési ismereteket adó, tudást elmélyítő foglalkozás.

A Gyermekrészlegben a különböző évfordulókhoz kapcsolódva állítottak össze **foglalkozássorozatokot és vetélkedőket**. Ezek közül kiemelkedik a **Hermann Ottó-Emlékévhez** kapcsolódó könyvtári óra. A **kilenc kiemelt gyermekrendezvényen 292 résztvevőt** regisztráltak a részlegen. A **Lengyel-Magyar Barátság Napján** fogadták a hazánkba látogató opolei könyvtárosokat, és bemutató foglalkozást tartottak kisiskolások részvételével.

A **85. Ünnepi Könyvhét és 13. Gyermekkönyvnapok** alatt a könyvtár vendége volt Sohonyai Edit író. Nagy sikere volt az **Országos Könyvtári Napok** „Könyvtárak az emberi kapcsolatokért” országos rendezvénysorozat keretében a családoknak, tanulóknak tartott színes programoknak. A **Holokauszt Emlékév** kapcsán rendhagyó irodalomórán ismerkedhettek meg a fiatalok a héber gyermekirodalommal és a magyarországi zsidók jelenével.

Változatlanul nagy érdeklődést keltett a gyermekek körében az **„Olvasásmánia”** szünidei olvasópályázat: **a város 10 iskolájából 93 tanuló 296 pályamunkával** (kutatómunka, könyvajánlás, illusztráció) **nevezett**. Az ünnepélyes eredményhirdetésre az őszi rendezvénysorozat keretében került sor.

A Gyermekrészleg a Zenei és számítógépes részleg, az Olvasóterem és a Felnőtt kölcsönző dolgozóinak segítségével kétszer egyhetes **könyvtári tábort** szervezett az olvasni szerető iskolás gyermekek számára, amire összesen 19 fő jelentkezett. A tábor résztvevői színes programokon ismerkedtek meg a könyvtárral, és a Hermann Ottó Emlékévhez kapcsolódóan a természettudós munkásságával.

Több városi és iskolai rendezvény zsűrijében közreműködtek, valamint a Budapesten megrendezett Könyvfesztiválon is jelen voltak. Részt vettek a FMMK által szervezett szakmai napon, a MKE Fejér Megyei Szervezete által szervezett továbbképzéseken, és koordinálták az Iskolai Közösségi Szolgálatot.

3.2.5 III. Béla király téri Tagkönyvtár (pedagógiai szakkönyvtár)

A könyvtári feladatokat egy könyvtáros és egy könyvtáros asszisztens látta el.

A tagkönyvtár nyitva tartása heti 32 óra, összesen havi 128 óra keddtől péntekig. Az éves nyitvatartási napok száma 176 nap volt.

A tagkönyvtárban 4 számítógép van, melyből kettő az olvasók rendelkezésére áll. Tv, DVD és video lejátszó, valamint fekete-fehér szkennel/másoló/nyomtató berendezés áll az olvasók rendelkezésére.

Legfontosabb **feladatuk az olvasók szakirodalmi** tájékoztatása elsősorban **a pedagógia és határterületeinek szakirodalmából**. A tájékoztatás során a hagyományos tájékoztató eszközök mellett az elektronikus lehetőségeket is használják: pedagógiai adatbázisokat (pl. PAD), szakmai oldalakat, pl. a Magyar Pedagógusok Háza Portált, vagy az Oktatókutató és Fejlesztő Intézet honlapját. Ezzel a könyvtár saját dokumentumain ajánlásán túl is képesek információt szolgáltatni. A felmerülő, de éppen nem teljesíthető kéréseket könyvtárközi kölcsönzés útján, vagy előjegyzéssel biztosítják. Rendszeresen vezetnek, és negyedévente, valamint év végén leadják a statisztikai adatokat.

A Könyvtárellátó UK jegyzéke alapján a pedagógiai szakirodalomra koncentrálva, a könyvtár rendszeresen leadta dokumentumigényét a Feldolgozó csoportnak. 2014-ben minden igényelt pedagógiai tárgyú dokumentumot megkapott a könyvtárunk, így egyre több új könyvet tudtak kínálni olvasóiknak.

Az új könyveket a Textlib rendszerrel dolgozták fel. A tagkönyvtárban a példány adatokat rögzítették, és raktári jelzetekkel látták el a könyveket. A kölcsönözhető és a kézikönyvtári állomány teljes mértékben elérhető az internetes katalóguson keresztül.

Az elmúlt évben folyamatosan történt a tankönyvtári könyvek adatainak rögzítése a Textlib rendszerben. A tankönyvtár az elmúlt évben sajnos nem gyarapodott új tankönyvekkel, csak az olvasóktól ajándékként kapott tankönyvekkel. Ez az állomány helyben használható, a duplumpéldányok kölcsönözhetőek. Az új tankönyvek hiányának oka, hogy megszűnt a kötelespéldányok beszolgáltatása. Az év során erőfeszítések történtek az újraindításra, de törvényi szabályozás hiányában nem sikerült a problémát rendezni.

A tagkönyvtárba járó folyóiratokat helyben is nyilvántartják. A folyóiratok rendezése, a régebbi számok leválogatása és elhelyezése a folyóiratok retrospektív polcán folyamatos volt.

A könyvtár népszerűsítése és az olvasói létszám növelése érdekében **több székesfehérvári iskolát megkerestek**, ennek eredményeként több mint **150 pedagógus** iratkozott be vagy újíttatta meg tagságát. Összességében **2.318 alkalommal használták** a könyvtárat, amely **297-tel több**, mint az elmúlt évben. A **távhasználat** (telefon+e-mail) száma **1.328 db** A **kölcsönzők** száma **1.634 fő**, a kölcsönzött **dokumentumok** száma **6.199 db** volt. Ezekben az adatokban is **növekedés tapasztalható**, a **kölcsönzők** száma **312 fővel**, a kölcsönzött **dokumentumok** száma **859 db-bal emelkedett**. A tagkönyvtárat speciális volta miatt túlnyomó részt a 14 éven felüli korosztály, főiskolások és pedagógusok használják. 14 év alatti kölcsönző mindössze 29 fő volt. 2014-ben a **helybenhasználat 5.350 db** volt. Fiókközi kölcsönzésben 93 db dokumentumot küldtek és 33 db dokumentumot kértek az olvasók számára.

A tagkönyvtárba beiratkozottak rendszeresen megkapják az elkészített könyvajánlásokat, ami egy folyamatos kapcsolattartás feléjük. Tavalyi évben **5 könyvajánlást** készített egy kolléganő, amiket szülőknél és pedagógusoknak ajánlanak, a legújabb mindig külön ki van emelve a honlapon.

Az elmúlt évben nem költettek könyveket, de listát készítettek azokról, amiket kötésre szánnak. Helyben javították a még javítható, kisebb hibás könyveket.

Kiseb **kiállításokat** szerveztek: farsangra, Lengyel-magyar barátság napjára, Költészet napjára, Húsvétra, Anyák Napjára, Madarak és fák napjára, Gyermeknapra, Pedagógusnapra, Biblioteca Alba sorozat könyveiből, Állatok világnapjára, Autizmusról, Tehetségfejlesztés témában, Karácsonyra.

A helyi kézimunkaszakkör munkáiból 6 alkalommal készült kiállítás.

Két **rendezvényük** volt az elmúlt évben. Az Autisták Országos Szövetsége részéről Krausz Katalin a Gyerekkori autizmus - **Autista a gyermekem** címmel tartott előadást.

Író-olvasó találkozó keretében **Leszkoven László** volt a vendégük, akivel Magyar népmeséink c. könyvéről beszélgettek. A moderátori feladatra Varga Lilla igazgatóhelyettest kérték fel. A rendezvény **Gyóni András képviselő** úr képviselői alaphól nyújtott **50.000,- Ft-os támogatásával** valósulhatott meg.

Az elmúlt évben is részt vettek a **Bod Péter Országos Könyvtárhasználati Verseny** megyei fordulójának lebonyolításában, amit a gyermekkönyvtárban rendeztek **12 résztvevővel**.

Az érdekeltség-növelő támogatás erre a célra fordítható részének terhére a kölcsönzési térben lévő szőnyeget újra cserélték. A tönkrement nyomtató helyett megkapták a Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár fekete-fehér szkennelésre, másolásra is alkalmas nyomtatóját, valamint új porszívót is sikerült vásárolni.

3.2.6 Csoportos látogatások

A csoportos könyvtárlátogatások a Központi Könyvtárban zajlanak, ahol előzetes bejelentkezés alapján fogadták az érdeklődőket. A látogatások során a kollégák bemutatták a könyvtár részlegeit, szolgáltatásait, gyűjteményét, megismertették a csoportot a számítógépes katalógus használatával. Felhívták a figyelmüket a tagkönyvtári hálózat előnyeire, a tagkönyvtárak által biztosított lehetőségekre, bemutatták a könyvtár honlapját és a honlapról, távolról is elérhető szolgáltatások használatát. A látogatók számában minimális csökkenés tapasztalható, összesen 8 fővel érkeztek kevesebben, mint az elmúlt évben.

Változás tapasztalható a csoportok összetételét illetően, mivel az elmúlt évben először többnyire felnőttek ismerkedtek meg ebben a formában a könyvtárral. 2013-ban 13 iskolai és 1 felnőtt csoport, 2014-ben 4 iskolai és 8 felnőtt csoport, főként a Türr István Képző és Kutató Intézet felnőttképzésben résztvevő csoportjai látogatták meg az intézményt. 2014-ben **12 csoport**, összesen **207 fő**vel képviselve intézményét.

Csoportos könyvtárlátogatások 2014

Dátum	Intézmény	fő
február 13.	Kodály Zoltán Általános és Középiskola, 8. oszt.	21
február 24.	Türr István Képző és Kutató Intézet	23
március 06.	Árpád Szakképző Iskola és Kollégium 11. E	22
március 10.	Türr István Képző és Kutató Intézet	12
március 12.	IKSZ (bemutató/tájékoztatás)	13
március 17.	Türr István Képző és Kutató Intézet	20
március 17.	Türr István Képző és Kutató Intézet	27
március 19-23.	Opolei delegáció	6
június 11.	8. osztályosok átadása	5
szeptember 13.	Osztálytalálkozó (volt Ciszteresek)	12
november 07.	Szekszárdi könyvtárosok csoportja	20
december 17.	Türr István Képző és Kutató Intézet	26
Összesen:	12 csoport	207 fő

3.3 Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra

3.3.1 Olvasószolgálat

Az Olvasószolgálati osztály két nagy egységből, Központi Olvasószolgálatból és Tagkönyvtári Olvasószolgálatból áll. Az osztályon összesen 47 szakmai alkalmazott dolgozik, 25 a központban és 22 a tagkönyvtárakban. A központban 17 könyvtáros (ebből egy fő rész munkaidős), 2 könyvtáros asszisztens, 4 könyvtárkezelő és 2 raktáros, és nem szakmai alkalmazottként 2 fő 5 órás ruhatáros látja el a feladatot. 2 állandó önkéntes segíti a munkát. A könyvtárkezelők raktári és adminisztratív feladatokat egyaránt ellátnak. A kollégák időnként helyettesítik egymást a

különböző részlegekben. Az olvasószolgálatban az Állományalakító és feldolgozó osztályon dolgozó kollégák kéthetente egy délutánon és háromhetente szombaton teljesítenek szolgálatot. A tagkönyvtárakban 18 könyvtáros és 4 könyvtáros asszisztens dolgozik. A tagkönyvtárak takarítását 4 takarító, a két legnagyobb tagkönyvtárban 1-1 ruhatáros végzi a feladatokat. Az olvasószolgálat szakszolgálatának beszámolóját (Olvasóterem, Zenei és számítógépes részleg, Gyermekrészleg, III. Béla király téri Tagkönyvtár) a 3.2 Tájékoztatószolgálat című pont tartalmazza.

Az Olvasószolgálat dolgozóinak legfontosabb feladata a felhasználói igények minél teljesebb körű kiszolgálása. Ennek érdekében dokumentumokat kölcsönöznek, kölcsönzési határidőt hosszabbítanak, a lejárt határidejű, visszahozott dokumentumokat átveszik, előjegyzéseket vesznek fel a keresett, de kölcsönzésben lévő dokumentumokra, intézik a foglalatást. Általános és szaktájékoztatót nyújtanak, irodalomkutatásokat készítenek, fiókközi kölcsönzést bonyolítanak - így az olvasó a lakóhelyéhez legközelebb eső tagkönyvtárban juthat hozzá az őt érdeklő dokumentumokhoz - és könyvtárközi kölcsönzést nemcsak az olvasók, hanem más könyvtárak számára is. Az olvasók kéréseit telefonon és online módon is teljesítik. Kezelik a könyvtári bevételeket és hetente egyszer elszámolnak vele. Feladatuk a statisztikai adatok folyamatos gyűjtése, összegzése. Részt vesznek a könyvtári pályázatok és rendezvények tervezésében, megvalósításában és lebonyolításában.

A rendkívül mostoha fizikai adottságok, szűk hely, több épületben lévő széttagoltság megnehezíti az osztály dolgozóinak feladatellátását, de a szakmájukat szerető, elhivatott munkatársak minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy e hátrányokat ne érezzék a felhasználók.

Folyamatosan vezetik a desiderata jegyzéket és a lehetőségekhez képest pótolják a többször keresett, de az állományból hiányzó dokumentumokat.

3.3.1.1 Központi Olvasószolgálat

Felnőtt kölcsönző részleg

A feladatokat 9 könyvtáros, egy 4 órás könyvtáros, 1 könyvtáros asszisztens, 4 könyvtárkezelő és egy 5 órás ruhatáros kolléga látja el. A részlegben egy önkéntes dolgozik, aki délutánonként raktáros munkakört lát el. A kollégák időnként a Gyermekrészlegben, az Olvasóteremben és a Zenei és számítógépes részlegben délutános műszakban felváltva besegítenek, egy kolléga rendszeresen részt vesz a helyismereti csoport munkájában. A könyvtárkezelők raktári és adminisztrátori feladatokat is ellátnak.

A részleg nyitva tartása 4 heti átlagban számolva 42,75 óra, összesen havi 171 óra a hónap első hétfője kivételével hétfőtől szombatig.

A Felnőtt kölcsönzőben az 1. szinten 4 dolgozó és 5 olvasói, a 2. szinten 1 dolgozó és 3 olvasói, az irodában 6 dolgozó, a raktárakban 1-1 dolgozó gép áll rendelkezésre. Az év vége óta színes nyomtatásra/szkennelésre/másolásra is van lehetőség.

A részleg dolgozóinak **legfontosabb feladata a 14 év feletti korosztály kiszolgálása.** Ennek érdekében

A Felnőtt kölcsönzőhöz két, külön épületrészben elhelyezett raktár tartozik, az olvasói terek két szinten helyezkednek el. A Központi Könyvtár viszonylatában is a legmostohább körülmények jellemzik a részleget. Az állománynak mindössze 30%-a van csak szabadpolcon, az összes többi része a raktárakban található.

A részleg folyamatos **helyhiánnyal küszködik.** Ez nem csak a szabadpolcos állományt, hanem a **raktárakban elhelyezett dokumentumokat is érinti.** Az épület adottságai miatt sajnos nincs mód a probléma végleges megoldására, ezért csak kisebb változtatásokra van lehetőség.

Mégis minden eszközt meg kell ragadni arra, hogy a raktárban található állományrészeket, dokumentumokat is megismerjék az olvasók. Ennek érdekében folyamatosan cserélődő ajánlópolcok készültek az évszaknak, aktuális eseménynek, évfordulóknak, nagyobb érdeklődésre számot tartó témáknak (pl. farsang, érettségi, karácsony) megfelelően.

Az 1. szinten a meglévő kiemelések mellett (helyismereti irodalom, népszerű, bűnügyi és fantasztikus irodalom, kötelező olvasmányok, új könyvek) folyamatos a jeles napokhoz, ünnepekhez kapcsolódó könyvajánlók készítése, az aktuális, vagy érdekes témákhoz kapcsolódó könyvek bemutatása, illetve az olvasók véleménye alapján a „tetszett - nem tetszett” ajánlópolc gondozása. Az üveges tárolóban havonta újabb kiállítás tekinthető meg aktuális irodalmi vagy tudományos évfordulókhoz kapcsolódva.

A kölcsönözhető állománynak kb. 70%-a a raktárakban helyezkedik el, a szabadpolcos állomány kevés, ezt egyértelműen bizonyítja, hogy az elmúlt év során összesen **8.340 db, vagyis napi átlagban 33 dokumentumot kértek ki a raktárból.**

A felszólítások nyomtatása továbbra is heti gyakorisággal történt. A kiküldött felszólítások heti átlaga 58 db volt. Az év folyamán **összesen 2.367 db felszólítás** került postára.

Az olvasók többsége már az első figyelmeztetés után rendezte a tartozását; 2013-ról 2014-re 9 fő ügye húzódott át, ebből nyolcan állnak végrehajtás alatt. 2014-ben **7 fő került fizetési meghagyásra a MOKK felé**, ebből hárman rendezték vagy részben rendezték tartozásukat.

A könyvtár forgalmának nagyobb részét a felnőtt kölcsönző részleg bonyolítja; a beiratkozott olvasók 60%-a a 14 éven felüli korosztályhoz tartozik, és a könyvtárhasználók többsége a szolgáltatások közül a könyvkölcsönzést veszi igénybe elsősorban.

A részleg **36.967 látogatót** fogadott. A **14 éven felüli kölcsönző olvasók** száma 2.446 fővel kevesebb, összesen **26.080 fő**, a kölcsönzött **dokumentumok száma** 9.000 db-ban kevesebb (a Zenei és számítógépes részleggel együtt) összesen **103.308 db** volt. 2014-ben **36.976, átlagosan 150 látogató** fordult meg **naponta** a részlegben. A Felnőtt kölcsönző adatiban csökkenés tapasztalható, ami egyrészt a TÁMOP pályázat lezárása, az épület adottságainak, az ingyenes beiratkozási akciók hiányának, valamint a tagkönyvtári hálózati lehetőségek pozitívumának tudható be.

Napi szinten több alkalommal került sor információkeresésre és irodalomszolgáltatásra. A **referenzs kérdéseik** száma 2014-ben **1.936** volt, ennyi alkalommal volt szükséges mélyebben kutatni egy-egy kérdés megválaszolásához. Ezeknek a kérdéseknek egy részét általában internetes adatbázisok (pl. EHM), közös katalógusok segítségével és online keresések során tudják a kollégák megválaszolni. A hagyományos értelemben vett irodalomkutatás az online hozzáférhető adatbázisok elterjedésével visszaszorult. Irodalomkutatást olvasói kérésre öt témában végeztek részben a Felnőtt kölcsönző részlegen. A jobb visszakereshetőség és a korábbi találatok felhasználása céljából a könyvtár által végzett irodalomkutatások eredményeinek számítógépes rögzítése folytatódott.

A **fénymásolás** lehetőségével az olvasók a kölcsönözhető könyvek esetében is élnek. 2014-ben **73 dokumentumból 971 oldal** másolat készült a Felnőtt kölcsönző részlegben.

A Felnőtt kölcsönző részlegen nincs fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszköz. A fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatást nyújthatna több Braille-írással nyomtatott könyv, illetve jelelt DVD beszerzése, jelenleg 1-1 kölcsönözhető dokumentumunk van.

A részleg dolgozói részt vettek a nagyobb közös rendezvények, mint a **85. Ünnepi Könyvhét és 13. Gyermekkönyvnapok, Országos Könyvtári Napok** és a **Holokauszt Emlékév 2014** programjainak szervezésében, lebonyolításában, illetve adventi programokkal színesítették a város téli eseményeit.

2014. év elején zárultak le az **„Olvass velünk, olvass többet!”** - TÁMOP-3.2.4.B-11/1-2012-0003 pályázat eseményei, melyben a Könyves kincskereső vetélkedőt szintén a részleg dolgozói szervezték.

A könyvtárosok rendszeresen részt vettek a MKE Fejér megyei szervezetének továbbképzésein és több konferencián képviselték a könyvtárat (NKA 25. évforduló konferencia, Könyvfesztivál, Országos Könyvtári Napok zárókonferenciája, ODR és ELDORADO konferencia és kerekasztal beszélgetés, OSZK képzőhelyi értekezlete, M. Tóth István kiállítás-megnyitója és előadása).

3.3.1.2 Tagkönyvtári olvasószolgálat

A tagkönyvtári olvasószolgálat feladatait 7 tagkönyvtárban 18 könyvtárossal, 4 könyvtáros asszisztenssel, két ruhatárossal, egy 8 órás, két négy órás és két kétórás takarítóval látja el. A takarítók közül ketten két-két tagkönyvtárat takarítanak.

A város különféle pontján lévő tagkönyvtárakban dolgozó kollégák legfontosabb feladata a lakóközrükben felmerülő felhasználói igényeket minél szélesebb körű teljesítése.

Ennek érdekében dokumentumokat kölcsönöznek, határidőt hosszabbítanak, a visszahozott dokumentumokat átveszik, és előjegyzéseket vesznek fel a keresett könyvekre.

Tájékoztatási kérdéseket válaszolnak meg és könyvtárközi kölcsönzési igényeket teljesítenek. A felhasználók kéréseit telefonon vagy online módon is teljesítik. Kezelik a könyvtári bevételeket és hetente elszámolnak vele. Feladatuk a statisztikai adatok folyamatos gyűjtése, melyet a Központi Könyvtárban összesítenek. Foglalkozásokat tartanak különböző korosztályok számára, részt vesznek a könyvtári programok tervezésében, lebonyolításában. Közösségi térként működve számtalan önszerveződő csoportnak, szakkörnek adnak helyet.

Budai úti Tagkönyvtár

2015-ben is 8 fővel látják el feladataikat. 5 könyvtáros, egy adminisztrátor, egy takarító és egy ruhatáros dolgozik a tagkönyvtárban. Egyetlen személyi változás történt, január 1-től más lett a ruhatáros. A tagkönyvtár két munkatársa vett részt szeptembertől a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer munkájában.

A nyitvatartási idő heti 5 napon 39 óra, összesen havi 156 óra keddtől szombatig
2014-ben 216 napon tartott nyitva a könyvtár.

2014-re tervezték az összevonás következtében felszabadult volt igazgatói iroda babajátzóvá alakítását, amely azonban nem valósult meg, így áthúzódik a következő évre. A szabadpolcos felnőtt szakirodalmi állományrészt zsúfoltságát viszont sikerült mérsékelni: az öltözőnek is használt kisiroda bepolcozásával 1.500 kötet könyv került ide a duplumból.

A 216 nyitvatartási nap kettővel kevesebb, mint az előző évi volt. Aktív könyvtárhasználók száma kis mértékben, 5, 5 %-kal csökkent ugyan, a **személyes látogatók száma** viszont 1.413 fővel, **20.891 főre növekedett**. Utóbbi mutató esetében a növekedés kizárólag a 14 év felettiiek számának növekedéséből adódik, a 14 év alattiak személyes használata ugyanis 175-tel, 3.124 főre csökkent. (Érdekes, hogy a harmadik negyedév végén még 10 %-os növekedést mutatott a korosztályhoz tartozók könyvtárlátogatása, de a negyedik negyedévben drasztikusan, 43 %-kal csökkent az előző év hasonló időszakához képest.) Némileg, 351 fővel kevesebben kerestek a könyvtár dolgozóit kéréseikkel telefonon és e-mailben, de az összes **könyvtárhasználat** összesen **23.148 volt** (személyes és távhasználat együtt), amely **1.062 alkalommal több** az előző évnél. A használatok száma **napi átlagban meghaladta a 100-at** (107).

A **kölcsönzők száma 12.841 főre**, a kölcsönzött **dokumentumoké 52.940 db-ra növekedett**, amely azt jelenti, hogy **1.174 fővel több kölcsönző 965 db-bal több dokumentumot** kölcsönzött a könyvtárból. A **14 év alatti kölcsönzők száma közel 447 fővel**, a **felnőtteké 518 fővel emelkedett**.

A kölcsönzött dokumentumok számának növekedésében a **14 év alattiak** jártak az élen, **1.547 db dokumentummal többet**, ezzel szemben a felnőttek némileg kevesebb (373 db) **kölcsönöztek**. (A 14 év alatti kölcsönzők számának növekedése – hasonlóan a korosztály személyes látogatói számának alakulásához – a harmadik negyedév végéig volt különösen látványos: 56 % a kölcsönzők és 46 % a kölcsönzött dokumentumok esetében.) **Dokumentumtípusok szerint** vizsgálva: a legkisebb a **növekedés** a könyvek kölcsönzése (1,5 %), a **legnagyobb az időszaki kiadványok esetében** (20 %), de a hangoskönyvek és zenei CD-k kölcsönzése is 7 %-kal növekedett.

65 db-bal kevesebb dokumentumot adtak, és 84 db-bal többet kértek és kaptak **fiókközi kölcsönzésben**, mint 2013-ban. Amíg **29 db-bal nőtt a könyvtárközi kölcsönzésben** más könyvtárak számára közvetlenül, vagy a Központi Könyvtáron keresztül adott dokumentumok száma, addig tovább **csökkent**, ezúttal **10 db-bal a kért dokumentumok száma**. Nagyobb része (32-ből 22 kérés) ennek is városon belül működő könyvtártól (Aranybulla Könyvtár, Kodolányi János Főiskola könyvtára) kapott könyv volt. Mindössze tíz könyvet kértek az olvasóknak az ODR-adatbázis használatával.

Az előző évekhez képest jóval kevesebb, 13 fő részvételével és **csak az első félévben került sor a 20 órás, alapfokú számítógép-használói képzésre, mert az olvasói számítógépek már nem voltak alkalmasak a képzés folytatására**. Ennek következtében a felnőtt számítógép-használatok száma közel ezer fővel, 24 %-kal csökkent, míg a 14 év alattiaké hasonló az előző évihez. Hattal több, 18 könyvtárhasználati foglalkozást tartottak, a Munkácsy Mihály Általános Iskola két osztálya és a Gorsium Művészeti Szakközépiskola és Szakiskola tanulói és az Alma Óvoda óvodásai részére. Hátrányos helyzetű (fogycatékos) gyermekek, az Arany János Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény – Ezredéves Készségfejlesztő Óvoda, Általános Iskola és Speciális Szakiskolája tanulói részére három programot szerveztünk a Magyar-Lengyel Barátság Napja alkalmából.

Az új megjelenésű könyvek, zenei CD-k és DVD-k, valamint a hangoskönyvek igénylése folyamatos volt. **Több mint ezer könyvvel, közel harminc hangoskönyvvel és húsz zenei CD-vel gyarapodott az állomány**. Az új könyvek azonban továbbra is jelentős késéssel kerültek csak be a tagkönyvtárba. A dokumentum-állomány ajándékokkal (69 könyv) és a Márai-program 3. fordulójában igényelhető könyvekkel is gyarapodott. A nyári zárás alatt elvégezték a hangoskönyvek és zenei CD-k (2.137 db) állományellenőrzését, a 11 db hiányzó dokumentum törlésére 2015-ben kerül sor. A tagkönyvtár több könyvtárosa is részt vett a többi tagkönyvtár állományának ellenőrzésében.

A katalógusok 2013-as összetöltésekor – a két könyvtár eltérő feldolgozási módszere miatt – a **hangoskönyvek rekordjainak többsége összekeveredett**, a városi könyvtári példányadatok nem a megfelelő részegységhez kerültek. A **hibás rekordok kijavítása az év végére befejeződött**.

Hat **origami szakköri** foglalkozás (átlagosan 10-15 fő részvételével) mellett **2 rendhagyó irodalomórara és 16 előadásra**, könyvbemutatóra, író-olvasó találkozóra került sor, **összesen közel 500 résztvevővel**. 2014-ben is folytatódott **Fischer Imre kineziológus, pszichológus** „Magunkról – őszintén” című, népszerű **előadás-sorozata**. 54 résztvevővel a könyvbemutatók közül a legnagyobb sikere Hullan Zsuzsa második könyve bemutatójának volt, de hasonlóan népes közönséget vonzott Azurák Mihály „boros” verseinek bemutatója is.

Szerveztek programot az **Ünnepi Könyvhétén** (Miklya Annát látták vendégül) és az **Országos Könyvtári Napokon**. A **Holokauszt Emlékév** alkalmából került sor októberben Gergely Anna előadására a székesfehérvári zsidóság tragédiájáról. A **Magyar-Japán Baráti Társaság** Székesfehérvári Klubjával közösen ezúttal egy könyvbemutatót tartottak.

A rendezvények **szervezését nagyban segítette Kovács Zsolt** önkormányzati képviselő úr képviselői alapjából erre a célra kapott **250.000,- Ft-os támogatás**.

A ragasztással „házipar” is javítható könyvek javítását 2014-ben is helyben végeztük. A Központi Könyvtár kötetzetének újraindulásával az év végén került sor **52 kötet** kötésére.

Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár

A tagkönyvtárban 3 fő dolgozik, egy könyvtáros, egy könyvtáros asszisztens és egy 2 órás takarító kolléga. Az alkalmankénti helyettesítést, illetve a havi harmadik szombati szolgálatot ellátó kolléga változatlanul a Tolnai utcai Tagkönyvtárból látja el.

A nyitvatartási idő heti 5 napon 34 óra, összesen havi 136 óra keddtől szombatig.

A nyitva tartási napok száma a 2013. évinél 2 nappal kevesebb volt, **219 napon tartottak nyitva**. A nyári zárva tartás ideje alatt belső munkákat is végeztek, leválogatták a fölös példányokat, selejtezték. Néhány állománycsoport helyét kicserélték, illetve átcusztatták a maximális helykihasználás érdekében.

Legfontosabb szolgáltatásuk 2014-ben is a könyvek kölcsönzése volt, melyet a fiókközi és könyvtárközi kölcsönzéssel megerősítve kielégítően tudtak teljesíteni. Olvasóik **850 kötet** könyvet **jegyeztettek elő** és **gyakran éltek az új szolgáltatás, az online foglалás** lehetőségével. Helyben használható kézikönyvek számát évről évre csökkentették, 2014- pedig a magasabban lévő polcokon helyezték el, mivel tapasztalataik szerint ez az állományrész a legkevésbé használt. Az internet elterjedése, valamint a Központi Könyvtár olvasótermének közelsége lehetővé tette, hogy csak a legfontosabb lexikonokat és enciklopédiákat, szótárakat tartsák meg. A helyben használat nagy része a **27 féle folyóirat** olvasása volt. A **helyben használt dokumentumok száma** – talán a fentiek miatt – csökkent. Az elmúlt évben 12.798 volt, 2014-ben **10.670 db**

Székesfehérvárral és Fejér megyével kapcsolatos köteteket elkülönítették, s bár számuk még nem túl magas, de **a helyismereti állományrész gyarapítását olvasóik folyamatosan igényelték**.

Látogatóik rendelkezésére 3 db számítógép állt, Linux operációs rendszerrel. Beiratkozott olvasóik részére napi 30 perc ingyenes használatot, illetve a Wifi használatának lehetőségét tudták biztosítani. A tárgyévben jelentősen csökkent a 14 év alattiak számítógép használata. Míg 2013-ban 1.587, 2014-ben csak **1.078 gyermek használta a számítógépet** a könyvtárban. Ennek oka az okostelefonok ugrásszerű elterjedése ebben a korcsoportban. **A 14 éven felüliek** esetében viszont **növekedést** tapasztaltak. **A felnőttek 2.441 alkalommal használták a számítógépeket**, illetve a Wifit. Látogatóik nagy része már gyakorlott, mégis gyakran kértek segítséget, például mentések, nyomtatás, önéletrajzírás, fotók és egyéb illusztrációk beillesztése.

A fénymásolás, nyomtatás és szkennelés egy gyors és megbízható Canon géppel működött, az év végéig csak fekete-fehérben. Decemberben színesre cserélték a készüléket. 2014-ben több olvasó kevesebb oldalt, azaz **256 fő 1.461 db-ot nyomtatott**. A fénymásolás mennyisége egyértelműen csökkent: **165 fő 890 oldalt másoltatott**. A **szkennelés** adatai a nyomtatáshoz hasonlóan alakultak: az előző évinél több alkalommal, de kevesebbet szkenneltek, azaz **17 fő** részére **48 oldalt**.

A **személyes használatok** száma **14.408** volt, a gyermek látogatók száma csökkent, ezzel szemben a felnőtt látogatók száma **450 fővel nőtt**. Az e-mailben és telefonon történő hosszabbítások és könyv kérések miatt a távhasználatok száma is emelkedett.

Az **aktív könyvtárhasználók** száma összességében **több** volt, mint 2013-ban: 753 főről **780-ra emelkedett**. A 14 év alattiaknál észlelhető 41 fős emelkedés: 152-ről 193-ra nőtt a létszámuk.

A **számítógépes szakkör és alapfokú számítógépes ismereteket adó „tanfolyam”** foglalta le a kölcsönzési időn kívüli órák nagy részét: **8 csoportnak, melyek 3-3 főből álltak, 80 ismertető foglalkozást tartottak**.

A résztvevők megismerkedtek a szövegszerkesztés alapvető lépéseivel, a nyomtatással, az internetes böngészéssel, e- mailezéssel, a cserélhető eszközök, mint a fényképezőgép, mobiltelefon, a pendrive csatlakoztatásával, a mentéssel, valamint a könyvtár online katalógusával, a katalóguson keresztül történő előjegyzéssel, hosszabbítással, foglalással. 24 főt vezettek be a számítástechnika rejtelmeibe, többnyire a nulláról indulva. A „tanfolyam” lezárásakor mindig adtak oklevelet a résztvevőknek.

6 könyvtárhasználati foglalkozást tartottak az István Király Általános Iskola 2. és 5. osztályos tanulóinak, a Ligetsori Óvoda nagycsoportos óvodásainak, valamint a kálozi Szent István Általános Iskola 3. osztályos tanulóinak, akik a szomszédos Koronás Park meglátogatásakor ejtették útba könyvtárukat. Az **ovisokkal** játékos formában ismertették meg a könyvtári viselkedés szabályait, a kölcsönzés fogalmát, menetét, meséltek, báboztak, énekeltek. Sok kis óvoda jött el később a szüleivel beiratkozni és az óvónők is rendszeres olvasóikká váltak. Ősszel elindították **rendhagyó osztályfőnöki óra** programjukat, melynek során az **iskolákba kitelepülve** a könyvtárat, könyvtárhasználatot, olvasást népszerűsítő **foglalkozást tartottak 52 gyermek számára**. A beiratkozott gyermekolvasók létszámának növekedése azt bizonyítja, hogy a foglalkozásokat érdemes volt megtartani.

A kölcsönzött dokumentumok száma jelentősen nőtt: 22.244-ről **24.416 db-ra**. Elsősorban könyveket kölcsönöztek, de a **folióiratok** esetében is növekedés volt, 1.462 helyett **1.578 db**-ot kölcsönöztek, amely az olvasóktól kapott romantikus füzetek (Júlia, Romana) forgalomba történő visszahelyezése miatt várható volt. A 2013. évinél kevesebb CD-t, illetve CD-ROM-ot kölcsönöztek, mindössze 5 db-ot. **A kölcsönző olvasók száma** gyerekek és felnőttek esetében is **emelkedett**. Gyermekeknél 652-ről **860-ra**, felnőtteknél 4.413-ról **4.779-re**.

A kölcsönzött dokumentumok számának növekedése valószínűleg a nagyszámú **fiókközi kölcsönzésnek** is köszönhető: **1.295 kötetet kértek** saját olvasóik részére és **513 kötetet adtak** más fiókoknak. **Könyvtárközi kölcsönzésben 203 db** dokumentumot szolgáltattak Székesfehérvár egyéb könyvtárai számára.

A beérkezett **referenzs kérdések/kérések száma 2.250-re növekedett**.

2014-ben is már **mindössze 1 db** Windows Vista operációs rendszerrel rendelkező **asztali számítógépen tudtak kölcsönözni, tájékoztatni**, illetve a hivatalos levelezés, interneten keresztül végezhető szakmai munka is ezen folyt. **Kölcsönzési idő alatt gyakorlatilag semmiféle háttér munkát nem tudtak végezni**, erre kizárólag hétfői napokon nyíltak lehetőségük. A három kölcsönzési időn kívüli délelőttön a számítógépes tanfolyam foglalta le a számítógépeket. A munkagépként használt második gép egy laptop volt, ami sajnos elromlott és már nem javítható. 3 db Linux operációs rendszerrel működő számítógép állt olvasóik rendelkezésére. Mindhárom erősen elhasználódott, lassú, az év folyamán állandó javítgatásra szorultak. Valószínűleg ennek is köszönhető a **számítógép-használatok** számszerű csökkenése: 4.014-ről 3.519-re, habár a csökkenés a **gyermekek** számítógép-használata miatt mutatható ki. A **felnőttek** esetében ez is kismértékű emelkedést jelez 2.427-ről **2.441-re**. A Linux rendszer és a gyakori hibás működés miatt gyakran kellett segíteniük, különösen a mentéseknél, nyomtatásoknál. 1db faxos telefonjuk van. A faxolást, mint szolgáltatást 2014-ben az eddigieknél kevesebben vették igénybe, de ennek egyik oka mindenképpen az volt, hogy a telefonvonal átállása miatt hosszú ideig nem lehetett faxot küldeni. A másik ok, hogy a szkennelés, e-mailezés napjainkban sokkal népszerűbb, korszerűbb megoldás.

Könyvtáruk tovább segítette a **fogyatékossgal élők** társadalmi együttélését. A **Szent Kristóf Ház fogyatékkal élő fiataljainak 9 foglalkozást** tartottak. Jelmezbe bújtak vagy bábokkal személyesítették meg a szereplőket. A foglalkozásokon **233 fő vett részt**. Decemberben „Lucanapi kotyoló” című, általuk összeállított és szervezett előadással teremtettek adventi hangulatot a fogyatékkal élő fiatalok a Szent Gellért utcai Idősek Klubjában és a Szárazréti Idősek Otthonában.

Az iskolai **tehetséggondozást** segítették alsó tagozatos diákoknak szóló mesemondóversenyükkel, melynek A Dunántúl regéi címet adták, az őszi Könyvtári Napok koncepciójához igazodva. A rendezvényen **32 fő** vett részt, a legjobbakat 3 tagú zsűri választotta ki. A könyvjutalmakat és az okleveleket Molnár Lászlóné, a VOKE Vörösmarty Mihály Művelődési Ház igazgatója adta át.

A könyvtár környékén **sok idős, nyugdíjas ember** él, ezért szívesen szerveztek kifejezetten nekik szóló programokat: 16 alkalommal **kézimunka szakkört** és egy **farsangi teadélutánt**. Közös kirándultak a dinnyési várkertbe, s októberben megnézték a Seuso-kincseket. Céljuk az volt, hogy enyhítsék a magány érzését, erősítsék a társadalmi együttélést a munkából már kiszorult rétegek számára. Ez a korosztály 2014-ben is nagy érdeklődést mutatott a **számítógép-használat** iránt, ezért az **Internet Fiesta** keretében a Belvárosi Nyugdíjasklub tagjai számára bemutatták a Vörösmarty Mihály Könyvtár honlapját, az online katalógus használatát, az előjegyzés és a foglalás módját. A teljesen kezdők számára számítógépes tanfolyamot indítottak. A Szent Gellért utcai Idősek Klubjának **9 kézműves foglalkozást** tartottak, ahol festettek, ragasztottak, hajtogattak, varrtak és beszélgettek. Nagyon élvezték az idősök ezeket a csoportos foglalkozásokat, többen a könyvtár rendszeres olvasóivá, látogatóivá váltak. A Szárazréti Idősothton lakóival a könyvtárosok **9 alkalommal** találkoztak. Részükre kétféle foglalkozást kínáltak, könyvklubot és kézműves délelőttöt. A **Holokausz Emlékévhöz** kapcsolódva rendeztek Radnóti Miklós Szavalóversenyt szépkorúak részére. A megmérettetésen **34 fő** vett részt, valamint szép számú szurkoló közönség. A program a Fehérvár TV és a Fejér Megyei Hírlap érdeklődését is felkeltette.

Utcára néző ablakuk kirakatnak kialakított részében 2014-ben **15 élőképet** tekinthettek meg az arra járók, mintavétel alapján becsült statisztika szerint **703 fő**. **Kirakat-témaik:** farsang, mohai tikverőzés, március 15., lengyel és magyar népviselet, húsvét, szüret, karácsony, mesék közül megjelent Piroska és a farkas a kicsik nagy öröme. Leghosszabb ideig, május 5-től június 23-ig Molnár Izabella teatasak kiállítása volt látható a kirakatban.

A Széna téri Tagkönyvtártól kölcsönzött tárlókban júniusban a könyvtáron belül gyönyörködhetnek 1 hónapig látogatóik Krakkóról készült fotókiállításukban, melyet a **Klub Polonia** segítségével állítottak össze. Csatlakoztak az **Internet Fiesta** programokhoz. 2 csoportot fogadtak az „Online könyvtárhasználat” című bemutatóval. Délelőtt az István Király Általános Iskolából érkezett egy **20 fős** csoport, délután a Belvárosi Nyugdíjasklub **15** tagja részére tartották az előadást. Az **Ünnepi Könyvhéten** vendégük volt Sándor Anikó író, aki Magyar Camino című kötetét mutatta be. A találkozón részt vevő **48 fő** nagyon jól érezte magát, többen is kedvet kaptak a zárandokút bejárásához, vagy legalábbis az író könyveinek kölcsönzéséhez. A **Klub Poloniával közös találkozón** Zsille Gábor Krakkói jegyzetek című vetítéssel színesített élvezetes előadásán **45 fő** vett részt. A **Holokausz Emlékévhöz** kapcsán Radnóti Miklós műveiből tartottak szavalóversenyt a nyugdíjas korosztály számára, **34 fő** részvételével. Az **Országos Könyvtári Napok** keretében tartották mesemondó versenyüket alsó tagozatos gyerekek számára, a Dunántúl regéi címmel. A versenyen **32 fő** vett részt. Az „**Adventi pillanatok a könyvtárban**” című program sorozathoz kapcsolódva rendezték meg a Los Andinos Karácsonyváró koncertet, melyet **43 fő** dúdolt végig az együttessel.

Szigli István úr Feketehegy-Szárazrét területi képviselője, **80.000 Ft-tal támogatta a könyvtár rendezvényeit**. Ezt az összeget a hagyományos könyvtári karácsonyra használták fel.

Április 6-án, május 25-én és október 12-én a **tagkönyvtárban bonyolódtak le az országos választások**. Bár némi kényelmetlenséget jelentett, mégis hasznos volt, hiszen olyanok is tömegesen fordultak meg könyvtárunkban, akik egyébként talán a létezésükről sem tudtak. Néhányukból új beiratkozó vált.

Az Iskolai Közösségi Szolgálatra érkezett diákoknak köszönhetően több doboznyi könyvet sikerült 2014-ben megjavítani, ragasztani, oldalakat pótolni. A fiatalok nagyon kreatívnak bizonyultak ennél a feladatnál.

Szeptemberben elvégezték a **CD/DVD állományuk ellenőrzését**. Mivel csak 8 db dokumentum tartozott ebbe az állománycsoportba, a felfedezett honosítási hibákat korrigálták. Ebben az állományrészben hiányuk nem volt.

Október 18-27-ig a könyvek állományellenőrzése is megtörtént. A leltár során kiszűrték a hibásan honosítottakat, a selejtes, javítandó, illetve a kötészetre kerülő példányokat is. A **15.897 kötetes állományból** 350 példány került a hiánylistára.

Az újraindult kötészetnek mintegy **140 kötetet** adtak le 2014-ben.

Széna téri Tagkönyvtár

A tagkönyvtár 7 kollégával, 4 könyvtáros, egy könyvtáros asszisztens, egy ruhatáros és egy 4 óras takarítónővel látja el feladatait. A megbízási szerződéssel 10 hónapra alkalmazott könyvfutár munkáját szervezik és koordinálják.

A nyitvatartási idő heti 5 napon 39 óra, összesen havi 156 óra keddtől szombatig.

223 napot voltak nyitva, 2 nappal többet az előző évnél. Az ünnepi nyitva tartáson és a nyári 4 hetes záráson sem változtattak. A személyi változások miatt a szombati műszakokba 1 fő Központi Könyvtárban dolgozó besegített, aki megtartotta a havonkénti játszóházakat. 1 kolléganő néha besegített a KSZR-munkába, a 3 tagkönyvtár állományellenőrzési munkálataiból is kivették részüket.

Könyvtári szolgáltatásokat **személyesen** kevesebben vettek igénybe. 2013-ban 16.990 látogató volt, 2014-ben **15.736**. Ugyanakkor öröndetes, hogy a **gyereklátogatók száma** 2.384-ről **2.697-re emelkedett** (nőtt a számítógép-használók száma, a játszóházak után többen maradtak, vagy jöttek vissza kölcsönözni). Szívesen érkeztek szülők kisgyerekekkel, számukra kifestöket, rejtvényeket készítettek.

A **helyben használt** dokumentumok száma is jelentősen **növekedett**, míg 2013-ban 33.813 db (a használók közül 3.757 gyerek), 2014-ben **60.477 db** (a használókból **5.909 gyerek**), több lett az újságot olvasó, könyvet böngésző rendszeres látogató.

A **kölcsönzések** számában **kismértékű növekedés** figyelhető meg, 2013-ban 11.717 kölcsönző olvasó közül 1.570 volt gyerek, 2014-ben **11.929 kölcsönző** olvasóból **1.640 gyerek**.

Az **aktív használók** száma 1.592-ről 1.432-re csökkent, ez kb. 10 %-os csökkenést jelent. Ez azonban nem jelent tényleges csökkenést, mivel a tapasztalatok azt mutatják, hogy a számuk csökkenése nem jelenti a használat csökkenését. Az aktív használók gyakrabban használják a könyvtárat személyesen és távhasználatban is.

Nagymértékben nőtt a **távhasználatok száma**, 2.384-ről **2.735-re emelkedett**, ezek nagyrészt hosszabbítást kérő levelek, telefonok.

A **kölcsönzött dokumentumok** száma kismértékben, 140 db-bal **40.930 db-ra emelkedett**. Az audiovizuális dokumentumok kölcsönzése jelentéktelenné vált, azok az olvasók, akik ilyen dokumentumokat (hangoskönyveket, zenei CD-ket) szeretnének kölcsönözni, szívesebben keresik föl az adott tagkönyvtárakat vagy a zenei és számítógépes részleget. A kieső forgalmat a **folyóiratok nagyobb arányú kölcsönzése** pótolja, 5.306 helyett **5.953** periodikumot kölcsönöztek 2014-ben. A számítógépes újságok mellékleteinek is van egy szűk körű tábora. A **gyerekolvasók kölcsönzése** nagyobb arányban **nőtt**, 2014-ben 543 db-bal többet, összesen **5.236** dokumentumot vittek ki a könyvtárból.

A referenzs kérdések száma **796-ről 1377-re** emelkedett.

A **foglalások** lehetőségével sok olvasó élt, napi átlagban 3-4 új foglalás érkezett.

A munkát nagyban megkönnyítette, hogy az előjegyzésekről, a foglalásokról automatikusan megy ki az értesítés az e-mail címmel rendelkezőknek, bár még sok nyugdíjas olvasót kell telefonon értesíteni. Havi átlagban **30 felszólítást** küldenek ki – sok e-mailben értesített olvasó a e-mailben is hosszabbít, a késedelmi díjak más olvasókat is a gyakoribb látogatásra ösztönöznek.

A kiegyenlítettebb gyarapodás következtében 2014-ben 187 db-bal kevesebb, összesen **979 olvasónak** és **202 fióknak** volt szüksége **előjegyzésre**. A fiókközi kölcsönzések száma is csökkent, 72 db-bal kevesebb, **847** dokumentumot **adtak** és 149 db-bal kevesebb, azaz **1.310 db** dokumentumot **kértek** az olvasóknak.

Megnőtt **könyvtárközi** (intézményi és régiós) **kölcsönzésben adott** dokumentumok száma 136 db-ról **298 db-ra**. A foglalások lehetőségéből adódik, hogy többször előfordult egy-egy új könyv esetén, hogy saját olvasóikat megelőzték a KSZR-könyvtárból jött igények.

Könyvtárunkban tovább működik a **nyugdíjasok által szervezett Internet klub**, heti rendszerességgel jönnek össze (28 alkalommal, **455 fő**). Előadásokat is szerveztek számukra, pl. az Internet Fiesta vagy az Országos Könyvtári Napok idején bemutatták az e-könyvünket, beszéltek a QR-kódról. A katalógushasználatra kijelölt gépen segítenek az érdeklődőknek.

2014-ben a legnagyobb visszaesés a **könyvtárhasználati foglalkozások** számában következett be (39 helyett csak 7 órát tartottak). A gyermekkönyvtáros távozása után hónapokig nem volt sajnós újabb olvasószolgálatos kolléga.

A közvetlen környezetükben lévő két általános iskolában (Németh László Általános Iskola, Széna Téri Általános Iskola) jól működő iskolai könyvtár van, a kicsit távolabbi, de könyvtár nélkül működő általános iskolákat nem sikerült megszólítani. A szomszédos óvodákból érkeztek látogatók, számukra egy-egy kiállítás is vonzó lehet (ilyen volt a radírgyűjtemény), melynek apropóján a könyvtárat is be tudták mutatni. A **havi játszóházakkal**, az ősszel meghirdetett „**Melyik a kedvenc könyved?**” **pályázattal** meglevő olvasókat sikerült megtartaniuk. **12 játszóházat** tartottak, a hónapokra előre megtervezett programokat visszajöttek megtartani kolléganők. Sikeres szombati program volt a **Fehérvári Társasjáték Klub** meghívása. A **Fejérvíz ZRT**. Víz világnapjához kapcsolódó **irodalmi pályázatának** bemutatkozása szintén sok látogatót vonzott. A **17 programon 360 gyerek** vett részt.

A **fogyatékossgal élők** ellátásában változás történt. Az iskolák összevonása után megszűnt az együttműködés az Ezredéves Készségfejlesztő Általános Iskolával, ahonnan korábban heti rendszerességgel jöttek fiatalok a munkába segítő programjuk keretében. 2014-ben az **Ezredéves Készségfejlesztő Általános Iskolából 2 alkalommal** hozott az egyik pedagógus **5-5 gyereket**. A közelükben működő **Frim Jakab KSZO gondozottjai** rendszeresen járnak a könyvtárba, elsősorban újságokat böngésznek és kölcsönöznek, szívesen használják a számítógépeket is.

A könyvtárban 4 db számítógép áll az olvasók rendelkezésére, a használók száma emelkedett az előző évhez képest: leveleztek, játszottak, böngésztek a gépeken. Emelkedett a Wifit használó olvasók száma is.

2014-ben 2 diák teljesítette a könyvtárban az Iskolai Közösségi Szolgálatot. Az egyik diák a folyóiratok feladatait készítette el, a másik a Játszóházak lebonyolításában vett részt. A tagkönyvtár szervezésében valósult meg a Gróf Széchenyi István Szakközépiskola irodalmi színpados diákjainak előadása az Ünnepi Könyvhét színpadi programjaként.

14 kiállítást rendeztek, amik között voltak rövidebb idejű, egy-egy aktuális előadáshoz kapcsolódó kiállítások (pl. Tóth Gergely japanológus előadása), olvasóik gyűjteményeiből rendezett kiállítások (pl. Barna Gábor söröskupái), olvasóik munkáiból rendezett kiállítások (pl. Várnagy-Böde Valéria ékszerei), és több hétre szervezett, kézművesek által készített munkákból álló kiállítás (pl. Tószegi Judit mézműves). Sok érdeklődőt vonzottak a megnyitók, de a látogatók száma is jelentős volt.

A **Kortárs Művészeti Fesztivál** keretei közt egy volt székesfehérvári diák, Nádi Boglárka bélyegterveit mutatták be. **21 író-olvasó találkozót, előadást** tartottak, **680 fő vett részvételével**. Tóth Tamás atya programsorozata, Szendi Gábor könyvbemutatója vonzotta a legtöbb érdeklődőt. Csatlakoztak a **Lengyel-Magyar Barátság Napja**, az **Ünnepi Könyvhét**, az **Országos Könyvtári Napok** programjaihoz, a **Holokauszt Emlékév** keretében vendégük volt Csobánka Zsuzsa, Pomogáts Béla és Harmat József, aki a fehérvári roma holokausztról beszélt. Könyvbemutatókat tartottak **helyi szerzők** műveiből (Kiss Erika, Pápai Simon) és **országosan ismert írókat** is meghívtak (pl. Ugron Zsolna, Horváth Viktor, P. Szabó József). Csóka Judit **meseterapeuta** közreműködésével megnyitották a Mesekuckót, s a pákozdi **hAngelika kórus** meghívásával új irányba is elmozdultak.

A rendezvények szervezésében nagy segítséget jelentett **Deák Lajosné önkormányzati képviselő** asszony keretéből nyújtott **50.000,- Ft támogatása**.

A személyi változások miatt a használóképzések száma 38-ról 7-re csökkent. 2013-ban 97 rendezvényen összesen 3.047 fő, míg 2014-ben **93 rendezvényen 2.611 fő** vett részt.

Folyamatosan leválogatták az elhasználódott könyveket és ezzel párhuzamosan a duplumokat.

A legnagyobb feladatot a raktárban levő, tékázott folyóiratok kivonása jelentette. A Könyvtári Intézetnek a könyvtár följánlotta a fölőspéldányokat.

A nem tékázott újságokat kiárusították.

Az AV-dokumentumok állományellenőrzését elvégezték.

A még javítható könyveket megjavították, a nagyobb javítást igénylő köteteket a kötészetre irányították. Sajnos az a tapasztalat, hogy az olvasók, különösen a gyerekek, nem szívesen veszik le a polcra a könyvtári kötésű könyveket.

Tolnai utcai Tagkönyvtár

A tagkönyvtárban a feladatokat az év nagy részében 5 fő látta el, 4 könyvtáros és egy 2 órás takarító. Egy kolléga részt vett a KSZR szolgáltatásban, egy kolléga a Mészöly Géza utcai Tagkönyvtárban szükség szerint délutános műszakban, illetve szombaton, egy további kolléga alkalmanként a Zentai úti Tagkönyvtárban segített a feladatok ellátásában. Egy kolléga az év végén áthelyezésre került a Széna téri tagkönyvtárba.

A nyitvatartási idő októbertől heti 5 napon 39 óra, összesen havi 156 óra keddtől szombatig.

A nyitvatartási napok száma 2014-ben összesen 162 nap volt.

Az év legfontosabb eseménye a könyvtár költözése volt. A Teleki Blanka Általános Iskolában már évekkorábban jelezték, hogy a könyvtár területéből további osztályok kialakítását tervezik. 2014-ben a közgyűlési határozat értelmében a könyvtár az iskolából a Tolnai utca 30. szám alá költözött, **a költségeket az önkormányzat fedezte.** 2014. június 14-én fogadták utoljára az olvasókat a Sziget utcai iskola épületében. A nyár folyamán a kollégák összefogásával átvizsgálták az állományt, elvégezték az apasztást és bedobozolták a könyveket. A munkában 10 Iskolai Községi Szolgálatot teljesítő diák is részt vett.

Szeptember elsejétől megkezdődött a költözés a kisebb alapterületű új helyre. A régi bútorokat átalakította, felújította a karbantartó kolléga. Nyitás előtt az **állományellenőrzést** is elvégezték.

Október 8-án ünnepélyes könyvtárávató kereti között adták át az új könyvtárat az olvasóknak. Székesfehérvár belvárosához közelebbi helyen, felújított környezetben, hosszabbított nyitva tartással kezdték meg az olvasószolgálati munkákat. A költözéssel egyidejűleg **a tagkönyvtár neve Sziget utcai Tagkönyvtárról Tolnai utcai Tagkönyvtárra változott.**

A Sziget utcai Tagkönyvtár nyitva tartása a Teleki Blanka Általános Iskola napirendjéhez igazodott, átlagosan heti 29 órát (délutánonként) tartottak nyitva. Az új könyvtár **nyitva tartása** a költözést követően **heti 39 órára növekedett.**

A nyitva tartási idő emelkedése a Palotavárosban élő olvasók számára **nagyon fontos előrelépés** volt, mivel a délelőtti órákban is elérhetővé váltak a könyvtár szolgáltatásai. Leginkább az idősek, a kismamák és a munkanélküliek örültek ennek a lehetőségnek. A buszpályaudvarhoz közelebb kerültek, a buszra váró olvasók is könnyebben eljutnak a könyvtárba.

A tagkönyvtárban könyveket és folyóiratokat lehet kölcsönözni. A beiratkozott olvasók számára napi 30 perc ingyenes internethasználatot biztosítanak. Lehetőség van fekete-fehér nyomtatás/szkennelés/másolás igénybevételére, foglalásra, előjegyzésre, könyvtárközi, és fiókközi kölcsönzésekre. Egyre több olvasó élt az internet adta lehetőséggel, saját maguk az online felületet igénybe véve, vagy e-mail-ben, illetve telefonon intézték a hosszabbítást.

A könyvtárban 3 dolgozó és 2 olvasó gép áll rendelkezésre. A számítógépek közül 3 Linux operációs rendszerű, a gépek elavultak.

Az Új Könyvek jegyzékből rendszeresen kértek dokumentumokat, figyelembe véve az olvasók igényeit, az előjegyzéseket, a megkezdett sorozatok folytatását és az anyagi lehetőségeket. A napi- és hetilapokat és folyóiratokat is a fenti szempontok alapján szerezték be. Sok idős olvasó otthon nem tud rendszeresen járni újságokat, ezért szívesen kölcsönzik a folyóiratokat. Vannak olyan olvasók, akik csak újságolvasás miatt járnak a könyvtárba. A gyerekeknek külön sarkot alakítottak ki, ahol böngészhetik a korosztályuknak megfelelő újságokat.

A forgalmi adatokat tekintve **általában csökkenés tapasztalható**, ennek oka, hogy több mint 3 hónapig zárva tartott az intézmény a **költözés miatt**.

A **nyitva tartási napok száma 53 nappal**, ezzel egyenes arányban az **aktív olvasók száma 63 fővel, 907 főre** csökkent. **Fiókközi** kölcsönzésben 214 kötetel kevesebbet, **358 kötetet adtak** és 143 db dokumentummal kevesebbet, **540 kötetet kaptak**.

A **könyvtárközi kölcsönzés** ezzel szemben több, mint a duplájára emelkedett, 31 db-bal többet, összesen **49 kötetet** szolgáltatottak és **4 db-ot kaptak**.

A **kölcsönzött dokumentumok** száma 2.829 db-bal csökkent, összesen **10.646** dokumentumot kölcsönöztek az állományból. A **14 év alattiak** személyes használata 2.155-tel **6.808-ra** csökkent. A **referenz kérdések** száma 673 db-bal kevesebb, **1.973-ra** csökkent.

Az **olvasók összetételének változása tapasztalható**, az iskola épületében elhelyezett könyvtárnak több gyerek olvasója, látogatója volt. Az új helyen vegyesebb a korosztály és az érdeklődés is megváltozott. Leginkább felnőttek látogatták a könyvtárat, de családok is szívesen ismerkedtek az új környezettel. Ezért szükség volt az új helyzet felmérésére és a gyors alkalmazkodásra. Erre nemcsak a gyarapítás esetében kell tekintettel lenni, hanem minden területen.

A beteg, mozgásukban korlátozott olvasóinknak továbbra is házhoz vitték a kért könyveket.

A Teleki Blanka, a Munkácsy Mihály, valamint a Tóvárosi Általános Iskolából főként alsó tagozatos osztályok érkeztek hozzájuk **könyvtárhasználati foglalkozásokra**. Felső tagozatosok 1-1 alkalommal az on-line katalógus megismerése vagy kézikönyvek használatának gyakorlása céljából érkeztek. Az órák általában havi, néhány esetben heti gyakorisággal zajlottak. A pedagógusok kérésére 1-1 tanórákhoz kapcsolódó összefoglaló foglalkozást is tartottak, pl. a népmese jellemzői és fajtái. Az órákon a hagyományos munkafüzetek, könyvtári dokumentumokon kívül gyakran használták az internetet is információkeresésre. A következő témákkal foglalkoztak játékos formában: a könyvtár bemutatása, illemszabályok megismertetése, szép- és szakirodalmi könyvek megkülönböztetése elméletben és gyakorlatban, könyvtári ábécé, sorozatok, könyvismertetések, folyóiratok. Minden alkalommal ismétlő, gyakorlóórát is tartottak az ismerek elmélyítésére.

A tanulók az **órák végén általában kölcsönöztek**. Összesen **32** olvasásnépszerűsítő könyvtárhasználati **foglalkozást** tartottak, melyen **774 gyermek** vett részt. Az év első felében több olyan rendezvényt tartottak, melyek a Teleki Blanka Általános Iskolával közös szervezésűek voltak.

A költözést követően lehetőségük volt **Farkas László** Palotaváros **képviselője** képviselői keretéből biztosított **100.000,- Ft támogatás** felhasználására, melyet rendezvények szervezésére kaptak. Hagyományos rendezvényeik, pl. versmondó, prózamondó verseny szervezése mellett igyekeztek minden korosztályt megszólítani érdekes előadásokkal és látványos kiállításokkal. Csatlakoztak az **Ünnepi Könyvhét**, az **Országos Könyvtári Napok**, megemlékeztek az I. világháborúról, Ybl Miklósról. Részt vettek a Holokauszt Emlékév, valamint az „Adventi pillanatok a könyvtárban” című programsorozatban. **Összesen 35 rendezvényt** szerveztek, melyen **1.551 fő** vett részt. Ebből a kiállítások száma 12, melyen 530 fő vett részt, a gyermekrendezvények száma pedig 17 volt. Nemzetiségi közösségi identitáserősítő programjuk a Lengyel-Magyar Barátság Napján zajlott.

A város többi könyvtárával művelődési házakkal, iskolákkal és civil szervezetekkel jó kapcsolatot ápolnak. Együttműködnek civil partnerekkel, az I. András Király Lovagrenddel és a Vadmadár Kórházzal.

Az MKE Gyermekkönyvtáros Szekciójától 2012-ben egy sikeres pályázat eredményeként **Vándorbagoly-díjban** részesült a Sziget utcai Tagkönyvtár. 2014. decemberben az MKE Gyermekkönyvtáros Szekció Közgyűlésén ezt az elismerést Budapesten tovább adták Törökné Antal Máriának, a Dunaújvárosban működő József Attila Városi Könyvtár Gyermekkönyvtára vezetőjének.

Összesen 49 db elhasználdott könyvet küldtek kötészetre.

Zentai úti Tagkönyvtár

A tagkönyvtárban egy könyvtáros és egy 2 órás takarító dolgozik és heti két alkalommal a Széna téri Tagkönyvtárból egy kolléganő segíti a feladatok ellátását.

A nyitvatartási idő heti 4 napon 24 óra, összesen havi 96 óra keddtől péntekig.

A nyitvatartási napok száma 2014-ben összesen 166 nap volt.

A Széna téri kolléganő az adminisztrációs munkából vette ki jelentősen a részét, szívesen rendezte, javította a könyveket, pótolta a hiányzó jelzeteket, de nélkülözhetetlen volt a könyvtári órák eszközeinek előkészítésénél és a dekorációk elkészítésénél is. Vállalta az évszakokhoz kapcsolódó kézműves foglalkozások lebonyolítását.

2014-ben is nagy gondot fordítottak a könyvtár és szolgáltatásaik népszerűsítésére, céljuk újabb felnőtt és gyermek olvasókkal megismertetni a könyvtárat és emelni a beiratkozott olvasók számát. Mivel a tagkönyvtár a Zentai úti Általános Iskola területén található, a könyvtárhasználók és kölcsönzők legnagyobb része az elmúlt évekhez hasonlóan az iskola tanulóiból és dolgozóiból került ki. A könyvtárnak **412 aktív használója** volt (az előző évben 438), ebből **313 gyerek**.

A tagkönyvtár célja, hogy minél több beiratkozott olvasójuk és a beiratkozott olvasóik közül minél több kölcsönző olvasóvá váljon. Ezt szolgáltatások népszerűsítésével, a könyvtár állományának igény szerinti fejlesztésével, foglalkozások és rendezvények szervezésével kívánja elérni.

Az éves **statisztika kedvező képet** mutat, a megelőző évhez képest **jelentősen**, 625 fővel **emelkedett** a kölcsönzők, 436-tal a kölcsönzött dokumentumok száma. Ez azt jelenti, hogy **3.334 kölcsönző 6.691 dokumentumot** vitt ki a könyvtárból. A növekedés főként a 14 év alatti korosztály esetében érhető nyomon.

A **könyvtárhasználók száma** a tavalyi évben szintén emelkedett a felnőttek és a gyerekek esetében is, összességében **8.824-ről 9.132-re nőtt** a látogatások száma. Ennek egyik oka, hogy több rendezvény szervezésére volt lehetőség. A **67 rendezvényen** összesen **2.012 fő**, a 3 időszak kiállításán 373 látogató volt.

Kézműves foglalkozásokat tartottak, pl. „Farsangi kavalkád” címmel, megtartották a Lengyel népmese napját másodikosoknak, ahol a gyerekek játékos vetélkedő keretében ismerkedtek meg a lengyel népmesék világával. Az **Internet Fiesta** hetében az Internet veszélyeiről hallhattak előadást az iskola 8. osztályos tanulói. Népszokásokat felelevenítő kézműves foglalkozást tartottak „Itt a Húsvét” címmel. Az **Ünnepi Könyvhéten** vetélkedőt szerveztek kortárs írók műveiből a harmadik osztályos diákoknak és meghívták Bosnyák Viktóriát. Az **Országos Könyvtári Napok** program keretében „Ismerd meg Önmagad” címmel önismereti előadást hallgattak meg az iskola nyolcadik osztályos diákjai a Kontaktpont Iroda munkatársainak előadásában.

A **Holokauszt Emlékév** rendezvényeként „Dilemmák Radnóti Miklós életéből” címmel ismerkedtek Radnóti utolsó éveivel és munkásságával az iskola felsősei. „Kiskarácsony, nagykarácsony” címmel ünnepváró kézműves foglalkozást tartottak negyedik osztályosoknak. Karácsonyi kiállítást szerveztek a zentais diákok munkáiból. A gyerekek örömmel nézték meg egymás ötletes, ügyes alkotásait.

Vendégük volt **Dóka Péter** író, a 3-4. osztályosoknak tartott találkozón. A rendezvény megvalósítására a **dr. Dienesné Fluck Gyöngyi önkormányzati képviselő asszonytól** kapott **40.000,- Ft** képviselői keretéből nyílt lehetőség.

Nagy volt az igény a könyvtári órák iránt, az alsósok kétheti, illetve havi rendszerességgel jártak délelőtt 10-ig, minden héten átlagosan 2 osztály. Az 1-2. osztályban megismertették a beiratkozás és a kölcsönzés folyamatával, szabályaival; a könyvtár részeivel, a könyvek tartalom szerinti csoportjaival. A 3-4. osztályban foglalkoztak a könyv történetével, a könyvkiadással, kiadókkal; tanultak a kézikönyvekről, a különböző katalógusokról. 2014-ben **52 könyvtárhasználati foglalkozáson** 1.020 gyerek, **1 digitális kompetenciafejlesztőn** 60 gyerek és **3 olvasási kompetenciafejlesztő foglalkozáson** 298 gyerek vett részt.

A **referenzs kérdések** száma kicsit csökkent, összesen **1.138 volt**, mivel kevesebb feladatlapot hoztak a diákok, általában ezek nagy részét már az internet segítségével oldják meg.

A **könyvtárközi kölcsönzés nőtt**, több vidéki könyvtárnak **adtak** ifjúsági regényeket, összesen **24 darabot**. A könyvtár főként az Aranybulla Könyvtárból kért szépirodalmi, főleg slágerkönyvet. Nagyon jó a munkakapcsolatuk, rendszeresen tájékoztatják egymást rendezvényekről, programokról.

A kölcsönzők és könyvtárhasználók eloszlása egyenetlen. Délelőtt a könyvtári órákra érkezett gyerekeken kívül az iskola pedagógusai, a környéken lakó nyugdíjasok és gyesen lévő anyukák látogattak be elsősorban szépirodalmi könyvekért. Délről már az alsó tagozatos diákok nézelődtek, kölcsönöztek és a felső tagozatosok is itt készítették el házi feladataikat és szorgalmi munkáikat is. A könyvtárat intenzíven használó olvasói csoport a 8-12 éves korosztály. Az alsósoknál az új könyv a legnépszerűbb. Szeretik a szép kivitellű, színes mesekönyveket, meseregényeket, de szívesen kölcsönzik az ismeretközlő irodalmat is. A felsősök körében megnőtt a népszerűsége az új kalandregénynek, szerelmes és vámpírsorozatnak. Egymásnak ajánlva kölcsönözték a könyveket, de nagyon sokszor kérték a könyvtáros segítségét, véleményét. Egyre gyakrabban kerestek konkrét, régebbi kiadású könyveket, amelyeket szülő vagy pedagógus ajánlott. Egyre több középiskolás, volt zentais diák jár vissza, akik a kötelező olvasmányokon kívül több, korosztályuknak megfelelő szépirodalmat is kölcsönöztek. A tanulók nagyon kedvelték a havi, saját készítésű rejtvényeket, ezeket általában délután a könyvtárban oldották meg a kikészített könyvek segítségével. Apró ajándékokkal jutalmazták a kevés hibával megoldott feladatlapokat. Felhasználóik könnyebb eligazodását szolgálta, hogy a nagyobb érdeklődésre számot tartó dokumentumokat kiemelték.

Továbbra is felajánlották az előjegyzés és foglalás lehetőségét, ami szintén növekedett az utóbbi időben elektronikusan is. Napi rendszerességgel gondozták a folyóirat nyilvántartásunkat, kölcsönözték a folyóiratokat, mellékleteket, év elején előkészítették eladásra.

Nyugdíjas olvasóik, csekély számuk ellenére, aktívan kölcsönöztek. Szeretik a régi kiadású könyveket is, de egyre gyakrabban keresték a folyóiratokban reklámozott új sikerkönyveket, útikönyveket, híres emberek életrajzait. Megnőtt a száma gyesen lévő olvasóinknak is. Az ő kérésükre több kicsiknek és óvodásoknak szóló mesét és ismeretközlő irodalmat rendelt a könyvtár.

A város többi könyvtárával és kulturális intézményével továbbra is fenntartották és szélesítették eddigi munkakapcsolatukat, ezzel is bővítve lehetőségeiket az olvasók érdekében.

A tagkönyvtár **állományellenőrzésére** az őszi szünetben került sor. A kollégák segítségével egy hét alatt sikerült elvégezni a feladatot. A leltározást megelőzte a nyári zárva tartás ideje alatt az elavult, sérült példányok selejtezése, illetve a fölös kötetek leválogatása és a raktári rend ellenőrzése.

Rendszeresen elvégezték a könyvtár állományának felülvizsgálatát, az elavult, elhasználódott dokumentumokat kivonták a forgalomból. Elvégezték a selejtezésre szánt dokumentumok összegyűjtését, elkészítették a törlési jegyzéket. A megrongált, elhasználódott, de még kölcsönözhető könyveket javították. Az új könyveket ellátták szakjelzetekkel.

Zsolt utcai Tagkönyvtár

A tagkönyvtár feladatait 3 könyvtáros és egy 2 órás takarító látta el.

A nyitvatartási idő heti 5 napon 39 óra, összesen havi 156 óra keddtől szombatig.

A nyitvatartási napok száma 2014-ben összesen 214 nap volt.

Több személyi változás is történt a 2014-es év során. A nyugdíjba vonult tagkönyvtárvezető helyére új könyvtáros érkezett. A vezetést egy régi kolléga vette át, de családi okok miatt április végén lemondott, ezzel egy időben a Központi Könyvtárba került át. Helyette május elejétől a Központi Könyvtárból érkezett kolléga vette át a feladatait. A takarító munkakört betöltők sajnos többször váltották egymást, egy év alatt két váltás történt.

Fontos változás volt a tagkönyvtár nyitva tartási idejének növelése, amely a 2013-as heti 34 óráról, 2014-ben heti 39 órára nőtt. Az olvasók elfogadták és megszokták a változásokat, élvezik az összevonás előnyeit.

Legfontosabb feladatuk 2014-ben a hozzájuk forduló olvasók igényeinek minél teljesebb körű kielégítése, valamint szolgáltatásaik és programjaik népszerűsítése, továbbá programok, rendezvények szervezése volt.

Kiemelt feladatot jelentett a 2014-ben, az összevonás eredményeként tagkönyvtárba került **DVD állomány leltározása**. A volt városi és megyei könyvtári állomány egyesítése miatt elengedhetetlenül fontos volt a leltár elvégzése. Mivel állományvédelmi okokból a DVD tokok vannak csak a szabadpolcon, a lemezek elkülönítve szekrényben, így a leltározáshoz előbb a tokokhoz kellett társítani a lemezeket a leltározás után pedig újra elkülöníteni, ami többletfeladatot jelentett. A leltár rendben, a vonatkozó törvények szerint lezajlott. A hiány kismértékű volt, a törvény által megengedett keretek között maradt.

A megnövekedett számú DVD állomány miatt halaszthatatlanná vált a **könyvtár teljes átrendezése**. A nyári zárva tartás alatt az előzetes tervek alapján, a könyvtári állomány nagy részének (kivéve a gyermek- és ifjúsági irodalmat) elrendezését átalakították. Az ésszerűbb elrendezés miatt a könyvtár tágasabbnak tűnik, az olvasók tetszését is elnyerte az átalakítás. A megnövekedett nyitva tartás miatt a dolgozók étkezési lehetőségét is meg kellett oldani, ezért a volt raktárhelyiségből egy kis teakonyhát hoztak létre.

A tagkönyvtár **aktív használóinak** száma 2013-ban 822 fő, 2014-ben **796 fő**, tehát jelentős változás nem történt. **Sajnos megfigyelhető tendencia, hogy egy családból csak egy fő iratkozik be** a könyvtárba, de az egész család olvasói igényeit szeretnék kielégíteni az egy olvasójeggyel. **Továbbá inkább a kiskorú gyermekeket iratják be** a könyvtárba, az ingyenes beiratkozás miatt inkább erre az olvasójegyre kölcsönöznek. Ezt a statisztikai adatokkal is alá lehet támasztani. **Nőtt a 14 éven aluliak személyes használata 2.552 főről, 2.701 főre**, továbbá **nőtt a 14 éven aluli kölcsönzők száma 1.426 főről 1.758 főre**, valamint a **14 éven aluliak által kölcsönzött dokumentumok száma is nőtt 5.147 db-ról 6.000 db-ra**.

A **távhasználat** is nagymértékben növekedett. 2013-ban 1.753 alkalom, míg 2014-ben **2.103 alkalommal** írtak e-mailt, illetve telefonáltak az olvasók. Az információtechnikai eszközök egyre szélesebb körű elterjedésével magyarázható, hogy **a könyvtár webes felületének használata egyre nagyobb mértékben nő**. Rendkívül népszerű az olvasók körében **az online foglalás és határidő hosszabbítás**. Mivel egyre több embernek van otthon számítógépe és Internet elérése, ez a könyvtárban számítógépet használók számának esetében csökkenést eredményez.

A **DVD állomány** kihasználtsága továbbra is igen nagy. Ez az állományegység nagyon **népszerű** olvasók körében, míg 2013-ban 8.661 db-ot, addig 2014-ben **10.656 db filmet kölcsönöztek**.

A **fiókközi kölcsönzések száma kismértékű csökkenést mutat** 2013-ban 1.003 db, 2014-ben 951 db volt (497 db-ot kaptak; 454 db-ot adtak). Véleményük szerint ez annak is köszönhető, hogy az **átgondolt gyarapítás miatt** az olvasóik egyre inkább a tagkönyvtáron belül is megtalálják a keresett dokumentumot. Természetesen a felmerülő igényeket, hogy másik tagkönyvtárból, vagy a központból kért dokumentumokat náluk vehessék át, továbbra is teljesítik. A tőlük kért, tehát az általuk **adott dokumentumok száma** viszont **nőtt**, 2013-ban 363 db-ot, 2014-ben **454 db** dokumentumot adtak másik tagkönyvtárnak. **Könyvtárközi kérést 55 db-ot teljesítettek, 3 db-ot kértek** más könyvtáraktól.

Az **előjegyzések száma szintén kismértékű csökkenést mutat** 2013-ban 1.177 db, míg 2014-ben **862 db** volt. Reményeik szerint ez **összefügg** az előbb említett **tervszerű gyarapítással**, továbbá azzal, hogy a Márai program keretében az eddig desideráta jegyzéken szereplő dokumentumot sikerült megvásárolni.

Nőtt a tagkönyvtárban végzett nyomtatások száma: 2013-ban 16/88, 2014-ben **44/235; szkennelések:** 2013-ban 11/35, 2014-ben **14/53; fénymásolások:** 2013-ban 56/504, 2014-ben **94/499 (olvasó/oldal)** száma.

A beszerzési javaslatokat a KELLO Új Könyvek jegyzéke alapján adták le. Az állomány olvasói ajándékkönyvekkel is gyarapodott. A DVD gyarapítás évente néhány alkalommal az erre biztosított keret felhasználásával történik. Érdekes módon az eleinte igen népszerű szolgáltatásuk, a folyóirat kölcsönzés csökkenő tendenciát mutat 2013-hoz viszonyítva. Az év elején a rendkívül szűkös raktározási lehetőség miatt kiárusították a folyóiratokat, olvasóik nagy örömeire. A népszerű lapok mind elkeltek.

2014-ben is indítottak alapfokú **számítógép-használati tanfolyamokat**, főleg a tagkönyvtár vonzáskörzetébe tartozó idősebb olvasóik számára. Nagy népszerűségnek örvendenek ezek a használó-képzések, melyre **34 alkalommal** került sor **266 résztvevővel**. A vonzáskörzetünkbe tartozó iskolákkal jó kapcsolatot tartanak fenn, így több alkalommal **könyvtárhasználati foglalkozásokat** tartottak a tanulóknak, **6 könyvtári órán 177 diák** vett részt. A foglalkozásokon részt vevő diákok nagy része be is iratkozott a könyvtárba.

A tagkönyvtárban kiállításokra, író-olvasó találkozókra és egyéb rendezvényekre is sor került.

Az **Ybl Miklós Emlékévhez** kapcsolódva Épített örökségünk a XIX. századból címmel Rostásiné Mária tartott előadást, melyen részt vett Schmidl Ferenc, Székesfehérvár egykori főépítésének unokája is. A **Holokauszt Emlékévhez** kapcsolódva rendhagyó osztályfőnöki órát tartott Dr. Órás Tamás.

Az **Internet Fiesta** keretében Horváth Dániel informatikus a Netiketről beszélt. Lengyel-magyar királyi kapcsolatokról szóló előadást és kiállítást szerveztek. A **Kortárs Művészeti Fesztivál**hoz csatlakozva Kráj László grafikai kiállítása volt látható. Az **Ünnepi Könyvhét** keretében Fábián Janka íróval találkozhattak az olvasók. Hagyományos kora őszi rendezvény a **Muzsikáló udvar**, melyet a mellettük lévő Idősek otthonával közösen rendeznek meg, 2014-ben a Zeke Brass Band fúvósötös tartott hangulatos koncertet. Az **Országos Könyvtári Napok** keretén belül Alternatív gyógymódok címmel Pintérné Annus Rita tartott érdekes előadást. Lángh Júlia író Kalandos élet címmel, valóban kalandos életéről, Afrikai tapasztalatairól tartott előadást. Adventi játékos kalendáriumot készítettek a fiatal olvasóiknak. Előadást és kézműves foglalkozást tartottak kisiskolásoknak, melyen a tőlünk eltérő égövben lévő országok karácsonyi szokásairól hallhattak előadást, majd Télmanót készítettek, s végül Papírszínház mesét hallgathattak meg. A tagkönyvtár rendezvényeinek színeesebbé tételéhez Deák Lajosné önkormányzati képviselő asszony is nagymértékben hozzájárult 50.000,- Ft.

Az **Iskolai Közösségi Szolgálat** keretében fogadták a tagkönyvtárba jelentkező diákokat, mentori feladatokat láttak el. **6 diák 34 alkalommal** teljesített náluk szolgálatot.

A kötészet újraindulásával lehetőség nyílt a nagymértékben megrongálódott dokumentumaik köttetésére, így nem kellett leselejtezni a többnyire igen keresett könyveket.

3.3.2 Nyitva tartás

Nyitva tartás szolgáltató helyenkénti és heti bontásban, 4 hétre vetítve

	Központi könyvtár	Budai út	Széna tér	Tolnai utca	III. Béla király tér	Zsolt utca	Mészöly G. út	Zentai út
hétfő	13 – 18 (első hétfőn zárva)	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA
kedd	10 - 18	11 - 19	11 - 19	11 - 19	10 - 18	10 - 18	9 - 12 és 13 - 19	10-16
szerda	10 - 18	11 - 19	11 - 19	11 - 19	10 - 18	10 - 18	13 - 19	10-16
csütörtök	10 - 18	11 - 19	11 - 19	11 - 19	10 - 18	10 - 18	13 - 19	10-16
péntek	10 - 18	11 - 19	11 - 19	11 - 19	10 - 18	10 - 18	13 - 19	10-16
szombat	9 - 16	10 - 17	10 - 17	10 - 17	ZÁRVA	9 - 16	10 - 17	ZÁRVA
1.hét	39 óra	39 óra	39 óra	39 óra	32 óra	39 óra	34 óra	24 óra
2.hét	44 óra	39 óra	39 óra	39 óra	32 óra	39 óra	34 óra	24 óra

3.hét	44 óra	39 óra	39 óra	39 óra	32 óra	39 óra	34 óra	24 óra
4.hét	44 óra	39 óra	39 óra	39 óra	32 óra	39 óra	34 óra	24 óra
Összesen	171 óra	156 óra	156 óra	156 óra	128 óra	156 óra	136 óra	96 óra

2014-ben a **nyitva tartás** két lépcsőben **jelentősen növekedett**. Először januárban az új SZMSZ bevezetésével, majd októbertől a Tolnai utcai Tagkönyvtár nyitásától kezdve. A Központi Könyvtárban újra bevezetésre került a **minden hónap első hétfőjére** vonatkozó zárva tartás. Erre azért volt szükség, hogy az értekezletek, továbbképzések szervezése gördülékenyebbé váljon.

A hétköznapi nyitva tartás heti átlagban számolva: a Központi Könyvtár **1** órával, a Zsolt utcai Tagkönyvtár **5** órával, a III. Béla király téri Tagkönyvtár **9,5** órával, a Tolnai utcai Tagkönyvtár **8** órával emelkedett.

A hétvégi nyitva tartás a Központi Könyvtárban **2** órával, a Mészöly Géza utcai Tagkönyvtárban **0,5** órával, a Tolnai utcai Tagkönyvtárban **2** órával emelkedett.

Összességében a változtatás 23,5 óra nyitva tartási idő növekedést jelent hétköznap, valamint 4,5 óra növekedést hétvégén.

Nyitvatartási napok száma 2014-ben											
hónap	AV	OT	FK	IK	Budai	Mészöly	Széna	Sziget	Zentai	Zsolt	Ped.
1.	25	25	25	25	22	22	22	19	16	22	21
2.	23	23	23	23	20	20	20	20	16	20	16
3.	24	24	24	24	20	20	20	19	16	20	16
4.	23	23	23	23	21	21	21	21	15	21	18
5.	24	23	24	24	20	20	20	20	17	20	16
6.	23	22	22	23	15	20	20	10	16	20	16
7.	5	23	5	5	3	8	16	0	0	8	5
8.	9	22	9	9	16	11	4	0	7	4	6
9.	25	25	25	25	21	21	21	0	17	21	17
10.	24	24	24	24	20	18	20	15	18	20	17
11.	23	23	23	23	20	20	20	20	16	20	16
12.	22	22	22	22	18	18	18	18	12	18	12
Össz.:	250	279	249	250	216	219	222	162	166	214	176

Az éves **nyitva tartási napok száma az Olvasóteremben a legmagasabb**, mivel ez a könyvtár egyetlen részlege, amely egész évben, folyamatosan üzemel. Novemberben folyamatos nyitva tartás mellett történt meg az Olvasóterem felújítása is. A szolgáltatás a Felnőtt kölcsönző 2. szintjére költözött, amíg a műemléki épületben a felújítási munkálatok zajlottak. A Központi Könyvtár egyéb részlegeinek nyitva tartása azért magasabb a tagkönyvtárakénál, mert csak a hónap első hétfőjén, míg a tagkönyvtárak minden hétfőn, két tagkönyvtár pedig szombaton is zárva tart.

Az állományellenőrzési feladatokat úgy időzítették, hogy 2 napnál többet ne kerüljön bezárásra az adott tagkönyvtár.

3.3.3 Infrastruktúra (információs infrastruktúra, egyéb IKT)

A könyvtári infrastruktúráról általánosságában elmondható, hogy elavulóban van. Már a TÁMOP pályázat keretében beszerzett informatikai eszközök is 6 évesek.

Mivel a könyvtárban összességében elég nagy az eszközpark, a fejlesztéseket csak kisebb lépésekben lehet megvalósítani. A beszerzések és az eszközök darabszáma azért nincs összefüggésben egymással, mivel –általában- nem eszközpark bővítésről, hanem a régi, elhasználódott berendezések cseréjéről van szó. A meglévő eszközpark összetételét a részlegek, tagkönyvtárak beszámolója tartalmazza. Az új beszerzéseket az eszközök című 3.3.4 pont tartalmazza.

2014-ben Internet szolgáltató váltás történt, a III. Béla téri, Budai úti, Mészöly Géza utcai, Tolnai úti Tagkönyvtárban valamint a Központban a DIGI Kft biztosítja az eddiginél nagyobb sávszélességet. A Zentai és a Zsolt utcai Tagkönyvtárban sajnos nem lehetett kiépíteni a kábelt, ott továbbra is az Externet Nyrt. ADSL előfizetését veszi a könyvtár igénybe.

A Kultv. 55. § (1a) előírja a nyilvános könyvtár alapfeladataként, hogy az általa üzemeltetett, kiskorúak által is használható, internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépek használatát a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható, magyar nyelvű szoftverrel ellátva biztosítsa a kiskorúak lelki, testi és értelmi fejlődésének védelme érdekében. 2014. 09.01-től hatályos előírást a 2013. évi CCXLV. törvény egyes törvényeknek a gyermekek védelme érdekében történő módosításáról iktatta be. A könyvtár ezt az előírást a Panda Cloud Internet Security előfizetésével valósította meg, amely egyúttal a vírusvédelmet és a spamszűrést is biztosítja.

3.3.4 Eszközök

2014-ben az alábbi eszközök beszerzésével sikerült javítani a szolgáltatás színvonalát.

Saját beszerzések

2014 áprilisában megszűnt a Windows XP támogatása. Mivel a régi gépek hardveresen nem voltak alkalmasak a Windows 7 futtatására, ezért új eszközök beszerzésére volt szükség. Ez 21 darab számítógépet jelentett, az alábbi megosztásban:

- III. Béla téri tagkönyvtár 2 db
- Budai úti tagkönyvtár 1 db
- Sziget utcai Tagkönyvtár 2 db
- Zentai úti Tagkönyvtár 1 db
- Zsolt utcai Tagkönyvtár 1 db
- Központ 14 db

Beszerzésre került egy Dell laptop, amit rendezvényekre, előadásokra használhat a könyvtár. 5 db vonalkód leolvasó cseréje megtörtént. Év végén sikerült beszerezni egy széles formátumú szkennert a nagyméretű dokumentumok (helyismereti plakátok) digitalizálására, valamint egy könyv- és folyóiratszkennert. Az eszközök biztosítják a jövőben a könyvtár digitalizálási munkafolyamatainak megkezdését. Ezzel együtt egy 2x2 TB kapacitású Storage-t is vásárolt a könyvtár, amely a digitalizált anyagok biztonságos tárolását képes biztosítani.

KSZR eszközök beszerzése

A legsürgetőbb feladat a gépkocsi beszerzés volt, amely elég nagy a feladatok elvégzéséhez. Májusban a könyvtár egy használt, 8 személyes Toyota kisbuszt vásárolt. A nagysága elegendő ahhoz, hogy több kollégát is szállítani tudjon egyszerre, valamint a beszerzett eszközök szállításhoz is megfelelő méretű.

Az év elején megtörtént a KSZR-hez becsatlakozott települések eszközigényének felmérése. Az árajánlatok bekérése után informatikai és elektronikai eszközök kerültek beszerzésre:

• Számítógép(Dell Optiplex 3020MT)	17 db
• Monitor (LG 20M35a-B)	14 db
• Laptop (Dell 3542)	9 db
• Multifunkcionális nyomtató (OKI MC342DN)	6 db
• Multifunkcionális nyomtató HP Laserjet M476nW	9 db
• Nyomtató (HP Laserjet M401)	6 db
• Projektor (Epson EB-x18)	5 db
• Váson (Tripod Funcreen)	4 db
• Canon Ixus 145 fényképezőgép	5 db
• Sony DSC-H400 fényképezőgép	5 db
• Panasonic HC-V250 videokamera	1 db
• Hyundai RTCP 991 SURIP lemezjátszó	1 db
• Sony MDR-V150 fejhallgató	2 db
• Philips BTD 7170 micro HIFI	1 db
• Hyundai MSD 861 micro HIFI	4 db
• Voice-KraFt VK-PM keverőerősítő	1 db
• Genius SP U150x Hangfal	1 pár

Valamennyi számítógéphez a Panda előfizetésre került. A működés menedzselése azoknak a könyvtáraknak a kivételével, ahol van rendszergazda, a könyvtár rendszergazdájának feladata.

3.3.5 Innovatív megoldások

Megnevezés	Leírás, ismertető
Számítógépes fejlesztések	A Windows XP támogatottságának megszűnése miatt az érintett gépeket lecserélték.
Internet előfizetés fejlesztése	Az Internet előfizetést olcsóbb megoldásra, DIGI előfizetésre cserélték. IP telefonokat szereztek be, ezáltal a tagkönyvtárak közötti telefonbeszélgetések ingyenessé, a kimenő hívások lényegesen olcsóbbá váltak. Az önkormányzat mobil flottájához csatlakozás a munkaügyek intézését ingyenessé tette.
Eszközbeszerezések	Egy laptopot szereztek be a változó helyszínen megvalósuló rendezvényeken, továbbképzéseken felmerülő igény kielégítésére. Lecserélték a régi, elavult vonakódolvasókat, A Felnőtt kölcsönző nyomtatóját és a Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár fekete-fehér nyomtató/szkennelő/másoló berendezését színes nyomtató/szkennelő/másoló berendezésre cserélték. A Mészöly fekete-fehér gépét a III. Béla király téri Tagkönyvtárba helyezték. Év végén sikerült szkennereket beszerezni a digitalizási feladatok megkezdéséhez.
KSZR	A 2014-ben KSZR-hez csatlakozott 11 új település informatikai felmérése és az eszközök beszerzése megtörtént. Egy kisbusz beszerzésre került.
Fogyatékkal élők könyvtárhasználata	Elérhetővé tették a Textlib online katalógus vakok és gyengén látók számára kialakított felületét.

Megvalósult IKR fejlesztések:

- Az olvasóknak 2010 óta lehetőségük van a Textlib katalógus online felületén keresztül előjegyzést felvenni. 2012 óta e-mailben kapnak előjelző és felszólító levelet azok, akik megadták e-mailcímüket. 2014-től e-mailben kapnak értesítést a beérkezett elvihető dokumentumról is. Ezeket napi egy alkalommal, a reggeli órákban küldi ki automatikusan a rendszer, így pl. az előjegyzett dokumentumok beérkezéséről egy órán belül értesül az olvasó.
- A Textlib integrált könyvtári szoftvert 3 havonta karbantartják, ami a szoftver frissítését és az adatbázis indexelését, javítását jelenti. Folyamatos a kapcsolattartás az InfoKer Számítástechnika-alkalmazási Szövetkezettel, a programfejlesztőkkel.
- Elérhetővé tették a Textlib online katalógus **vakok és gyengén látók számára** kialakított felületét.
- A TextLib program kistérségi modul került telepítése a KSZR településeknek, 3 településre, Bodajkra 2 felhasználós, Sárkeresztúrra és Soponyára 1 felhasználós Textlib adatbázis beszerzésére került sor.
- Szükség volt megfelelő minősítésű, a 27/2014. KIM rendeletben előírtaknak megfelelő iratkezelő szoftver beszerzésére.

3.3.6 Honlap hány nyelven érhető el – tartalomfrissítések gyakorisága

A könyvtár honlapja 2014-ben egy nyelven volt elérhető. Elkezdték feltölteni a honlap angol és német nyelvű tartalmait. A könyvtár azon oldalakat tervezi az adott idegen nyelven is megjeleníteni, melyek tartalma állandó vagy információt jelenthet az angolul vagy németül beszélő honlaplátogatóknak.

A honlap naprakészen tartása érdekében a rendszergazda folyamatosan kapcsolatot tart a könyvtári portált kialakító és üzembentartó Neosoft Kft-vel. A **könyvtár portálját** napi szinten frissíti. A programok, hírek, könyvtári információk **megjelenítése** napra készen történik, hogy az érdeklődők minél gyorsabban tudjanak tájékozódni. A könyvtári programokról a rendszergazda hírlevélben is tájékoztatja azokat, akik a honlapon feliratkoztak a szolgáltatásra. A kiemelt programok, pl. Ünnepi Könyvhét és az Országos Könyvtári Napok eseményeit népszerűsítő **plakátokat elkészíti** és elhelyezi a honlapon. Online vetélkedők feladatit tölti fel a honlapra, gondoskodik a működéséről.

3.3.7 Fogytékossággal élők könyvtárhasználata

A rendelkezésre álló lehetőségek az adott szolgáltató helyek beszámolójában kerültek közlésre. A távhasználat terén újítás volt a Textlib online katalógus vakok és gyengén látók számára kialakított felületének elérhetővé tétele.

3.3.8 Közhasznú információs szolgáltatások

A könyvtár honlapján a hasznos linkek menüpont szolgáltat közhasznú információkat, illetve a szolgáltatást az alábbi témakörökben is igénybe lehet venni:

- kulturális művelődési lehetőségek
- gyerekeknek, ifjúságnak szóló közhasznú információk
- turisztikai információ

3.4 Könyvtárhasználat bemutatása

Könyvtárhasználat (<i>KSzR nélkül</i>)	2013	2014	Változás %- ban az előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	13.352	12.318	-7,47%
helybenhasználat (db dokumentum)	331.249	370.376	10,56%
távhasználat (db)	141.957	144.436	1,7%
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	314.048	298.349	-9,93%
Helyben használt dokumentumok (db)	331.249	370.376	10,56%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok.(db)	2.683	3.028	12,85%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	425	219	-48,47%
Irodalomszolgáltatás (db)	17.790	17.343	-2,5%
Helytörténeti gyűjtemény használata (fő)	n. a.	n. a.	n. a.
Zenei gyűjtemény használata (fő)	n. a.	n. a.	n. a.
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	n. a.	n. a.	n. a.

3.4.1 Beiratkozott olvasók száma

2014-ben a **regisztrált használók száma 12.318 fő**. A felnőtt olvasók száma 9.499 fő, a gyermekolvasók száma 2.819 fő volt. Az olvasók életkori adatai alapján **a 30-49 év közötti korosztály iratkozott be a legnagyobb számban**.

A 2014. évben sajnos mind az aktív használók, mind az új beiratkozók száma csökkent. A csökkenés okai lehetnek akár a megváltozott olvasói szokások és a változó könyvtári körülmények is.

Az azonban egészen biztos, hogy a 2013-as év beiratkozási díjaiban történt változások és a fenntartó nem engedélyezte az alkalmankénti ingyenes beiratkozás sem növelte a beiratkozási és olvasási kedvet. Jól alátámasztja ezt a megállapítást az a tény, hogy **évente kb. 900-950 fő vette igénybe** az az Internet Fiestához, Ünnepi Könyvhéthez, Országos Könyvtári Napokhoz kapcsolódó **ingyenes alkalmakat, a beiratkozók száma pedig 1.033 fővel csökkent**.

Beiratkozott olvasók száma 2014-ben

Felnőtt:	9.499	Férfi:	5.295
Gyermek:	2.819	Nő:	7.023
Összesen:	12.318	Összesen:	12.318

Ebből:	új beiratkozó	2.699	21,9%
	aktív használó	9.961	80,9%

Beiratkozott olvasók életkor szerinti megoszlása

Életkor szerint	Fő	%-ban
6 év alatt	249	2,0%
6-10 év között	1.472	11,9%
10-14 év között	1.305	10,6%
15-19 év között	1.177	9,6%
20-29 év között	1.985	16,1%
30-49 év között	3.074	25,0%
50-59 év között	1.093	8,9%
60 év felett	1.963	15,9%
Összesen:	12.318	100.0%

Az új beiratkozók és az aktív használók számának csökkenésében más s szerepet játszik. Változóban vannak az olvasói szokások, lezárult a könyvtár TÁMOP pályázta, illetve a Központi Könyvtár épületének sajátosságaival (széttagoltság, látogatói terek hiánya, helyhiány) nem egyező látogatói igények merültek fel.

	2013	2014	Változás %-ban kifejezve
Beiratkozott olvasó száma	13.352	12.318	-7,47%
Ebből új beiratkozó	2.745	2.699	-1,67%
Ebből aktív használó	10.959	9.961	-9%

3.4.2 A könyvtárlátogatók száma**Személyes használat, kölcsönzők száma, kölcsönzött dokumentumok száma**

A **személyes használatok száma** 2014-ben összesen **154.209 volt**. A 14 éven aluliak 40.778 alkalommal, a 14 éven felüliek 24.925 alkalommal használták a Vörösmarty Mihály Könyvtárat. A kölcsönzők száma 14 év alatt 16.350 fő, a 14 év feletti korosztály esetében pedig 60.222, ez összesen **76.572 kölcsönzőt jelent**.

A **kölcsönzött dokumentumok száma összesen 298.349 db volt**. A 14 éven aluliak 53.244 db, a 14 éven felüliek 245.105 db dokumentumot kölcsönöztek.

A könyvtárhasználat adatai negyedéves bontásban

Időszak	A könyvtárhasználatok száma			Kölcsönzők száma		Kölcsönzött dokumentumok száma	
	Személyes használat		Távhasználat (tel+email)	14 éven aluli	14 éven felüli	14 éven aluliak által kölcsönzött (db)	14 éven felüliek által kölcsönzött (db)
	Összesen	Az összesenből 14 éven aluli					
1.	15.964	4.278	2.348	1.735	6.184	5.190	24.646
2.	14.960	4.410	2.160	1.645	5.633	4.802	22.689
3.	15.436	4.444	2.397	1.743	5.837	5.153	23.036
I. negyedév	46.360	13.132	6.905	5.123	17.654	15.145	70.371
4.	14.912	4.359	2.274	1.574	5.709	4.878	22.341
5.	14.125	3.825	2.210	1.516	5.367	4.699	20.814
6.	12.533	3.430	1.967	1.277	4.771	5.276	21.608
II. negyedév	41.570	11.614	6.451	4.367	15.847	14.853	64.763
7.	5.082	871	865	430	2.160	1.776	11.089
8.	6.472	1.245	985	468	2.435	1.788	10.844
9.	13.870	3.589	2.401	1.585	5.517	5.277	22.381
III. negyedév	25.424	5.705	4.251	2.483	10.112	8.841	44.314
10.	14.628	3.728	2.483	1.542	5.818	5.150	23.031
11.	13.797	3.649	2.487	1.527	5.540	4.891	21.472
12.	12.430	2.950	2.348	1.308	5.251	4.364	21.154
IV. negyedév	40.855	10.327	7.318	4.377	16.609	14.405	65.657
Összesen	154.209	40.778	24.925	16.350	60.222	53.244	245.105

A könyvtárhasználatok száma szolgáltató hely szerinti bontásban

Szolgáltató hely	A könyvtárhasználatok száma			Kölcsönzők száma		Kölcsönzött dokumentumok száma	
	Személyes használat		Távhasználat (tel+email)	14 éven aluli	14 éven felüli	14 éven aluliak által kölcsönzött (db)	14 éven felüliek által kölcsönzött (db)
	Összesen	Az összesből 14 éven aluli					
Budai úti Tagkönyvtár	20.891	3.124	2.257	1.993	10.848	7.035	45.905
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	14.408	2.751	1.740	860	4.779	2.921	21.495
Széna téri Tagkönyvtár	15.736	2.697	2.735	1.640	8.649	5.236	35.703
Tolnai utcai Tagkönyvtár	10.646	6.808	847	2.133	2.160	4.351	9.749
Zentai úti Tagkönyvtár	9.132	8.132	255	2.662	672	5.074	1.617
Zsolt utcai Tagkönyvtár	9.946	2.701	3.103	1.758	5.429	6.000	21.246
III. Béla király téri Tagkönyvtár	2.318	32	1.328	29	1.605	117	6.082
Központi Könyvtár	71.132	14.533	12.660	5.275	26.080	22.510	103.308
Összesen	154.209	40.778	24.925	16.350	60.222	53.244	245.105

Kölcsönzött dokumentumok típusonkénti megoszlása

A kölcsönzött dokumentumok típusonkénti megoszlása mutatja, hogy a statisztikában továbbra is a **könyvé** a vezető szerep. 2014-ben összesen **298.349 db könyvet kölcsönöztek** az olvasók. Második helyen az **egyéb dokumentumok** (DVD, kotta stb.) kölcsönzése áll, **12.902 db**, majd a **tagkönyvtárakban biztosított folyóirat kölcsönzés** adatai állnak, melyből összesen **11.744 db**-ot kölcsönöztek a könyvtár állományából. Jelentősen nőtt az előző évhez képest a **CD-ROM**-ok kölcsönzése, mintegy 14%-kal és kisebb mértékben, de nőtt 5%-kal a **CD**-k kölcsönzése is.

Tagkönyvtáranként is eltérő adatokat kapunk. 2013-ban a Zsolt utcai Tagkönyvtárba került az egész könyvtár DVD állománya, ezért ott az egyéb kölcsönzések száma 2014-ben 23%-kal nőtt. **Bár a kölcsönzési adatok egészében elmaradnak a várakozáshoz képest, egyes tagkönyvtárak forgalma önmagában nézve megnövekedett.** A III. Béla király téri Tagkönyvtárban mind a könyvkölcsönzések, mind a CD-ROM kölcsönzések száma nőtt az előző évhez képest: 2014-ben 16%-kal több könyvet és 38,6%-kal több CD-ROM-ot kölcsönöztek.

A kölcsönzött dokumentumok típusonkénti megoszlása szolgáltató hely szerinti bontásban

Szolgáltató hely	Kölcsönzött dokumentumok típusonkénti megoszlása								internet-használók száma		Referenz kérdések
	könyv	LP+MC	video	CD	CD-ROM	egyéb	folyóirat	Összesen	14 éven aluli	14 éven felüli	
Budai	48.329	0	0	1.653	61	414	2.483	52.940	380	2.793	757
Mészöly	22.833	0	0	4	1	0	1.578	24.416	1.078	2.441	2.250
Széna	34.790	23	0	2	90	81	5.953	40.939	843	2.358	1.377
Tolnai	13.691	0	0	0	3	5	401	14.100	1.042	258	1.973
Zentai	6.327	2	2	0	51	0	309	6.691	0	0	1.138
Zsolt	15.424	49	16	50	31	10656	1.020	27.246	104	615	2.877
III. Béla király	6.138	0	0	0	61	0	0	6.199	21	62	935
Központ	119.501	1634	327	2.099	511	1746	0	125.818	3.514	4.314	6.036
Összesen	267.033	1708	345	3.808	809	12.902	11.744	298.349	6.982	12.841	17.343

Kölcsönzések száma dokumentumtípusonként 2013-ban és 2014-ben

	Budai úti Tagkönyvtár		Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár		Széna téri Tagkönyvtár		Tolnai utcai Tagkönyvtár		Zentai úti Tagkönyvtár		Zsolt utcai Tagkönyvtár		III. Béla király téri Tagkönyvtár		Központi Könyvtár		Összesen		Változás %-ban kifejezve
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	
könyv	47590	48329	20772	22833	34612	34790	19875	13691	5878	6327	20383	15424	5276	6138	126812	119501	281198	267033	-5,04
LP+MC	0	0	0	0	0	23	0	0	0	2	4	49	0	0	1648	1634	1652	1708	3,39
videó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	50	16	0	0	332	327	382	345	-9,69
CD	1544	1653	10	4	23	2	2	0	0	0	22	50	0	0	2017	2099	3618	3808	5,25
CD-ROM	40	61	0	1	60	90	1	3	60	51	8	31	44	61	497	511	710	809	13,94
egyéb	518	414	0	0	800	81	2	5	0	0	8661	10656	20	0	4749	1746	14750	12902	-12,53
folyóirat	2074	2483	1462	1578	5235	5953	918	401	317	309	1732	1020	0	0	0	0	11738	11744	0,05
összesen	51766	52940	22244	24416	40730	40939	20798	14100	6255	6691	30860	27246	5340	6199	136055	125818	314048	298349	-5,00

3.4.3 Helybenhasználat

Összesen **370.376 db** dokumentumot **használtak helyben**, a könyvtár részlegeiben, tagkönyvtáraiban az olvasók. Az adat magába foglalja az olvasóterembe bekért folyóiratok, központi raktári könyvek számát is.

Az adatokban összességében **nagymértékű növekedés** tapasztalható, **39.127 db-bal több** a helyben használt dokumentumok száma, ezzel szemben a 14 éven aluliak helybenhasználata 972 db-bal csökkent.

Helyben használt dokumentumok száma

Szolgáltató helyek	Helyben használt dokumentumok száma	Ebből a 14 év alattiak által használt dokumentumok száma
Budai úti Tagkönyvtár	41.416	4.082
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	10.670	3.501
Széna téri Tagkönyvtár	60.477	5.909
Tolnai utcai Tagkönyvtár	4.811	2.411
Zentai úti Tagkönyvtár	7.760	7.330
Zsolt utcai Tagkönyvtár	15.480	7.095
III. Béla király téri Tagkönyvtár	5.350	45
Központi Könyvtár	224.412	36.713
Összesen	370.376	67.086

Reprográfiai szolgáltatások

A könyvtár olvasói közül 3.499 fő kért fénymásolást, szkennelést vagy nyomtatást. Számukra **31.146 oldalnyi másolat készült el** az év folyamán. Érdekes tény, hogy bár összességében növekedett 16,6%-kal a másolt oldalak száma, ezen belül a szkennelés aránya nem nőtt. A szolgáltatások közül a szkennelés és fénymásolás csökkent, a nyomtatás növekedett. A szolgáltatást 5 %-kal kevesebb olvasó igényelte.

Szolgáltatás típusa	Igénybe vevő olvasók száma		Másolt/szkennelt/nyomtatott oldalak száma		Változás %-ban kifejezve	
	2013	2014	2013	2014	Olvasók száma	Másolt oldalak száma
Fénymásolás	1.702	1.646	14.930	15.318	-3,29%	2,53%
Nyomtatás	1.510	1.644	9.090	13.666	8,15%	33,48%
Szkennelés	472	209	2.691	2.162	-55,72	-19,65%
Összesen	3.684	3.499	26.711	31.146	-5%	16,6%

3.4.4 Távhasználat, irodalomszolgáltatás

Távhasználatot **többféle módon lehet igénybe venni**. Az olvasók **telefonos** vagy **e-mailben** történő megkeresése esetén is szolgáltatást nyújt a könyvtár. Ezen túl a **honlap** napi 24 órán keresztül az általános információkon túl folyamatosan frissített tartalommal áll az olvasók rendelkezésére.

2014-ben tovább **nőtt a távhasználat, 144.436** alkalommal vették igénybe ezt a típusú szolgáltatást, összesen **2.479 alkalommal többször**, mint az ezt megelőző évben.

Tájékoztató módja	Távhasználat száma 2013-ban	Távhasználat száma 2014-ben	Változás %-ban kifejezve	
Telefón és e-mail	21.250	24.925	+15%	
Látogatások száma az intézmény honlapján		120.707	119.511	-1%
Összesen:		141.957	144.436	1,7%

Az **Internetet** a 14 éven aluliak közül 6.982 fő, a 14 éven felüliek közül 12.841 fő, azaz **összesen 19.823 fő használta**.

Naponta több alkalommal kerestek információt a kollégák és szolgáltatottak hozzá irodalmat. A **referenz** (tájékoztató) **kérések száma 17.343 volt**. Ez azt jelenti, hogy ennyi alkalommal volt szükséges mélyebben kutatni egy-egy kérdés megválaszolásához. Ezeknek a kérdéseknek egy részét általában internetes adatbázisok (pl. EHM) és online keresések során lehet megválaszolni.

A hagyományos értelemben vett irodalomszolgáltatás, témakutatás az online hozzáférhető adatbázisok elterjedésével visszaszorult. **Irodalomkutatás olvasói kérésre 5 témában készült a Felnőtt kölcsönző részlegben és az Olvasóteremben, 56 pedig a helyismereti csoportnál**. A jobb visszakereshetőség és a korábbi találatok felhasználása céljából folytatták a könyvtár által végzett irodalomkutatások eredményeinek számítógépes rögzítését.

3.4.5 Könyvtárközi dokumentumszolgáltatás

Könyvtárközi kölcsönzés

Könyvtárközi kölcsönzés 2014-ben								
Szolgáltató helyek	Kérés		Teljesítés					
	beérkezett kérések	küldött kérések	adott dokumentumok			kapott dokumentumok		
			eredetiben	másolatban		eredetiben	másolatban	
				nyomtatott formában	elektronikus formában		nyomtatott formában	elektronikus formában
Budai úti Tagkönyvtár	208	32	206	0	2	32	0	0
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	203	10	172	0	0	10	0	0
Széna téri Tagkönyvtár	298	33	298	0	0	33	0	0
Tolnai utcai Tagkönyvtár	49	4	49	0	0	3	0	1
Zentai úti Tagkönyvtár	24	23	24	0	0	23	0	0
Zsolt utcai Tagkönyvtár	55	3	55	0	0	3	0	0
III. Béla király téri Tagkönyvtár	81	5	81	0	1	4	0	0
Központi Könyvtár	2.194	110	1.893	193	54	79	0	31
Összesen:	3.112	220	2.778	193	57	187	0	32

Teljesített kérések száma

Dokumentumtípus szerinti megoszlás	Általunk kért	Tőlünk kért	Összesen
Eredeti dokumentumok száma:			
Könyv	78	1.871	1.949
Hangoskönyv	1	9	10
Hangkazetta	0	1	1
Kotta	0	0	0
DVD	0	0	0
CD-ROM	0	0	0
CD	0	9	9
Folyóirat	0	0	0
Video	0	3	3
Másolatok száma:			
Elektronikus másolat	31	54	85
Nyomtatott másolat	0	193	193
Összesen:	110	2140	2.250

Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer szolgáltató könyvtáraként a gyűjteményben levő dokumentumokat más könyvtárak felhasználói számára is hozzáférhetővé teszik könyvtárközi kölcsönzéssel. Összesen **70 település 72 könyvtára** (olvasói) **számára szolgáltattak** így dokumentumokat. **Székesfehérváron belül 19 egyéb intézménynek kölcsönöztek** könyvtárközi kéréssel. A partnerek között több országos szakkönyvtár, felsőoktatási és középfokú oktatási intézmény, valamint megyei könyvtár mellett kisebb településeken működő közkönyvtár is szerepel.

Az ország egész területéről érkezett 3.112 kérésből 3.028 dokumentum küldése teljesült. Növekedés tapasztalható, 2014-ben **385 db több kérésből 345 db-bal több dokumentum** küldése valósult meg.

901 db-bal több, összesen 2.778 db kérést eredetiben, 556 db-bal kevesebbet, 250 db-ot másolatban teljesítettek. A **teljesítetlen kérések** aránya évek óta nagyon alacsony, 2014-ben 2,7% volt.

Az általunk indított kérések száma közel a felére, 404 db-ról 220-ra csökkent, ebből megkaptak 187 db-ot eredetiben és 32 db-ot másolatban. 2014-ben nem volt teljesítetlen kérés.

A statisztikai adatok **a beszerzés kiegyensúlyozottságát, az állomány összetételének javulását** bizonyítják.

A **Központi Könyvtár által teljesített könyvtárközi kölcsönzés** adatai dokumentumtípus szerinti bontásban a következők:

Fiókközi kölcsönzés

A fiókközi kölcsönzés **lényege, hogy a fiókkönyvtárak minden, konkrét műre vonatkozó kölcsönzési igényt ki tudjanak elégíteni helyben.** Segítségével **bárki számára** elektronikus formában elérhető és **fizikailag is hozzáférhető mind a 8 szolgáltató helyünk egész állománya.**

A szolgáltatás **lehetővé teszi, hogy az idős, vagy látásukban, mozgásukban korlátozott olvasók a számukra legkényelmesebb, legközelebbi helyen** tudjanak hozzájutni az általuk kiválasztott dokumentumokhoz. A fiókok között történő dokumentummozgatást egy fő megbízási díjas alkalmazott, valamint - esetenként - a könyvtári dolgozók végzik.

Szolgáltató helyek	Fiókköziben küldött dokumentumok száma	Fiókköziben kapott dokumentumok száma
Budai úti Tagkönyvtár	1.053	1.270
Mészöly Géza úti Tagkönyvtár	513	1.295
Széna téri Tagkönyvtár	847	1.310
Tolnai utcai Tagkönyvtár	358	540
Zentai úti Tagkönyvtár	138	152
Zsolt utcai Tagkönyvtár	454	497
III. Béla király téri Tagkönyvtár	93	33
Összesen	3.456	5.097

3.4.6 Helytörténeti gyűjtemény használata

A helytörténeti gyűjtemény számáról, illetve használatáról pontos statisztikai adatot nem lehet megállapítani, mivel az épület adottságai nem teszik lehetővé a gyűjtemény egy helyen történő elhelyezését, valamint a gyűjtemény pontos feltárása is várat még magára.

Mérhetően csak a helyismereti csoporthoz érkező kérésekről lehet számot adni. Telefonon, e-mailben érkező, vagy személyes kérésre **56** kisebb-nagyobb **irodalomjegyzéket készítettek** az olvasók számára. Számos alkalommal telefonos adatszolgáltatást nyújtottak.

3.4.7 Zenei gyűjtemény használata

A könyvtárban egy részlegben, de két külön teremben található a zenei és számítástechnikai témájú szakirodalom. A zeneteremben került elhelyezésre az audiovizuális állomány is, kivéve a DVD-k. 2014-ben **12.849 fő használta a részleget** személyesen, a **távhasználatok száma 4.430** volt. **Az olvasók** 1.634 db lemezt, 327 db videokazettát, 2.099 db CD-t, 511 db CD-ROM-ot **kölcsönöztek**. A részlegben elhelyezett **állomány 37 db számítástechnikai**, 129 db zenei szakirodalmi dokumentummal gyarapodott. A könyvek kölcsönzésének száma 890 db volt.

A részlegben a **referenzs kérdések száma 2.497** volt.

3.5 Elektronikus könyvtár – digitalizálás – e-infrastruktúra

A helyismereti csoportban szeptembertől egy fő kulturális közfoglalkoztatott elkezdte a **személyi kivágatok digitalizálását**. **799 db kivágat** készült el az év végéig digitális formában, melyeket egyelőre a belső hálózaton lehet elérni.

Folytatódott a Fejér megyei életrajzi lexikon **adatbázis építése**, a Holokauszt Emlékév kapcsán izraelita személyek ismertetőivel bővült az adatbázis.

Megkezdődött a Fejér megyei személyiségekhez kapcsolódó **cikk-kivágat gyűjteményének digitalizálása**.

Elkészült a Fejér megyei személyiségek 2014-es **évfordulónaptára** a honlapon.

A Micro-ISIS-ben felépített **Fejér megye személyiségei adatbázis** jelenleg csak belső használatra érhető el, word formátumban. Egy MySQL adatbázisba betöltve megvalósítható, hogy bárki számára hozzáférhető, kereshető legyen. Ennek előkészületei 2014-ben megkezdődtek, a megvalósítása 2015-ben várható. A 10 ezer megyei személyiség MICRO ISIS-ből exportált adatait egyesével át kell nézni, hibákat javítani.

4 MEGVALÓSULT ÉS FOLYAMATBAN LÉVŐ PÁLYÁZATOK

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázati cél	A pályázat ideje
NKA Márai III. program	meghívásos pályázat dokumentumok beszerzésére	2013. pályázat beadás, 2014. február megvalósítás
NKA Márai IV. program	meghívásos pályázat dokumentumok beszerzésére	2014. június
NKA könyvtámogatási program	meghívásos pályázat dokumentumok beszerzése	2014. július
NKA 3543/00196	időszaki kiadványok fertőtlenítése	2013. pályázás, 2014. szeptember megvalósítás
NKA Országos Könyvtári Napok Fejér megyei programjainak megszervezése	programszervezés	2014. október

A Márai III. programban **2.400.000,- Ft** értékben **1.017 művel** gyarapodott az állomány.

A Márai IV. programban **421 dokumentum 900.000,- Ft** értékben érkezett.

Az NKA könyvtámogatási program keretében **7.000.000,- Ft** értékben érkezett könyv, melyből **1.019 db** került a központi és a tagkönyvtárakba, **3.134.942,- Ft** értékben, a többit KSZR településeknek között osztották el.

A Nemzeti Kulturális Alaptól nyert 3543/00196 sz. azonosítóval ellátott **400.000,- Ft** pályázati összegből **182 db bekötött időszaki kiadvány**, a Népszava 1958-2001 számainak **fertőtlenítésére került sor**. 2013-ban pályázott könyvtár, de a megvalósítás ideje 2014. év volt. A fertőtlenítés sikeres volt, valamennyi kiadvány használhatóvá vált, és az érdeklődési kört maradéktalanul elégedetté tette. Mind a kutatást végző könyvtárosok, mind az olvasók elégedetten használják, és nem jelentkezik a korábbi egészségségkárosító tünetek.

2014. áprilisban az intézmény sikeresen pályázott a **„Találkozunk a könyvtárban! Országos Könyvtári Napok”** című programsorozat megrendezésére és megyei koordinálására kiírt pályázatra, melynek során az NKA **1.500.000,- Ft** értékű támogatást kapott. A Fejér megyei könyvtárakban **219 rendezvényre** került sor, **8.904 résztvevővel**.

Új Széchenyi Tervhez kapcsolódó pályázatok megnevezése	A projekt célja	Fenntartási időszak
TIOP-1.2.3-08/1-2008-0006	Fejér megyei könyvtárak szolgáltatásainak összehangolt infrastruktúra-fejlesztése , az oktatásban résztvevők információellátásának javítása érdekében.	2011.12.07. 2016.12.06.
TÁMOP-3.2.4-08/1-2009-0029	Fejér megyei könyvtárak szolgáltatásainak összehangolt fejlesztése , az élethosszig tartó tanulás, az oktatásban résztvevők hatékonyabb könyvtári ellátása érdekében”	2012.08.14. 2017.08.13.
TÁMOP-3.2.4. B-11/1-2012-0003	„Olvass velünk, olvass többet!” Tudásdepó-Expressz – Országos könyvtári szolgáltatások bővítése, fejlesztése az oktatás és képzés támogatásának érdekében	2014.07.30. 2019.07.29.

Az uniós pályázatok közül az első kettő fenntartási időszakban van.

A TÁMOP 3.2.4.B-11/1-2012-0003 „Olvass velünk, olvass többet!” című **uniós pályázat** 2014. március végén befejeződött, a pályázat régiós összefogással valósult meg. A pályázatban vállalt **olvasásnépszerűsítő rendezvényként 8 irodalomóra, 1 zenei, 2 roma, 1 környezetvédelmi program, és egy álláskeresőknél szóló programsorozat valósult meg** a könyvtár szervezésében, **melyen 365 fő vett részt.**

Tatabányán a három utolsó programot teljesítették.

Márciusban került sor a régiós vetélkedők döntőjére az önkormányzat támogatásával. A projektet könyvtárunk a veszprémi Eötvös Károly Megyei Könyvtárral és a tatabányai József Attila Megyei Könyvtárral közösen bonyolította le. A projekt záró ellenőrzése megtörtént, mindent rendben találtak.

Célcsoportok	„Olvass velünk, olvass többet!” - TÁMOP-3.2.4.B-11/1-2012-0003 programsorozat Székesfehérváron				
	Program elnevezése	Tervezett létszám	Alkalom	Együttműködő partner, vagy helyszín	Szervező kolléga
regióban élő ifjúsági korosztály	Középiskolás fokon: élő irodalomóra	25	4	Tóparti Gimnázium, Szfvár	Budayné Németh Anna
regióban élő ifjúsági korosztály	Középiskolás fokon: élő irodalomóra	25	4	Teleki Blanka Gimnázium, Szfvár	Budayné Németh Anna
Régió 15-18 éves korosztály	Könyves kincskereső	120	1	Döntő (csapatok + családjaik részvételével) Helyszín: Deák Képtár	Juhász Éva – Kaltenecker Klára
Régió általános iskolásai 12-14 éves korosztály	Könyvpara kortársokról kamaszoknak	120	1	Döntő (csapatok + családjaik részvételével) Helyszín: Hiemer-ház	Varga Lilla - Domszalai Krisztina
Középiskolás korosztály	Könyvek között a zöld jövőbe, az egészség útján	25	1	Belvárosi I. István középiskola, Szfvár	Kálmánné Heim Ágnes - Iszak Ferencné
Régió középiskolás korosztálya	A könyv útja a zenéig	30	1	Kodály Zoltán Ált. Isk. és Gimn., és Tóparti Gimn. diákjai együtt, Szfvár Helyszín: VMK	Kissné Nagy Mónika
Szegregált lakókörnyezetben élő, nem olvasó roma felnőttek	Romák a kultúrában és a társadalomban	10	2	Felnőtt csoport Helyszín: VMK	Harmat József
Hátrányos helyzetű felnőttek	Álláskeresők munkaerőpiaci esélyeinek javítása – tanfolyam felnőttek számára	10	5	Felnőtt csoport Helyszín: VMK	Kissné Nagy Mónika

5 KÉPZÉSI, MENEDZSMENT, KÖZMŰVELŐDÉSI ÉS PR

5.1 Képzés, továbbképzés

5.1.1 Dolgozók képzése

A dolgozók rendszeresen részt vettek a könyvtár és a **MKE Fejér Megyei Szervezete** által közösen szervezett továbbképzéseken, illetve a szakszervezet képviselői a KKDSZ által szervezett továbbképzéseken. A könyvtár minden évben képviselteti magát a MKE éves Vándorgyűlésén. Igyekszik lépést tartani a könyvtárügy terén is: a kollégák voltak országos **ODR és ELORADO konferencián**, valamint helyi szervezésű eseményen: a Gárdonyi Géza Művelődési Ház és Könyvtár Egyesület „Az igénytől a megvalósításig – A könyvtár szociokulturális funkciói napjainkban” című szakmai napján, a Könyvfesztiválon, az Országos Könyvtári Napok záró konferenciáján, M. Tóth István kiállítás-megnyitóján.

Egy fő a Budai úti Tagkönyvtárból elvégezte az IKT mentorképzést.

A Gyermekrészlegből, a Budai úti Tagkönyvtárból és a III. Béla király téri Tagkönyvtárból összesen 4 fő vett részt Játékkészítő szakmai napon.

A Feldolgozó csoport tagjai több alkalommal részt vettek a következő fórumokon: E-book, e-olvasás konferencia, **IKSZ közgyűlés, MOKKA közgyűlés**, Országos Könyvtári Napok egyeztetés, **K2 kísérleti műhely, digitalizálási konferencia**.

A helyismereti csoport munkatársai A MNL FM Levéltár átadása, Nemzeti Művelődési Intézet Hungarikumok és helyi értékek szakmai napja, Honismereti Szövetség küldöttgyűlés, Honismereti kiadványszerkesztői konferencia az első világháborúról, Zombor önkéntes szakmai munka - a Sarutlan Kármeliták Rendháza könyvtárának feldolgozása, Supka Magdolna Széchenyi-díjas művészettörténész születésének 100. évfordulójára – Emlékprogram.

Június 13. Szönyegi Hajnalka Ikarus szárnyai című kötetének megjelenése, könyvbemutató.

A megjelent kötethez kapcsolódó események: Vörösmarty Rádió, Fehérvár tv Együtt magazin, Paletta. szeptember 5. Maroshegyi napok, október. 4. Böndörödő beszélgetés, dedikálás, október 16. könyvbemutató a Fejér Megyei Honismereti Egyesület összejövetelén november 22. Ikarusosok találkozója, Gárdonyi Géza Művelődési Ház.

XLII Országos Honismereti Akadémia, Könyvtáros Vándorgyűlés, Királyi napok megnyitó konferenciája - Székesfehérvár az Árpád-korban, MNL-FML ólombetétetes üveglablakok, restaurált bútorok átadása - alapító emléktábla újraavatása, Budapest Gyűjtemény által szervezett Várostartó - helyi értéktudat - információközvetítés szakmai nap, Holokauszt 70. évf. zárókonferencia.

A könyvtár igazgatója eleget tett az előírt képzéseknek. A Könyvtári Intézet szervezésében elvégezte a Könyvtárvezetői Ismeretek I-IV. 120 órás képzést, valamint a NAV-KEKI szervezésében az ÁPBE I. továbbképzést, amely a költségvetési szervek vezetőit és gazdasági vezetőit kötelezi.

Egy kolléga beiskolázása segédkönyvtárosi képzésre az OIK szervezésében megtörtént. A képzés 2015-ben fejeződik be.

5.1.2 Használóképzés

A könyvtár összesen **35** olyan **képzétszervezett**, amely az **olvasási kompetencia és a szövegértés fejlesztését** támogatta nem formális módon. A programokon **1.582 fő** vett részt.

A könyvtár Zenei és számítógépes részlege és a tagkönyvtárak is évek óta szerveznek számítógépes ismeretek alapjaira oktató, illetve haladó tanfolyamokat a főleg idősebb korú lakosság digitális kompetenciáinak fejlesztése érdekében. Ugyanakkor a könyvtárosok számos olyan foglalkozást is tartanak, ahol az információk visszakeresésére helyezték a hangsúlyt. Összesen **75 digitális kompetenciafejlesztés, információkeresési ismeretet adó képzést** tartottak **1.321 résztvevőnek**.

A legtöbb **könyvtárhasználati foglalkozást** azokban a tagkönyvtárakban tartották, ahol a könyvtár közelében iskola működik vagy működött: a **Zentai úti Tagkönyvtárban 52**, a **Tolnai utcai Tagkönyvtárban 32 könyvtárhasználati órát** tartottak, könyvtári szinten összesen **138 db** foglalkozást, **3.494 résztvevővel**.

Mind az olvasási, mind a digitális kompetenciák fejlesztésében nagy szerepe van a Központi Könyvtár Gyermekrészlegének és Zenei és számítógépes részlegének, ahol rendszeresen tartanak gyermek, illetve felnőtt csoportoknak foglalkozásokat.

Jelentős számmal szerveztek a **nyugdíjas korosztály** számára programokat, képzéseket: összesen **74 alkalommal, 919 fő** részvételével. **Kiemelkedő a Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár teljesítménye – 28 alkalommal 445 fő –,** ahol évek óta kiváló kapcsolatot ápolnak a különböző nyugdíjas csoportokkal.

Hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok, melyek közül kiemelkedik a **Holokauszt Emlékéhez** kapcsolódó könyvtári rendezvénysorozat. A könyvtár összesen **24 programot** valósított meg **860 érdeklődő** részvételével.

Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzésekből, programokból összesen **13** valósult meg **290 résztvevővel**.

Használóképzés típusa	A könyvtár által szervezett képzések, programok 2014-ben																	
	Központi Könyvtár		III. Béla király téri Tagkvt.		Budai úti Tagkvt.		Mészöly G. úti Tagkvt.		Széna téri Tagkvt.		Tolnai utcai Tagkvt.		Zentai úti Tagkvt.		Zsolt utcai Tagkvt.		ÖSSZESEN	
	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő
Olvasási kompetenciafejlesztés, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzés	22	603	0	0	2	55	1	29	4	130	3	467	3	298	0	0	35	1582
Digitális kompetenciafejlesztés, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzés	57	1140	0	0	2	13	10	62	0	0	0	0	1	60	5	46	192	1321
Továbbképzések	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Könyvtárhasználati foglalkozások	17	482	0	0	18	454	0	0	60	108	32	774	52	1320	5	177	1439	3315
Hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	3	109	1	25	5	98	4	263	7	170	1	8	0	0	3	187	277	860
Nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
Nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	3	75	5	185	0	0	16	202	28	445	1	12	0	0	0	0	227	919

5.2 Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenységek

5.2.1. Menedzsment tevékenység

A könyvtárban folyó menedzsment tevékenységet az intézmény vezetése és a könyvtárosok együtt látják el. A könyvtár népszerűsítését rendezvények, programok szervezésével, lebonyolításával, valamint különböző, más intézmények által szervezett programokon való megjelenéssel kívánja elérni. A gyermekek számára szervezett foglalkozások, melyeket a Gyermekrészleg, a Zenei és számítógépes részleg, valamint az egyes tagkönyvtárak biztosítanak, nagy szerepet játszanak az olvasóvá nevelésben. A Vörösmarty Mihály Könyvtár rendszeresen tájékoztatja leendő és jelenlegi olvasóit rendezvényeiről az alábbi módokon:

- Székesfehérvár honlapján található programajánlóba feltölti rendezvényeit,
- a Tourinform által működtetett hírlevélbe tájékoztatókat küld
- a Fejér Megyei Hírlap, a helyi tévé és rádiók, online felületek munkatársainak sajtótájékoztatót tart a rendezvényeiről, honlapján folyamatosan közzéteszi az aktuális programokat meghívó és eseménynaptár segítségével,
- a könyvtár médiareferense állandó kapcsolatban van a média különböző területén dolgozó szakemberekkel és napi szinten tájékoztatja őket a könyvtár rendezvényeiről,
- a Facebook-on továbbra is jelen van a könyvtár. Minden rendezvényről, eseményről folyamatosan hírt adunk ezen a közösségi fórumon. A rendezvényeken készült képeket album formájában osztunk meg. A Facebook manapság nagyon közkedvelt virtuális közösségi tér ezért figyelmet fordítunk arra, hogy az olvasók napra készen tájékozódhassanak a könyvtár életéről. Az IWIW 2014-ben megszűnt.

A könyvtár minden tevékenységében arra törekszik, hogy egyre jobb szolgáltatásokat nyújtson, használói elégedettségére.

5.2.2. Minőségirányítás

2013-ban az volt az új intézmény legfontosabb feladata, hogy az összevont egységek eltérő gyakorlatát egységesítse. Az alapvető feladatokat sikerült megoldani, így 2014-ben tovább lehetett lépni. Elkészült az új SZMSZ, amely az alapvető feladatokat, felelősségi köröket rögzítette. Az olvasók igényeinek megfelelően igyekeztünk ellátni a feladatokat, ennek érdekében

- nagymértékben növeltük a nyitvatartási időt, hétköznapi 23,5 órával, hétvégén 4,5 órával hosszabb ideig vehetik igénybe a szolgáltatásokat az érdeklődők,
- csatlakoztunk a Twitterhez,
- beindítottuk a hírlevél-szolgáltatást,
- első alkalommal jelentettük meg honlapunkon a Fejér megyei Évfordulónaptárat,
- megkezdtük a helyismereti dokumentumok digitalizálását (kivágatok),
- akadálymentesítettük a Textlib online katalógust,
- bevezettük az e-mailben történő értesítést a beérkezett előjegyzésekről
- a Módszertani csoport elégedettség-felmérést végzett a KSZR településeken.

5.3 Rendezvények

Rendezvény típusa	Rendezvények, kiállítások 2014-ben																	
	Központi Könyvtár		Budai úti Tagkvt.		Mészöly G. úti Tagkvt.		Széna téri Tagkvt.		Tolnai utcai Tagkvt.		Zentai úti Tagkvt.		Zsolt utcai Tagkvt.		III. Béla király téri tkvt.		ÖSSZESEN	
	Program száma	Részvevők	Program száma	Részvevők	Program száma	Részvevők	Program száma	Részvevők	Program száma	Részvevők	Program száma	Részvevők	Program száma	Részvevők	Program száma	Részvevők	Program száma	Részvevő
Tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények	221	8634	47	1071	79	2015	93	2630	67	2325	70	2385	24	803	22	657	623	20520
Ebből:																		
Időszaki kiállítások	5	1613	0	0	16	823	15	869	12	530	3	373	3	225	20	637	74	5070
Családok számára meghirdetett rendezvények	20	1604	6	63	7	184	9	195	4	80	0	0	1	50	0	0	47	2176
Egyéb rendezvények	196	5417	41	1008	56	1008	69	1566	51	1715	67	2012	20	528	2	20	502	13274

	Budai		Mészöly		Széna		Tolnai		Zentai		Zsolt		III. Béla király		Központ		Összesen	
	alkalom	részvevők száma	alkalom	részvevők száma	alkalom	részvevők száma	alkalom	részvevők száma	alkalom	részvevők száma	alkalom	részvevők száma	alkalom	részvevők száma	alkalom	részvevők száma	alkalom	részvevők száma
előadás, találkozó	16	436	3	136	24	726	6	154	6	280	9	295	2	20	52	2785	118	4832
önképzőkör, szakkör	6	63	16	202	30	539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	804
vetélkedő, verseny	0	0	2	66	3	124	4	83	4	328	0	0	0	0	4	218	17	819
foglalkozás	5	105	28	591	14	255	13	784	5	84	2	78	0	0	51	1617	118	3514
kiállítás	0	0	16	823	15	869	12	530	3	373	3	225	20	637	5	1613	74	5070
könyvtári óra	18	454	6	170	7	117	32	774	52	1320	6	177	0	0	85	2074	206	5086
látogató csoport	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	207	12	207
felhasználó képzés	2	13	8	27	0	0	0	0	0	0	4	28	0	0	12	120	26	188
Összesen:	47	1071	79	2015	93	2630	67	2325	70	2385	24	803	22	657	221	8634	623	20520

A Vörösmarty Mihály Könyvtár minden évben három országos rendezvényhez csatlakozik: **Internet Fiesta** márciusban, **Ünnepi Könyvhét** júniusban, **Országos Könyvtári Napok** októberben. Az országos rendezvények esetében nemcsak a saját programok megszervezését és lebonyolítását vállalja, hanem városi és megyei szinten koordinálja az eseményeket. A rendezvényekkel minden esetben a könyvtári szolgáltatásokat és az olvasást szeretné népszerűsíteni.

Az **Internet Fiesta** ideje alatt érdekes, vonzó programokat szerveznek országosan a könyvtárak az olvasóiknak, annak érdekében, hogy minél többen ismerjék meg a világháló által nyújtott lehetőségeket. A 2014-es jubileumi Fiesta célja az internet gazdag lehetőségeinek bemutatása volt annak illusztrálására, hogy ezt az egyre elterjedtebb kommunikációs csatornát a mindennapi élet megkönnyítésére, tanulásra, szórakozásra is felhasználhatják; emellett digitális tartalommal lehetőséget biztosítanak az esélyegyenlőség szélesebb körű megvalósulására. A programok során 2014-ben hangsúlyosabb volt a magyar népzene, a magyar képzőművészet, a magyar irodalom weboldalainak bemutatása.

A rendezvények az iskolás, a felnőtt és az idősebb korosztályt célozták meg: a kisiskolásoktól a nyugdíjasokig mindenki számára tartottak változatos és tudásbővítő előadásokat a Zenei és számítógépes részlegen. Az érdeklődők technikai tanácsokat is kaphattak a számítógép össze- és szétszereléséről egy óra keretén belül - ez a program főleg a fiatalabb korosztályt érdekelte -, és bepillantást nyerhettek az elektronikus ügyintézés rejtelmeibe.

A Fiesta hagyományaihoz híven új szolgáltatás bevezetésére is sor került, 2014. márciustól a részlegben Rukkola Happont működik. A programsorozat koncerttel zárult. Az Internet Fiesta **7 programján összesen 338 fő** vett részt.

A könyv az emberiség egyik legnagyobb értéke, a könyvet Európában és a világon számos fesztivál, ünnep keretében ünneplik. Az **Ünnepi Könyvhét** egyedülálló magyar kulturális rendezvénysorozat, évről évre töretlen sikerrel és népszerűséggel, immár nyolc évtizede. A rendezvény egyre nagyobb népszerűségnek örvend, a színes kulturális programok mellett író-olvasó találkozók, dedikálások várják az érdeklődőket. Az ünnepi könyvhét székhelye általában Budapest, de minden évben Székesfehérvár könyvtárai is bekapcsolódnak a könyvfesztivál programjaiba. 2014-ben a 85. Ünnepi Könyvhét és 13. Gyermekkönyvnapok székesfehérvári eseményeinek megszervezése ismét nagy feladatot rótt a könyvtárosokra, a város központjában zajló rendezvények szervezésében, lebonyolításában is aktívan kivették részüket.

A könyvhét díszvendége Závada Pál és Sohonyai Edit írók voltak. Vendégül látták többek közt: Szabó T. Annát, Lovranics Júliát, Telegdi Ágnest, Nádasdy Ádámot, Háy Jánost, Babiczky Tibort, Mautner Zsófiát. Az érdeklődők találkozhattak számos helyi szerzővel és műveikkel. Nagy sikert aratott Szönyegi Hajnalka Ikarus szárnyai az Ikarus székesfehérvári gyáranak mindennapjait leíró művének bemutatója (134 fő). A felnőttek főleg jazzkoncerteken (Delalamm, Magyar Vista Social Club) szórakozhattak, a gyerekeket színházi előadásokkal (Vörösmarty Színház Boribon, a király előadása, a Szabad Színház Mátyás az igazságos, avagy ellopták az aranyszőrű bárányt című produkciója, a Diákszínpad előadásai, a Színfolt Színkör és Vig Balázs mesemondó), a Palinta Társulat és az Eszter-lánc Mesezenekar együttes koncertjével várták. A tagkönyvtárak könyvbemutatókkal kapcsolódtak a programsorozathoz. A rendezvény vasárnap a gyermekműsorokkal zárult. A legnépszerűbb, leglátogatottabb programok a következők voltak: megnyitó ünnepség (178 résztvevő), Szabó T. Anna és az Eszter-lánc Mesezenekar fellépése (132 fő), Martin Sherman Rose című monodráma (120 néző), Boribon, a király című mese darab (274 fő). A könyvtár által rendezett **72 eseményen 4.338 fő** vett részt.

Az **Országos Könyvtári Napok** keretében október második hetében olyan rendezvényekre kerül sor a könyvtárakban, amelyek minden évben más korosztályt megcélózva naponta más-más témakörhöz kapcsolódva kiállítással, beszélgetéssel, előadással, könyvbemutatóval, olvasáshoz kötődő játékkal várják az érdeklődőket. A sikerre való tekintettel a központi szervezők 2014-ben újra elővették a **„Találkozzunk a könyvtárban!”** mottót, ami az esemény védjegyévé vált. Az Országos Könyvtári Napok alatt a könyvtárak azt szeretnék megmutatni, hogy milyen sokféle tanulási, tájékozódási, kulturális, szociális lehetőség rejlik a könyvtári találkozásokban. Az akció egyik fő célkitűzése a rendszeres könyvtárhasználók segítségével minél több olyan személy elérése, akik mindennapjaihoz eddig nem tartozott hozzá a könyvtárlátogatás. Ezt segítette a témakörök változatossága is: Élő emlékezet, múltunk értékei, Okoskönyvtár, Együtt az egészségünkért!, Olvas az ország!, Megosztott örömök. A székesfehérvári programkínálat most is bőséges volt, minden korosztály talált életkorához, érdeklődéséhez illő programot. A programsorozat a Központi Könyvtárban Czirok Zsuzsanna kiállítás-megnyitójával kezdődött. A Széna téri Tagkönyvtárban délelőtt Szönyegi Hajnalka tartott előadást a VMK helyismereti tevékenységéről, a honlapról elérhető információk bemutatásával, majd Preszter Ágnes QR-kóddal érdekesebb előadását hallgathatták meg az érdeklődők. Délután a Melyik a kedvenc könyved? címmel meghirdetett olvasópályázat eredményhirdetése és jutalmazása zajlott, majd Játékos foglalkozás Rosta Helgával, a Terembura Egyesület munkatársával. Nagyon sikeres nyitóprogram volt a III. Béla király téri Tagkönyvtárban Krausz Katalin előadása a gyerekkori autizmusról. A hét során számos érdekes előadáson vehettek részt az érdeklődők a testi és lelki egészség témakörében: Alternatív gyógymódok - Pintérné Annus Rita alternatív gyógyász előadása; Tanuljunk egymástól! - Fischer Imre pszichológus előadása a generációk közötti tudásátadásról; Táplálkozzunk egészségesen! - Dr. József Erika orvos előadása; Adni öröm - Tóth Tamás atya beszélgetett a RÉV Ambulancia és a Szent Imre Iskolaház munkatársaival.

A Központi Könyvtárban előadást tartott Bányai Balázs "Arisztokrata gyermekkor a XX. század első felében" (A Nádasdy gyermekek 1904-1944 között) címmel. Író-olvasó találkozó is sor került: Cserna-Szabó András és Király Levente beszélgetett az írásról, a könyvekről, új köteteikről. Október 19-én, a Könyves Vasárnapon a könyvtárak rendkívüli nyitva tartással, rendhagyó programokkal, sokféle meglepetéssel vártak mindenkit. Ezen a napon rendeztek raktártúrát, helyismereti bemutatót, illetve a feldolgozó és helyismereti csoport is bemutatta mindennapi tevékenységét az érdeklődőknek. Ismét sikeresen zárult az Olvasásmánia 2014, melynek eredményhirdetését október 19-én, a Könyves Vasárnapon tartották a Gyermekkönyvtárban; az eseményt a Székesfehérvári Ifjúsági Fúvószenekar muzsikája tette ünnepélyessé. A programsorozatot Leszkoven László könyvbemutatója zárta a III. Béla király téri Tagkönyvtárban október 20-án. A könyvtárban összesen **30 rendezvényt** szerveztek, melyen **2.109 érdeklődő** vett részt.

A **Holokauszt Emlékév** tiszteletére Vörösmarty Mihály Könyvtár számos ponton csatlakozott az ünnepi emlékév székesfehérvári eseményeihez. A Budai úti Tagkönyvtárban „A székesfehérvári zsidóság tragédiája” címmel tartott előadást október 2-án Gergely Anna. A Mészöly Géza úti Tagkönyvtár szavalóversenyt szervezett a nyugdíjas korosztály számára Radnóti Miklós műveiből október 13-án. A Központi Könyvtár Gyermekrészlegén egy hónapig online játékszármazásával ismerkedhetett meg a 18 év alatti érdeklődő Radnóti életével (Radnóti kvíz és verskirakó), illetve november 11-én játékos foglalkozást tartott Verő Bán Linda a Zsidongó könyvsorozat írója „Mit jelent zsidónak lenni?” - Ablak a héber gyermekirodalomra címmel. A Zentai úti Tagkönyvtár rendhagyó irodalomórával és vetélkedővel emlékezett Radnóti Miklósról. Két kiváló előadás is elhangzott: A székesfehérvári roma holokauszt - Harmat József előadása és Pomogáts Béla Radnóti Miklós előadása a Széna téri Tagkönyvtárban. Volt könyvbemutató (Majdnem Auschwitz - Csobánka Zsuzsa könyvbemutatója) és színházi előadás is (Vörösmarty Színház – Kozák András stúdió; Nem tudhatom: Radnóti és korunk – zenés irodalmi előadás. Közreműködtek: Dész László, Mácsai Pál, Fullajtár Andrea, Dész András, Lukács Miklós).

Az évforduló kapcsán a Helyismereti csoport munkatársai újabb szócikkkel bővítették a Fejér megyei életrajzi lexikont. A Holokauszt Emlékév alkalmából a lexikon 71 Fejér megyei zsidó származású jeles személyiség szócikkével bővült.

A Vörösmarty Mihály Könyvtár évente csatlakozik a **Kortárs Művészeti Fesztivál** eseményeihez is. 2014. évben a könyvtár Kráj László grafikai kiállításával és Nádi Boglárka grafikusművész „Bigibogi bélyegei” című kiállításával vett részt. A **két kiállítást összesen 155 látogató tekintette meg.**

A könyvtár Pedagógiai Tagkönyvtára koordinálja az országos **Bod Péter Könyvtárhasználati Verseny** megyei fordulóját általános iskolásoknak és középiskolásoknak. A verseny kezdetektől fogva, megelőzve annak országos elterjedését, a projektszerű feladatok megvalósításának módszerét alkalmazta, melynek során a tanulóknak komplexen kellett alkalmazniuk információs műveltségüket, a könyvtárak nyújtotta lehetőségek segítségével az adott év aktuális témája köré szerveződve. A kezdetekhez képest bővült a feladatok köre is, 2002-től már az elektronikus adathordozók és az internet lehetőségeit is kell tudni használniuk a versenyen résztvevő tanulóknak. A tavalyi évben **11 fő** vett részt a megyei fordulóban, melynek a Gyermekkönyvtár adta a helyszínt.

Ötödik alkalommal került megrendezésre a szünidei **Könyvtári Tábor**, melynek célja a könyvek, irodalom, képzőművészet megismertetése. Két héten keresztül játékos könyvtári, irodalmi feladatokkal, belvárosi barangolásokkal, múzeumpedagógiai foglalkozásokkal várták az összesen **19 iskoláskorú** gyermekeket; a cél könyvek, a kortárs és klasszikus írók, költők megismerése, megszerettetése. 2014-ben a természet, élővilág köré csoportosultak a foglalkozások témái a Herman Ottó - Emlékév miatt.

A **helyismereti csoport szervezésében** megrendezésre került a Fejér megyei honismereti vetélkedő döntője **100 résztvevővel.**

2014-ben összesen **623 rendezvényt szerveztek** a kollégák, melyen összesen **20.520 érdeklődő vett részt**. Ebből **74 időszak** kiállítás volt **5.070 résztvevővel**, **47 családi program 2.176 résztvevővel** és **502 egyéb rendezvény 13.274 résztvevővel**. A rendezvények a könyvtár szervezeti egységeinek beszámolójában kerültek részletezésre. Az összes rendezvényről a részlegenkénti és tagkönyvtári bontást a beszámoló melléklete tartalmazza.

A könyvtár által szervezett programok száma és látogatottságuk csökkent a tavalyi évhez képest. Összesen **103 alkalommal** összesen **3.207 fővel kevesebben** vettek részt rendezvényeinken.

A csökkenés azonban **nem jelez valós értéket, mivel a TÁMOP-3.2.4.B-11/1-2012-0003 „Tudásdepó-Expressz – Országos könyvtári szolgáltatások bővítése, fejlesztése az oktatás és képzés támogatásának érdekében” – Olvass velünk, olvass többet** című 2013-as **projekt** 2014 márciusában **lezárult**.

2014-ben a könyvtárnak nem volt lehetősége hasonló jellegű pályázásra.

	2013		2014	
Rendezvénytípus	Darabszám	Résztvevők száma	Darabszám	Résztvevők száma
Összesen	726	23.727	623	20.520

5.4 Kiadványok, szakmai publikációk

Két fontosabb esemény kapcsán jelent meg könyvtári publikáció. A Fejér megyei életrajzi lexikon a **Holokauszt Emlékév alkalmából 71** Fejér megyei zsidó származású jeles személyiség **szócikkével** bővült.

A Szent István Király Múzeum Seuso-kincsek Székesfehérváron kiállításához kapcsolódva a múzeum és az önkormányzat kérésére a könyvtárban fellelhető, a kincsekről szóló összes újságcikket. Ezekből készített válogatást Magony Imre könyvtáros, amely digitálisan is megjelent **„A kincsek hazatérnek: A Seuso-kincsek a Vörösmarty Mihály Könyvtár folyóirat-gyűjteményében”** címmel.

A 2014. októberi alkalommal rendezett győri KSZR műhelynapon a könyvtárat felkérték előadás megtartására. Az előadás anyaga elérhető:

http://ki.oszk.hu/sites/ki.oszk.hu/files/3_Marky_Balazs_eloadas.pdf

Elkészült a könyvtár új tájékoztató kiadványa, amely teljeskörűen bemutatja a könyvtár rendszerét és szolgáltatásait.

5.5 PR tevékenység

Multimédia, a Fehérvár TV műsoraiból

1. Olvass velünk, olvass többet
Három megyét felölelő, fiataloknak szóló vetélkedő döntőjét rendezték Székesfehérváron. A szervező Vörösmarty Mihály Könyvtár az Olvass velünk, olvass többet elnevezésű pályázat keretében valósította meg a kortárs magyar gyermekírókhoz kapcsolódó vetélkedőt.

2014.03.17 18:14

2. **Individuum**
Individuum, azaz egyén, egyéniség. Minden ember hasonló, de mégis mindenki önálló egyéniség, és mindenki máshogy éli meg ugyanazt a pillanatot. Ezt az üzenetet hordozza Kráj László kortárs kiállítása, ami június 14.-ig tekinthető meg a Zsolt utcai Tagkönyvtárban. A tárlat a székesfehérvári Kortárs Művészeti Fesztivál keretében lett megrendezve. A művésznak már gyermekkorában szenvedélye volt a rajzolás. Édesapja dekoratőrként dolgozott, ő is ezt a vonalat választotta. Ez Kráj László első kiállítása, de tovább szeretne haladni az elkezdett úton.
2014.05.06 16:24
3. **Erdők, rétek, nádasok**
Általános iskolásoknak szervezett vetélkedőt a HEROSZ helyi szervezete, a megyei könyvtár és a Vadmadárkórház. A megmérettetés a Hermann Ottó Emlékév keretében valósult meg, a döntő pedig a Madarak és Fák Napjához kapcsolódott.
2014.05.15 17:44
4. **Ünnepi Könyvhét**
Jazz koncertek, író olvasó találkozók, gyermekprogramok és számtalan egyéb izgalmas produkcióval várják holnaptól az érdeklődőket a 85. Ünnepi Könyvhét és a 13. Gyermekkönyvnapok rendezvénysorozatán, Székesfehérváron. A hivatalos megnyitó a programok központi színhelyén, a Városház téren lesz majd holnap délután 5 órától. A rendezvény ideje alatt több, mint 70 program vár a könyvbarátokra.
2014.06.11 18:26
5. **Adjunk könyvet szeretetből**
Az Ünnepi Könyvhét keretében jótékonysági akciót hirdetett a Média Regia Egyesület. Az összegyűlt adományokat a Kikindai úti Gyermekotthon lakói kapják.
2014.06.12 17:21
6. **Könyvünnep Fehérváron**
Csütörtökön este megkezdődött Székesfehérváron a 85. Ünnepi Könyvhét és 13. Gyermekkönyvnapok programsorozata. Az idei megnyitó díszvendégei Závada Pál, József Attila-díjas és Kossuth-díjas író, valamint Sohonyai Edit Fejér Megyei Príma díjas írók voltak. A nyitóünnepségen adták át a Vajda János-díjat is.
2014.06.13 17:45
7. **Tündérszó meseíró pályázat**
Az ünnepi könyvhét keretében adták át az ötödik tündérszó meseíró pályázat díjait a Hetedhét Játékmúzeumban. Idén a világ minden részéről várták a magyar nyelven írott meséket, melyek szép számmal érkeztek a határon túlról is.
2014.06.14 15:21
8. **Magán(y)lexikon**
Következő témánk is az ünnepi könyvhéthez kapcsolódik. A Vörösmarty Társaság meghívására érkezett a fehérvári könyvünnepre Bozók Ferenc író, költő, piarista szerzetes. A szerző Magán(y)lexikon című kötetét ismerhették meg az érdeklődők.
2014.06.17 14:26
9. **Könyvbemutatók**
Bakonyi István - Irodalom az ezredfordulón valamint Serfőző Simon Semmi sem így van című könyvének a bemutatóját tartották az ünnepi könyvhét keretében hétvégén a Vörösmarty teremben. Természetesen a Paletta stábja is ellátogatott az eseményre, ekkor beszélgettünk a szerzőkkel az új kötetekről és az irodalom szerepéről, helyzetéről.
2014.06.17 14:27

10. Mi a jeled?
A 85. Ünnepi Könyvhét és 13 Gyermekkönyvnapok keretében Fehérváron is bemutatkozott a Palinta társulat. A zenés interaktív műsor a Mi a jeled? címet viselte. Kicsik és nagyok vették birtokba a Városház tér környékét és egy igazán jó hangulatú délelőtti időtöltést tölthettek együtt a versek, irodalom és zene bűvöletében. Mindezt tették játékos formában, ahogyan azt a több mint tíz éve működő társulattól megszokhatta már a nagyérdemű.
2014.06.17 14:28

11. Zárult az Ünnepi Könyvhét
Több mint 70 program, megannyi író-olvasó találkozó, könyvbemutató és előadás. Ez az idei 85. Ünnepi Könyvhét Mérlege. Zárult az egy hetes kulturális programsorozat. A Bory várbán értékelték a fehérvári irodalmárokat.
2014.06.19 16:08

12. Rózsavölgyi Ágnes kiállítása
Rózsavölgyi Ágnes neve bizonyára ismerősen cseng a fehérvári kiállításra járóknak. Ezúttal az általa készített ékszerekből és ékszertartókból nyílt kiállítás a Vörösmarty Mihály Könyvtár Széna Téri Tagkönyvtárában.
2014.09.16 17:55

13. Elköltözött a könyvtár
Új helyre költözött a Sziget utcai iskolából a könyvtár. Az olvasás szerelmesei ezentúl a Tolnai utcába térhetnek be, ha kölcsönözni szeretnének. A költözés és a felújítás költségeit a város önkormányzata támogatta, 12 millió forinttal.
2014.10.08 17:37

14. Országos Könyvtári Napok
Idén is megrendezték az Országos Könyvtári Napokat. Az október 20.-ig tartó programsorozat a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával, az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében jött létre. A Fejér megyei programokat idén is a Vörösmarty Mihály könyvtár fogja össze. Az eseményhez 25 település könyvtára, 2 székesfehérvári könyvtár és 11 városi könyvtár is csatlakozott.
2014.10.14 17:17

15. A Dunántúl regéi
A Dunántúl regéi címmel mesemondó versenyt rendeztek a Vörösmarty Mihály Könyvtár Mészöly Géza utcai tagkönyvtárában. A rendezvény része volt az Országos Könyvtári Napok programsorozatának, amelynek keretében Székesfehérváron is számtalan rendezvény várja az érdeklődőket egész héten.
2014.10.14 18:04

16. Generációról generációra
Fejér megyei első világháborús családi emlékekre kíváncsi a Vörösmarty könyvtár és az önkormányzat, ezért pályázatot hirdettek a térségben élőknek. A Generációról Generációra elnevezésű pályázathoz bárki, fiatalok, idősek és csoportok is csatlakozhatnak mindenféle irodalmi, képzőművészeti vagy éppen mozgóképes művészeti ágban, a megkötés csak annyi, hogy valós történetet kell a munkáknak elmesélniük. A beküldési határidő november 30-a.
2014.10.23 17:51

17. Roma holokauszt
A székesfehérvári roma holokauszt címmel Harmat József tartott előadást a Széna Téri Tagkönyvtárban. Az előadás a Holokauszt Emlékév kapcsán szervezett programsorozat része volt.
2014.11.10 19:43

Könyv

Ikarus szárnyai: az Ikarus Székesfehérvári Gyárának mindennapjai: emlékkönyv / Szőnyegi Hajnalka; [szerk. Szikra János]. - [Székesfehérvár] : Gárdonyi G. Művel. Ház és Kvt. Egyes., 2014. - 433 p. : ill., színes; 24 cm. - (Maroshegyi téka, ISSN 2061-0327; 4.) ISBN 978-963-08-6534-0 kötött: 5000,- Ft

Cikkek

1. Irodalom, zene a könyvtárban / (gg). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 9. sz.(2014. jan. 11.), p. 5. - (Röviden) A szerző neve: Gábor Gina Jan. 24-én Éhség címmel tartanak irodalmi estet a könyvtárban.
2. Újdonság az IKSZT-ben: olvasást népszerűsítő programokkal készül az évre a könyvtár / Zámbóné Horváth Zsuzsa. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 17. sz. (2014. jan. 21.), p. 4. - ill.
Az iszkaszentgyörgyi községi könyvtárról.
3. Irodalmi est: "Éhség" / (szz). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 20. sz. (2014. jan. 24.), p. 3. - (Röviden) A szerző neve: Szabó Zoltán Jan. 24-én Csányi Dávid mutatja be irodalmi műsorát a Vörösmarty Mihály Könyvtárban.
4. Irodalmi est a könyvtárban / fotó Horváth Renáta. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 21. sz. (2014. jan. 25.), p. 3. - (Röviden)
Romák a kultúrában és a társadalomban program vendége Csányi Dávid volt jan. 24-én a Vörösmarty Mihály Könyvtárban.
5. A zene összehoz: a cigány kultúra értékeit mutatják be / (kl) ; fotó Tósoki Attila. - In: Fejér megyei hírlap : a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 27. sz. (2014. febr. 1.), p. 16. - ill. - (Mozaik) A szerző neve: Klecska Ernő
Jan. 31-én a székesfehérvári Vörösmarty Könyvtárban rendezte lemezbemutató koncertjét a Lásho Lecsó együttes.
6. Év-kor-szak a könyvtárban / (szz). - In: Fejér megyei hírlap : a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 29. sz. (2014. febr. 4.), p. 7. - (Kulturmix) A szerző neve: Szabó Zoltán
Febr. 4-én nyílik Simon G. Kata kiállítása a Vörösmarty Mihály Könyvtár Sziget utcai tagkönyvtárában.
7. Kiállítás a könyvtárban / (gg); fotó Tósoki Attila. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 30. sz. (2014. febr. 5.), p. 8. - ill. A szerző neve: Gábor Gina
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Sziget utcai tagkönyvtárában febr. 4-én megnyílt Simon G. Kata kiállítása.

8. Mézeskalács Mirákulum / (gg). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 40. sz. (2014. febr. 17.), p. 7. - (Röviden) A szerző neve: Gábor Gina
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Széna téri tagkönyvtárában Tószegi Judit mézműves tart előadást.
9. Igazi varázslat: hol a lába a mézeskalács huszárnak? / (kl) ; fotó Tósoki Attila. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 41. sz. (2014. febr. 18.), p. 16. - ill. A szerző neve: Klecska Ernő
Febr. 17-én nyitották meg a Vörösmarty Mihály Könyvtár Széna téri tagkönyvtárának kiállítását Mézeskalács Mirákulum címmel.
10. Az épített örökségünk / (szz). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 49. sz. (2014. febr. 27.), p. 5. - (Röviden) A szerző neve: Szabó Zoltán
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Zsolt utcai fiókkönyvtárában az Ybl Miklós emlékévé keretében székesfehérvári alkotásairól tartanak előadást febr. 27-én.
11. A norvég nagykövet látogatása: mintaértékű az együttműködés : a Norvég Alapból a megyei kulturális életet és az oktatás fejlesztését támogatták / (ma) ; fotó Koppán Viktor. - In: Fejér megyei hírlap : a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 64. sz. (2014. márc. 18.), p. 1., 3. - ill. A szerző neve: Miskei Anita
A norvég nagykövet asszony Székesfehérvárra és Abára látogatott márc. 17-én. A Vörösmarty Mihály Könyvtárnak norvég szépirodalmi köteteket ajándékozott.
12. Rendhagyó osztályfőnöki óra / (ma). - In: Vasárnapi Fejér megyei hírlap ISSN 1786-7703. - 15. évf. 11. sz. (2014. márc. 16.), p. 3. - (Hírhasáb) A szerző neve: Miskei Anita
Márc. 17-én a Holokauszt Emlékközpont munkatársa a székesfehérvári Zsolt utcai fiókkönyvtárban tart rendhagyó történelem órát középiskolásoknak.
13. A norvég nagykövet Fehérváron / Stefkó Krisztina ; fotó Simon Erika. - In: FehérVár: közéleti hetilap : Székesfehérvár hetilapja ISSN 2061-2273. (2014. márc. 24.), p. 6. - ill.
14. Első helyen a báthorysok / Harkai Blanka, Kopasz Réka, Wágner Panna. - In: Napló ISSN 0133-2104. - 70. évf. 81. sz. (2014. ápr. 7.), p. 14. - ill.
A Vörösmarty Mihály Könyvtár által koordinált uniós, regionális irodalmi vetélkedő győztese a veszprémi Báthori István Általános Iskola csapata lett.
15. Kráj László kiállítása / (szz). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 103. sz. (2014. máj. 5.), p. 7. - (Kulturmix)
A szerző neve: Szabó Zoltán
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Zsolt utcai Tagkönyvtárában máj. 5-én kiállítás nyílik.
16. Bigibogi bélyegei / (szz). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 103. sz. (2014. máj. 5.), p. 7. - (Kulturmix) A szerző neve: Szabó Zoltán
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Széna téri Tagkönyvtárában Nádi Boglárka grafikáiból nyílik kiállítás máj. 7-én.
17. Lakossági fórum lesz / (ma). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 101. sz. (2014. máj. 2.), p. 2. - (Röviden) A szerző neve: Miskei Anita
A székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtár Széna téri fiókkönyvtárában lakossági fórumot rendeznek máj. 5-én az európai uniós parlamenti választásokról.

18. Kráj László tárlata / (szz); fotó Koppán Viktor. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 104. sz. (2014. máj. 6.), p. 8. - ill. A szerző neve: Szabó Zoltán
A Zsolt utcai tagkönyvtárban Individuum címmel rendezték Kráj László tárlatát, mely jún. 14-ig látható. (Képaláírás)
19. Invidium. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 105. sz. (2014. máj. 7.), p. 7. A Vörösmarty Mihály Könyvtár Zsolt utcai tagkönyvtárában Kráj László munkái láthatók a Kortárs Művészeti Fesztivál keretében.
20. Zenebacilus Csillámporral / (vv) ; fotó V. Varga József. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 106. sz. (2014. máj. 8.), p. 4. - ill. - (Röviden) A szerző neve: Varga József, V.
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Olvasótermében lépett fel a Gróf Batthyány Lajos Általános Iskola Csillámpor együttese.
21. Individuum / Szabó Petra; fotó Kiss László. - In: FehérVár: közéleti hetilap : Székesfehérvár hetilapja ISSN 2061-2273. (2014. máj. 12.), p. 4. - ill.
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Zsolt utcai Tagkönyvtárának kiállításáról.
22. "A fiatal Koller Dóra első kiállítása a Vörösmarty könyvtár zenei részlegében nyílt meg. [...] / (bkl) ; fotó Horváth Renáta. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 117. sz. (2014. máj. 21.), p. 8. - ill. A szerző neve: Kiss László, B.
Képaláírás
23. Kódex a könyvtárban: nosztalgia játék- és babakiállítás, tárlat festményekből / V. Varga József. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 121. sz. (2014. máj. 26.), p. 7. - ill.
24. Herman Ottó emlékére / hp). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 124. sz. (2014. máj. 29.), p. 4. - (Röviden). (Lakóhelyünk - Székesfehérvár és környéke) A szerző neve: Házi Péter
Több forduló természetvédelmi vetélkedőt szervez a Herosz a Herman Ottó-év alkalmából. Az első forduló esszéíró versenyét a Vörösmarty Könyvtárral közösen szervezik.
25. Kiállítás a könyvtárban / (bl). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 125. sz. (2014. máj. 30.), p. 3. - (Röviden)
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Sziget utcai Tagkönyvtárában Bajkai Braun Géza munkáiból nyílik kiállítás jún. 2-án.
26. Bakancskoptató: könyvbemutató / (gg). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 127. sz. (2014. jún. 2.), p. 2. - (Röviden) A szerző neve: Gábor Gina
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Budai úti Tagkönyvtárában jún. 4-én mutatják be Hullan Zsuzsa új könyvét.
27. Írók és művek kavalkádja: jövő szerdáig [jún. 18-ig] programok, találkozók sora a főtéren és városszerte / (szz) ; fotó Koppán Viktor. - In: Fejér megyei hírlap : a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 134. sz. (2014. jún. 11.), p. 9. - ill. A szerző neve: Szabó Zoltán
Jún. 10-én megkezdődtek a 85. Ünnepi könyvhét és 13. Gyermekkönyvnapok rendezvényei.
28. Bevált boldogságreceptek: Hullan Zsuzsa színművész lélekben és térben járja be saját önismereti útjait / Hullan Zsuzsa ; [riporter] J. Mező Éva ; fotó Horváth Renáta. - In: Vasárnapi Fejér megyei hírlap ISSN 1786-7703. - 15. évf. 22. sz. (2014. jún. 15.), p. 5. - ill.
Hullan Zsuzsa az Ünnepi könyvhét egyik vendége volt Székesfehérváron.

29. Sándor Anikó: Magyar Camino / (szz). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 138. sz. (2014. jún. 16.), p. 7. - (Kulturmix) A szerző neve: Szabó Zoltán
A híres középkori zarándokutat megjáró íróval rendez író-olvasó találkozót jún. 16-án a Vörösmarty Mihály Könyvtár Mészöly Géza utcai fiókja.
30. Szendi Gábor új könyve / (szz). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 138. sz. (2014. jún. 16.), p. 7. - (Kulturmix) A szerző neve: Szabó Zoltán
A Széna téri fiókkönyvtár jún. 16-i könyvbemutatójáról.
31. Könyvbemutatók, Vár-Est: a szerzőkkel és a folyóirat szerkesztőivel találkozhatnak / (szz) ; fotó Molnár Artúr. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 139. sz. (2014. jún. 17.), p. 7. - ill. A szerző neve: Szabó Zoltán
Az ünnepi könyvhét e heti programjai.
32. Könyvünnep kicsiknek,nagyoknak / Látrányi Viktória. - In: FehérVár: közéleti hetilap: Székesfehérvár hetilapja ISSN 2061-2273. (2014. jún. 10.), p. 4. - ill. Tartalom: Író-olvasó találkozó Závada Pállal ; Ikarus szárnyai ; Gyerekprogram ; A kezdeményezésről
33. Könyvünnep értékek mentén / fotó Simon Erika. - In: FehérVár: közéleti hetilap : Székesfehérvár hetilapja ISSN 2061-2273. (2014. jún. 16.), p. 5. - ill. Tartalom: Ybl és Fehérvár. - A 85. Ünnepi Könyvhét és 13. Gyermekkönyvnapok székesfehérvári programjáról.
34. Varázslatos Szent Iván-éj / (vv) ; fotó Varga Leitner Barbara. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 148. sz. (2014. jún. 27.), p. 4. - ill. - (Röviden) A szerző neve: Varga József, V.
A soponyai művelődési házban megnyílt Horváth Hella és Láng György kiállítása. A rendezvényt az önkormányzat mellett a Vörösmarty Mihály Könyvtár támogatta.
35. Múltunk emlékezet : a teret majd a magyarság nagyjai veszik át / (jmé) ; fotó Koppán Viktor. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 196. sz. (2014. aug. 23.), p. 1., 2. - ill.
Aug. 22-én avatták Kornis Gyula szobrát a Bartók Béla téren.
36. Kötelező, de élvezhetetlen: megbirkózni a kötelezőkkel / Kocsis Noémi; fotó Koppán Viktor Dávid. - In: Vasárnapi Fejér megyei hírlap ISSN 1786-7703. - 15. évf. 33. sz. (2014. aug. 31.), p. 1., 3. - ill.
37. Tárlat: ékszerek és ékszertartók / (gg). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 214. sz. (2014. szept. 13.), p. 4. - (Röviden) A szerző neve: Gábor Gina
A székesfehérvári Vörösmarty könyvtár Széna téri fiókjában új kiállítás nyílik szept. 25-én.
38. Felfűzte a természet kincseit: Ágnes saját, egyedi ötletekkel készül a gyerkeknek tartott foglalkozásokra / Sebestyén Lilla ; fotó Molnár Artúr. - In: Vasárnapi Fejér megyei hírlap ISSN 1786-7703. - 15. évf. 36. sz. (2014. szept. 21.), p. 5. - ill.
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Széna téri tagkönyvtárában megnyílt Rózsavölgyi Ágnes kiállítása.

39. Ünnepeltek, avattak / (rb); fotó R. B. - In: Dunaújvárosi hírlap: városi napilap ISSN 1219-8153. - 25. évf. 230. sz. (2014. okt. 2.), p. 11. - ill. A szerző és a fotós neve: Rankasz Brigitta
Elsősöket avattak a Benedek Elek Általános Iskolában, majd a Vörösmarty Mihály Könyvtár segítségével a Magyar Népmese Napja alkalmából a Kákics zenekar is lépett fel.
40. Nem virtuális valóság: a könyvek tára : tizenkilencezer kötet és olvasóváró programok: megnyitotta kapuit a Tolnai utcai bibliotéka / (hp) ; fotó Házi Péter. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 236. sz. (2014. okt. 9.), p. 5. - ill.
A szerző neve: Házi Péter
Okt. 8-án megnyílt a Vörösmarty Mihály Könyvtár Tolnai utcai Tagkönyvtára, amely a Sziget utcai iskolából költözött új helyére.
41. Országos Könyvtári Napok / (szz). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 240. sz. (2014. okt. 14.), p. 7. A szerző neve: Szabó Zoltán
Az okt. 13-20 között tervezett könyvtári programok.
42. Mesék a Dunántúlról: alsó tagozatosok versenye a tagkönyvtárban / (gg); fotó Molnár Artúr. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 241. sz. (2014. okt. 15.), p. 16. - ill. A szerző neve: Gábor Gina
43. Olvasás könyvvel vagy anélkül / Csabai Dorina, László-Takács Krisztina; fotó Kiss László. - In: FehérVár: közéleti hetilap : Székesfehérvár hetilapja ISSN 2061-2273. (2014. okt. 13.), p. 18-19. - ill.
Az Országos Könyvtári Napokról. Székesfehérváron a Vörösmarty Mihály Könyvtár szervezésében zajlanak a programok.
44. A mese varázslata / (sl). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 243. sz. (2014. okt. 17.), p. 2. - (Röviden) A szerző neve: Sebestyén Lilla
Okt. 17-én a Vörösmarty Mihály Könyvtár gyermekkönyvtárában interaktív mesedélutánt tartanak a Pata és Mancs állatterápiás egyesület közreműködésével.
45. A kutya is bejöhetett: színes, érdekes könyvtári napok. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 245. sz. (2014. okt. 20.), p. 1., 3. - ill.
A Vörösmarty Mihály Könyvtár székesfehérvári programjairól. A gyermekkönyvtár nyári olvasópályázatának eredményei.
46. Negyven év cikkei: megünnepelték a Tóvárosi iskola születését / (hp) ; fotó Koppán Viktor. - In: Fejér megyei hírlap : a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 245. sz. (2014. okt. 20.), p. 16. - ill. - (Mozaik) A szerző neve: Házi Péter
Okt. 18-án a jubileumi ünnepségen az intézményről készült újságcikkekből nyílt kiállítás. Összeállításában a Vörösmarty Mihály Könyvtár közreműködött.
47. Majdnem Auschwitz / (bl). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 249. sz. (2014. okt. 25.), p. 3. - (Röviden) A szerző neve: Buthy Lilla
Csobánka Zsuzsa könyvének a bemutatója a Vörösmarty Mihály Könyvtár Széna Téri Tagkönyvtárában okt. 28-án lesz.
48. Könyvtári találkozások / László-Takács Krisztina; fotó Kiss László. - In: FehérVár : közéleti hetilap : Székesfehérvár hetilapja ISSN 2061-2273. (2014. okt. 20.), p. 5. - ill.
Az Országos Könyvtári Napok székesfehérvári rendezvényeiről.

49. Fehérvári roma holokauszt / (szz). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 261. sz. (2014. nov. 10.), p. 7. - (Röviden) A szerző neve: Szabó Zoltán
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Széna Téri Tagkönyvtárában nov. 10-én Harmat József tart előadást.
50. Csipkés kerámiacsodák: Fehérváry Ildikó a nagymamája kézimunkáit is felhasználja / Gábor Gina ; fotó Koppán Viktor. - In: Vasárnapi Fejér megyei hírlap ISSN 1786-7703. - 15. évf. 43. sz. (2014. nov. 9.), p. 5. - ill.
Fehérváry Ildikó Kortárs romantika c. kiállításáról.
51. Író-olvasó találkozó a Széna-téri könyvtárban / (gg). - In: Vasárnapi Fejér megyei hírlap ISSN 1786-7703. - 15. évf. 44. sz. (2014. nov. 16.), p. 1. - (Egy percben) A szerző neve: Gábor Gina
Nov. 17-én Horváth Viktor íróval és Amedeo di Francesco professzorral beszélget Czetz Balázs főlevéltáros, az író török korról írt regényeivel összefüggésben.
52. A magyar-finn kapcsolatokról / (gg). - In: Vasárnapi Fejér megyei hírlap ISSN 1786-7703. - 15. évf. 44. sz. (2014. nov. 16.), p. 3. - (Hírhasáb) A szerző neve: Gábor Gina
Nov. 17-én Szíj Enikő, a nyelvtudományok doktora tart előadást Székesfehérváron, a Vörösmarty Mihály Könyvtár Gyermekrészlegében.
53. Mit jelent zsidónak lenni? / Gábor Gina; fotó Koppán Viktor. - In: Vasárnapi Fejér megyei hírlap ISSN 1786-7703. - 15. évf. 44. sz. (2014. nov. 16.), p. 5. - ill.
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Gyermekkönyvtárában a zsidó kultúráról, szokásokról, ünnepekről tartottak interaktív foglalkozást általános iskolásoknak. Verő Bán Linda kifejezetten gyerekeknek készít ismeretterjesztő könyvsorozatot a témáról. A programon közreműködött a szerző rabbi férje is.
54. Láng Júlia lesz a vendég / (szz). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 269. sz. (2014. nov. 19.), p. 3. - (Röviden) A szerző neve: Szabó Zoltán
Nov. 20-án a Vörösmarty Mihály Könyvtár Zsolt utcai fiókkönyvtárában író-olvasó találkozót rendeznek. Bemutatják a szerző új, Macskák és férfiak c. könyvét.
55. A fehér nő óvodája a nigeri bozótfaluban / (gg); fotó Koppán Viktor. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 271. sz. (2014. nov. 21.), p. 3. - ill. A szerző neve: Gábor Gina
Láng Júlia volt a Vörösmarty Mihály Könyvtár Zsolt utcai tagkönyvtárának vendége.
56. Radnóti Miklóstra emlékeznek / (gg). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 15. évf. 45. sz. (2014. nov. 23.), p. 3. - (Hírhasáb) A szerző neve: Gábor Gina
Nov. 24-én a Vörösmarty Mihály Könyvtár Széna téri fiókjában Pomogáts Béla irodalomtörténész tart előadást Radnóti Miklósról, a holokauszt emlékévé keretében.
57. Hella ívelő csillaga / (kn) ; fotó Gulyás Anikó. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 276. sz. (2014. nov. 27.), p. 19. - ill. A szerző neve: Kocsis Noémi
Horváth Hella Karácsonyi csillagok című kiállítása a Vörösmarty Mihály Könyvtár Tolnai úti tagkönyvtárában nyílik dec.1-jén.
58. A macskák megértőbbek / Gábor Gina; fotó Koppán Viktor. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 278. sz. (2014. nov. 29.), p. 9. - ill.
A Zsolt utcai tagkönyvtárban (a cikk tévesen Széna téri tagkönyvtárat ír) Láng Júlia volt a nov. 20-i író-olvasó találkozó vendége.

59. Karácsonyi csillagok / (szz). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 279. sz. (2014. dec. 1.), p. 7. - (Kulturmix)
Dec. 1-jén Horváth Hella origami kiállítása nyílik a Vörösmarty Mihály Könyvtár Tolnai utcai fiókjában.
60. Hajtogatott szép világ: karácsonyi csillagok / fotó Molnár Artúr. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 280. sz. (2014. dec. 2.), p. 5. - ill. -(Röviden)
Horváth Hella origami kiállítása nyílt meg dec. 1-jén a Vörösmarty Mihály Könyvtár Tolnai utcai tagkönyvtárában.
61. Még lehetne színész: Ugron Zsolna íróval a Széna téri tagkönyvtárban / Kocsis Noémi ; fotó Molnár Artúr. - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 285. sz. (2014. dec. 8.), p. 7. - ill.
Dec. 1-én a Vörösmarty Könyvtár Széna téri tagkönyvtárában Ugron Zsolna volt az író-olvasó találkozó vendége.
62. Angyalok és tündérek / (szz). - In: Fejér megyei hírlap a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 291. sz. (2014. dec. 15.), p. 7. - (Röviden)
A szerző neve: Szabó Zoltán Szatzker Ferencné kerámiáiból a Vörösmarty Mihály Könyvtár Tolnai utcai tagkönyvtárában nyílik kiállítás dec. 16-án.
63. Angyalok és tündérek: karácsonyi kiállítás. - In: Szuperinfó. - 50. hét. (2014. dec. 12.), p. 2. - ill.
A Vörösmarty Mihály Könyvtár Tolnai utcai tagkönyvtárában Szatzkerné kerámiáiból dec. 16-án nyíló kiállítás plakátja.
64. Akár az Andokban: karácsonyváro koncertet adott a Los Andinos / (bl) ; fotó Molnár Artúr. - In: Fejér megyei hírlap : a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 292. sz. (2014. dec. 16.), p. 16. – ill. A szerző neve: Buthy Lilla
A dec. 15-i Mészöly utcai tagkönyvtárban tartott koncertről.
65. Szaloncukor a családoknak / (vv). - In: Fejér megyei hírlap: a megye napilapja ISSN 0133-0403. - 59. évf. 293. sz. (2014. dec. 17.), p. 3. - (Röviden) A szerző neve: Varga József, V.
Dec. 18-án a sárkeszi községi könyvtárban a Vörösmarty Mihály Könyvtár támogatásával karácsonyi díszeket készíthetnek a gyerekek.

6 MEGYEI KÖNYVTÁR TERÜLETI FELADATELLÁTÁSA

6.1 Kötelespéldányokkal kapcsolatos feladatok

Kötelespéldányokat három nyomdától és két kiadótól kap a könyvtár, melyekből a könyv jellegű dokumentumok egyedi leltárba, az egyéb nyomtatványok csoportos leltárba kerülnek. 2014-ben **23 db könyv és 78 db kisnyomtatvány** került az állományba.

6.2 ODR tevékenység

Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer szolgáltató könyvtáraként a gyűjteményben levő dokumentumokat más könyvtárak felhasználói számára is hozzáférhetővé teszi könyvtárközi kölcsönzéssel. **Összesen 70 település 72 könyvtára** (olvasói) számára szolgáltatott így dokumentumokat. **Székesfehérváron** belül pedig **19 egyéb intézménynek** kölcsönözött könyvtárközi kéréssel.

A partnerek között több országos szakkönyvtár, felsőoktatási és középfokú oktatási intézmény, valamint megyei könyvtár mellett kisebb településeken működő közkönyvtár is szerepel.

Az ország egész területéről érkezett 3.112 kérésből 3.028 dokumentum küldése teljesült. 2.778 db eredetiben, 250 db másolatban. A teljesítetlen kérések aránya évek óta nagyon alacsony, 2014-ben 2,7% volt. **A könyvtár által indított kérések száma 220,** ebből megkapott 187 db-ot eredetiben és 32 db-ot másolatban. Idén nem volt teljesítetlen kérésünk.

2014-ben **zárult a 2013. évi ODR támogatás elszámolása,** melyről külön beszámoló készült. A könyvtár **2.420.000 Ft-ot** használt fel **dokumentumok vásárlására.** Az összegből 1.105 db könyv, 9 db hangoskönyv CD (3 CD és 6 MP3 CD), valamint 2 db CD csomag, (egyenként 30 és 59 CD+1 DVD) került beszerzésre, **összesen 1.116 db** dokumentum. Egy DVD beszerzése könyv mellékletként kerül beletárolásra.

6.3 Területi ellátó munka

Érdekeltségnövelő támogatás

A statisztikai adatszolgáltatással párhuzamban, február 20-ig megtörtént a NYKJ-én szereplő könyvtárakat fenntartó önkormányzatoktól a **könyvtári érdekeltségnövelő támogatás igényléséhez szükséges igazolások begyűjtése** a 2014. évi szabályairól szóló 9/2014. (II.3.) EMMI rendeletnek megfelelően. Az ellenőrzés és egyeztetés után **határidőre továbbították** a Könyvtári Intézetnek. A NYKJ-ről a KSZR-hez csatlakozó települések kérték a jegyzékről való lekerülésüket. **Jelenleg 44 települési könyvtár van a jegyzéken.** 2014-ben **27 könyvtár 9.370 eFt** támogatásban részesült. A támogatást a nyilvános könyvtárat fenntartó települési önkormányzat által a 2013. évben biztosított saját költségvetési támogatásból állománygyarapítására fordított összeg arányában került megállapításra. A támogatásban nem részesülők éves állomány-beszerzési kerete nagyon kevés vagy egyáltalán nem volt.

Továbbképzés

A MKE Fejér Megyei Szervezetével együttműködésben szervezték a **megyei továbbképzéseket 4 alkalommal.** 2014-ben (április 7. / június. 2. / október 27. /november 3.) összejövetelt tartottak a könyvtárosoknak, átlagosan 50-60 fő részvételével. Az októberi továbbképzés egyben tanulmányi kirándulás is volt, hiszen Etyeken a kollégák megtekinthették az új könyvtárat.

A továbbképzések előadásainak témái:

- Hatékony kommunikáció, konfliktuskezelés az olvasószolgálati tevékenységben.
- Tárgyalástechnikai módszerek alkalmazása a könyvtári munkában.
- Beszámolók az Internet Fiesta tapasztalatairól.
- Az olvasásfejlesztés nemzetközi és magyar tapasztalatai.
- A digitalizálás megítéléséről a könyvtárosok körében.
- Könyvtári statisztika – beszámoló az előző évről.
- Tóth György Emlékérem átadása.
- Áttekintés a nőkönyvtárak helyzetéről Európában.
- Nők (és férfiak) a könyvtárban könyvtárosként, olvasóként.

A **pályázatfigyeléssel** továbbra is támogatták a forráshiányos települések, könyvtárak munkáját, bár az önrészes pályázatok sok esetben ezt nem teszik lehetővé.

A KSZR feladatok ellátása miatt megnőtt a feladatmennyiség az elmúlt évben. Figyelemmel kísérték, tanácsadással támogatták a könyvtárak alapidokumentumainak elkészítését, módosításait, illetve az illetékes felettes szervhez történő irányítást javasolták. Sajnos nem tudtak annyi időt fordítani a többi könyvtárra, mint az előző években; ezért leginkább telefonos, e-mailes megbeszélésekkel segítettek őket. A konkrét, személyes segítségkérést természetesen minden alkalommal megoldották.

- **A lepsényi ÁMK Petőfi Sándor Művelődési Ház, Könyvtár és Falumúzeum** vezetője az új intézményvezetői állaspályázathoz referenciát kért tőlük júliusban. Ehhez kapcsolódóan véleményeztették pályázatát. Az előző időszakban teljesített munkájának elismeréseként, újra megválasztották.
- **Mezőszilas** az ÁMK felbomlása után szakmai segítséget kért állományellenőrzés elindításához, (2014.04.02 – 2014.04.30) mivel nem volt hivatalos átadás-átvétel a könyvtáros személyi változásakor. Szakmai együttműködési megállapodás jött létre a Mezőszilasi Németh László Általános Iskola és a Németh László Községi Könyvtár között határozatlan időre. Az együttműködés kiterjed az iskolakönyvtári feladatok ellátására az alábbiak szerint:
 - a Könyvtár elvégzi az Iskola működéséhez, pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumok rendszeres gyűjtését, feltárását, megőrzését,
 - a Könyvtár biztosítja a könyvtári rendszer szolgáltatásainak elérését és mindezek használatát az intézmény tanárai és tanulói számára, akik a mindenkori könyvtárhasználati szabályzatnak megfelelően vehetik igénybe a könyvtár szolgáltatásait,
 - a Könyvtár biztosítja továbbá a könyvtárhasználati ismeretek oktatását: tanévenként 1-1 könyvtári óra megtartása a minden osztályban,
 - a tartós tankönyvekkel kapcsolatosan minden tevékenységet (beszerzés, raktározás, kiosztás, stb.) az Iskola végez.
- Új helyre költözött a **sárbogárdi Madarász József Városi Könyvtár**, illetve az **etyeki Magyar – Kút Könyvtár és Közművelődési Intézmény**. Etyeken segítséget kértek a leltárkönyvek javításához, korrigáláshoz, hogy a statisztikai jelentés pontos adatokat mutasson.
- **Nádasdladányból** az új kolléganő kérte segítségüket, a könyvtár dokumentumaiban (leltárkönyvek - az ELKA integrált rendszer vegyes nyilvántartás) történő eligazodáshoz, mivel csak fél megoldás született előzőleg az állomány számítógépes nyilvántartására.
- **Rácalmásról** selejtezéshez kértek segítséget elsősorban a helyhiány miatt.
- **Ráckeresztúr** a helyismereti gyűjtemény rendszerezéséhez, feldolgozásához, annak elhelyezéséhez kért szakmai tanácsot.

A Magyar könyvtártörténeti kronológia frissen megjelent 4. kötetének (2008-2010, Pótlások 996-2007) összeállításához **Gerő Gyula** kérésének eleget téve a megyére vonatkozó adatokat továbbították.

2014-ban is segítettek, és összehangolták a városi, egyéb könyvtárak bekapcsolódását a „**Országos Könyvtári Napok**” elnevezésű őszi programsorozatba, melynek koordinálása az egyik kolléga feladata volt. 2014-ben a KSZR településeket is bekapcsolták a rendezvények szervezésébe. **Fejér megye összesen: 38 település, 48 intézmény csatlakozásával, 219 programmal vett részt a rendezvénysorozatban.** A létszámadatokat tekintve: 3.114 fő 14 év alatti, 1.102 fő 14-18 év közötti, 2.861 fő 18-50 év közötti és 1.827 fő 50 év feletti résztvevőt regisztráltak. **Összesen: 8.904 főt regisztráltak.**

6.4 A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése - KSZR tevékenység

A 2014. évben is az egyik **legfontosabb feladatuk** a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez (KSZR) már **csatlakozott 51 település ellátása** volt, illetve a további csatlakozni szándékozók tájékoztatása, az **új 2015-re csatlakozókkal a szerződések megkötése. 2014. december 31-ig** az 51 település mellé **13 új könyvtár kötött szerződést** a Vörösmarty Mihály Könyvtárral 2015. évre (Aba, Alcsútdoboz, Baracs, Besnyő, Jenő, Kincsesbánya, Kisapostag, Lovasberény, Moha, Ráckeresztúr, Szabadegyháza, Szabadhídvég, Úrhida).

Tárgyaltak azon önkormányzatok illetékeseivel ahol évek óta alig működik, szünetel, vagy még egyáltalán nem volt könyvtári szolgáltatás a településen. A felajánlott csatlakozás lehetőségét egyelőre visszautasították.

Néhány önkormányzat a Vörösmarty Mihály Könyvtárban egyeztetett (pl: Aba, Bakonykúti, Baracs). Ennek eredményeként Aba és Baracs csatlakozott, Bakonykúti és Csősz jelezte csatlakozási szándékát a 2016. évre. Kisláng a NYKJ-re felkerülés mellett döntött. Tác egyelőre nem csatlakozik, de nem jelezte a jegyzékre való felkerülés igényét sem.

Egységes adatlap kitöltéssel igyekeztek a fontos információkat összegyűjteni a további munkafolyamatok megszervezéséhez. Időre elkészítették az éves beszámolókat a minisztériumnak és a települési önkormányzatoknak. Az év folyamán több alkalommal kért a minisztérium adatokat előadásokhoz, összesítő táblákhoz, amit minden alkalommal teljesítettek.

51 településen összesen 69 alkalommal folytattak munkát a kollégák, **20 településen egy vagy több napig tartó szakmai munkát végeztek** (főként állományellenőrzés, állományselejtezés, törlés, leltárkönyv rendbetétel, adatbázis ismertetés, könyvtárközi kérések). **2014-ben 18 településen selejtezték** a kollégák. A falvak közül volt, amelyekben kimagaslóan sok alkalommal voltak, a rossz körülmények miatt. Minden egyes látogatásról **feljegyzést készítettek**.

A **rendezvények** szervezésében és lebonyolításában a települések rendkívül együttműködőek, lelkesek voltak. Nagyon sok helyen évek óta nem volt forrás erre.

Egy települést kivéve mindenki teljesítette az évi minimum 4 rendezvényt, sőt voltak, akik ennél többet is. A település lakosainak igényfelmérése után, ahhoz igazodva kerültek leszerzésre a programok 1 kolléganő irányításával. Összesen **354 rendezvény** került megvalósításra. A szerződések megkötése probléma nélkül történt az előadókkal, de a számlák begyűjtése, utalás már nem. A rendezvényekről fotók készültek, amelyeket az adott település könyvtárosa készített általában.

Minden KSZR műhelynapon részt vettek.

A honlapon a KSZR-hez kapcsolódó információk www.vmk.hu KSZR link alatt olvashatók.

A lehetőséget kihasználva online felületen végeztek **elégedettségmérést** a KSZR településekre vonatkozólag. A lehetőséggel **24 településről** éltek. Összesen **238 kiértékelhető űrlap** adatait összesítették.

Mezőfalván koordinálták az állományellenőrzést (2014.07.8 – 08.08), többször személyes jelenlétükkel. Az év elején Mezőfalva Nagyközség Önkormányzata megbízásából a Vincent Auditor Számviteli Szolgáltató és Tanácsadó Kft. belső ellenőrzést végzett. Az ellenőrzés mindent rendben talált, elkészítette a hivatalos jelentését.

6.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás bemutatása

Vörösmarty Mihály Könyvtár a törvényben meghatározott feladatának megfelelően foglalkozik a nemzetiségek által lakott települések könyvtári ellátásával, melyet a gyűjtőköri szabályzata is rögzít. Német nemzetiségi feladatot ellátó közgyűjteményként rendszeresen gyarapít a saját és a megye települési könyvtárainak, kihasználva minden pályázati lehetőséget, folyamatosan nyomon követve a német nemzetiségi települések állományának alakulását. Különösen fontos, hogy minden korosztály megfelelő mennyiségű és minőségű nemzetiségének megfelelő nyelvű dokumentumhoz jusson. A települési és kisebbségi önkormányzatok őrzik és ápolják őseik nyelvét, szokásait, nagy figyelmet fordítva a felnövekvő nemzedék ilyen irányú nevelésére. Az iskolák, művelődési házak, könyvtárak központi szerepet játszanak e célok megvalósításában, ehhez elengedhetetlen a megfelelő könyvtári állomány. Német nyelvi dokumentumokat a **Goethe Intézet** és az **Országos Idegennyelvű Könyvtár** pályázata segítségével is gyarapít a könyvtár, utóbbi esetében a beszerzés főleg a települési könyvtárak felé irányul. **130.000 Ft értékben került kiosztásra főként német nyelvű irodalom, valamint saját állomány gyarapítására roma nyelvű dokumentum.**

A módszertani csoport egyik munkatársa, Varga Éva a Goethe Intézet partnerkönyvtári kapcsolattartója, aki felméri az igényeket a nemzetiségi dokumentumok beszerzésére. Gondoskodik a beszerzett, feldolgozott dokumentumok kiszállításáról.

Ennek megfelelően elkészíti az éves statisztikát, elvégzi a budapesti intézet munkatársától év közben kapott feladatokat, gondozza a német nyelvű állományt, megrendeli a Goethe Intézet által nyújtott keretből az új dokumentumokat.

6.6 Statisztikai feladatok és adatszolgáltatás

Március végéig teljesítették a megyei statisztikai feldolgozó központ feladatait. Összegyűjtötték, ellenőrizték, továbbították a megye különböző típusú könyvtárai adatait a Könyvtári Intézetnek. Még mindig van olyan hely, ahol nincs számítógép, illetve hivatalos telefonvonal, így **nehéz tartani** velük **a rendszeres kapcsolatot**, és időben lezárni a statisztikákat. A statisztika online felülete sok gondot okoz a kistépüléseken dolgozó kollégáknak. 2014-ben a 2013-as évre történő statisztikai adatszolgáltatás során **első ízben jelentették a KSZR-hez csatlakozó településeket**. A könyvtárakban a személyi változások évről évre ugyanazon problémákat generálják, de ez hatványozottan jelentkezett esetükben, hiszen sokan éppen a jelentés időszakában kezdték meg munkájukat. Közülük jó néhányan előtte nem dolgoztak könyvtárban, így a velük való adategyeztetés sokkal több időbe került. A nyilvántartások pontatlansága miatt sok esetben személyes kiszállással tudták megoldani az adatok összegyűjtését.

A megye összesen **130 könyvtárának statisztikai adatait továbbította**, ebből **37 úrlap volt szolgáltató helyé**. Először jelentett adatokat a székesfehérvári Mannheim Károly Szakkönyvtár, és a fehérvárcsurgói Károlyi Kastély Könyvtár – ami felkerült a Nyilvános Könyvtárak jegyzékére is.

Elkészült a **megyei összesített statisztikai tábla**, melyet elektronikus formában tudtak továbbítani a településeknek.

A statisztikai adatok jelentése után minden évben **aktualizálják a könyvtárak címjegyzékét**. Az év folyamán ezt gyakran meg kellett ismételni a gyakori személycsere miatt.

7 MUNKATERVEN KÍVÜLI FELADATOK TELJESÍTÉSE

A **Zsolt utcai Tagkönyvtár** DVD állományának jobb elhelyezése érdekében a belső tér átrendezésre került a nyár folyamán, nagyobb olvasói térrel várják az olvasókat.



A könyvtár **Sziget utcai Tagkönyvtára** új helyre **költözött**, melynek állományrendezésében, kialakításában, a hely felújításában az egész könyvtár részt vett. A Tolnai utca 30. szám alatt megújult környezetben várják a könyvtáros kollégák a volt és leendő olvasókat.



Felújításra került a szolgáltatások fenntartásával a Központi Könyvtár **Olvasóterme**. Az épület műemlék jellegű, ezért csak tisztító festésre kerülhetett sor, amihez a Műemlékvédelmi Hivatal engedélyét kérte a könyvtár.



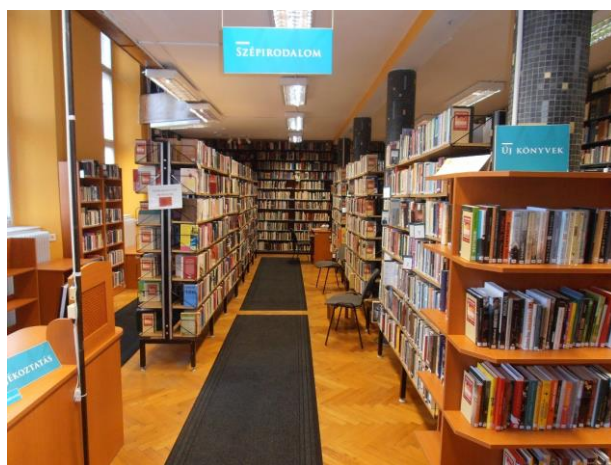
Munkatervben felül teljesült a Mészöly Géza utcai, a Tolnai utcai és a Zentai úti Tagkönyvtár teljes állományának ellenőrzése.

8 GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK ÉS ÉRTÉKELÉSÜK

8.1 Gazdálkodás

2014-ben a Vörösmarty Mihály Könyvtár folyamatosan végezte a hatókörébe tartozó feladatok ellátását. Az intézmény működtetése a hatékonyság szem előtt tartásával történt, párhuzamos feladatellátás nem volt tapasztalható. A könyvtár 2014-ben is a takarékos és megfontolt gazdálkodást tartotta szem előtt. Csak a működéséhez szükséges anyagokat, eszközöket vásárolta meg az év folyamán.

Az érdekeltségnövelő támogatás egyforma részben lett szétosztva a részlegek és tagkönyvtárak között, melynek 30 %-át eszközök, bútorok, stb. beszerzésére fordítottak, mely az állomány elhelyezésére (pl. polc, CD szekrény), az olvasói tér barátságosabbá tételére szolgál (pl. fülhallgató, függöny, karnis, szőnyeg, párna).



8.2 Létszám és bérgazdálkodás

Az **intézmény létszáma** a 2014. márciusi **Közyűlési döntés** következtében **81 fő** 8 órás státuszra **emelkedett**. Januárban a 2 kötészeti álláshely üres volt, mivel a vágógép meghibásodott és nem sikerült megjavítani. A karbantartó megnövekedett feladatai miatt az egyik kötészeti álláshelyről 2 órával csökkentésre került. Időközben sikerült megjavítani a gépet, ezért a két üres kötészeti álláshely év végéig betöltésre került. Az új munkavállalók alkalmazásáig az intézmény a szolgáltatások biztosításához feltétlenül szükséges folyóiratok köttetését külsős céggel, a kötészeti bérkeret terhére végeztette el. A humán erőforrással való gazdálkodás mindvégig a megengedett keretek között maradt.

8.3 Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2014. évi terv	2014. évi tény	változás %- ban előző (2013.) évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	5.553	25.269	+147,98
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	3.160	7.623	+157,95
	-ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	3.160	5.562	
	-ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	-	1.901	+134,16
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	309.090	396.701	+126,07
	– ebből fenntartói támogatás	128.769	156.480	+107,04
	– ebből központi költségvetési támogatás	180.321	180.321	
	ebből kistélepülési kiegészítő (KSZR) támogatás	46.021	46.021	
	– ebből pályázati támogatás	-	15.895	+49,45
	– a Pályázati támogatásból EU-támogatás	-	8.957	+40,02
	Egyéb bevétel összesen	-	-	
	Bevétel összesen	314.643	421.970	+122,01
Kiadás	Személyi juttatás	161.515	173.838	+104,94
	Munkaadókat terhelő összes járulék	44.826	47.021	+113,33
	Dologi kiadás	108.302	118.085	+100,39
	Egyéb kiadás	-	68.629	+911,17
	Kiadás összesen	314.643	407.573	+122,69

Az intézményi ellátással kapcsolatos bevétel az olvasók által befizetett összeg, melyet a kikölcsönzött dokumentumok késedelmes visszahozatala miatt számítunk fel. Az egyéb tevékenységek bevételei az intézmény alaptevékenységéhez kapcsolódnak: beiratkozási díj, könyvkötés, másolás, számítógép-használati díj, irodalomkutatás stb. tartoznak ide.

2014-ben a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételt sikerült várakozáson felül, 157,95%-on teljesíteni. A befolyt pályázati és egyéb támogatások az EU-támogatás összegével együtt 15.895.000,- Ft bevételt jelentett. Támogatásban részesültek a tagkönyvtárak a területük szerinti önkormányzati képviselők keretéből, amely összesen 620.000,- Ft volt.

Az intézménynek szállítói tartozása és vevői követelése nem volt. A munkáltatói és bér gazdálkodó jogkör gyakorlása során tartós kötelezettségvállalás nem történt. A személyi juttatás emelkedése a márciusban engedélyezett igazgatóhelyettesi státusz betöltéséből adódott. A munkaadókat terhelő járulék ugyanezért lett magasabb.

Kiszervezéssel ellátott szakmai és üzemeltetési feladat nem volt. Átmenetileg a kötetzeti feladatokat külsős cég látta el. A kötetzet újraindításáig csak a feladatellátáshoz nélkülözhetetlen kötetzeti feladatokat, a kötetzet szünetelése alatt felgyülemlett folyóiratok kötetét végezték el.

8.4 Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint (nettó)
Gépjármű	1	4.800
- ebből személygépkocsi KSZR célra	1	4.800
Számítógép	38	2.313
- ebből könyvtári célra	21	548
- ebből KSZR célra	17	1.765
Laptop	10	1.102
- ebből könyvtári célra	1	149
- ebből KSZR célra	9	953
Fénymásoló	-	-
Nyomtató	21	1.802
- ebből KSZR célra	21	1.802
Szkenner	2	7.262
Vonalkód leolvasó	12	180
- ebből könyvtári célra	5	75
- ebből KSZR célra	7	105
Projektor	4	456
- ebből KSZR célra	4	456
Storage, egyéb adattároló (kapacitása 2x2 TB)	1	176
IKR fejlesztés (kistérségi modul beszerzése) KSZR célra	3	325
egyéb		1.817
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		20.233

8.5 Dologi kiadások

Dologi kiadások	kiadás összege /eFt/
Működési költségek	83.359
Szakmai szolgáltatás igénybe vétele	18.732
- ebből előadás	6.889
- ebből találkozó	556
- ebből másolati díj	518
- ebből rendezvény	10.769
Szolgáltatói díjak	15.994
ebből víz	456
ebből villany	3.348
ebből fűtés (központi + gáz)	10.099
ebből telefon	1.506
ebből internet	585

A táblázat szakmai szolgáltatások igénybevételére vonatkozó sorok a KSZR-rel együtt értendők.

A könyvtár a költségvetési kiadások tervezése és teljesítése szempontjából a gazdaságos működést helyezte előtérbe. Az év során több szolgáltatóváltás is történt. Az intézmény csatlakozott az önkormányzat telefonszolgáltatójához és -flottájához, egyúttal lecserélte az elavult telefonközpontját, valamint Internetszolgáltatót, riasztó távfelügyeleti céget cserélt. A változtatásnak köszönhetően csökkentek a szolgáltatói díjak, és javultak a szolgáltatások.

Megkötötték a bérleti szerződést a III. Béla király téri Tagkönyvtár helyiségeire a Fejér Megyei Művelődési Központtal. Kifizetésre került a 2013. évre eső arányos fenntartási költségek összege, bruttó 258.000,-Ft, valamint 2014. év első háromnegyed évére (január-szeptember) eső fenntartási költség, bruttó 149.000,- Ft.

Az intézmény működését érintő rendkívüli személyi és dologi esemény

2011-re az Oskola utcai épület ablakai életveszélyessé váltak, bár a balesetveszélyes állapot a mai napig fennáll, néhány pozitív változás már történt. A múzeum udvarának felújítása során a könyvtár belső udvari homlokzata felújításra került. Lecserélték az elkorrodálódott csatornákat, bevakolták a homlokzatot, kívülről lefestették az ablakokat. Ezzel párhuzamosan a Székesfehérvári Városfejlesztési Kft. az életveszélyessé vált kéményeket visszabontotta, illetve kijavította, a tetőt a meglévő, padlásra beesett cserepekkel visszapótolta, a felhalmozódott törött cserepeket elhordta. Az utcafront felőli oldalon az év során többször előfordult, hogy az ablak a keretéből kizuhant. A költségvetés függvényében az ablakokat folyamatosan igyekszünk javíttatni.

8.6 Vagyongkezelés

Az MNV Zrt-vel kötendő vagyongkezelői szerződéssel kapcsolatos ügymenet folyamatban van. A tagkönyvtárak (kivéve a III. Béla király téri Tagkönyvtár) épületét Székesfehérvár MJV az intézményeire megkötött épületbiztosításába bevonta. A Központi Könyvtár 2 épülete állami tulajdonban van, ezért a könyvtár 2013-ban a költségvetésből kötött épület-, vagyon- és felelősségbiztosítást. 2014 év végén **a vagyon- és felelősségbiztosítás kiterjesztésre került az összes tagkönyvtárra** is. Ezzel összefüggésben az elavult riasztórendszereket korszerű GPRS rendszerrel helyettesítették a könyvtár székhelyén és összes telephelyén. A KSZR célra vásárolt gépjárműre Casco biztosítást kötöttek.

Két esetben volt szükség a Székesfehérvári Járási Hivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatala számára előzetes nyilatkozat beadására, és az MNV Zrt hozzájárulására. A Vörösmarty Mihály Könyvtár Kornis Gyula szobrának elhelyezéséhez szükséges, terület helyreállítási munkák elvégzéséhez kérte a hozzájárulást a 8000 Székesfehérvár, Bartók Béla tér 1. alatti ingatlanon. Az intézmény ugyanígy járt el az Olvasóterem felújítási munkálatainak megkezdése előtt, mindkét esetben sikerült megszereznie a szükséges engedélyt.

Az MNV Zrt válaszlevelében a következőket fogalmazta meg: *„Örömmel nyugtázzuk, hogy a vezetése alatt álló könyvtár anyagi lehetőségei szerint törekszik a használt, állami tulajdonú ingatlat jó karban tartására.”*

9 PARTNERSÉG ÉS ÖNKÉNTESSÉG

9.1 Partnerség

A partnerkapcsolatok és az önkéntesség fontos szerepet játszik a könyvtár életében. Az állomány gyarapításában, a munkavégzés különböző területein egyaránt segítséget jelent. Az intézmény évről évre új kapcsolatokat épít, a cél 2014-ben is a meglévő kapcsolatok erősítése és az újabb lehetőségek felkutatása volt.

Fenntartó

Az intézmény működésében alapvető fontosságú a fenntartóval és a SZIK-kel történő folyamatos kapcsolattartás. A Közművelődési és Rendezvényszervező Iroda és az intézmény közötti rendszeres kommunikáció, az Irodán folyó közművelődési feladatok támogatása elengedhetetlen. Az Ünnepi Könyvhétet 2014-ben második alkalommal az Irodával közösen szervezte meg a könyvtár. A programsorozat megvalósításában közreműködött a közgyűjteményi és közművelődési terület, de a civil szféra is segítséget nyújtott a megvalósításban. 2014-ben 4.000.000,- Ft költségvetés biztosította színvonalas programsorozat szervezését. A Szent István Emlékév 2014-re átívelő szakaszában helysimereti vetélkedőt szervezett a könyvtár, melynek nyerteseit az önkormányzat díjazta és ünnepélyes keretek között adta át legjobbaknak. A Holokausz Emlékévhez kapcsolódva több rendezvényt valósított meg a fenntartóval közösen a könyvtár. A fenntartó törődését a létszámeléssel és a dokumentum vásárlási keret növelésével is bizonyította. A lengyel testvérkönyvtárból érkező delegáció költségét az önkormányzat saját testvévárosi meghívottjaival együtt biztosította.

Szakmai irányító és felügyeleti szervek

Az intézmény figyelembe veszi a könyvtáros szakmai és felügyeleti szervek iránymutatásait, előírásait, melyek segítenek a jogszerű működés biztosításában. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Könyvtári Intézet munkatársai mindig rendelkezésre állnak.

Magyar Könyvtárosok Egyesülete Fejér Megyei Szervezete

A könyvtárosok szakmai továbbképzése szervezését az egyesülettel szoros együttműködésben végzik, a képzések költségein osztoznak.

Kulturális intézmények

Székesfehérvár kulturális intézményeivel is nagyon jó kapcsolatrendszer épült ki.

Ötödik éve vett részt a könyvtár a Kortárs Művészeti Fesztiválon, harmadik éve a Múzeumok Éjszakája című rendezvénysorozaton. Könyvtári rendezvényeikhez a Szent István Király Múzeum rendszeresen rendelkezésre bocsátotta a Csók Képtárat. A nyári olvasótábor keretében múzeumpedagógiai foglalkozáson vettek részt a gyerekek.

Székesfehérvár közgyűjteményei és közművelődési intézményei, pl. Magyar Nemzeti Levéltár Fejér Megyei Levéltára, Székesfehérvár Megyei Jogú Város Levéltára, Deák Képtár, Szent István Múzeum, Táncház kiadványaival támogatta az intézményt.

Több közművelődési intézmény és civil szervezet biztosított helyszínt könyves programok számára, pl. Szent István Művelődési Ház, A Szabadművelődés Háza, Vörösmarty Társaság. A helyi könyvesboltokkal is szorosan együttműködtek.

A Nemzeti Közművelődési Intézettel kötött megállapodás alapján a könyvtár 3 fő kulturális közfoglalkoztatottat alkalmaz. Az intézmény részt vesz a közhasznú foglalkoztatásban is, 2014-ben 2 fő érkezett a könyvtárba.

2014-ben több olyan kulturális intézménnyel, egyéb szervezettel működött együtt, akik az állomány kölcsönzéséért, irodalomkutatás elvégzéséért cserébe az adott intézmény plakátjain, szórólapjain, kiadványain támogatóként tüntették fel a könyvtárat.

Partnerkönyvtári kapcsolatok a határon túl

A Vörösmarty Mihály Könyvtár sok éve testvérkönyvtári kapcsolatot ápol Székesfehérvár testvérvárosának könyvtárával, az opolei Emanuel Smolka Vajdasági Közkönyvtárral. A két intézmény között megkötött együttműködési szerződés értelmében felváltva utazik egymás látogatására a két partner. A megvalósítási megállapodás 5. pontja (Kölcsönös részvétel könyvtárak által rendezett konferenciákon, szemináriumokon, kiállításokon, jubileumi rendezvényeken, stb. – egyeztetett időpontban) alapján 2014. márciusban a városi programokhoz kapcsolódva megérkeztek az opolei kollégák, a program a fenntartóval közös szervezésben valósult meg.

Oktatási intézmények

Az iskolai könyvtárosokkal és a pedagógusokkal együttműködve lehet a gyermekek, diákok olvasóvá nevelését segíteni. Ennek érdekében rendszeresen vonta be őket az e célból szervezett foglalkozások, rendezvények népszerűsítésébe, például irodalmi, zenei, helyismereti gyermekfoglalkozásokra, könyvtárbemutató órákra, irodalmi vetélkedőkre csoportok, osztályok szervezésével.

Óvodák

- Ligetsori Óvoda,
- Kelemen Béla utcai Óvoda.

Általános iskolák

- Bory Jenő Általános Iskola,
- István Király Általános Iskola,
- Munkácsy Mihály Általános Iskola,
- Vörösmarty Mihály Általános Iskola,
- Vasvári Pál Általános Iskola,
- Zentai Úti Általános Iskola.

Középiskolák

- Gorsium Művészeti Szakközépiskola és Szakiskola,
- Lánosz Kornél Gimnázium.

Iskolai Közösségi Szolgálat

2013. november 7-én és 14-én a Vörösmarty Mihály Könyvtár hét könyvtárosa elvégezte a Fehérvári Civil központ Nonprofit Kft. „Iskolai Közösségi Szolgálat szervező” akkreditált képzését, amely a TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0047 számú pályázat keretében a 2001. évi CI. Felnőttképzési törvény alapján kötött felnőttképzési szerződés alapján valósult meg. A közösségi szolgálat elindítását több heti munka előzte meg (jogsabályi háttér tanulmányozása és gyakorlati teendők átgondolása). 2014 januárjában a mentorok közreműködésével létrejött az intézmény

Az együttműködési megállapodás kidolgozásra került az IKSZ működési feltételeit rögzítő tájékoztató anyag, mely a rendszergazda segítségével a könyvtár honlapján is elérhetővé vált.

Az intézmény szétagoltsága miatt szükséges volt online nyilvántartó rendszer létrehozására. Ebben a diákok adatai és az elvégzett munka paraméterei kerültek rögzítésre. A táblázat segítségével lehetővé vált az adatok hosszú távú megőrzése. Ezután már folyamatosan jelentkeztek az iskolák. Az együttműködési megállapodást megkötése után a tanulók számára megnyílt a lehetőség, hogy az Iskolai Közösségi Szolgálatban előírt 50 óra jelentős részét könyvtárban teljesítsék. A diákok változatos tevékenységi körök közül választhattak, melyek segítségével fejleszthették személyiségüket. Tanév közben a diákok az igazolást megkapták IKSZ-es naplójukba, a tanév végén pedig az iskolák kapták meg az összesített igazolásokat, melyek a tanuló nevét, a munkával eltöltött órái számát és időpontját tartalmazta.

2014-ben az **együttműködő iskolák száma 13** volt. **Összesen 66 diák** érkezett, akik **389 alkalommal** dolgoztak, ezalatt **1.167 órát teljesítettek**.

Elvégzett feladataik a Központi Könyvtárban

- *Zenei és számítógépes részleg:* pecsételés, átdolgozás FK→AV (780 és 681)
- *Helyismeret:* kis- és aprónyomtatványok válogatása és csoportosítása, köteles példányként érkező nyomtatványok sorszámozása (állományba vétel előkészítése)
- *Feldolgozó csoport:* pecsételés (Pedagógiai fiók videó dokumentumainak állományból való kivonása), pecsételés, átdolgozás, (A Széna téri fiók CD lemezei átkerültek a Központi könyvtárba, amit a raktári katalóguscédulán és a dokumentumokon is jelöltek.), 681 szakkönyvek raktári katalóguscédulájának pecsételése FK→AV
- *Gyermekrészleg:* betűrendezés, állományellenőrzés, táboroztatásban kísérőként való részvétel, könyvek szerelése
- *Felnőtt kölcsönző részleg:* dráma katalógus építése, számítógépre vitele (adatrögzítés), betűrendezés
- *Olaszóterem:* betűrendezés, szállítólevél ellenőrzés, raktározási tevékenység (pakolás, szelektálás, éves bekötött, valamint a fertőtlenített folyóiratok besorolása), kivágatok ellenőrzése, folyóirat polc feliratozása, tékák ellenőrzése (sorrend és hiány ellenőrzése), kötés előkészítés (rögzítő gumi varrása)

A közösségi szolgálat keretében a diákok a könyvtár rendezvényein is közreműködtek (pakolás, szórólap terjesztés,). A tagkönyvtárakban végzett tevékenység az adott tagkönyvtár beszámolójában szerepel.

Gyűjtemény fejlesztése együttműködés keretei között

Az intézmény idegen nyelvű dokumentumokkal is gyarapítja állományát, melyek az olvasók nyelvtanulását segítik, illetve a nemzetiségek anyanyelvi igényének kielégítésére szolgálnak. Székesfehérváron és Fejér megyében számos nemzetiség él, melyből legnagyobb számban a német nemzetiség képviselteti magát. A Vörösmarty Mihály Könyvtár német nemzetiségi báziskönyvtár, így feladata a nemzetiségi települések könyvtárainak ellátása anyanyelvi dokumentumokkal, a könyvtári állományuk folyamatos újítása, cseréje.

A könyvtárban megtalálhatóak a főbb idegen nyelveken (német, angol, orosz, francia, spanyol, olasz, stb.) íródott szépirodalmi könyvek, nyelvkönyvek, szótárak, idegennyelvű szakkönyvek. Az állomány fejlesztése az utóbbi időben a pályázati forrás mellett a partnerek támogatásának köszönhető.

Német nyelvi gyűjtemény - Goethe Intézet

A Goethe Intézet a Német Szövetségi Köztársaságnak a világ számos országában működő kulturális intézete. Célja, hogy elősegítse a német nyelv elsajátítását és a nemzetközi kulturális együttműködést. Emellett átfogó Németország-képet közvetít a kulturális, társadalmi és politikai életéről szóló információk révén. Az információs hálózatnak 11 megyei könyvtár a tagja. Partnerkönyvtárként a gyűjtemény értékes részét alkotó könyveket adnak ajándékba. Többek között kézikönyveket, a német nyelv tanítását segítő módszertani kiadványokat, nyelvkönyveket, egyszerűsített olvasmányokat és a német könyvpiac keresett szépirodalmi újdonságait.

A könyvtár rendszeresen az olvasók rendelkezésére bocsátja a „Bücher, über die man spricht” (Könyvek, amelyekről beszélnek) című bibliográfiát, valamint a Goethe Intézet programfüzetét.

Angol nyelvi gyűjtemény - British Council

A British Council az Egyesült Királyság nemzetközi szervezete, mely szakmai kapcsolatok kialakítására törekszik az oktatás, a társadalom és a kultúra területén. Jelenleg 109 országban van jelen. A British Council és a partnerkönyvtárak országszerte 12 helyen állnak a könyvtári tagok rendelkezésére. Az információs hálózatnak egy budapesti és 11 megyei könyvtár a tagja.

Partnerkönyvtárként évente adnak támogatást új dokumentumok vásárlására. A gyűjtemény elkülönítve került elhelyezésre: tartalmaz kézikönyveket, az angol nyelv tanítását segítő módszertani kiadványokat, önálló nyelvtanulást ösztönző nyelvkönyveket, szótárakat, rövidített olvasmányokat, valamint olyan dokumentumokat, melyek általános információkat közvetítenek az Egyesült Királyságról. Az együttműködés keretei között programok szervezése is megvalósul (pl. továbbképzés nyelvtanároknak, illetve kiállítások rendezése különböző témákban).

Fogyatékossgal élők szervezetei

Az Arany EGYMI Ezredéves Óvodája, Általános Iskolája és Készségfejlesztő Általános Iskolája, valamint Szent Kristóf Ház Fogyatékkal élők napközi otthonával a könyvtár régóta együttműködik. A Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthonnal megkötött írásos együttműködési megállapodás keretében a gyermekek a könyvtár helyismereti munkáját segítik (részletek a helyismeret beszámolójában).

Nyugdíjas szervezetek

Az intézmény szoros együttműködést tart fenn a Gellért utcai Idősek Klubjával, a Szárazréti Idősothonnal, és a Belvárosi Nyugdíjasklubbal.

Civil szervezetek, egyéb

A könyvtár együttműködik többek között a Civil Centrum Közhasznú Alapítvánnyal, a Herosz Állatotthonnal, a Vadmadárkórházzal, az I. András Király Lovagrenddel, a Kaptár Ifjúsági és Prevenációs Irodával, a Kikindai úti Gyermekotthonnal, a Klub Poloniával.

A vállalkozói szférával egyenlőre nem alakult ki a korábbiaknál szorosabb kapcsolat. Az eddigiekben a programjainhoz kapcsolódva egy-egy rendezvényen a felajánlható díjak biztosításával segítették a könyvtárat.

9.2 Önkéntesség

A Fejér Megyei Hírlap az archívumából több ezer beletárolt fotót adományozott. A **könyvtár korábbi nyugdíjas igazgatói** közül **Escher Ilona és Hegedűs Éva** rendszerezik az anyagot a könyvtár számára. A **70-es évek hírlapfotóit** település szerint, a Székesfehérvári fotókat testületek szerint, önfeltáró, azaz tematikus módon **rendezik**, segítenek a fotók felíratkozásában. Munkájuk eredményeként **6.189 fotó készült el**.

A Központi Könyvtár két önkéntest foglalkoztat évek óta: az olvasótermi ruhatárban délelőtti napi 3 órában és a Felnőtt kölcsönző raktárában napi öt órában.

A könyvtár életének nagy léptékű feladataiban a dolgozók családtagjai is rendszeresen részt vesznek például költöztetés, nagy rendezvények esetében.

Dátum: Székesfehérvár, 2015. február 12.

