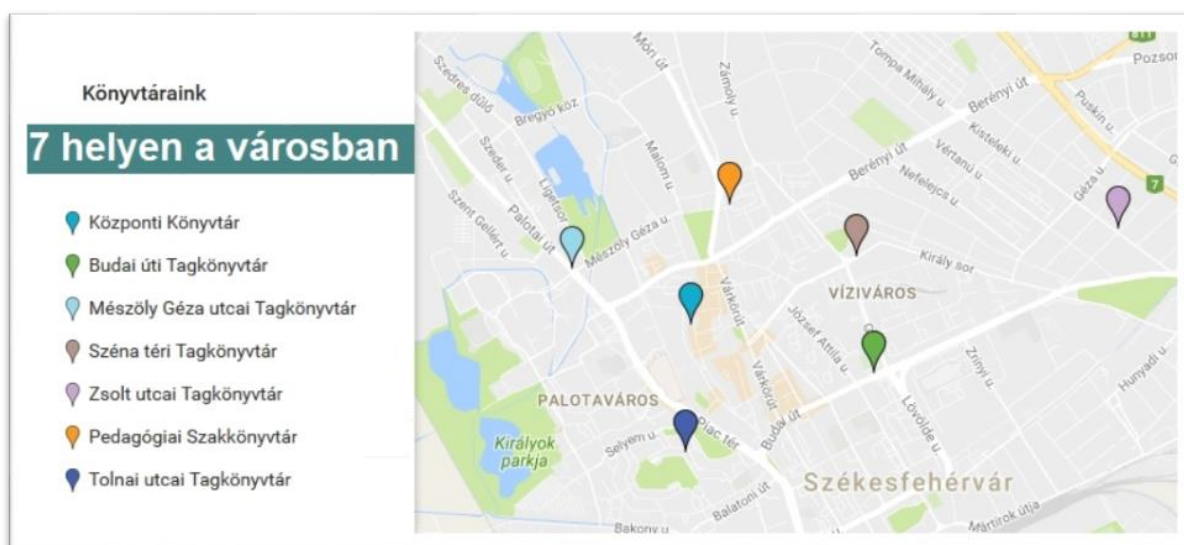




VÖRÖSMARTY
MIHÁLY
KÖNYVTÁR

A Vörösmarty Mihály Könyvtár 2017. évi beszámolója



8000 Székesfehérvár, Bartók Béla tér 1.

Vasné Borsos Beáta Bíborka

Székesfehérvár, 2018. február 15.

TARTALOM

I.	VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	2
II.	SZERVEZETI KÉRDÉSEK	4
III.	SZAKMAI MŰKÖDÉS	8
1.	NYITVATARTÁS	8
2.	AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI SZERVEZETI EGYSÉGEI ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ISMERTETÉSE	9
2.1	Gyűjteményfejlesztés	9
2.2	Gyűjteményfeltárás	15
2.3	Állományvédelem	23
2.4	Tudományos kutatás	25
3.	MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR TERÜLETI FELADATELLÁTÁSA	28
3.1	Kötelespéldány szolgáltatás	28
3.2	ODR tevékenység	28
3.3	Területi ellátó munka	29
3.4	A kistérségi könyvtári ellátás megszervezése	32
3.5	Nemzetiségi könyvtári ellátás	34
3.6	Statisztikai adatszolgáltatás	35
4.	MUTATÓK	35
4.1	Könyvtárhasználat	35
4.2	Dokumentumforgalom	39
4.3	Olvasói számítógépek	44
4.4	Online szolgáltatások	44
4.5	Szolgáltatások fogyasztókkal élő számára	47
4.6	Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok	48
4.7	Használói képzések száma	48
4.8	Rendezvény, kiállítás	52
4.9	Használói elégedettség mérés	56
4.10	Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	56
4.11	Közösségi szolgálat/önkéntesség	57
4.12	Partnerség	58
4.13	Digitalizálás	61
IV.	FEJLESZTÉSEK	65
1.	INTÉZMÉNYI TEREK / ÉPÜLETEK INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSI TERVEK BEMUTATÁSA	65
2.	MEGVALÓSULT INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK	65
3.	JELENTŐSEBB ESZKÖZBESZERZÉSEK	65
4.	PÁLYÁZATOK, PROJEKTEK	68
5.	A MENEDZSMENT ÉS A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI TEVÉKENYSÉGEK MEGVALÓSULÁSA 2017-BEN, A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA	69
6.	ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK	71
7.	INNOVATÍV MEGOLDÁSOK, ÚJÍTÁSOK	72
8.	GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK ÉS ÉRTÉKELÉSÜK	73

MELLÉKLETEK

1. SZÁMÚ MELLÉKLET SAJTÓMEGJELENÉSEK BIBLIOGRÁFIÁJA
2. SZÁMÚ MELLÉKLET RENDEZVÉNYTÁBLA
3. SZÁMÚ MELLÉKLET KÉPES BESZÁMOLÓ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Vörösmarty Mihály Könyvtár a 2017-ben megjelent jogszabályi változásoknak megfelelően megyei hatókörű városi könyvtárként végzi feladatait. A kulturális alapellátásban résztvevő intézményként alapvető célja, hogy minden magyar állampolgár egyenlő eséllyel férjen hozzá a minőségi kulturális értékekhez, vehessen részt a kulturális alapon szerveződő közösségek munkájában, így járulva hozzá a kulturális értékek gyarapodásához. A könyvtár tevékenységével részt vesz a kulturális szegénység visszaszorításában, az iskolarendszeren kívüli oktatásban-nevelésben, a felnőttek aktivizálásában, erősítve a közösséghez való tartozást. A kulturális alapellátás minőségi megvalósulását a városi hatókörű megyei könyvtár minőségi szolgáltatásaival és a KSZR rendszerben végzett tevékenységével valósítja meg a jogszabályokban előírt módon.

A feladatok megvalósításához a Stratégiai Terv készítése és felülvizsgálata során felmért és megfogalmazott erősségekkel és gyengeségekkel kellett szembenéznie. Az intézmény erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy csökkentse azon gyengeségeit, melyekre befolyással bír. Mindemellett fontosnak tartja, hogy az erősségekben megfogalmazottakat megtartsa, a gyengeségeit erősséggé alakítsa. Újabb erősségek révén a minőségfejlesztés minél magasabb szintjét szeretné megvalósítani a könyvtárban.

Erősségek

- A Központi Könyvtár belvárosi elhelyezése
- Jól megközelíthető tagkönyvtárak
- Szakképzett, elhivatott és segítőkész kollégák
- Jó csapatmunka
- Használók igényeihez igazított nyitvatartás
- Kedvező beiratkozási díj
- Ingyenesen látogatható előadások, programok széles kínálata
- Kapcsolódás a székesfehérvári és országos programokhoz
- Változatos, színes gyermekfoglalkozások
- Az oktatás és tanulás minden szintjének, valamint az igényes szórakozásnak megfelelő, színvonalas, évtizedek óta tervszerűen fejlesztett dokumentum-gyűjtemény
- Az állománygyarapítás folyamatos lehetősége
- Dokumentumok, szolgáltatások széles választéka áll az olvasók rendelkezésére
- A teljes könyvtári állományhoz való hozzáférés biztosított minden részlegben és tagkönyvtárban
- Helyismereti gyűjtemény, helyismereti feltáró munka
- Kötészet
- Megyei szintű meghatározó szakmai szerep
- Hatékony könyvtárközi dokumentum-ellátás a város, a megye és az ország könyvtárai számára
- Akadálymentesített szolgáltatások pl. vakbarát honlap, felolvasógép
- Online katalógus, honlap
- Törekvés, nyitottság az innovációra
- Belső képzés jól működő rendszere
- Rendszeres felhasználóképzés az idősebb korosztálynak

- Kiváló partnerkapcsolatok: fenntartóval, gazdasági és szakmai irányító szervezetekkel, szakmai szervezetekkel, érdekképviselői szervezetekkel, kulturális és oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel
- Határon túli partnerkapcsolat (Opole)
- Jó kapcsolat a megye közkönyvtáraival
- Iskolai Közösségi Szolgálat működtetése

Gyengeségek

- Parkolási lehetőség hiányosságai
- A központi épületek széttagoltsága
- A Központi Könyvtár épületei nem akadálymentesek
- A fiókkönyvtárak elhelyezkedése (nem minden városrész lefedett)
- A könyvtár épületei felújításra szorulnak
- Közösségi terek hiánya
- Mosdók száma nem megfelelő (olvasói közös a dolgozóival)
- Helyhiány, zsúfoltság
- Az állomány jelentős része raktárban van
- Elavult, régi bútorzat
- Elavult informatikai eszközök
- A létszám kevés az ellátandó feladatokhoz mérten, túlterheltek a dolgozók
- A feladatok ellátása lelassult
- Kevés saját erőből digitalizált dokumentum
- Anyagi motiváció hiánya
- Bérek egyenlőtlensége
- A könyvtárosok egy része nem nyitott az új ismeretekre, nem rugalmas
- Az új kollégák betanítása nem mindig megfelelő
- A belső kommunikáció hiányosságai
- Nem megfelelő a marketing
- A technikai állományvédelem hiánya: nincs biztonsági őr
- Az integráció nehézségei

Az erősségek, gyengeségek és feladatok felmérése után 2017-ben az alábbi kiemelt feladatok valósultak meg.

A könyvtár szakmai stratégiájának kiemelt céljai voltak 2017-ben a Központi Könyvtár új épülete optimális tereire, azok nagyságára és elhelyezkedésére vonatkozó – könyvtárszakmai érvekkel és jogszabályi előírásokkal alátámasztott – tervzet elkészítése. A **Könyvtári koncepció munkacsoport elkészítette a Központi Könyvtár új épületével kapcsolatos tervzetét**, mely benyújtásra került a Polgármesteri Hivatalban. A koncepció tartalmazza az optimális terek nagyságát, elhelyezkedését és berendezését.

Gyűjteményüket a használói igények és minőségi elvek figyelembevételével fejlesztették, és ennek megfelelően alakították szolgáltatásaikat. A **szakirodalom kihasználtságának felmérése** elkészült, melyhez összegzést írtak a kollégák. Az összegzés alapján **módosult a könyvtárba beszerzendő dokumentumok típusa és mennyisége**.

További **kiemelt cél volt a használat során károsodott és be nem szerezhető dokumentumok hozzáférhetővé tétele digitalizált formában.** Digitalizálásra kerültek egy példányos helyismereti könyvek, a Székesfehérvári Naptárak meglévő évei, a Fejérvármegye és Székesfehérvár szab. kir. város évkönyve az 1929. évre. A kisnyomtatványok, plakátok, fotók és képeslapok digitalizálása folyamatosan zajlik. A digitalizálási munka gyorsulását humán erőforrás átcsoportosítással, iskolai közösségi szolgálatot végző diákok bevonásával érte el.

A **szervezeti kultúráról felmérést** készítettek, melynek kiértékelése után intézkedési terv készült feladatokkal, felelősökkel.

Az intézmény **belső és külső kommunikációs terve** elkészült. A Kommunikációs csoport **Cselekvési tervet** készített 2017-re, 4 célcsoport megszólítására törekedett kérdőív használatával. A célcsoport által kitöltött kérdőíveket értékelték a kollégák, és **intézkedési tervet készítettek** hozzá.

Kiemelt cél volt új helyszíneken **új használói rétegek elérése**, melyre több alkalom is lehetőséget biztosított. A Vörösmarty Színházba első alkalommal, a Koronás Parkban az idei évben második alkalommal települtek ki, illetve az idei évben először vettek részt a Hetedhét Játékfesztiválon is.

A **marketing javítása** érdekében szakértő tanácsát kérték, amely alapján szervezett marketingtevékenységet folytattak. Reklámtáblákat készítettek, melyeket a város különböző pontjain helyeztek kinéhány alkalommal igénybe vették a fizetett hirdetést közösségi oldalon. Promóciós anyagokat készítettek, melyeket a különböző külső helyszíneken, iskolákban városi rendezvényeken a könyvtár népszerűsítésére használtak fel.

Az intézmény megyei hatásköréből következő feladatainak ellátása (pl. statisztika, új munkaerő alkalmazása előtti elbírálás kérése), valamint a **megye települési könyvtárainak sokoldalú, szakmai segítése** szintén kiemelt célok között szerepelt.

Az intézmény **minőségpolitikai nyilatkozata** elkészült, minden kolléga megismerte.

A **Tudástérkép összeállítása** megtörtént, valamennyi kolléga kitöltötte. Az Olvasószolgálat osztályvezetője, és a Gyűjteményszervezési és Megyei Szolgáltatás osztályvezetője összesítette a beérkezett válaszokat, melyek alapján elkészülhet a könyvtár továbbképzési terve.

A **kollégák motiválása** érdekében az intézmény támogatta a dolgozókat a szakmai konferenciákon, műhelynapokon, képzéseken való részvétel biztosításával. Csapatépítő tréninget szervezett számukra. Túlterheltségüket, csökkent motivációjukat a feladatok átszervezésével, belső áthelyezésekkel igyekezett megvalósítani. A Kommunikációs csoport átalakítása is egy ilyen döntés következtében valósult meg, melynek eredménye már érezhető. Szervezetté vált a sajtóval való kapcsolattartás, aktualizálásra került a partnerlista, az online helyismereti anyagok mentése biztosítottá vált, a Facebook oldal látogatottsága növekedett, biztosítottá vált a helyettesítés rendje.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

Az intézmény 2016. szeptember 1. napjától hatályos alapító okiratát Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése (továbbiakban: Közgyűlés) a 493/2016. (VI.24.) számú határozatával fogadta el. Az Szervezeti és működési Szabályzat a könyvtár részéről benyújtásra került, elfogadására 2017-ben került sor a 233/2017. (V.25.) HKSZB határozattal a Vörösmarty Mihály Könyvtár SZMSZ-ének jóváhagyására vonatkozóan.

A szabályzat változása a szervezeti struktúrát nem érintette.

A VMK speciális elhelyezkedése (két központi épület a múzeummal közös terekkel, 6 szolgáltatóhely, egy további telephely a feldolgozó csoportnak) nagymértékben befolyásolja a munka szervezését. Ezen túl figyelembe kellett venni a fenntartó által engedélyezett vezetői létszámot is.

A létrehozott szervezeti elrendezés a fenti körülmények között kialakítható legoptimálisabb elrendezést valósítja meg. A csoportokat csoportvezetők, a tagkönyvtárakat tagkönyvtárvezetők az üzemeltetést csoportkoordinátor vezeti, de nem vezetői megbízás alapján, hanem munkaköri feladatként.

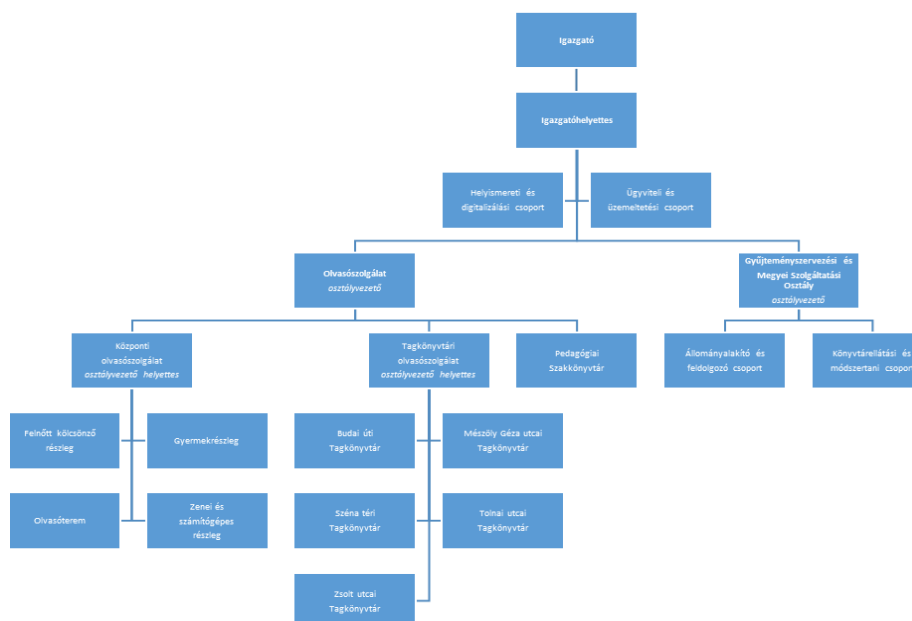
Bár merevnek tűnhet a struktúra, de a körülményekhez a legjobban alkalmazható, kialakítására a munkavállalók bevonásával került sor. Az alkalmazott struktúrában folyó sokszínű tevékenységet a beszámoló előírt tagolása nem tudja maradéktalanul megjeleníteni. Az egyes szervezeti egységekben dolgozó alkalmazottak létszáma és a munkaszervezési megoldások a munkájukról beszámoló fejezetek elején találhatók.

A Központi Könyvtárban a szolgáltatást csak rugalmas munkaszervezéssel lehet megoldani. Mivel a kétműszakos munkarendhez szükséges erőforrás nem áll rendelkezésre, az Olvasószolgálatban délutános műszakban kéthetente egyszer és háromhetente szombaton az ügyviteli és üzemeltetési dolgozókon kívül minden más szervezeti egység részt vesz.

A digitalizálási feladatokat nem az informatikusok végzik, mivel összesen ketten vannak, akik a VMK 9 épületében folyó munkán kívül a 70 települési könyvtár feladataiért is felelnek. Ezért az ő feladatuk a technikai, informatikai, honlap, integrált könyvtári rendszer, belső levelezési rendszer és azok problémáinak kezelése, a digitalizálási feladatok pedig megoszlanak a helyismereti és olvasószolgálati kollégák között.

A kollégák a PR (marketing, honlap), közhasznú tájékoztatás, kiadványozás, projektmenedzser feladatokat nem külön szervezeti egységben, hanem munkaköri feladatként látják el.

A Vörösmarty Mihály Könyvtár organogramja



Kulturális közfoglalkoztatás

2017. március 1 – 2018. február 28-ig tartó időszakban a könyvtár ismét jelentkezett a programba. A könyvtár **együttműködési megállapodást kötött az OSZK-val** és az év során folyamatosan fejlesztve a létszámot, illetve pótolva az időközben sikeresen elhelyezkedőket, **összesen 19 főt alkalmazott.**

Egy fő a helyismereti csoportban adatrögzítést végzett, egy fő a raktárakban, egy fő a ruhatárban, két kolléga a feldolgozó csoport munkájában segített, ami a KSZR települések megnövekedett száma miatt szintén nélkülözhetetlen: dokumentumok mozgatását, rendszerezését, jelzetelését végezték. Két fő a közfoglalkoztatottakkal kapcsolatos munkavezetői feladatokat látta el. Mindenki más az **évre meghatározott fő feladattal, a retrospektív konverzióval foglalkozott a KSZR településeken az év során.**

Sajnos, év közben többször is kellett újabb közfoglalkoztatottakat keresni. Több kolléga is talált állandó munkahelyet, így kiléptek a programból, egy korábban a programban részt vevő határozott kinevezéssel dolgozó kolléga véglegesítésre került, és egy további kolléga került felvételre.

A könyvtár jelentkezett a közfoglalkoztatás 5. ütemére is 15 fő igénylésével. Az igények összefogását az Országos Széchényi Könyvtár által előre megadott, csökkentett létszámkerettel számolva koordinálta az intézmény megyei szinten.

Személyi változások

2017-re is **nagymértékű humán erőforrás-mozgás volt jellemző**, melynek okai változatosak voltak. Ennek ellenére a betöltött munkakörök megoszlásában nem történt változás.

Korábban egy kolléganő kért módosítást gyermeke betegsége miatt a foglalkoztatásában. 2017-ben a munkaidejének 4 órára történő módosítását további egy évvel meghosszabbította. Az így felszabadult 4 órában határozott idejű munkaviszonyban egy kolléga dolgozik az Állományalakító és feldolgozó csoportban.

Egy kollégának született gyermeke, a helyére határozott idővel került alkalmazásra egy fő.

2016 év végén 2 ruhatáros és egy takarító kolléga vonult nyugdíjba, ketten a nők 40 éves munkaviszonya, egy fő a nyugdíjkorhatár elérése miatt. Álláshelyük betöltésére 2017-ben került sor. A takarító 8 órában dolgozott, a helyére belső áthelyezéssel került egy kolléga, de a tagkönyvtár vezetőjének kezdeményezésére 6 órában. A fennmaradó 2 óra megosztva a két Központi Könyvtárban dolgozó ruhatároshoz került, így az addig 5 órában dolgozó kollégák munkaideje 6 órára emelkedett. Az áthelyezés miatt megüresedett takarítói álláshelyre új kolléga került felvételre.

2017-ben 2 további kolléga vonult nyugdíjba, egy olvasószolgálati könyvtáros a nők 40 éves munkaviszonya alapján, egy takarító kolléga pedig az életkora alapján. Mindkettejük álláshelye betöltésre került, egy korábban kulturális közfoglalkoztatottként, majd határozott időre kinevezett kolléga véglegesítésével, egy fő új dolgozó belépésével történt.

Egy fő raktáros kolléga más munkahelyre távozott, álláshelyét a kulturális közfoglalkoztatott kolléga felvételével töltöttük be.

Az év legvégén egy olvasószolgálati könyvtáros és segédkönyvtáros kolléga más munkahelyre távozott, álláshelyük 2018-ban kerül betöltésre.

A megüresedett álláshelyek betöltésének folyamatában először a kollégák számára került meghirdetésre a pozíció. Amennyiben volt jelentkező, belső áthelyezéssel került betöltésre, ha nem volt jelentkező, a pozícióra megfelelő kulturális közfoglalkoztatottak közül történt választás, ha így sem volt megoldható, az állás meghirdetésre került. Ezzel volt elérhető, hogy a megfelelő emberek a megfelelő helyre kerüljenek.

A tapasztalat a belső áthelyezéssel kapcsolatban az, hogy összességében jót tett a könyvtár működésének. 2017 nagymértékű humán erőforrás mozgása, illetve átcsoportosítása következtében az Olvasóterem, a Gyermekrészleg, a Zenei és számítógépes részleg, valamint a Felnőtt kölcsönző részleg életében volt a legjelentősebb a változás.

Létszámadatok			2016. tény	2017. terv	2017. tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			86	86	86
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			6	6	6
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	48	48	48
		átszámítva teljes munkaidőre	46,75	46,75	46,75
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	20	20	20
		átszámítva teljes munkaidőre	20	20	20
	Egyéb felsőfokú	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	70	70	70
		átszámítva teljes munkaidőre	68,75	68,75	68,75
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott közép- és alafokú	összesen	16	16	16
		átszámítva teljes munkaidőre	13,25	13,25	13,25
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	16	16	16
		átszámítva teljes munkaidőre	13,25	13,25	13,25
Összes létszám			82	82	82
Önkéntesek száma			3	3	3
Közfoglalkoztatottak száma			16	18	19

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

1. Nyitvatartás

A Vörösmarty Mihály Könyvtár a **székhelyén és 6 telephelyén biztosította szolgáltatásait** az olvasóknak. Emiatt **a könyvtár szolgáltatásai a hónap első hétfője és a fizetett ünnepek kivételével egész évben, a hét 6 napján várta az olvasókat.**

A székhely és a telephelyek **nyitvatartását tudatosan alakítottuk egymástól eltérő időpontra**, mivel ezzel volt biztosítható, hogy **az olvasók naponta hosszabb időintervallumban tudják igénybe venni a szolgáltatásokat.**

Mivel túl hosszú lett volna az ünnepek miatti zárvatartást december végén, az **olvasói szempontokat figyelembe véve** az a döntés született, hogy a *2017. évi januári első hétfőn kinyitunk*. Ezért kevesebb az első hétfőre vonatkozó zárvatartási napok száma.

A **könyvtár 284 napon tartott nyitva** 2017-ben, ami 2 nappal kevesebb az előző évhez viszonyítva a fizetett ünnepek és pihenőnapok éves alakulása miatt.

Az év során a **Széna téri Tagkönyvtár három hónapig zárva tartott**, mivel a fenntartó elvégezte a könyvtárban a fűtés korszerűsítését, valamint megvalósult a könyvtár festése is. Bár a zárvatartás időszaka alatt az intézmény többi szolgáltatóhelye folyamatosan működött, a könyvtárhasználati adatokat negatívan érintette. Mivel az intézmény egyetlen teljesen akadálymentesített szolgáltatóhelye ez a tagkönyvtár, ezt a szerepet egyetlen más telephely sem tudta biztosítani a könyvtárlátogatók számára.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén és telephelyein) (óra)	47,75	47,75	47,75	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (óra)	0	0	0	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra) / hét	8	8	8	0
16 óra utáni nyitvatartás (óra)				
- naponta	3	3	3	0
- hetente	15	15	15	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	0	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Ebből nyitvatartási napok száma:	0	0	0	0
A hónap első hétfője	10	10	9	-10

Nyitvatartás szolgáltató helyenként és heti bontásban, 4 hétre vetítve

	Központi Könyvtár	Budai út	Széna tér	Tolnai utca	Pedagógiai Szakkvt.	Zsolt utca	Mészöly Géza utca
hétfő	13 – 18 (első hétfőn zárva)	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA	ZÁRVA
kedd	10 - 18	11 - 19	11 - 19	11 - 19	10 - 18	10 - 18	9 - 12 és 13 - 19
szerda	10 - 18	11 - 19	11 - 19	11 - 19	10 - 18	10 - 18	13 - 19
csütörtök	10 - 18	11 - 19	11 - 19	11 - 19	10 - 18	10 - 18	13 - 19
péntek	10 - 18	11 - 19	11 - 19	11 - 19	10 - 18	10 - 18	13 - 19
szombat	9 - 16	10 - 17	10 - 17	10 - 17	ZÁRVA	9 - 16	10 - 17
1.hét	39 óra	39 óra	39 óra	39 óra	32 óra	39 óra	34 óra
2.hét	44 óra	39 óra	39 óra	39 óra	32 óra	39 óra	34 óra
3.hét	44 óra	39 óra	39 óra	39 óra	32 óra	39 óra	34 óra
4.hét	44 óra	39 óra	39 óra	39 óra	32 óra	39 óra	34 óra
Összesen	171 óra	156 óra	156 óra	156 óra	128 óra	156 óra	136 óra

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1 Gyűjteményfejlesztés

Az **Állományalakító és feldolgozó csoport** feladata az intézményi **gyűjtemény fejlesztése és szervezése**. Az osztályvezetővel együtt kilenc fő dolgozik a csoportban, nyolcan gyűjteményszervező könyvtárosként, egy fő könyvtáros asszisztensként. Három fő részmunkaidőben dolgozik, két fő 4 órában, egy fő 6 órában. Egész évben két fő kulturális közfoglalkoztatott segítette a csoport munkáját.

A csoport tagjai háromhetente szombaton és kéthetente egy munkanapon részt vettek az olvasószolgálati munkában, esetenként könyvtári rendezvényeken.

A Bory Jenő Általános Iskola két volt tanterme és az előttük lévő aula szolgál továbbra is a feldolgozó munkához, a körülmények nem változtak. Mivel az új helyszínen kizárólag feldolgozó munka folyt, és máshol vannak az olvasók által látogatható kölcsönző terek, oda kellett figyelni a kiszállítások szervezésére. Helyben csomagolták és készítették elő szállításra a könyveket minden részlegbe, tagkönyvtárba. A hatékony szállítás miatt külön egyeztetés zajlott. Az átszállításokkal együtt több idő telik el a beérkezés és az olvasói polcra kerülés között.

A csoport kollégái folyamatosan végezték a **tartalmi, formai feltáró munkát**, a Textlib integrált **könyvtári rendszer segédállományainak karbantartását**, évente **több tízezer rekordot és a hozzájuk tartozó cédulát hoznak létre, ellenőriznek, javítanak**. A gyarapítással járó teendők, az ajánlójegyzékek behasonlítása az adatbázissal és a folyamatosan érkező ajándékokkal, a **megrendelések és nyomon követésük, az érkeztetés, a feltárt művek beletárolása, a gyűjtemény apasztásával járó teendők** is a csoport munkájához tartoztak az intézményi, és a **KSZR ellátás tekintetében is**. Utóbbi esetében **helyben történt a dokumentumok jelzetelése**, védőfóliával történő felszerelése, gyakran könyvsarok ragasztása, és **postai szállításra való előkészítése** is. Tevékenységüket és az információk gyűjtését az olvasószolgálati munkák során is hasznosították.

A KSZR postázási feladatok ellátását könnyítette meg egy csomagmérleg beszerzése. Szükség volt egy újabb konvektor beszerzésére a fűtés kiegészítéséhez. Egy lézernyomtató is érkezett a könyvek számával arányosan növekvő számú katalóguscédulák nyomtatásához.

2017-ben 70 kistélepülés ellátása zajlott az előző évi 69-vel szemben, így **emelkedett a feldolgozott példányszám** is a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben. Az új helyen már előfordult, hogy több intézményi jellegű és nagy mennyiségű ajándékozás miatt a polcok megteltek. A folytatódó kistélepülési feldolgozó munka a csoport életét is nagymértékben befolyásolta.

A könyvtárosok részt vettek a kistélepülés állományok feldolgozásában, a VMK állományában nem megtalálható dokumentumok feltárásával, valamint foglalkoztak a más könyvtári területen dolgozó kollégák betanításával. Az év elején a Széna téri Tagkönyvtár zárva tartása alatt az ott dolgozó kollégák is részt vettek a települési könyvtárak könyveinek feldolgozásában.

A kistélepülésekről behozott könyvek feldolgozásához teret kellett biztosítani, egyrészt a könyveknek, másrészt a kulturális közfoglalkoztatott kollégáknak, akik alkalmanként itt végezték el a kistélepülések saját állományának honosítását. A kistélepülési munkát a Könyvtárellátási és módszertani csoport koordinálta.

Az év végére szinte teljesen **elkészült a 70 település állománya**, 2017-ben a **Textlib rendszerbe 174.559 helyi példányrekord** került. **Két év alatt 322.823 helyi rekord készült**, a beviteli munka **teljessé tételéhez 19.910 új bibliográfiai leírást készítettek el** a könyvtárosok azokról a dokumentumokról, melyek nem voltak megtalálhatók az adatbázisunkban. A csoport 2018-ra tervezi a kistélepülési könyvtárakba más beszerzési forrásból érkezett dokumentumok bevitelét, feltárását.

Bevezetésre került az elektronikus leltárkönyv. 2017 júniusától a KSZR dokumentumok, az intézményi könyv, CD, DVD, kotta beszerzések már csak elektronikusan kerülnek rögzítésre. Az érintett papír alapú leltárkönyvek lezárásra kerültek. A munkafolyamatok is megváltoztak, ezért a munkaköri leírások változtatására is sor került, emellett a kollégák elsajátították a számlák adatbázisban történő rögzítésének folyamatát.

Egyeztetés történt az Olvasószolgálattal, hogy a többkötetes és/vagy mellékletes kiadványok továbbra is kezelhetők legyenek. Mivel a leltári szám kiosztása automatikusan generálódik, nincs mód ugyanazon leltári szám használatára többkötetes kiadványnál, és mellékletnél sem, ami a statisztikai számítások újragondolását is szükségessé tette.

A **bizonylatok, számlák kezelése** folyamatosan nagy feladatot jelent, mivel jelentős mennyiségű számla érkezik. Gyakran hibásan kitöltött számlát küldenek kiadványokhoz, ezért többször kellett reklamálni, új számlákat kérni, ami a feldolgozást is lassította. Egyes kiadók előre kérik a rendelés összegét.

A költségvetés alakulásának zökkenőmentes áttekintése érdekében a feldolgozó csoport is külön vezeti a beszerzések alakulását, ami egyfelől segíti a pontos áttekintést, másfelől időigényes, sok időt és munkát emészt fel a plusz adminisztráció. A feladatot egy négy órás felsőfokú szakirányú végzettségű kolléga végzi, a statisztikák elkészítésénél hasznosul ez a munka, a hiánya **pénzügyi kezelési nehézségeket is okozna**.

A gyűjteményszervezés alakításában a **KSZR ellátás egyre nagyobb hangsúlyt képvisel**. A könyvek szállításra kész állapotba helyezése, a tagkönyvtárak esetében jelzetek, cédulák előkészítése, továbbá a KSZR esetében a jelzetelés, könyvsarkozás komoly odafigyelést igényel, melyhez az osztály több formában kapott segítséget a részlegekből, osztályoktól humán erőforrás átcsoportosítással. Alkalmanként a vidéki állományokkal foglalkozó kulturális közfoglalkoztatottak is részt vettek az új könyvek ellenőrzésében, szerelésében.

2017-ben lezajlott a **Zenei és számítógépes részleg, az Olvasóterem és a folyóiratraktár állományellenőrzése**. Megkezdődött a Központi raktári állomány ellenőrzése is, melynek nagyobb részét december közepéig sikerült ellenőrizni.

A **dokumentumok beszerzései terv szerint** alakultak. Jelentősen bővült a Helyismeret könyvállománya, a helyismereti foglalkozásokhoz több, Székesfehérvárról szóló kiadvány került beszerzésre.

A **Márai VII. program** késett, ezért a tárgyévben csak a rendelés elküldésére kerülhetett sor, a könyvtár állománya **2018-ban fog gyarapodni 1.900.000,- Ft értékben**, mely megoszlik az intézményi és KSZR beszerzések között.

A **nemzetiségi dokumentum-ellátásban** 2017-ben a KSZR települések nemzetiségi állományainak feldolgozása volt nagyobb feladat. Az Országos Idegennyelvű Könyvtár közreműködésével évente 130.000,- Ft értékben vásárol az intézmény a megye német ajkú települései részére dokumentumokat, valamint roma kiadványokat. A kötetek tartalmi és formai feltárását, a cédulák nyomtatását a feldolgozó csoport német nyelvű dokumentumokkal is foglalkozó könyvtárosa végezte, a könyveket a települések saját állományukba vették.

Az **Érdekeltségnövelő támogatásból 1.433.010,- Ft** összegben gyarapodhatott az állomány. A támogatás felhasználása a Bookline.hu kínálatából történt, így főleg az újdonságokat lehetett nagyobb példányszámban beszerezni.

A **Goethe-Intézet 28.100,- Ft** értékben 10 német nyelvű könyvet és 13 hangoskönyvet adományozott a könyvtárnak.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata év közben **többször is adományozott dokumentumokat**, melyek között testvérvárosok dokumentumai, helyi szerzők művei is szerepeltek. A fenntartó **23 db könnyvel, 3 db CD-ROM-mal és 3 db CD-vel**. Az év végén **megküldött nagyobb mennyiségű dokumentum feldolgozása 2018-ban** valósul meg.

A kéthetente megjelenő **Új Könyvek** állománygyarapítási tanácsadó alapján folyamatosan egyeztetésre került sor az intézményben. Elsősorban a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-n keresztül történt a rendelés, a kötetek rekordjainak letöltésével, a cédulaigények leadásával mind a városon belüli, mind a KSZR rendelés esetén. A Bookline.hu nagykereskedelmi szerződésnek köszönhetően szintén jelentős kedvezménnyel lehetett vásárolni, főleg más helyeken már nem kapható dokumentumokból. Mindkét terjesztővel **előnyös szerződést kötött** az intézmény.

Folyamatosan érkeztek **kisebb kiadók kedvezményes ajánlatai**, melyek közül **előzetes igényfelmérés** alapján történik rendelés.

Az **NKA által támogatott könyvek** közvetlenül a kiadóktól érkeznek, ezért oda kell figyelni a művek gyors feldolgozására, hogy elkerüljék a többszörös beszerzést. A művek érkezése folyamatos volt, az **Ügyviteli és üzemeltetési csoport** érkeztette a csomagokat, iktatta a leveleket és postázta visszaigazolásokat, ami a feladataikat jelentős mértékben megnövelte.

A **Tinta Könyvkiadó** által meghirdetett „Wekerle Sándor könyvtári állománygyarapítási pályázat 2017” keretében **31 db könyvvel gyarapodott az intézmény**, illetve a KSZR ellátásban 350 db könyvet sikerült beszerezni. A kiadó **a könyvek árának felét támogatta** a pályázat keretében.

A **székesfehérvári Vajda János Könyvesbolt**tal 1.000.000,- Ft értékű **szerződést kötött** az intézmény, ami **nagyobb kedvezményű vásárlást** tett lehetővé, a **helyi szerzők műveinek beszerzését** és a nyári akciók kihasználását.

A havi 50.000,- Ft-os készpénzkeret lehetővé tette, hogy főként **antikváriumokban és nem kifejezetten könyves áruházakban** elsősorban **helytörténeti kiadványokat** lehessen vásárolni, akár nagyobb példányszámban.

A **kották beszerzése** több helyről történt. **DVD-k** esetében a **Rocky Kft**, a **Bookline.hu** kínálata volt megfelelő, valamint a **hangoskönyv.hu** akciós kínálatából volt érdemes gyarapítani. **Komolyzenei CD-kből** sokat a **Stereo Kft-től** lehetett beszerezni. Folytatódott a Zenei és számítógépes részleg **lapkottáinak** állományba vétele.

A **Pedagógiai Szakkönyvtár** állománya több mint 400.000,- Ft értékben gyarapodott **tankönyvekkel**, melyek broszúra nyilvántartásba kerültek.

Főleg a 20. század eleje körül megjelent könyveket **antikvár árverések** útján lehetett beszerezni. Az **aukciós jegyzékek kínálata változó**, egyre többször a felkínált művek már megtalálhatók az állományban, ezért **főleg helyismereti kötetekre érdemes licitálni**, melyek beszerzési ára változó. Nagyobb számban sor került régi **Fejér megyei képeslapok** beszerzésére, ami a helyismereti gyűjteménybe került.

A **lengyelországi testvérkönyvtár** számára az **együttműködési megállapodás** szerint került sor kiadványok megvásárlására és átadására, és **az intézmény lengyel nemzetiségi gyűjteménye is gyarapodott** 18 új dokumentummal és két melléklettel.

Folytatódott a **kötelespéldányok gyarapítása**, néhány **nyomda** folyamatosan küldött a kiadványaiból, de több **szerző és kiadó** is felajánlott a köteteiből.

A könyvtárat gyakran keresték meg olvasók nagyobb mennyiségű **könyv ajándékozása** miatt, pl. költözés kapcsán. A **felkínált műveknek csak kis részét lehetett átvenni, feldolgozni**. Egyre többször előfordult, hogy új, szinte nem is használt könyveket kínáltak fel. Átvételre került az megszűnt **MTESZ** (Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetsége) iroda **gyűjteménye**, főleg **helyi fényképes albumok**.

A teljes **KSZR gyarapodás 2017-ben 13.813 db dokumentum** volt, 70 település részére történt az igények felmérése, majd rendelés, érkeztetés, ellenőrzés, feldolgozás, jelzetelés, beletárolás, szállításra előkészítés, csomagolás.

A **könyvgyarapodás összetevőinél** az érdekeltségnövelő támogatás a vártnál kevesebb volt, az ODR keret felhasználása azonban több lett. Év közben érkezett még az NKA könyvtámogatási program IV. dokumentumállománya. Folytatódott a tendencia, hogy az értékesebb kiadványokból válogatott a könyvtár, ami azonos költséggel, de kisebb mennyiséggel járt.

A **folyóirat előfizetések növekedését az adatbázis előfizetések is emelték**. Az OPTIJUS jogi adatbázis, az EISZ tudományos adatbázis csomag, és az EBSCO nemzetközi adatbáziscsomag **folyamatosan frissül, gyarapodik**. Az utóbbi kettőn keresztül **elérhető számos kiadvány teljes szöveggel** is. Kiemelendő az **EBSCO e-book** előfizetés, amely **35.719 kiadvány online elérésére** ad lehetőséget.

Az **időszaki kiadványok**, a tartós megőrzésre kerülő folyóiratok. Több év gyűlt össze egy-egy ritkán megjelenő címből, ezért a tárgyévben kevesebb kötet készült el.

A **kötelezpéldányok** emelkedéséhez hozzájárult, hogy egyre több szerző adott az új könyvéből, továbbá **2017-ben került sor több évnyi összevárt helyismereti folyóirat bekötésére**, ami a **tárgyévi statisztikát növelte**. A kötelezpéldány nyilvántartásában részletezésre kerültek a tárgyévben bekötött időszaki kiadványok, melyek egy része önkormányzati kistéleplési lap, másik része üzemi, kereskedelmi és egyéb újság. A kisnyomtatványok száma csökkent, **évente változó a mennyiség, ami így érkezik a nyomdaktól**. A folyóiratok száma egyezik az előző évvel, 1 db DVD is érkezett az egyik kistéleplésről.

A **gyermekkönyvek** számának csökkenéséhez több tényező is hozzájárult. A **minőségi gyermekkiadványok száma nem emelkedett**. Előzetesen a kínálat növekedése látható volt, de jellegük, **gyenge grafikájuk, vagy azonos téma sokadik értelmezése** miatt nem érdemes gyarapítani őket. A **kötelező olvasmányok cseréjére kevésbé volt igény**. Sor került **400.000,- Ft értékben soron kívüli tankönyvvásárlásra a Pedagógiai Szakkönyvtár részére**, mivel a kiadók már **egyre kevésbé küldenek ingyenes példányokat**. Az újonnan érkező **pedagógiai kiadványokkal közvetve a gyerekek támogatása történik**, a tanárok elemezni tudják a tanuláshoz használt könyveket.

A **nemzetiségi dokumentumok** gyarapodása is csökkent, mindamellett, hogy az igényelt kiadványok beszerzése megtörtént. A kistéleplési nemzetiségi állományok kihasználatlansága alátámasztotta a helyi tapasztalatot. Fejér megye nem határmenti megye, talán ez is az oka, hogy a nemzetiségi aktivitás a könyvek iránti érdeklődésben nem jelenik meg. A nemzetiségi gyarapítás ezért **kevesebb prioritást kapott**.

A **helytörténeti kiadványok** száma emelkedett, számos könyv jelent meg a megyére vonatkozóan és utólagos beszerzés is történt, a kötelezpéldányok emelkedése itt is megfigyelhető. A tárgyévben először szerepel a kisnyomtatványok száma, melyek csoportos nyilvántartásban szerepelnek. Az előző évihez képest sokkal több érkezett ajándékozás útján. A **kisnyomtatvány, kép, kivágat** típusú dokumentumok száma esetében előre nem megjósolható, hogy honnan érkezik nagyobb mennyiség, vagy éppen kevesebb az előző évhez képest. Kistéleplésről 1 db DVD is érkezett.

A **régi könyvek** gyarapodását terv szerint lehetett alakítani.

A **zenei gyűjtemény** anyaga a **kottáknál a tervezetthez képest emelkedett**, a többi dokumentumtípusnál csökkent. A kották gyarapodását lehetővé tette, hogy antikváriumai beszerzésből is érkeztek, valamint könnyűzenei kiadványok is beszerzésre kerültek. A **CD beszerzés** érdeklődés hiányában a tervezetthez képest is jelentősen csökkent.

A **DVD**-kből kisebb számban, nagyobb összegű beszerzések történtek, **videokazetta** beszerzése nem történt, időközben megszűnt az eszköz gyártása.

A **térképgyűjtemény előző évi** időszakos aktualizálása után kisebb beszerzés történt.

Az **e-book esetében** egy ajándékkal történt gyarapodás, mivel **az új olvasók** beszerzésére csak az év végén lehetett sort keríteni. Új e-bookok vásárlására 2018-ban kerül sor.

Diafilmek iránt nem mutatkozott újabb kereslet, ezért beszerzés sem volt.

Az **apasztás** során a könyvdokumentumok törlése folyamatosan zajlott. Az intézményben zajló állományellenőrzés miatt az apasztást még az ellenőrzés előtt el kellett végezni. A helyismereti csoport leválogatta a Pedagógiai Szakkönyvtárban őrzött **tanfolyami dolgozatok** közül a helyismereti vonatkozású munkákat. A kéziratok jegyzékének elkészítését 2018-ban fejezik be. Kigyűjtötték a Fejér Megyei Művelődési Központ - **Művészetek Háza könyvanyagából** és a **Polgármesteri Hivatal ajándékkönyveiből** a Fejér megyei gyűjteménybe és a helyismereti kézikönyvtárba kerülő köteteket.

A mutatók **táblázatban** továbbra is **nettó összegeket szerepeltettünk**, mivel a **könyvtár Áfa körös, az Áfa-t visszaigényli, tehát a tényleges költsége a nettó összeg.**

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (nettó Ft)	20.773.174	20.615.000	20.618.995	-1%
- költségvetés	17.786.052	18.015.000	18.345.916	+3%
- érdekeltségnövelő	1.910.826	1.900.000	1.433.010	-25%
- ODR2015	1.076.296	0	0	
- ODR2016	0	700.000	840.069	
ebből folyóirat (nettó Ft) - ebből adatbázis előfizetés:	5.025.253	5.500.000	5.564.337 660.949	+11%
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (nettó Ft)	1.201.658	1.350.000	984 848	-18%
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	545	551	718	+32%
- bekötött folyóirat	0	0	162	nem értelmezhető
- egyedi könyv	52	52	73	+40%
- kisnyomtatvány	32	38	21	-34%
- folyóirat	461	461	461	0%
- DVD	0	0	1	nem értelmezhető
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	2.576	2.833	2.162	-16%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	3.408		4.728	+39
- könyv	183	201	371	+103%
- kisnyomtatvány	3.225	-	4.356	+35%
- DVD	0	0	1	nem értelmezhető
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	87	96	31	-64%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	653	370	340	-48%
- kotta	171	75	157	-8%
- CD	392	196	94	-76%
- könyv	90	99	89	-1%

A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként (db)	15.296	15.300	14.834	-3%
- könyv				
- időszaki kiadvány	10.512	10.510	9.306	-11%
- CD*	489	400	375	-23%
- CD-ROM	512	350	324	-37%
- DVD	4	0	21	+425%
- video	249	250	281	+13%
- kotta	0	0	0	0%
- térkép	171	75	157	-8%
- kisnyomtatvány	104	52	11	-89%
- kép	2.306	2.380	1.290	-44%
- kivágot	279	580	2.427	+770%
- régi könyv	640	700	639	-0,16%
- e-book	30	3	2	-93%
- diafilm	0	0	1	nem értelmezhető
	0	0	0	0%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	7.958	8.200	10.190	+28%
- könyv	7.945	8.000	9.055	+14%
- térkép	7	100	6	-14%
- időszaki kiadvány	0	0	1.014	nem értelmezhető
- CD	6	20	7	+17%
- CD-ROM	0	20	5	nem értelmezhető
- Video	0	20	10	nem értelmezhető
- DVD	0	40	93	nem értelmezhető

* A CD sor a hangoskönyv CD beszerzéseket is tartalmazza.

2.2 Gyűjteményfeltárás

Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma az előző évhez képest **45 százalékkal több**. Ez azt jelenti, hogy 2017-ben **311.195 rekordot rekordokot** vittek be a rendszerbe a feldolgozó csoportban dolgozó kollégák. A jelentős emelkedés oka, hogy **az időszaki kiadványok elektronikus feldolgozása napi szinten történt**, kiváltva a cardex lapokat. Ezzel a jelentős bővüléssel az előző évi tervezéskor a 2016-os kísérleti időszak miatt még nem lehetett számolni.

A **KSZR retrospektív feldolgozás** a tárgyév végéig **majdnem teljes mértékben lezajlott**, összesen **174.515 rekord** került a rendszerbe.

A **Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma** az előző évihez képest **20%-kal nőtt**, azaz **12.074 rekord** került be a rendszerbe. Az emelkedés betudható annak, hogy a 2016 augusztustól 2017 augusztusáig tartó időszakban arányaiban nagyobb mértékű volt a feldolgozás és az elektronikus leltárkönyv már ekkor működött.

Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma 0, mivel az intézmény ilyen jellegű tevékenységet nem végez.

A **feldolgozás időtartama, azaz egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama** órában kifejezve átlagosan **0,21 óra**. Az elektronikus leltárkönyv bevezetése miatt rövidült az idő, melyet egy-egy kiadvány állományba vételére kell fordítani.

A beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve átlagosan 11 munkanap, ami egy napos csökkenést jelent szintén a fent említett elektronikus leltárkönyv bevezetése miatt.

A gyűjtemény elektronikus feltártsági szintje kismértékben csökkent, a kisnyomtatványokhoz képest arányaiban több egyedi feltárású dokumentum került állományba.

A Helyismereti és digitalizálási csoportban három könyvtáros, egy könyvtárkezelő, valamint az adatrögzítésben közreműködő kulturális közfoglalkoztatott munkatárs dolgozott. A csoport tagjai elkészítették, illetve módosították a munkatársak munkaköri leírásait. Az aktuális feladatok megbeszélésére rendszeresen sort került, melyekről emlékeztetők készültek. A csoport munkáját értékelő, a tennivalókat felvázoló értekezletekre az igazgatóhelyettest is meghívták.

A helyismereti csoportban a napi munka során a napilapokban, hetilapokban, folyóiratokban talált helyismereti témájú írások adatait rögzítették Textlib integrált rendszerbe. Összesen **14.769 cikket rögzítettek, annotáltak, tárgyszavaztak.**

A határozott ideig őrzött időszaki kiadványokból az év során **1.490 db kivágot** készítettek. Ebből **papíralapú kivágot 639 db**, aminek a száma rögzítették a Textlib integrált rendszerben. A személyi kivágatok digitalizálása megtörtént, ezeket a személyi kivágatgyűjteménybe beosztották. A tárgyi kivágatok szkennelése zajlik.

Január 1-jével megkezdődött a későbbiekben **selejtezésre szánt lapokból kiírt cikkek digitalizálása.** Ezekből az év során összesen **851 db készült**, ebből 698 a tárgyi és 153 a személyi kivágot. Ezeknek a megfelelő Textlib rekordhoz történő csatolása is megtörtént.

A könyvtár állományába beletárolt könyveket **helyismereti szempontból feltárták**, ellátták a Fejér megyei gyűjtemény bélyegzővel, a fontosabb tanulmányokat analitikusan feldolgozták. **371 kötet** került be a **Fejér megyei gyűjteménybe**, **364 tanulmányt láttak el annotációval és helyismereti tárgyszavakkal** (analitika bevétel, illetve a Textlibben már rögzített analitika módosítása).

Az év során 10 **antikvárium, árverési katalógus** átnézése után **javaslatot tettek dokumentumok beszerzésére**, a könyvtár állományába került **31 kötet**, ebből **2 kötet régi könyv**, **2 kisnyomtatvány**, **9 képeslap**. A helyi antikváriumtól **25 db képeslapot** beszerettek.

A napi sajtófigyelés és a kapott meghívók, szóróanyagok alapján folyamatosan **listákat** állítottak össze a **beszerzésre javasolt dokumentumokról**. Az Új Könyvek jegyzék alapján javasolták a Fejér megyei gyűjtemény és a helyismereti kézikönyvtár gyarapítását.

A méretes raktárak állományának ellenőrzésében részt vettek, ellenőrizték a helyismeretben, mint aktuális raktárban található (Aa-Ee jelzésű) köteteket.

Összegyűjtötték a **könyvtárról megjelent nyomtatott híradásokat, médiamegjelenéseket, sajtóanyagot.** Gyűjtötték, rendszerezték az intézménybe elektronikusan érkező meghívókat, szóróanyagokat. Az elektronikus úton érkezett meghívókat összegyűjtötték, rendszerezték. Elektronikus úton 367 meghívó érkezett.

Folyamatosan építették a **Fejér megyei személyiségek katalógusát**, cédulákon rögzítették a megyéhez kötődő személyek adatait (születés, halálozás, munkásság), a róluk szóló irodalmat. A katalógus alapján **összeállították a 2018-as év évfordulónaptárát**, amely 2017 decembere óta a részleg honlapjáról elérhető. A személyi katalógus adatainak felhasználásával megírtak **16 szócikket a Fejér Megyei Életrajzi Lexikonba.**

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	214.754	230.000	311.195	+45%
- ebből KSZR retrospektív	152.835	160.000	174.515	+14
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	10.090	11.000	12.074	+20%
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0	0	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,22	0,21	0,21	-5%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	12	11	11	-8%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	627.143 / 698.207 = 90%	659.750 / 725.000 =91%	641.910 / 716.101 =90%	0%

A Vörösmarty Mihály Könyvtár állománya 2017. december 31-én összesen 716.701 db dokumentum, amelyből 646.827 a VMK saját állománya, 54.982 a KSZR állomány, 14.892 az egyéb letéti állomány.

Megnevezés	A Vörösmarty Mihály Könyvtár állománya 2017.12.31-én						
	Központi Könyvtár	Pedagógiai Szakkönyvtár	Tagkönyvtárak összesen	VMK ÖSSZESEN / db	Letéti állomány	KSZR állomány	ÖSSZESEN / db
<i>Törzsgyűjtemény</i>							
Könyv	296 978	21 365	171 922	490 265	14 814	53 276	558 355
Időszaki kiadvány	17 194	0	0	17 194	0	0	17 194
<i>Összesen:</i>	314 172	21 365	171 922	507 459	14 814	53 276	575 549

<i>Különgyűjtemények I.</i>							
Dévay-gyűjtemény	429	0	0	429	0	0	429
1851 előtti könyv	631	0	0	631	0	0	631
hangoskönyv	8 993	0	0	8 993	0	0	8 993
CD, egyéb	13 345	101	2 322	15 768	42	706	16 516
Videofelvétel	3 090	735	3	3 828	4	0	3 832
CD-ROM	503	413	212	1 128	0	0	1 128
DVD	39	3	6 138	6 180	32	996	7 208
Kotta	3 632	0	0	3 632	0	4	3 636
Mikrofilm, diafilm	773	0	28	801	0	0	801
e-book	0	0	15	15	0	0	15
<i>Összesen:</i>	31 435	1 252	8 718	41 405	78	1 706	43 189
Egyedi nyilvántartású dokumentumok összesen:	345 607	22 617	180 640	548 864	14892	54 982	618 738
<i>Különgyűjtemények II.</i>							
Kisnyomtatvány	62 506	0	0	62 506	0	0	62 506
Kép	14 355	0	0	14 355	0	0	14 355
Kivágot	21 102	0	0	21 102	0	0	21 102
<i>Összesen:</i>	97 963	0	0	97 963	0	0	97963
Állomány összesen:	443 570	22 617	180 640	646 827	14 892	54 982	716 701

Az állomány összértéke 575.866.392,- Ft, amelyből a VMK állománya 465.184.930,- Ft, a KSZR állomány 101.352.914,- Ft, a egyéb letét 101.352.914,- Ft.

Megnevezés	A könyvtári állomány értéke 2017. 12. 31-én						
	Központi Könyvtár	Pedagógiai Szakkönyvtár	Tagkönyvtárak összesen	VMK ÖSSZESEN	Letéti állomány	KSZR állomány	ÖSSZESEN
Egyedi nyilvántartású dokumentumok összesen:	297 217 445 Ft	26 130 616 Ft	136 119 509 Ft	459 467 570 Ft	9 328 548 Ft	101 352 914 Ft	570 149 032 Ft
<i>Különgyűjtemények II.</i>							
Kisnyomtatvány	3 606 100 Ft	0 Ft	0 Ft	3 606 100 Ft	0 Ft	0 Ft	3 606 100 Ft
Kép	1 908 656 Ft	0 Ft	0 Ft	1 908 656 Ft	0 Ft	0 Ft	1 908 656 Ft
Kivágot	202 604 Ft	0 Ft	0 Ft	202 604 Ft	0 Ft	0 Ft	202 604 Ft
<i>Összesen:</i>	5 717 360 Ft	0 Ft	0 Ft	5 717 360 Ft	0 Ft	0 Ft	5 717 360 Ft
Állomány összesen:	302 934 805 Ft	26 130 616 Ft	136 119 509 Ft	465 184 930 Ft	9 328 548 Ft	101 352 914 Ft	575 866 392 Ft

A könyvtár **egyedi nyilvántartású** dokumentumaiból **380.490 db szakirodalmi és 238.248 db szépirodalmi mű**. Ebből a VMK saját állománya 356.407 db szakirodalmi 192.457 szépirodalmi dokumentum. A KSZR szakirodalmi dokumentumok száma 17.546, a szépirodalmi 37.436, az egyéb letét esetében 6.537 szakirodalmi és 14.892 db szépirodalmi mű.

Megnevezés	Az egyedi nyilvántartású dokumentumok megoszlása szakcsoportok szerint 2017-ben						
	Központi Könyvtár	Pedagógiai Szakkönyvtár	Tagkönyvtárak	VMK ÖSSZESEN	Letéti állomány	KSZR állomány	ÖSSZESEN / db
Szakirodalom							
Általános művek (0)	12 893	420	9 797	23 110	174	308	23 592
Társadalomtudomány (1, 2, 3, 908, 92/99)	96 422	8 913	38 766	144 101	1 930	6 595	152 626
Nyelv- és irodalomtudomány (8)	26 742	5 444	9 752	41 938	1 378	2 148	45 464
Természettudományok (5, 91)	20 884	3 178	11 005	35 067	1 120	1 704	37 891
Alkalmazott tudományok (6)	29 644	2 857	13 377	45 878	1 126	3 990	50 994
Művészetek (7)	44 271	1 358	20 684	66 313	809	2 801	69 923
Szakirodalom összesen:	230 856	22 170	103 381	356 407	6 537	17 546	380 490
<i>Szakirodalomból</i>							
Gyermek szakirodalom	3766	15	1712	5 493	270	3 771	9 534
Felnőtt szakirodalom	227 090	22 155	101 669	350 914	6 267	13 775	370 956
Szépirodalom							
Gyermek szépirodalom	21 037	92	15 715	36 844	4 375	16 808	58 027
Felnőtt szépirodalom	93 714	355	61 544	155 613	3 980	20 628	180 221
Szépirodalom összesen:	114 751	447	77 259	192 457	8 355	37 436	238 248
Állomány összesen:	345 607	22 617	180 640	548 864	14 892	54 982	618 738

A könyvtári állomány gyarapodása 2017-ben 28.647 db dokumentum, amelyből 14.834 db a VMK saját állomány és 13.813 a KSZR állomány gyarapodása volt.

Megnevezés	A könyvtári állomány gyarapodása dokumentumtípusonként 2017-ben										
	Központi Könyvtár	Pedagógiai Szakkönyvtár	Budai úti Tagkönyvtár	Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	Széna téri Tagkönyvtár	Tolnai utcai Tagkönyvtár	Zsolt utcai Tagkönyvtár	ÖSSZESEN	Letéti állomány	KSZR állomány	ÖSSZESEN
<i>Törzsgyűjtemény</i>											
Könyv	5644	513	781	553	851	503	461	9306	0	13031	22337
Térkép	9	0	1	0	1	0	0	11	0	2	13
Időszaki kiadvány	375	0	0	0	0	0	0	375	0	0	375
<i>Összesen:</i>	6028	513	782	553	852	503	461	9692	0	13033	22725
<i>Különggyűjtemények I.</i>											
Dévény-gyűjtemény											
1851 előtti könyv	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
hangoskönyv	80	0	31	0	0	0	0	111	0	491	602
CD	132	9	66	3	2	1	0	213	0	0	213
videofelvétel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DVD	14	1	10	0	0	0	256	281	0	287	568
CD-ROM	15	0	0	0	0	0	0	15	0	0	15
DVD-ROM	5	1	0	0	0	0	0	6	0	0	6
kotta	157	0	0	0	0	0	0	157	0	2	159
diafilm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
e-book	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
<i>Összesen:</i>	405	11	107	3	3	1	256	786	0	780	1566
Egyedi nyilvántartású dok. összesen:	6433	524	889	556	855	504	717	10478	0	13813	24291
<i>Különggyűjtemények II.</i>											
Kisnyomtatvány	1290	0	0	0	0	0	0	1290	0	0	1290
Kép	2427	0	0	0	0	0	0	2427	0	0	2427
Kivágot	639	0	0	0	0	0	0	639	0	0	639
<i>Összesen:</i>	4356	0	0	0	0	0	0	4356	0	0	4356
Állomány összesen:	10789	524	889	556	855	504	717	14834	0	13813	28647

Az állomány gyarapodásának értéke összesen 49.519.636,- Ft, amelyből a VMK saját állománya 23.101.144,- Ft, a KSZR állomány 26.418.492,- Ft értékű volt.

Megnevezés	A könyvtár állománygyarapításának értéke 2017-ben										
	Központi Könyvtár	Pedagógiai Szakkönyvtár	Budai úti Tagkönyvtár	Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	Széna téri Tagkönyvtár	Tolnai utcai Tagkönyvtár	Zsolt utcai Tagkönyvtár	ÖSSZESEN	Letéti állomány	KSZR állomány	ÖSSZESEN / Ft
<i>Törzsgyűjtemény</i>											
Könyv	12235266	1041685	1579531	1040725	1709533	954467	887578	19448785	0	24929430	44378215
Térkép	7941	0	2015	0	1765	0	0	11721	0	2264	13985
Időszaki kiadvány	1954097	0	0	0	0	0	0	1954097	0	0	1954097
Összesen:	14197304	1041685	1581546	1040725	1711298	954467	887578	21414603	0	24931694	46346297
<i>Különggyűjtemények I.</i>											
Dévay-gyűjtemény											
1851 előtti könyv	27600	0	0	0	0	0	0	27600	0	0	27600
hangoskönyv	137967	0	35001	0	0	0	0	172968	0	1244415	1417383
CD	163125	1800	126137	440	400	200	0	292102	0	0	292102
videofelvétel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DVD	4540	200	26746	0	0	0	403346	434832	0	238117	672949
CD-ROM	24239	0	0	0	0	0	0	24239	0	0	24239
DVD-ROM	4100	200	0	0	0	0	0	4300	0	0	4300
kotta	148479	0	0	0	0	0	0	148479	0	4266	152745
diafilm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
e-book	0	0	0	0	1000	0	0	1000	0	0	1000
Összesen:	510050	2200	187884	440	1400	200	403346	1105520	0	1486798	2592318
Egyedi nyilvántartású dok. összesen:	14707354	1043885	1769430	1041165	1712698	954667	1290924	22520123	0	26418492	48938615
<i>Különggyűjtemények II.</i>											
Kisnyomtatvány	335175	0	0	0	0	0	0	335175	0	0	335175
Kép	220286	0	0	0	0	0	0	220286	0	0	220286
Kivágot	25560	0	0	0	0	0	0	25560	0	0	25560
Összesen:	581021	0	0	0	0	0	0	581021	0	0	581021
Állomány összesen:	15288375	1043885	1769430	1041165	1712698	954667	1290924	23101144	0	26418492	49519636

2017-ben a könyvtár gyűjteményéből apasztott dokumentumok száma 10.190 db volt. Az állományellenőrzési munkafolyamatokat megelőzőve kivonásra kerültek az elavult, elhasználódott és fölös példányok.

Megnevezés	A gyűjteményből 2017-ben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként										
	Központi Könyvtár	Pedagógiai Szakkönyvtár	Budai úti Tagkönyvtár	Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	Széna téri Tagkönyvtár	Tolnai utcai Tagkönyvtár	Zsolt utcai Tagkönyvtár	ÖSSZESEN	Letéti állomány	KSZR állomány	ÖSSZESEN
<i>Törzsgyűjtemény</i>											
Könyv	4245	779	1703	336	818	685	489	9055			9055
Térkép	0	0	1	1	0	4	0	6			6
Időszaki kiadvány	0	0	0	0	1014	0	0	1014			1014
<i>Összesen:</i>	4245	779	1704	337	1832	689	489	10075			10075
<i>Különggyűjtemények I.</i>											
Dévay-gyűjtemény								0			0
1851 előtti könyv								0			0
hangoskönyv								0			0
CD			7					7			7
Videofelvétel						10		10			10
CD-ROM			5					5			5
DVD			3				90	93			93
Kotta								0			0
diafilm								0			0
e-book								0			0
<i>Összesen:</i>	0	0	15	0	0	10	90	115			115
Egyedi nyilvántartású dok. összesen:	4245	779	1719	337	1832	699	579	10190			10190
<i>Különggyűjtemények II.</i>											
Kisnyomtatvány								0			0
Kép								0			0
Kivágat								0			0
<i>Összesen:</i>								0			0
Állomány összesen:	4245	779	1719	337	1832	699	579	10190			10190

2.3 Állományvédelem

A könyvtári állomány védelmét szolgáló feladatokban minden szakmai munkát végző szervezeti egység részt vesz.

A tárgyévben **fertőtlenítés nem történt**, az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra sem került kiírásra pályázat. Az intézmény a saját költségvetéséből nem tud ilyen mértékű állagmegóvásra áldozni, a sérült kiadványok újrakötése viszont folyamatos.

Az egyszerűbb állományvédelmi feladatokat az Olvasószolgálat egységei, a kötészeti szakmunkát igénylő feladatokat a kötészet munkatársai látják el.

A kötészeti dolgozók fő feladata a könyvtári állomány védelme. Az Olvasószolgálattól **kötési jegyzék** alapján beérkező **könyvek, folyóiratok kötését** végzik elsősorban. NKA **pályázati lehetőség esetén** végzik a **megye könyvtáraiban** található könyvek, folyóiratok be-, illetve átkötését.

További **feladatuk a születésnapú újságok, könyvtartó dobozok, hangoskönyv tárolására** szolgáló dobozok javítása, CD tárolására szolgáló tasakok, tékák **tárolására alkalmas dobozok** készítése. Szabad kapacitás terhére társintézmények számára és külsős megrendelésekre is végeznek feladatokat.

2017-ben elvégezték **105 db napilap, 19 db hetilap, 202 db folyóirat**, valamint **1.297 db könyv** újrakötését, **886 db egyéb** munkát (pl. folyóirat-papucskok, születésnapos újságok, dobozok, tokok készítését és külsős munkák elvégzését). Az egyéb kötés száma jóval a tervezett alatt alakult, mivel **elkészültek a folyóiratpapucskok** és nem volt szükség több elkészítésére.

Az **Olvasószolgálat részlegeiben és tagkönyvtáraiban dolgozók** rendszeresen végezték a könyvtár **állományának felülvizsgálatát**, az elavult, elhasználódott dokumentumokat kivonták a forgalomból. Elvégezték a selejtezésre szánt dokumentumok összegyűjtését, törlési jegyzéket készítettek. A kölcsönzésből visszakerült, **megrongálódott dokumentumokat javították**. A már manuálisan **nem javítható könyveket kötetítésre küldték**, amihez kötészi jegyzéket készítettek.

A kötetítésre szánt napilapok, hetilapok és folyóiratok előkészítését a könyvkötőkkel egyeztetve folyamatosan végezték. Az átadás-átvételhez kötészi jegyzéket készítettek. Az időszaki kiadványokat a raktárkezelők készítették elő kötetítésre, a jegyzékeket a könyvtárosok írták. Az olvasótermi és helyben használható dokumentumokat szükség esetén kötetítették.

A muzeális dokumentumok a 22/2005. (VI. 18.) NKÖM rendelet értelmében állományellenőrzését a helyismereti csoport kollégái elvégezték. **Állományellenőrzéskor a Dévay-gyűjteményben 429 kötet, a Régi könyv-gyűjteményben 611 kötet** volt, mivel a 2016-ban állományba vett 2 db kötet, valamint a 2017-ben beszerezett szintén 2 kötet, csak az állományellenőrzés után került a helyére. 2017. december 31-én az Régi könyves állomány **615 db kötetet** tartalmazott, amiben **631 mű** található. **A gyarapítási tábla a művek számát tartalmazza.** Olvasói kérésre az Olvasóterembe átvitték az igényelt muzeális példányokat. Két osztály, valamint az Országos Könyvtári Napok keretében két csoport számára a helyismereti csoport kollégái **bemutatták a gyűjtemény különleges darabjait.**

Restaurálás sajnos nem történt, célzott pályázat kiírásának hiánya miatt.

Az **állományvédelmi célból digitalizált állományokról** a részletes leírást a **4.13** tartalmazza.

A biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma nem változott. Az olvasótermi könyvállományt az elmúlt évtizedben biztonsági védőcsikkal látták el, időközben a hozzá tartozó biztonsági kapu tönkrement, leszerelésre került, így a csikok száma nem emelkedik, hanem a törölt könyvekkel csökken. A tárgyévben nem történt törlés, csak átdolgozásra válogattak le kiadványokat.

A könyvtári **dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek** száma 2017-ben nem változott.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma				
Kötészeti munkák összesen:	3.071	2.776	2.509	-18
- napilap	84	96	105	+25
- hetilap	17	17	19	+12
- folyóirat	243	250	202	-17
- könyv	1.273	1.300	1.297	+2
- egyéb	1.454	1.000	886	-39
- fertőtlenítés NKA pályázat esetén	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma:				
- Dévay-gyűjtemény	429	0	429	0
- Régi Könyves	627	2	631	+1
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	2.801	3.550	12.441	+344
- személyi kivágat	56	50	153	+173
- általános kivágat	1.409	1.500	3.862	+174
- képeslap	180	100	169 db / 378 old.	
- fotó	266	1.000	5.620 db / 11.211 old.	
- plakát	599	600	2.611 db	
- mikrofilm	291 oldal	300 oldal	1 db / 207 oldal	
- könyv egy példányos	0	0	20 db / 596 old.	
- füzet	0	0	1	
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	6.892	6.885	6.892	0
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma összesen:	6	6	6	0
- vágógép	1	1	1	0
- aranyozógép	1	1	1	0
- széles formátumú szkennner	1	1	1	0
- könyv és folyóiratszkennner	1	1	1	0
- fotószkennner	1	1	1	0
- mikrofilmszkennner	1	1	1	0

2.4 Tudományos kutatás

Az intézményben nem folyik tudományos kutatás, mivel nem rendelkezik kutatóval.

A könyvtár publikációnak száma a duplájára emelkedett, sikerült több kollégát bevonni a feladatokba, mint a megelőző évben. A helyismereti csoport honlapján található **Fejér Megyei Életrajzi Lexikonba 16 szócikket** írtak. **3 könyvajánló bibliográfiát** (Fejér megye néprajzáról, muzeológusok munkáiból, Székesfehérvár és testvérvárosáról, Kemiről) állítottak össze, elkészítettek **13 könyvhöz ajánlót készítettek** Az év során két alkalommal készült a Szent István Király Múzeum számára bibliográfia, a múzeumról megjelent cikkekből, illetve a múzeum munkatársainak nyomtatásban megjelent írásaiból. A helyismereti gyűjtemény bemutatására, továbbá az általuk ajánlott foglalkozások, órák tematikájáról készült ismertetőt e-mailben, és személyesen is eljuttatták általános és középiskolákba. A részleg munkáját bemutató prezentációt állítottak össze, melyet a Szent István Király Múzeum múzeumpedagógiai napján bemutattak. A **Pedagógiai Szakkönyvtár 6 db könyvajánlót**, a **Feldolgozó csoport egy ajánlót** készített a finn irodalomból, a **Felnőtt kölcsönző részleg 7 db ajánlót** készített a Vörösmarty Színház irodalmi programjaihoz és **egy ajánlót** az álláskeresők számára, **egy** a Kortárs Művészeti Fesztivál programjához kapcsolódva.

2017. május 15-19-ig **könyvtárunk delegációja a lengyelországi testvérvárosunkban, Opolében** járt. A látogatás során **az Idegennyelvű Könyvtárban Székesfehérvár, a királyi város című kiállítás megnyitójára** került sor, melyen **az érdeklődők megtekinthették városunk épített műemlékeit és köztéri alkotásait.** Az összeállítást könyvtárunk Fejér megyei gyűjteményében található képeslapokból készítették a **helyismereti csoport** munkatársai. A kiállításról lengyel nyelvű publikáció készült. A könyvtár részt vett a Múzeumok éjszakája programsorozaton, amellyel kapcsolatban angol nyelvű tájékoztató anyag is készült.

Nemzetiségi nyelvű kiadvány 2017-ben nem készült, mivel nem volt lehetőség ilyen típusú programhoz csatlakozni.

Az intézménynek hosszú évek óta nem volt lehetőség **saját könyvet kiadni**, 2017-ben azonban sikerült elérni ezt a szakmai célt is. A **helyismereti csoportban** dolgozó kollégák **összeállították és Székesfehérvár megyei Jogú Város támogatásával** a könyvtár megjelentette a **Gloria victis című 1956-os bibliográfiát**, melynek bemutatójára az Ünnepi Könyvhét keretében került sor.

A könyvtár a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával **országos konferenciát** szervezett **Tehetséggondozás és olvasóvá nevelés a XXI. században** címmel.

Az intézményben dolgozók számára jó lehetőséget biztosítanak a szakmai műhelynapok, a szervezett továbbképzések, az együttműködő partnereknek szervezett bemutakozó **előadások tartása.** Az előadások segítenek abban, hogy jobban megismerhessék az érdeklődők a könyvtárban folyó szakmai munkát és segítségével a hallgatók olyan információk birtokába jutnak, amelyek segítik a minőségi szakmai munkavégzésben.

Szakértői tevékenységet jelenleg egy kolléga folytat, a tervezett 4 alkalom helyett 3 helyszínen szakértői vizsgálatára kérték fel.

A **megyében dolgozó kollégák képzése fontos feladat** volt továbbra is. A **megye könyvtárosainak** a szokásos évi **4 továbbképzés szervezése** fontos a szakmai fejlődésben, ezért a könyvtár a **MKE Fejér Megyei Szervezetével együttműködve szervezi** a továbbképzéseket a megye könyvtárosainak. Kiemelt szakmai kérdések kerültek a középpontba. Törekedtek a téma szakértői közül előadót hívni, vagy a már tapasztalattal rendelkező kolléga osztotta meg információit, tapasztalatait. A **továbbképzéseken összesen 339 fő** vett részt. A hagyományos, Könyvtárról könyvtárra szakmai kirándulás keretében **Csókakőn voltak a résztvevők, 28 fő a felújított KSZR szolgáltató helyet tekintette meg.**

A megyei továbbképzések előadásainak témái

- Tóth György Emlékérem átadása
- A Közgűjteményi Digitális Stratégia megvalósításának gyakorlati lehetőségei
- Digitalizálási gyakorlat a győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Térben
- Körkép – Fejér megye 2016. évi könyvtári statisztikai adatai
- KSZR-díj átadása
- Ahol a mesék életre kelnek – Mesetár táblagépen
- Mesetablet a Vörösmarty Mihály Könyvtár Gyermekrészlegében
- Olvasóközpontú informatikai fejlesztési lehetőségek a könyvtárakban
- Könyvtári terek. Virtuális séta a dunaujvárosi József Attila Könyvtárban
- Kreatív irodalomnépszerűsítés
- Hírek, események az MKE Fejér Megyei Szervezet életében
- A mi utunk – Minőségfejlesztés a százhalombattai Hamvas Béla Városi Könyvtárban
- Erőszakmentes kommunikáció – avagy anyanyelvi tolmácsolás magyarról magyarra
- Én még sosem – egy kommunikációs terv születésének margójára
- MKE Fejér Megyei Szervezet hírei

A módszertani csoport kollégái egységes tematika alapján végezték a **KSZR kollégák képzését**. A hatékony együttműködés csak úgy lehetséges, ha a kommunikációs csatornákon keresztül megosztják a kollégák egymás között az információt.

KSZR továbbképzések

- Statisztikával kapcsolatos műhelynap **3 alkalommal – 17 település** részvételével,
- a megyei továbbképzéseket követően csoportos oktatás,
- egyéni konzultációk négy napon.

A módszertani csoport tagjai a továbbképzések mellett hírt adtak és felhívták a figyelmet megemlékezésekre, ünnepi eseményekre, melyek közül kiemelkedett dr. Arató Antal címzetes igazgató 75. születésnapja a Szabadművelődés Házában, illetve, hogy megkapta a Füvész István Emlékérmét. Minden irodalmi-kulturális jellegű programot közvetítettek a megye könyvtárainak, mint pl. az Arany János Emlékév. Az MKE Fejér megyei szervezete minden évben kirándulást szervez tagjainak, a tanulmányút célja Kalocsa volt.

Az intézményben dolgozó kollégák **maximális támogatást kapnak abban, hogy a szakmai munkájukat minél magasabb minőségben tudják végezni**. Ennek érdekében **lehetőségük van szakmai konferenciák, rendezvények látogatására** és a költségvetés függvényében **képzéseken való részvételre**. A Tudástérkép alapot biztosít a megfelelő képzések kiválasztásához.

A könyvtár folytatta a 2015-ben megkezdett **minőségirányítási munkafolyamatot. 15 fő, azaz valamennyi vezető részt vett** a Nemzeti Községi Szolgálatban és Könyvtárakban Alapítvány által szervezett és támogatott **Vezetői kompetenciafejlesztés a minőségi működésért** tanfolyamon, **1 fő minőségirányítási tréningen**.

4 fő a **Nemzeti Civil Akadémia** akkreditált felnőttképzésén vett részt.

1-1 kolléga a Könyvtári Intézet akkreditált képzési programjain: **Irodalmi tájékoztatás online források** alapján, **Általános szaktájékoztatás**, valamint 2 kolléga **Kiadványszerkesztés könyvtári környezetben** egy kolléga **A helyismereti munka alapjai** képzésen szerzett oklevelet.

Egy kolléga az őszi folyamán megkezdte tanulmányait a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér által szervezett **segédkönyvtárosi tanfolyamon**.

Könyvtári szinten 10 fő vett részt könyvtári **digitalizálás témakörében tartott konferenciákon**, 7 fő Miskolcon a 49. vándorgyűlésen képviselte az intézményt.

A szakszerű tanácsadás érdekében a **Könyvtárellátási és módszertani csoport** kollégái is folyamatosan képezték magukat. Rendszeresen részt vettek a **munkájukat érintő konferenciákon, rendezvényeken, műhelynapokon**. Az **információkat, tapasztalatokat megosztották egymással**. A csoport tagjai részt vettek többek között a KönyvtárMozi Szakmai Napokon is.

A **helyismereti csoport** munkatársai a helyi és országos, helytörténeti és digitalizálási témakörben szervezett konferenciákon, rendezvényeken.

A könyvtár 1 évre előfizetett a **Netakadémia online képzéseire** a rendszergazdák számára. Ezek egy részén részt lehet venni személyesen, később visszanezhetők online. A tanfolyamok legtöbbje azonban online képzés, melyeket újra meg lehet nézni az előfizetés időszaka alatt. A rendszergazdák **részt vettek Microsoft Exchange 2013-2016 üzemeltetés, Excel** program használata, **lenyűgöző weblapok** készítése, **MySQL, PHP programozás** témájú továbbképzéseken.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %- ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0	0	0	0
Tudományos kutatások száma	0	0	0	0
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	24	24	48	+100
Idegen nyelvű publikációk száma	0	1	2	nem értelmezhető
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	0	0	1	nem értelmezhető
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	9	9	11	+22
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	4	4	3	-25
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	3	3	4	+33
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	209	209	467	+123
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	216	216	240	+11
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	26	26	33	+26

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás

A kötelezpéldányok száma a mutatóban jelölt számok alapján emelkedett, a szerzői kötelezpéldányokra az érintettek felhívást kaptak a személyes találkozókra.

A helyismereti csoportban a beérkezett nyomdai kötelezpéldányokat leltárba vették, a csoportos leltárkönyvben összesítették. A könyveket a feldolgozó csoportnak, az időszaki kiadványokat az Olvasóterembe továbbították, a kisnyomtatványokat méret szerint rendszereztek. Kötelezpéldányként érkezett 73 könyv, 1 db DVD, 21 db kisnyomtatvány, továbbá 461 db időszaki kiadvány. Könyvet 2 nyomda, 2 önkormányzat, 7 intézmény, alapítvány és 5 szerző juttatott el könyvtárukhoz. A 388 önkormányzati lapszámot 45 településről kapták, a fennmaradó 73 lapszám kiadótól érkezett. Ez összesen 55 címet jelentett. A kötelezpéldányok számát gyarapította a 162 db addig tékában tárolt folyóirat bekötöttese és beletároltatása. 2017-ben összesen 718 db kötelezpéldányt került beletárolásra.

Vásárlással került a gyűjteménybe 72 darab kisnyomtatvány 122.911,- Ft értékben, ebből 66 képeslapot árverésekről sikerült beszerezni 101.886,- Ft értékben.

Beletároltak 4.356 db kisnyomtatványt, ebből 639 db a kivágat, 2.427 a kép, azaz képeslap és fotó, és 1.290 db a szórólap, meghívó, plakát.

3.2 ODR tevékenység

A 2016. évi ODR keret elköltésére 2017. első felében került sor. A támogatási összegből eredetileg kisebb összeg került tervezésre dokumentum beszerzésére, nagyobb rész a postázási kiadásokra. Az eredetileg tervezett 700.000,- Ft helyett utólagos módosítással 840.000,- Ft értékben került sor dokumentumvásárlásra. Az összeget 2017. első félévében használta fel a könyvtár. Összesen 416 db könyv vásárlására került sor nettó 840.000,- Ft értékben a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-től és a Lira Könyv Zrt-től, mindkét helyen a kínálat minőségi, ellenőrzött kiadványokra épül.

A 2017. évi támogatás felhasználása 2018-ban történik. Az összeg felhasználása kiemelten a szakmai kiadványokra koncentrál, figyelembe véve az olvasói érdeklődéseket, mint például az I. világháborús, pedagógiai, helytörténeti kiadványok.

A feldolgozó csoport munkatársai folyamatosan küldték a MOKKA-ODR katalógusba a feltöltendő rekordokat, melyek közül egyes különgyűjtemények rekordjainak feltöltésére később kerülhet csak sor. 2017-ben 12.074 rekord került megküldésre.

Az Olvasószolgálatban dolgozó kollégák folyamatosan teljesítették az ország más könyvtáraiból beérkezett könyvtárközi kéréseket és az olvasók kéréseit, a lehető legrövidebb idő alatt teljesítve. A könyvtárközi kérésekkel kapcsolatos munkában minden részleg és tagkönyvtár részt vett. Az ODR-nek és a fenntartó támogatásának köszönhetően egyre kedvezőbb feltételek álltak rendelkezésre.

Összesen 81 település 109 könyvtára (olvasói) számára szolgáltatott így dokumentumokat. Székesfehérváron belül 23 egyéb intézménynek 935 dokumentumot, Fejér megyében 74 intézménynek 2.366 dokumentumot, Fejér megyén kívül 12 intézménynek 35 kérését teljesítették.

A partnerek között több országos szakkönyvtár, felsőoktatási és közép fokú oktatási intézmény, valamint megyei könyvtár mellett kisebb településeken működő közkönyvtár is szerepel.

2017-ben a könyvtár, **a beérkezett 3.488 kérésből 3.441 kérést teljesített**, ebből **98 db-ot elektronikus formában**. A teljesítetlen kérések (47 db) magas számának oka a folyamatban lévő előjegyzések (40 db), melyek a későbbiekben kerülnek teljesítésre. 5 esetben a kért dokumentum már nem volt meg a könyvtár állományában, és 2 esetben nem kölcsönözhető példányt igényeltek.

Az intézmény az **ODR rendszeren keresztül 163 kérést küldött**. Ebből **122 db-ot eredetiben és 36 db-ot elektronikus formában kértek**. 5 teljesítetlen kérés volt. Nyomtatott formában sem a könyvtár, sem más könyvtár nem igényelt dokumentumot.

ODR-ben teljesített kérések száma

Dokumentumtípus szerinti megoszlás	Általunk kért	Tőlünk kért	Összesen
Eredeti dok. száma:	122	3.441	3.563
Könyv	122	3.236	3.358
Hangoskönyv	0	58	58
Hangkazetta	0	0	0
Kotta	0	1	1
DVD	0	41	0
CD-ROM	0	0	0
CD	0	2	2
Folyóirat	0	0	0
Videó	0	5	5
Másolatok száma:	36	98	134
Elektronikus másolat	36	98	134
Nyomtatott másolat	0	0	0
Összesen:	158	3.441	3.697

3.3 Területi ellátó munka

2017-ben a **Könyvtárellátási és módszertani csoport** négy könyvtárossal és kettő könyvtárkezelővel a Gyűjteményszervezési és Megyei Szolgáltató Osztály vezetőjének irányításával végezte a területi ellátó munkát Fejér megye 108 településéből 107 települési könyvtárban. November 1-től a csoportvezető személye változott.

Az újonnan beszerzett **KSZR dokumentumok** feldolgozását a **feldolgozó csoport** munkatársai közül 2017-ben is **2 fő látta el**.

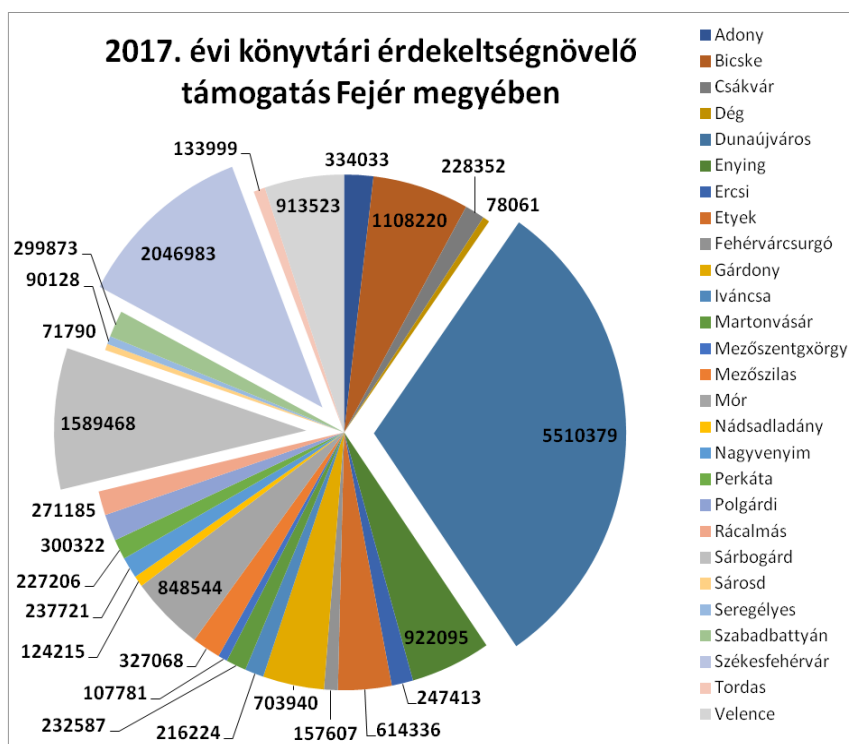
A csoport az elmúlt évben is **rendszeresen tartotta a kapcsolatot az önkormányzatok képviselőivel**, felhívta a figyelmüket a könyvtárakat érintő jogszabályokra, ajánlásokra, pályázatokra. **Együttműködésük kiterjedt a megye összes könyvtárára**, nemcsak a települési, hanem a megye területén bárki által fenntartott könyvtár kérhetett szakmai segítséget (felsőoktatási, alapítványi, börtön, egyházi).

2016-ban még 44 könyvtár szerepelt a nyilvános könyvtárak jegyzékén (NYKJ), melyekből **három felsőoktatási könyvtár, három szakkönyvtár, további három Székesfehérváron működő könyvtár**, ami művelődési ház részeként, vagy alapítványi fenntartásban működik.

- Dunaújvárosi Egyetem Könyvtár és Információs Központ
- Károlyi Kastély Könyvtár (Fehérvárcsurgó)
- Aranybulla Könyvtár Alapítvány (Székesfehérvár)
- Gárdonyi Géza Művelődési Ház és Könyvtár (Székesfehérvár)
- Kodolányi János Főiskola Könyvtár és Információs Központ (Székesfehérvár)
- Nyugat-magyarországi Egyetem. Geoinformatikai Kar Könyvtára (Székesfehérvár)
- Székesfehérvári Püspöki Könyvtár
- Szent István Király Múzeum Könyvtára (Székesfehérvár)
- Vasutasok Országos Közművelődési Egyesülete Vörösmarty Mihály Művelődési Ház Könyvtára (Székesfehérvár)

A jegyzéken lévők közül összesen 35 volt települési könyvtár. **Nem szerepelt rajta három település: Bakonykúti, mivel nincs könyvtára, Csősz és Fehérvárcsurgó községi könyvtár.** **2017-re felkerült a jegyzékre Kisláng**, ami korábban nem volt rajta. **A 35 települési könyvtárból 27 részesült könyvtári érdekeltségnövelő támogatásban.** 2017-ben nem kapott Pusztaszabolcs, viszont Szabadbattyán igen.

Mivel öt település csatlakozott a KSZR-hez, ezért 2017 végén elvileg **39 település volt a Nyilvános Könyvtárak jegyzékén.**



A megye 17 városából kettő a KSZR szolgáltatás megrendelésével látta el továbbra is a könyvtár működtetését, bár egyikük év végén kilépett. Az elmúlt éveknek köszönhetően a kistelepülési könyvtárak ellátásában kedvező változások mutatkoztak. A költséghatékony KSZR működtetés a rendszerhez történő csatlakozók számát növelte, ezzel párhuzamosan viszont csökkent a NYKJ-én lévő könyvtárak száma. Az általuk pályázott és elnyert könyvtári érdekeltségnövelő **támogatások összege is így alakult. A megyei jogú városokon (Székesfehérvár, Dunaújváros) kívül Sárbogárd az egyetlen, ahol messze meghaladta a KSZR normatív átlag keretet a támogatás, a többiek jóval alatta voltak.** A jegyzéken lévő településeknek ezért **fontos a pályázatokon való részvétel, hogy a jövőben is minőségi szolgáltatásokat tudjanak biztosítani.** A könyvtárak fejlesztésében egyre nagyobb szerep jut az európai uniós és hazai **pályázatoknak**, ezért a kollégák figyelték az aktuálisan kiírt pályázatokat, **értesítették a lehetőségekről az érintetteket.** Kiemelt pályázatok esetén **szakmai értekezleteket tartottak** a könyvtári célú pályázati források elnyerése érdekében.

A **Kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése** című NKA által kiírt pályázattal kapcsolatban megbeszélést tartottak a vezetőség irányításával a könyvtár kollégái a KSZR települési önkormányzatok képviselőinek három település részvételével, Baracs, Iszkaszentgyörgy, Kajászó. A KSZR települések közül **3 nyújtott be pályázatot:** Baracs, Iszkaszentgyörgy, Jenő, melyek közül **Baracs nyert.** Sajnos több település többszöri egyeztetés ellenére sem nyújtott be pályázatot. Az érdeklődés hiánya részben önkormányzati túlterheltséggel, részben a feltételek teljesíthetőségének nehézségeivel (kisebb alapterület, belső fejlesztés hiánya) függött össze.

A **minőségfejlesztéshez támogatást, segítséget nyújtottak** a csoport tagjai a települések könyvtárosainak. Szakmai megbeszéléseket, információcserét biztosítottak, rendszeres tapasztalatcsere történt.

A **megyei ellátás reszponzív portálja** (<http://www.fejerkszr.hu/>) sikeresen működött, segítve a megye könyvtárosait az eredményesebb feladatellátásban. A tartalommal való feltöltése folyamatosan történt. A könyvtárak közötti kapcsolatrendszer erősítése érdekében a Könyvtári, Információs és Közösségi Helyek **egységes domain** neveket kaptak, alkalmazásukkal hatékonyabban zajlott a kommunikáció.

A könyvtárak **informatikai fejlesztésének** fontos eleme a könyvtári integrált rendszerek alkalmazása. A települési könyvtáraknál a **Textlib integrált rendszer** beszerzését részesítették előnyben, így a KSZR-hez való csatlakozás esetén a konverzió gördülékenyebb, költséghatékonyabb állapotot eredményezett. **2017. év végére valamennyi település állománya elérhető vált az online katalógusban,** az újonnan belépett szolgáltató helyek állományának bevitele is megkezdődött.

Ellátták a kulturális közfoglalkoztatás megyei szintű feladatait, a kulturális közfoglalkoztatottak munkáját napi szinten koordinálták. Év végén a megye OSZK-s közfoglalkoztatotti igényét felmérték.

A **könyvtárszakmai szaktanácsadói** tevékenység, **módszertani** gondozás, a **statisztikai** adatszolgáltatás, **szakmai továbbképzések/rendezvények** szervezése, a **minőségbiztosítással** kapcsolatos **útmutatás az elvárásoknak megfelelően teljesültek.** A feladatok teljesítése folyamatosan történt, melyek egy része tervezhető volt, egy része azonban a probléma jellegéből adódóan azonnali megoldást igényelt. A munkaszervezésnél ezért a határidők betartásának biztosítása érdekében **többször éltek a váratlan feladatok elvégzéséhez szükséges humánerőforrás átcsoportosításának lehetőségével.**

A minősített könyvtár cím elérése és a minőségbiztosítás bevezetése érdekében tartott **havonkénti rendszeres konzultációra a megye településeinek könyvtárosai** is kaptak meghívót. Hat alkalommal lehetőséget kaptak, hogy külső könyvtári szakértővel találkozzanak és egyénileg konzultáljanak. Mindösszesen három könyvtár élt a lehetőséggel.

A kollégák részt vettek Csákváron a mesemondó versenyen a zsűri munkájában, a magyarlalmási és a balinkai új könyvtár átadásán. Szakmai segítséget nyújtottak Perkáta állományának apasztásában, Ercsi és Perkáta könyvtárának állományellenőrzési előkészítésében, Martonvásár állományának ellenőrzésében, Előszállás helytörténeti pályázatának zsűrizésében. Több településen intézményvezetői pályázat lebonyolításában segítettek, Seregélyes, Polgárdi, Perkáta esetében. A csoport az intézmény által meghirdetett Szabó Magda vetélkedő egyik fordulójának összeállításában is **részt vett teammunkában**.

A megyében könyvtári szakértői tevékenységet, szakfelügyeleti vizsgálatot végző **könyvtári szakértők munkáját továbbra is segítették**. A szakértői véleményeket figyelembe véve **tanácsot adtak** az érintett települések fenntartóinak, könyvtárosainak. 2016-ban **Fejér megyében** az alábbi **nyilvános könyvtárak szakértői vizsgálatára került sor**: Polgárdi, Mezőszentgyörgy, Lepsény, Szabadbattyán, Pusztaszabolcs, Martonvásár, Sárosd, Vereb, Zichyújfalu, Aba.

A digitalizálás megyei helyzetképének áttekintése érdekében kérdőíves felmérést végeztek a helyismereti csoporttal közösen, melynek összeállítása, lebonyolítása július-szeptember között történt.

Koordinálták az országos szakmai rendezvényeket a megyében. Több kistépülés részt vett a Nemzetközi Könyvajándékozási Napon. 22 KSZR könyvtár, összesen 705 résztvevővel. Az **Internet Fiesta** hetében **33 település (30 KSZR) - 34 intézménye, 130 programot** bonyolított. A „Posztolj verset!” kampányban 31 szolgáltató hely 144 verset posztolt. Az **Országos Könyvtári Napok** keretén belül **Fejér megye 433 programmal** (előző évben 341), **99 intézmény, 87 település** csatlakozásával kapcsolódott a programsorozathoz **14.937 fő résztvevővel**. A **KSZR települések közül 63 település 183 programot** szervezett **4.696 fő** bevonásával. A reklámanyag eljuttatása időben megtörtént, a kollégák ötletekkel, megoldási javaslatokkal támogatták a helyszíneket.

3.4 A kistépülési könyvtári ellátás megszervezése

Az 1997. évi CXL. törvény és a követő jogszabályok alapján végezték a települési könyvtári ellátást. A minőségi könyvtári ellátás biztosítása érdekében a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez (KSZR) megyénkben is egyre több település csatlakozott.

A megye 108 településéből **73 szerződött település van**, ez jelenleg 68 %. Fejér megye utolsó ismert népességi adata 416.215 fő (KSH 2017. jan. 1.).

Az év elején tervet készítettek a kollégák azon KSZR települések helyi állományainak feltárására, ahol ez még nem történt meg. Felmérték a települések megközelíthetőségét, az állomány nagyságát, a könyvtárak infrastruktúráját.

A KSZR szolgáltatáshoz biztosított normatív keret felhasználása az elvárt feladatok tekintetében nagy odafigyelést igényelt. **Folytatták az informatikai fejlesztéseket**, a dokumentum-beszerzést, a rendezvények szervezését, illetve az egyéb beszerzéseket. Az **NKA által kiírt pályázati lehetőségek kihasználását** szorgalmazták, **támogatták, segítették. Igény esetén a könyvtár vezetésével önkormányzati képviselőknek, települési könyvtárosoknak tartottak tájékoztatást** a sikeres pályázás érdekében.

Szakmai tanácsadásra, munkalátogatásra 9, retrospektív feldolgozásra 372 utazás keretében került sor. Egyes napokon több települést is érintettek. Az új dokumentumok kiszállítása postai úton történt, 347 csomag került kiszállításra közvetlenül az Állományalakító és feldolgozó csoporttól, a postával kötött szerződés alapján.

A **retrospektív feldolgozás** során **tömegközlekedést** is igénybe vettek, mivel több részlegből, tagkönyvtárból, csoportból érkezett segítség. A kulturális közfoglalkoztatott programban résztvevő kollégák napi szinten jártak ki a **településekre**.

A **helyszíni munkák** alkalmával legtöbbször **állományellenőrzést végeztek, selejteztek, törlési jegyzéket készítettek, raktári jelzeteket ellenőriztek/javítottak**, illetve az előző évben megkezdett **retrospektív konverziót folytatták a kollégák. A területi ellátás jelentős kihívása a szolgáltató helyek saját állományának retrospektív gépi feldolgozása.** A tapasztalat továbbra is azt mutatta, hogy **jelentős azon dokumentumok száma, melyek a VMK katalógusában nem találhatók.** Feldolgozásuk szakképzett, tapasztalt, felsőfokú végzettségű rendelkező kollégát igényelt. A munkálatok befejezésének érdekében **jelentős feladatmegosztásokra, humánerőforrás átcsoportosításra** volt szükség. A **feladat teljesítésére projektterv készült 2016-ban**, melyet a tárgyévi áttekintést követően folytattak. A munka folyamatosan kulturális közfoglalkoztatottak bevonásával folyt, akik helyi képzésen vettek részt. Az év során több alkalommal cserélődtek a kulturális közfoglalkoztatott programban résztvevő dolgozók. Az adatrögzítést szakképzett kolléga irányításával végezték a településeken, illetve helyben. Sok településre nehézkes a kijutás, mivel a tömegközlekedés nem a munkarendhez igazodó.

Az adatbázisba rögzített dokumentumok online felületen visszakereshetők a Vörösmarty Mihály Könyvtár online katalógusában.

Állományapasztásra vonatkozó tanácsadásra és leválogatásra került sor a következő településeken: Aba, Balinka, Csákberény, Csókakő, Cece, Magyaralmás, Sáregres.

Az **olvasásnépszerűsítő programok** szervezését folyamatosan végezték. Programajánlót állítottak össze, amit folyamatosan bővítettek, új ajánlásokkal egészítettek ki.

2017-ben pályázati forrásból zajlott a **Könyvtármozi projekt**, mely jelentősen növelte a népszerűségét és az ismertségét a programnak. **Összesen 802-en láttak 56 filmet, rajzfilmet.** Aba, Bakonycsernye, Csókakő, Hantos, Jenő, Lajoskomárom, Lovasberény, Mány, Nagykarcsony, Nagylók, Pusztavám, Sárszentmihály, Szár, Tabajd és Vál településeken zajlott vetítés. 537 fő 14 éven aluli, 182 fő 14-60 év közötti és 83 fő 60 éven felüli vett részt a vetítéseken.

A **pályázaton kívül is vetítettek**, így a teljes statisztika **1.303 embert és 85 műsor**, 919 fiatal, 272 felnőtt és 112 nyugdíjas nézővel.

A **könyvtárközi kölcsönzés népszerűsége töretlen volt.** A legtöbbet kölcsönző települések **Pázmánd 266, Vál 248, Gánt 218.**

A KSZR folyamatos, a napi igényekhez igazodó fejlesztése érdekében ismerni kell a szolgáltatásokat igénybe vevők véleményét. Ennek érdekében az **elégedettségmérés 2016-os adatai feldolgozásra kerültek, a véleményeket figyelembe véve tervezték a 2017-es év munkafolyamatait.** Az eredmények ismertetése az érintettekkel fontos részét képezi a minőségi munkának, a könyvtárhasználók minél szélesebb körének megnyerése érdekében. **A felmérés 2017-ben a kialakított új KSZR portálon volt elérhető.** Az adatok kiértékelése megtörtént. Kevesebb űrlap került kitöltésre (181), de az egyéni véleményüket egyre többen nyilvánítják ki.

KSZR díj került átadásra a tárgyéven kiemelkedő munkát végző kollégának. 2017-ben a bakonycsernyei szolgáltató hely munkatársára esett a választás.

Az év folyamán folytatódott az egységes arculat kialakítása. Megrendelésre került a KSZR kisbusz felmatricázása, molinót és különböző promóciós anyagokat terveztek és vásároltak.

Könyvtármegnyitók

- **Csókakő** (2017. 02.03.) <https://www.feol.hu/hirek/ket-szalagatvagas-volt-egy-nap-1815683/>
- **Magyaralmás** (2017.09.29.) https://www.magyaralmas.hu/documents/Falunap%202017%20j%C3%B3%20_1__page_001.jpg
- **Balinka** (2017.11.16.) <https://www.feol.hu/kozelet/helyi-kozelet/balinka-konyvtar-avatas-toro-laszlo-2146351/>

Előzetes igényfelmérés alapján **2017-re 51 településen 67-féle, összesen 261 folyóirat példányra fizettek elő.** Legkedveltebbek továbbra is a gyermekeknek és az ifjúsági korosztálynak szóló folyóiratok, valamint az életmód, hobby témaköréhez kapcsolódó magazinok.

A feldolgozás kapcsán módszertanos kolléga végezte a KSZR csoportleltár készítését, a postai kiszállításokból érkező átvételi elismervények ellenőrzését.

A KSZR könyvtárak állománya **2017-ben 13.813 db dokumentummal**, összesen 26.418.492,- Ft értékben gyarapodott, 13.031 könyv és melléklet, 2 db térkép, 491 db hangoskönyv, 287 db DVD, 2 db kotta.

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

A Vörösmarty Mihály Könyvtár a törvényben meghatározott feladatának megfelelően foglalkozik a nemzetiségek által lakott települések könyvtári ellátásával, melyet a Gyűjtőköri szabályzata is rögzít.

Német nemzetiségi feladatot ellátó közgyűjteményként **rendszeresen gyarapít a saját és a megye települési könyvtárainak**, kihasználva minden pályázati lehetőséget, folyamatosan nyomon követve a német nemzetiségi települések állományának alakulását. **Célja, hogy minden korosztály megfelelő mennyiségű és minőségű, nemzetiségének megfelelő nyelvű dokumentumhoz jusson.** A települési és kisebbségi önkormányzatok őrzik és ápolják ősik nyelvét, szokásait, nagy figyelmet fordítva a felnövekvő nemzedék nevelésére. Az iskolák, művelődési házak, könyvtárak központi szerepet játszanak ezen célok megvalósításában, amihez elengedhetetlen a megfelelő könyvtári állomány.

A nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény 41.§ 1-2. bekezdése alapján **a megyei hatókörű városi könyvtár végzi a megyében élő nemzetiségek anyanyelvű könyvtári ellátását**, szoros együttműködésben az Országos Idegennyelvű Könyvtárral (OIK).

Az **állománygyarapítást** az **OIK kínálatából**, a **beszerzési keretből**, valamint magánszemélyek és szervezetek adományaiból végezték. Az **OIK éves keretét német nyelvű** könyvek vásárlására fordították **bruttó 130.000,- Ft** értékben, és kiosztásra került Balinka, Etyek, Mány, Szár, Újbarok részére, mivel ezen könyvtárak nagyobb nemzetiségi állománnyal rendelkeznek. **Több száz nemzetiségi német nyelvű adományt** feldolgoztak a KSZR kistépülések közül Balinka, Vértesacska, Vértesboglár állományából, amit több helyről adományként kaptak. A nemzetiségi állományfelmérésében sokszor gondot okoz, hogy az adományokat nem leltározták be a települési kollégák.

A kiadványok száma jelentős, **jelenleg 1.211 német nyelvű leírás található az adatbázisban, amelyekből a KSZR településeken is vannak példányok, összesen 2.487 db, melyben az oktatási célú és a nemzetiségi kiadványok is megtalálhatók.**

Az intézmény **partnerkönyvtári** kapcsolatot ápol az **opolei Emanuel Smolka Vajdasági Közkönyvtárral**, az **együtműködési megállapodás alapján a két könyvtár dokumentumokkal is gyarapította egymás állományát.**

Egyedülálló a **görög nemzetiség jelenléte Beloiannis községben**, ugyanakkor a saját nyelvi dokumentum-gyarapodásuk sokszor közvetlenül az anyaországból történik.

3.6 Statisztikai adatszolgáltatás

A könyvtári **törvény előírása szerint összegyűjtötték, ellenőrizték, feldolgozták a könyvtári hálózat éves statisztikai mutatóit a kollégák a 2013-ban módosított 288/2009. (XII.15.) Korm. rendelet alapján.** A 2016. évről szóló statisztikai adatszolgáltatást 2017. március végéig a **Könyvtári Intézet és az Emberi Erőforrások Minisztériuma** felé továbbították. **Fejér megyében összesen 138 statisztikai adatszolgáltatás történt.** Év közben tanácsal látták el az új kollégákat a nyilvántartások vezetésével kapcsolatosan, szükség esetén **továbbképzést tartottak.** **A Kulturális Statisztikai Rendszer felülete sok helyen még mindig problémát okoz a kistépüléseken dolgozó kollégáknak, még a gyakorlottabbaknak is, ezért a már gyakorlott könyvtárosok is igénybe vették a szakmai tanácsadást.** A kollégák biztosították a megfelelő nyomtatványt és segítettek az elektronikus felület használatában. **A szolgáltató helyek adatait az ellátó könyvtár rögzítette a rendszerben. Felhívták a megye könyvtárainak figyelmét a statisztikai adatok jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségükre, a határidőkre, és az adatszolgáltatásban bekövetkezett változásokra.**

Az elmúlt évek intézményi, szervezeti átalakulásainak adminisztrálása, a statisztikai adatlap és a kitöltés módjának változása szintén nehézséget okoz, ezért **a táblázatok kitöltésében is aktívan részt kellett venniük.** A nem szakmai végzettségű kollégák (gyakran közfoglalkoztatottak) igényelték a **rendszeres szakmai segítséget** a kitöltés során. A nehézségek megoldására az év elején képzést tartottak. Az elmúlt évek gyakorlatát követve **feldolgozták, elemezték, elkészítették az összesített megyei statisztikát elektronikus felületen.** A NYKJ-en lévő könyvtárakat, valamint a KSZR szolgáltató helyeket külön elemezték. Az eredményekről **továbbképzés keretén belül adtak tájékoztatást a megye könyvtárosainak.** Az értékelés alapot nyújt a következő időszak intézkedési irányainak kijelöléséhez, a megfelelő módszerek átgondolására.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

A könyvtárhasználati mutatókat az olvasószolgálati munkafolyamatokon keresztül lehet mérni. Az olvasószolgálatban dolgozók legfőbb feladata a könyvtárhasználók magasszintű minőségi kiszolgálása.

Az **Olvasószolgálati osztály** három fő egységből áll, Központi olvasószolgálatból, Tagkönyvtári olvasószolgálatból a Pedagógiai Szakkönyvtárból, összesen a városban hét pontján található. Az osztályon összesen 44 szakmai alkalmazott dolgozott, 23 a központban és 19 a tagkönyvtárakban és 2 a Pedagógiai Szakkönyvtárban.

A Központban 16 könyvtáros, 1 segédkönyvtáros, 1 könyvtáros asszisztens, 4 könyvtárkezelő, 3 raktáros, és nem szakmai alkalmazott 2 fő 6 órás ruhatáros látja el a feladatot. 1 állandó önkéntes és 2 kulturális közfoglalkoztatott segítette a munkát. A tagkönyvtárakban 16 könyvtáros és 2 könyvtáros asszisztens és 1 könyvtárkezelő dolgozott. A tagkönyvtárak takarítását 4 takarító, a két legnagyobb tagkönyvtárban 1-1 ruhatáros végezte a feladatokat.

Az Olvasószolgálat dolgozóinak **legfontosabb feladata** 2017-ben az **új olvasók megnyerése mellett a régi olvasók megtartása**, valamint a **felhasználói igények minél teljesebb körű kiszolgálása** volt. Ennek érdekében új helyszíneken új olvasói rétegek megnyerését célozták meg a szolgáltatások népszerűsítésével, ezen kívül dokumentumokat kölcsönöztek, kölcsönzési határidőt hosszabbítottak, a lejárt határidejű, visszahozott dokumentumokat átvették, előjegyzéseket vettek fel a keresett, de kölcsönzésben lévő dokumentumokra, intézték a foglalat. Általános és szaktájékoztatót nyújtottak, irodalomkutatásokat készítettek, könyvtárközi és fiókközi kölcsönzést bonyolítottak, így az olvasó a lakóhelyéhez legközelebb eső tagkönyvtárban jutott hozzá az őt érdeklő dokumentumokhoz. Az olvasók kéréseit telefonon és online módon is teljesítették. Folyamatosan vezették a desiderata jegyzéket és lehetőségekhez képest pótolták a többször keresett, de az állományból hiányzó dokumentumokat. Kezelték a könyvtári bevételeket és hetente egyszer elszámoltak vele. Feladatuk volt a statisztikai adatok folyamatos gyűjtése, összegzése. Részt vettek a könyvtári pályázatok és rendezvények tervezésében, megvalósításában és lebonyolításában. A kedvezőtlen fizikai adottságok, a több épületben lévő széttagoltság megnehezíti az osztály dolgozóinak feladatellátását, de a szakmájukat szerető, elhivatott munkatársak minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy e hátrányokat ne érezzék a felhasználók.

A 2017. évi **könyvtárhasználati adatok alakulását nagymértékben befolyásolta a Zentai úti Tagkönyvtár gyermekolvasóinak hiányából következő kiesés**. A könyvtár munkatársai mindent megtettek annak érdekében, hogy a fentiek ellenére ne veszítsenek olvasót. A Zentai úti Tagkönyvtár az iskola udvarában működött, szinte minden iskolás beiratkozott a könyvtárba. 2016-ban ezek a gyerekek még tagjai voltak a könyvtárnak, a telephely megszűnése 2017-ben érezte először a hatását. A körülbelül **400 gyermekolvasó hiánya** okozta forgalomkiesés egy év alatt nem küzdhető le. Emellett a **Széna téri Tagkönyvtár** fűtése korszerűsítés miatt **3 hónapig zárva tartott**. A tagkönyvtár szerepét az **átmeneti időszakban nem tudta teljes mértékben átvenni** a többi telephely, mivel ez a tagkönyvtár az **egyetlen, teljesen akadálymentesített** szolgáltatóhelyünk.

Folyamatosan dolgozni kell azon, hogy a könyvtár elérje a korábbi szintet annak ellenére, hogy egy szolgáltatóhellyel kevesebbel működik.

Beiratkozott olvasók száma

A Vörösmarty Mihály Könyvtár **7 telephelyen működik** Székesfehérváron, ám **az olvasók kizárólag egyszer kerülnek rögzítésre a rendszerben**. Mindez független attól, hogy az adott olvasó hány tagkönyvtár, vagy részleg szolgáltatásait veszi igénybe.

2017-ben a **regisztrált használók száma 12.036 fő** volt, a fentebb leírtakhoz viszonyítva ez nagyon jó eredmény, hiszen csak 20 fő csökkenést mutat.

A **felnőtt olvasók száma 9.406 fő**, a **gyermekolvasók száma 2.630 fő** volt. A **beiratkozott felnőttek száma emelkedett (1,6 %)**. A **beiratkozott gyermekek száma csökkent a fent részletezett okok miatt (6,2 %)**. Az olvasók életkori adatai alapján, továbbra is a 30-49 év közötti korosztály iratkozott be a legnagyobb számban.

A könyvtár munkatársainak erőfeszítéseit jól mutatja, hogy az **új beiratkozók száma 7,3 %-kal emelkedett (3.147 fő)**.

A könyvtár **aktívan használók száma is növekedett 4,7%-kal**, amely a több helyszínen, rendezvényekhez kapcsolódva népszerűsített, **kedvezményes beiratkozási díjnak is köszönhető.**

Beiratkozott olvasók száma 2017-ben

Felnőtt:	9.406	Férfi:	4.115
Gyermek:	2.630	Nő:	7.921
Összesen:	12.036	Összesen:	12.036

Beiratkozott olvasók életkor szerinti megoszlása

Életkor szerint	Fő	%-ban
6 év alatt	308	2,5%
6-10 év között	1.176	9,8%
11-14 év között	1.146	9,5%
15-19 év között	1.108	9,2%
20-29 év között	1.685	14%
30-49 év között	3.199	26,6%
50-59 év között	1.144	9,5%
60 év felett	2.270	18,9%
Összesen:	12.036	100.0%

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	12.056	12.101	12.036	-0,17
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	9.605	9.605	10.013	+4,2

Személyes használat

A személyes használatok, azaz a látogatások száma 2017-ben **145.511** volt. A 14 éven aluliak **28.646** alkalommal, a **14 éven felüliek 116.865** alkalommal használták a Vörösmarty Mihály Könyvtár szolgáltatásait. Ez a szám természetesen **nem tartalmazza a rendezvényeken résztvevők** adatait.

A kölcsönzők száma a **14 év alatti korosztály** esetében **14.750 fő**, a **14 év feletti** korosztály esetében **62.863 fő**, ami összesen **77.613 kölcsönzőt** jelent.

A csoportok esetében az adatok 35%-os csökkenést mutatnak. 2017-ben kevesebb látogatócsoport érkezett, valószínűleg azért, mert már első alkalommal valamilyen foglalkozást is igénybe vettek. A statisztikában azonban akkor is csak egy helyre számíthatók be, ha mindkét szolgáltatást igénybe vették.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtári látogatások száma (db)	152.526	a tavalyi munkaterv nem kért adatot	145.511	-4,5
Ebből csoportok (db) látogató csoport (fő)	37 669	a tavalyi munkaterv nem kért adatot	24 434	-35

Reprográfiai szolgáltatások

A könyvtár olvasói közül **3.497 fő** kért fénymásolást, szkennelést vagy nyomtatást. Számukra **27.986 oldal másolat** készült el az év folyamán. A szolgáltatások közül a fénymásolást és a nyomtatást kérő olvasók száma és az általuk kért oldalak mennyisége is csökkent.

Kiemelkedően magas volt a szkennelést kérők valamint az **oldal száma** is.

Összességében 3,4 %-kal nőtt a szolgáltatást igénybe vevők száma, és **5,87 %-kal** a másolt oldalak száma.

Szolgáltatás típusa	Igénybe vevő olvasók száma		Másolt (szkennelt, nyomtatott) oldalak száma		Változások %-ban kifejezve	
	2016	2017	2016	2017	Olvasók száma	Másolt oldalak száma
Fénymásolás	1.704	1.646	12.845	10.308	-3,4	-20
Nyomtatás	1.660	1.515	14.051	12.917	-8,7	-8,1
Szkennelés	254	336	2.732	4.761	32,3	74,3
Összesen	3.618	3.497	29.628	27.986	3,3	5,54

4.2 Dokumentumforgalom

Kölcsönzött dokumentumok száma

Össességében 286.958 db volt a kölcsönzött dokumentumok száma, ami 4,8 %-kal csökkenést jelent. **A 14 éven aluliak által kölcsönzött dokumentumok száma 53.758 db,** a **14 éven felüliek** esetében **összesen 233.200 db dokumentum kölcsönzését jelentette.**

Figyelembe kell azonban venni, hogy 2017-ben kezdték kölcsönözni az e-book olvasót, és kezdték el használni az online e-book kölcsönzést, aminek az adatai a hagyományos statisztikában nem jelentek meg. Az adatszolgáltatás átalakítása 2018-ban történik meg.

A könyvtárhasználat adatai negyedéves bontásban

Időszak	A könyvtárhasználatok száma			Kölcsönzők száma		Kölcsönzött dokumentumok száma	
	Személyes használat		Távhasználat (tel+email)	14 éven aluli	14 éven felüli	14 éven aluliak által kölcsönzött (db)	14 éven felüliek által kölcsönzött (db)
	Összesen	Az összesenből 14 éven aluli					
1.	11.774	2.171	2.403	1.190	5.385	4.301	19.964
2.	12.111	2.385	2.069	1.239	5.189	4.323	18.722
3.	13.822	2.747	2.524	1.411	6.308	5.025	22.898
I. negyedév	37.707	7303	6.996	3.840	16.882	13.649	61.548
4.	12.177	2.272	2.167	1.301	5.486	4.506	20.256
5.	13.519	2.468	2.335	1.288	5.853	4.541	20.841
6.	14.171	3.072	2.377	1.488	5.850	5.886	23.816
II. negyedév	39.867	7.812	6.879	4.077	17.189	14.933	64.913
7.	5.314	925	911	525	2.483	2.274	10.460
8.	6.452	1.186	1.432	719	2.921	2.712	11.136
9.	13.753	2.716	2.339	1.410	5.738	5.214	21.397
III. negyedév	25.519	4.827	4.682	2.54	11.142	10.200	42.993
10.	14.592	3.060	2.692	1.520	6.225	5.457	22.250
11.	14.474	3.012	2.407	1.384	6.048	4.889	21.396
12.	13.352	2.632	2.200	1.275	5.377	4.630	20.064
IV. negyedév	42.418	8.704	7.299	4.179	17.650	14.976	63.710
Összesen	145.511	28.646	25.856	14.750	62.863	53.758	233.200

A könyvtárhasználatok száma szolgáltató hely szerinti bontásban

Szolgáltatóhely	A könyvtárhasználatok száma			Kölcsönzők száma		Kölcsönzött dokumentumok száma	
	Személyes használat		Távhasználat (tel+email)	14 éven aluli	14 éven felüli	14 éven aluliak által kölcsönzött (db)	14 éven felüliek által kölcsönzött (db)
	Összesen	Az összesenből 14 éven aluli					
Budai úti Tagkönyvtár	17.120	1.814	2.280	1.345	11.145	4.174	40.538
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	13.312	2.281	1.682	782	4.990	2.705	19.966
Széna téri Tagkönyvtár	10.910	2.371	1.236	1.624	6.954	6.240	27.545
Tolnai utcai Tagkönyvtár	12.200	4.054	1.681	1.488	5.028	4.467	19.860
Zsolt utcai Tagkönyvtár	10.078	2.287	3.212	2.967	6.553	8.796	21.469
Pedagógiai Szakkönyvtár	2901	88	1.907	74	1.967	317	7.897
Központi Könyvtár	78.990	15.751	13.858	6.470	26.226	27.059	95.925
Összesen	145.511	28.646	25.856	14.750	62.863	53.758	233.200

A kölcsönzött dokumentumok típusonkénti megoszlása mutatja, hogy az olvasói igények között továbbra is a könyvé a vezető szerep. 2017-ben összesen 256.291 db könyvet kölcsönöztek az olvasók, ami 5,5 %-kal kevesebb az előző évinél (a már ismertetett okok miatt). Második helyen a folyóirat kölcsönzése áll, 14.047 db, ami 14,6 %-os emelkedést mutat, majd az egyéb dokumentumok (DVD, kotta stb.) kölcsönzés adatai állnak, melyből összesen 12.117 db-ot kölcsönöztek a könyvtár állományából.

Az összesített statisztikai adatok szolgáltató-helyenkénti vizsgálata során kiderül, hogy amíg könyvek kölcsönzése folyamatosan csökken, a folyóiratoké minden tagkönyvtárban a tavalyi évhez viszonyítva jelentősen emelkedett. Az érdeklődés növekedésének egyik oka lehet, hogy a tagkönyvtárban dolgozó kollégák a folyóiratok rendelésénél figyelembe veszik az olvasói igényeket, valamint az olvasók időhiánnyal küzdve, a rövidebb lélegzetű friss információkat tartalmazó újságokat választják. Továbbá a már fent említett e-bookok kölcsönzése megindulni látszik.

Összkönyvtári szinten 22,6 %-kal emelkedett a lemezek, audiokazetták kölcsönzése. Ez utóbbi dokumentumtípust a látássérült, idősebb olvasók igénylik, mert a hangoskönyvek egy része még ebben a formában is hozzáférhető könyvtárunkban. Az állományrész nagyságára és az érdeklődésre való tekintettel, tervezzük kazettás magnó kölcsönzését bevezetni.

A kölcsönzött dokumentumok típusonkénti megoszlása szolgáltató hely szerinti bontásban

Szolgáltatóhely	Kölcsönzött dokumentumok típusonkénti megoszlása								internethasználók száma		Referenz kérdések
	könyv	LP+MC	videó	CD	CD-ROM	egyéb	folyóirat	Összesen	14 éven aluli	14 éven felüli	
Budai úti Tagkönyvtár	40.549	330	8	388	0	255	3182	44.712	18	1.728	285
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	20.624	0	1	0	0	32	2014	22.671	568	1.993	1.900
Széna téri Tagkönyvtár	27.211	20	0	22	77	312	6143	33.785	453	1.107	759
Tolnai utcai Tagkönyvtár	23.297	0	3	10	2	18	997	2.4327	94	764	2.684
Zsolt utcai Tagkönyvtár	19.036	82	0	12	0	9.424	1711	30.265	129	387	218
Pedagógiai Szakkönyvtár	8.102	0	0	6	0	106	0	8.214	0	57	983
Központi Könyvtár	117.472	1.805	246	1.277	214	1.970	0	122.984	691	3.943	7.501
Összesen	256.291	2.237	258	1.715	293	12.117	14.047	286.958	1.953	9.979	14.410

Helyben használat

Összesen 378.970 db dokumentumot használtak helyben a könyvtár részlegiben, tagkönyvtáraiban az olvasók. Az adat magába foglalja az Olvasóterembe bekért folyóiratok, központi raktári könyvek számát is.

Helyben használt dokumentumok száma

Szolgáltató helyek	Helyben használt dokumentumok száma	Ebből a 14 év alattiak által használt dokumentumok száma
Budai úti Tagkönyvtár	46.444	3.656
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	23.522	708
Széna téri Tagkönyvtár	47.766	13.099
Tolnai utcai Tagkönyvtár	10.285	5.193
Zsolt utcai Tagkönyvtár	19.493	8.026
Pedagógiai Szakkönyvtár	6.715	255
Központi Könyvtár	224.745	14.612
Összesen	378.970	45.549

Könyvtárközi kölcsönzés

A könyvtárközi kölcsönzés **részletesen bemutatásra került a 3.2 ODR tevékenység című fejezetben**. A kért (kapott) dokumentumok számának csökkenése mutatja, hogy a könyvtár állománya az olvasók igényeit egyre inkább lefedi.

Könyvtárközi kölcsönzés 2017.								
Szolgáltató helyek	Kérés		Teljesítés					
	beérkezett kérések	küldött kérések	adott dokumentumok			kapott dokumentumok		
			eredetiben	másolatban		eredetiben	másolatban	
				nyomtatott formában	elektronikus formában		nyomtatott formában	elektronikus formában
Budai úti Tagkönyvtár	206	33	206	0	0	33	0	0
Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár	297	0	297	0	0	0	0	0
Széna téri Tagkönyvtár	192	16	192	0	0	16	0	0
Tolnai utcai Tagkönyvtár	63	0	63	0	0	0	0	0
Zsolt utcai Tagkönyvtár	83	0	83	0	0	0	0	0
Pedagógiai Szakkönyvtár	105	22	105	0	0	13	0	8
Központi Könyvtár	2.542	92	2.397	0	98	60	0	28
Összesen:	3.488	163	3.343	0	98	122	0	36

Fiókközi kölcsönzés

A fiókközi kölcsönzés **lényege, hogy a fiókkönyvtárak minden, konkrét műre vonatkozó kölcsönzést ki tudjanak elégíteni helyben**.

Akadálymentes szolgáltatás, mivel bárki számára bármely szolgáltató helyen elektronikus formában elérhető és fizikailag is hozzáférhető mind a 7 szolgáltató hely, azaz a könyvtár teljes állománya. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az idős, vagy látásukban, mozgásukban korlátozott olvasók, a számukra legkényelmesebb, legközelebbi helyen tudjanak hozzájutni az általuk kiválasztott dokumentumokhoz. A fiókok között történő dokumentummozgatást 1 fő megbízási díjas alkalmazott, valamint esetenként a könyvtári dolgozók végzik.

2017-ben összesen **5.972 dokumentum** esetében éltek a fiókközi szolgáltatással, ami 9 %-kal csökkent. Ennek egyik oka lehet a jól átgondolt állománygyarapítás, valamint a felújítási munkák miatt zárva tartó tagkönyvtár szolgáltatásainak szünetelése.

Fiókközi kölcsönzés

Szolgáltató helyek	Fiókköziben küldött dokumentumok száma	Fiókköziben kapott dokumentumok száma
Budai úti Tagkönyvtár	904	1.170
Mészöly Géza úti Tagkönyvtár	650	1.231
Széna téri Tagkönyvtár	661	943
Tolnai utcai Tagkönyvtár	435	1.322
Zsolt utcai Tagkönyvtár	351	706
Pedagógiai Szakkönyvtár	123	34
Központi Könyvtár	2.848	566
Összesen	5.972	5.972

Irodalomszolgáltatás

Naponta több alkalommal kerestek információt a kollégák és szolgáltattak az érkező kérdésekhez irodalmat. A **referenzs kérdések száma összesen 14.410**, ami azt jelenti, hogy ennyi alkalommal volt szükség mélyebben kutatni egy-egy kérdés megválaszolásához. Ezeknek a kérdéseknek egy részét általában internetes adatbázisok és online keresések során lehet megválaszolni.

A hagyományos értelemben vett irodalomszolgáltatás, témakutatás az online hozzáférhető adatbázisok elterjedésével visszaszorult. Irodalomkutatás olvasói kérésre 3 témában készült az Olvasóteremben, 12 pedig a Helyismereti és digitalizálási csoportnál.

A helyismereti csoporthoz 270 önkormányzati, könyvtári, olvasói kérés érkezett. **Személyesen 110, telefonon, e-mailben 160 alkalommal kértek információt. 85 referenzs kérdésre válaszoltak. 12 nagyobb irodalomkutatást** végeztek, melyekhez több adatbázisban kerestek (lyukkártya, ISIS, Textlib, fotóanyag stb.). Az év során összeállított jelentősebb **témakutatókat** többnyire intézmények kérték, de szakdolgozatok, évfolyamdolgozatok elkészítéséhez is igényeltek segítséget. **Településtörténeti, üzem- és intézménytörténeti, iskolatörténeti, személyi bibliográfiák készültek.** Helytörténeti irodalmat állították össze különböző témakörökben: Bodajk, Perkátai Cipőgyár, Testvérkapcsolatok, Frim Jakab Képességfejlesztő Otthon, Kríziskezelő Központ, Munkácsy Mihály Általános Iskola, Sárosdi Általános Iskola, Tóvárosi Általános Iskola, Aba-Novák Vilmos, Arató Antal, Farkas Gábor, Siklósi Gyula.

A jobb visszakereshetőség és a korábbi találatok felhasználása céljából az Olvasószolgálat kollégái folytatták a könyvtár által végzett irodalomkutatások eredményeinek számítógépes rögzítését.

A könyvtárhasználati mutatókról általánosságban elmondható, hogy csökkenést mutatnak az egyes mutatókra vonatkozó részletes leírásban és a fejezet legelején leírtak miatt.

Az e-bookok esetében 2017. év végén alakította ki a könyvtár az új statisztikai adatszolgáltatás módját, ezért releváns adat csak 2018-ban adható.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	300.925	301.200	286.958	-4,6
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	2.0490	0
Helyben használt dokumentumok (db)	423.442	nincs adat	378.970	-10,5
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	3.704	nincs adat	3.441	-7,1
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	204	nincs adat	158	-22,6
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	16.399	16.399	14.410	-12,1

4.3 Olvasói számítógépek

A Központi Könyvtárban és a tagkönyvtárakban összesen az **olvasók számára 42 db számítógép áll rendelkezésre**. A Felnőtt kölcsönző részlegben található 7 számítógépen a katalógus megtekintésére van csak lehetőség, a többi gépen betekintheznek az olvasók a katalógusba, és munkaállomásként is használhatják.

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	42	nincs adat	42	0
Olvasói munkaállomás	35	nincs adat	35	0

4.4 Online szolgáltatások

Távhasználat

A könyvtár távhasználatot továbbra is **többféle módon tudott biztosítani olvasóinak**. A telefon mellett **e-mailben** vehették fel a kapcsolatot, valamint az **online szolgáltatások napi 24 órában álltak rendelkezésre**. A **honlap** az általános információkon túl **folyamatosan frissített tartalommal** állt az olvasók rendelkezésére. az **online katalógust** használva az olvasók megnézhatték az állapotukat (kölcsönzési információk) határidőt hosszabbíthattak, előjegyezhettek és dokumentumot foglalhattak. A beérkezett kéréseket a lehető leghamarabb teljesítésre kerültek.

Az online szolgáltatások népszerűsítésére, a használat módját bemutató tájékoztatót készítettek, amelyet minden olvasó kézhez kapott a kölcsönzés során.

A honlap látogatásának számít, ha egy látogató a weboldalra érkezik és ott megnéz egy vagy több oldalt. Ugyanaz a személy mindegy hány oldalt tekint meg, az még mindig csak 1 látogatásnak számít. Ha ez a személy másnap újra visszajön az oldalra, akkor az már egy második látogatásnak könyvelődik el. A látogatások számából nem lehet tudni pontosan, hogy mennyi különböző felhasználó járt a könyvtár honlapján, tehát a szám csökkenése ténylegesen egyedi látogatószám csökkenést jelent-e. Azonban az oldalmegtekintés meghatározza, hogy egy weboldalon belül hány aloldalt tekintett meg a látogató. Ennek a számnak a növekedése egyértelműen azt jelenti, hogy olvasóink összeségében több időt töltenek oldalainkon.

Az új helyismereti aloldalt, és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer portálját egyre szélesebb körben ismerték meg és kezdték el használni és célirányosan látogatni, amit alátámasztanak a látogatási adataik is.

Az adatokból látszik, hogy ugyan kismértékben csökkent a látogatások száma, ezzel szemben az oldalmegtekintés kb. ugyanannyit emelkedett, ami a használói szokások változását mutatja. Ehhez valószínűleg a Facebook aktivitás növekedése is hozzájárult.

Portál	Látogatás		Oldalmegtekintés	
	2016	2017	2016	2017
Főoldal	115 574	108 976	238 266	225 936
Zenei és számítógépes részleg	1 468	1 523	3 144	4 305
Gyermekrészleg	2 999	1 510	8 410	4 712
Helyismeret	555	2 254	1 526	6 463
KSZR	1 296	4 561	5 801	18 763
Összesen	121 892	118 824	257 147	260 179

Online szolgáltatások mérését is bevezette a könyvtár 2016-tól. A szolgáltatást a könyvtárba beiratkozott olvasók vehetik igénybe. A szolgáltatás népszerűségét bizonyítja, hogy minden adat emelkedett.

Év	Olvasói állapot megnézése	Online hosszabbítás	Online előjegyzés	Online foglalás	Összesen
2016	32.602	31.333	2.146	5.031	71.112
2017	33.527	32.202	2.366	5.830	73.925

Az online katalógus használata évről évre növekvő tendenciát mutat. Egyre több olvasónk ismeri meg szolgáltatásokat, az online előjegyzést, az online foglalást, az online olvasói állapot megtekintést és hosszabbítási lehetőséget, amiket nagyon kedvelnek és szívesen vesznek igénybe.

Év	Keresések száma	Böngészések száma	Összesen
2016	1.939.678	9.206	1.948.884
2017	1.982.944	11.933	1.994.877

Az alábbi összefoglaló táblázatban bemutatja a használói szokások változását az egyes távhasználati formát használók között, ám az is látható, hogy az online formákra áttevődő hangsúly összességében az adatok emelkedését mutatja.

Távhasználat

Tájékozódás módja	Távhasználat száma 2016-ban	Távhasználat száma 2017-ben	Változás %-ban kifejezve
Telefon és e-mail és skype	27.839	25.856	-7
Látogatások száma az intézmény honlapján aloldalakkal és KSZR oldallal együtt	121.892	118.824	-2,5
Online szolgáltatások olvasóknak	71.112	73.925	+4
Online katalógushasználat	1.948.884	1.994.877	+2
Összesen	2.169.727	2.213.482	+2

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	2.169.727	a tavalyi munkaterv nem kért adatot	2.213.482	+2
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el*	3	3	3	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	20	20	20	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen**	3.000	3.000	12.196	+306
A könyvtárban használható adatbázisok száma	7	7	7	0

A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	4	6	8	+100
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	802	900	1.217	+52
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	1.939.678	2.050.000	1.982.944	+2
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	2	3	3	+50

* A honlap 3 nyelven érhető el: magyar, angol, német

**Az adat nagymértékű változásának oka, hogy 2017-től a honlapfejlesztő biztosította a pontosabb visszakeresést, amit már az aloldalakra is kiterjesztett.

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Az **Olvasóterem akadálymentes szolgáltatásokat** biztosított. Látássérültek számára **felolvasógép, nagyító** állt rendelkezésére. A hallássérült olvasók könyvtári ellátását **indukciós hurok** segítette, a mobil eszköz **egyszerre 4 olvasó számára** nyújthat segítséget, ami a felmerülő igény alapján a könyvtár bármely részlegében és tagkönyvtárában használható. Ezen kívül **jeltolmács** kolléga segítette a halláskárosultak kiszolgálását. A fogyatékkal élőknek **akadálymentes környezetben** lehetőség volt a dokumentumok kölcsönzésére, valamint a rendezvényeken való részvételre, kiállítások megtekintésére. Igény szerint a részükre, valamint az idős, beteg olvasóknak, az **intézmény dolgozói házhoz vitték a kért könyveket**.

Idős vagy mozgásukban korlátozott olvasók egy részének nagy gondot jelent, hogy az épületek nem akadálymentesítettek. Számukra **lehetőséget biztosítottak az Olvasóteremben dokumentumok visszavételére és biztosítják a számítógép-használatot** is. Közülük sokan igényelték ebben segítséget.

A **Felnőtt kölcsönző részlegben** nincs fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszköz. Ennek hiányát **akadálymentes szolgáltatásokkal** és a könnyebben megközelíthető Olvasóteremben elhelyezett eszközükkel próbálták pótolni. Akadálymentesített szolgáltatásként **öregbetűs könyvek és Braille könyvek** kölcsönzésére volt lehetőség.

A **Zenei és számítógépes részlegben nagyítóegér, feliratos videofilmek, hangoskönyvek** és a házhozszállítás lehetősége várta a rászoruló olvasókat.

A Központi Könyvtár fizikai akadálymentesítésének hiánya némileg enyhíthető a **tagkönyvtárak által kínált lehetőségekkel**. teljesen akadálymentesített a **Széna téri Tagkönyvtár**, ahol **rámpa, önműködő ajtó és akadálymentes mosdó** is kialakításra került. **Részben akadálymentesített a Budai úti Tagkönyvtár és a Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár**. Akadálymentes szolgáltatás azonban minden tagkönyvtárban elérhető volt.

Speciálisan a **Zsolt utcai Tagkönyvtárban** jelelt DVD-kel, a **Budai úti Tagkönyvtárban** hangoskönyvekkel és jeltolmáccsal várták az olvasókat. Minden tagkönyvtárban és a Központ minden részlegében használható volt az **elektronikus nagyító**, igénybe vehették a **fiókközi kölcsönzést** és a **dokumentumok házhozszállítását**.

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	6	7	8	+33
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	8	8	10	+25

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A nemzetiségi ellátással a **3.5-ös pont foglalkozik részletesen**. A gyarapodás a tervezett értéket ugyan nem érte el, ennek ellenére 0,5%-kal több volt a tavalyi évnél. Ennek oka, hogy nagyobb figyelmet fordított a könyvtár a kistelepülési nemzetiségi állományokra.

14.281 fő nemzetiségi / 412.215 lakos = 3,5%

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	6 188	6 284	6 219	+0,5
folyóiratok (kurrens cím) <i>bekötve 1 cím (Neue Zeitung)</i>	1 42 kötet	1 2 kötet	1 44 kötet	0 +4
Elektronikus dokumentumok	3	0	7	+133
Összesen	6 234	6 287	6 271	+0,5

4.7 Használói képzések száma

Használóképzés

A használóképzések száma **összességében 18%-os**, a **résztevők száma 27%-os emelkedést mutat**. Részleteiben az adatok változtak, vannak olyan képzések, melyek érdeklődés hiányában nem, vagy kevesebb alkalommal kerültek megszervezésre.

Az adatok növekedése a stratégiaváltásnak tudható be. A kollégák **megújították és vonzóbbá alakították** a használóképzéseket. A **kínálatban újabb elemek is megjelentek**, nagyobb hangsúlyt fektetnek a **gyermek zenei képzésre** és új lehetőségként bevezetésre kerültek **könyvtárbeutatóval összekötött kötetési foglalkozások**, amelyek bármely korosztály számára érdekes elfoglaltságot biztosít.

Mind az **olvasási, mind a digitális kompetenciák fejlesztésében nagy szerepe** van a Központi Könyvtár Gyermekrészlegének, Zenei és számítógépes részlegének és a tagkönyvtáraknak is, ahol rendszeresen tartanak gyermek, illetve felnőtt csoportoknak foglalkozásokat.

Emelkedett a könyvtár által szervezett képzések száma, amely az **olvasási kompetencia** és a **szövegértés fejlesztését** támogatta nem formális módon. A **143 képzésen összesen 3.186 fő** vett részt. Az adat tartalmazza a tematikus könyvtári órákat és irodalmi foglalkozásokat.

A könyvtár **Zenei és számítógépes részlege és a tagkönyvtárak** évek óta szerveznek számítógépes ismeretek alapjaira oktató, illetve haladó tanfolyamokat a főleg idősebb korú lakosság **digitális kompetenciájának fejlesztése érdekében**.

Ugyanakkor a könyvtárosok számos **olyan foglalkozást is tartanak, ahol az információk visszakeresésére** helyezték a hangsúlyt. **Jelentősen emelkedett** ezeknek a programoknak is a száma, **összesen 192 alkalommal szerveztek, 1.711 fő** részvételével.

A könyvtár nem jogosult engedélyhez kötött képzésre, így akkreditált képzés szervezésére sem.

A **könyvtárhasználati foglalkozások** száma, amely a nem tematikus könyvtári órákat és a könyvtári látogatásokat tartalmazza, csökkenést mutat. Ennek oka lehet a 400 gyermek hiánya, és hogy általában kevés az olyan tanóra, amely lehetőséget biztosít könyvtári látogatásokra. Könyvtári szinten **összesen 83 foglalkozást tartottak, 1.755 fő résztvevővel**.

A **foglalkozások közül 11 helyismereti és könyvtári munkát bemutató foglalkozást, valamint tematikus órát tartottak**. Képeslapok segítségével **bemutatták Székesfehérvár nevezetességeit**, az 1920-30-as évek Székesfehérvárát, a Régi könyves gyűjteményeket. A Széna Téri Általános Iskola, a Tóvárosi Általános Iskola, a Ciszterci Szent István Gimnázium, a Vasvári Pál Gimnázium diákjainak tartottak foglalkozásokat. **150 diák és kísérő pedagógus vett részt az órákon**.

Megyei résztvevőket aktivizáló, túlnyomórészt **helyismereti és könyvtárhasználati vetélkedőt 10 alkalommal szerveztek, melyen 400 fő** vett részt.

Hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális program nem volt.

Nemzetiségi, közösségi identitást erősítő programok száma **3 alkalom** volt, ami a tervezettnél kevesebb, **összesen 236 fő** részvételével zajlott.

Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések alkalmainak száma **15** volt, ami kissé elmaradt a tervezettől, ennek ellenére a **résztvevők száma 341 fő, ami megegyezett a tervezettel**. Bár a képzések száma kevesebb, de együttműködés keretében a **Frim Jakab Szakosított Otthon gondozottjai** rendszeresen látogatták a könyvtárat és **segítették a helyismereti munkát**.

Jelentős számmal **emelkedett a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma: összesen 178 alkalommal, 1.964 fő** részvételével történt. **Kiemelkedő a Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár teljesítménye. 122 alkalommal 1.470 fő**, ahol évek óta kiváló kapcsolatot ápolnak a különböző nyugdíjas csoportokkal.

Használóképzés típusa	A könyvtár által szervezett képzések, programok 2017-ben															
	Központi Könyvtár		Pedagógiai Szakkönyvtár		Budai úti Tagkvt.		Mészöly G. úti Tagkvt.		Széna téri Tagkvt.		Tolnai utcai Tagkvt.		Zsolt utcai Tagkvt.		ÖSSZESEN	
	Képzés / program	Részvevő	Képzés / program	Részvevő	Képzés / program	Részvevő	Képzés / program	Részvevő	Képzés / program	Részvevő	Képzés / program	Részvevő	Képzés / program	Részvevő	Képzés / program	Részvevő
Olvasási kompetenciafejlesztés, szövegértés támogató nem formális képzés	115	2466	0	0	4	73	10	280	3	76	9	236	2	55	143	3186
Digitális kompetenciafejlesztés, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzés	49	564	0	0	42	174	87	847	0	0	4	103	10	23	192	1711
Könyvtárháztartási foglalkozások	54	1093	0	0	3	72	0	0	7	156	4	121	15	313	83	1755
Megyei rendezvények	9	384	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	400
Hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes programok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok	1	42	0	0	0	0	1	35	0	0	0	0	1	159	3	236
Fogyatékossgal élők könyvtárháztartási segítő képzések, programok	8	136	0	0	0	0	7	205	0	0	0	0	0	0	15	341
Nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	24	183	2	20	0	0	122	1470	14	220	5	31	11	40	178	1964

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	130	100	143	+10
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	3.101	2.500	3.186	+2,7
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	149	110	192	+28
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	1.369	900	1.711	+25
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	101	90	83	-18
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	1.928	1.900	1.755	-9
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	4	4	0	-100
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	117	100	0	-100
A könyvtár által szervezett nemzeti és közösségi identitást erősítő programok száma	3	3	3	0
A könyvtár által szervezett nemzeti és közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	527	500	236	-55
A könyvtár által szervezett fogyatékosokkal élő könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	19	19	15	-21
A könyvtár által szervezett fogyatékosokkal élő könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	342	340	341	-0,2
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	124	120	178	+43
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	4.499 1.658*	4.000	1.964	+17
Összes képzés száma	531	446	614	+15
A képzésen résztvevők száma összesen**	11.883 9.054**	10.240	11.461	+27
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	15	15	15	nem értelmezhető

*A tavalyi beszámolóban megadott adat. A 4.499 tény és a 4.000 terv tévesen került a munkatervbe.

** A tavalyi beszámolóban megadott javítása

4.8 Rendezvény, kiállítás

A Vörösmarty Mihály Könyvtár minden évben három országos könyvtárszakmai programsorozathoz csatlakozik: **Internet Fiesta** márciusban, **Ünnepi Könyvhét** júniusban, **Országos Könyvtári Napok** októberben. 2017-ben májusban a **Közösségek Hete** programsorozatban is részt vett. Az országos rendezvények esetében nemcsak a saját programok megszervezését és lebonyolítását végezte, hanem városi és megyei szinten koordinálta az eseményeket. A rendezvények szervezésének minden esetben az a célja, hogy a könyvtári szolgáltatásokat és az olvasást népszerűsítse.

Az **Internet Fiesta** ideje alatt érdekes, vonzó programokat szerveztek országosan a könyvtárak az olvasóiknak, annak érdekében, hogy minél többen ismerjék meg a világháló által nyújtott lehetőségeket. 2017-ben a Fiesta célja, **Utazás, Könyvtár, Internet**, a világhálón is megtekinthető távoli világokat és a lakókörnyezet szépségeit, érdekességeit mutatták be, osztották meg az érdeklődőkkel. A rendezvények az iskolás, a felnőtt és az idősebb korosztályt célozták meg, a kisiskolásoktól az idős korosztályig mindenki számára tartottak változatos és tudásbővítő előadásokat. Fel a NET-re öregem! címmel a nyugdíjasok ismerkedhettek az internet világával. Népszerű volt a Szedd szét, mi van belül? program, ahol a diákok a számítógép belső felépítését ismerhették meg. Az érdeklődők bejárhatták virtuálisan Európa fővárosait, Honfoglaló teadélutánon vehettek részt. Megismerhették hogyan zajlik az utazásszervezés az interneten. Megoldhatták a 8 nap alatt a Föld körül meghirdetett online kvízt. Utazások Dél-Lengyelországban címmel Cséby Géza előadását hallhatták. Az Internet Fiesta **77 programján összesen 3.238 fő** vett részt (KSZR-rel együtt).

A könyv az emberiség egyik legnagyobb értéke, a könyvet Európában és a világon számos fesztivál keretében ünneplik. Az 1929-ben életre hívott **Ünnepi Könyvhét** az ország egyik legjelentősebb kulturális rendezvénye, amelynek Székesfehérvár már több évtizede rendszeres résztvevője. A programsorozathoz minden évben Székesfehérvár könyvtárai is csatlakoznak. A színes kulturális programok mellett író-olvasó találkozók, dedikálások várták az érdeklődőket. 2017-ben a 88. Ünnepi Könyvhét és 16. Gyermekkönyvnapok székesfehérvári eseményeinek a város központjában zajló rendezvényei megszervezésében, lebonyolításában is aktívan részt vettek a könyvtárosok. A **gyermekek Nyulász Péter íróval találkozhattak, megismerhették Dániel Andrást** és teremtményeit, a kuflikat. A Gyermekrészlegben **meghallgathatták Keserűné Molnár Krisztina Rita és Sinha Róbert irodalmi, zenés előadását**, valamint a Városház téren a **Lóca együttest**. A felnőttek ismerkedtek a grafológiával W. Barna Erika kézírás kutató segítségével, a regényes történelemmel Hahner Péter történész kalauzolásával. Gárdos Péter a Hajnali láz című könyv és film keletkezésének történetét mesélte el. Író-olvasó találkozón Velencei Rita és Szemesné Tóth Erzsébet műveit mutatták be. A blogger írásról Kocsis Noémi tartott előadást. Parti Nagy Lajos monodrámáját, Az étkezés ártalmasságáról címmel, valamint **Arany János születésének 200. évfordulójára** emlékezve Bálint András Arany estjét nézhették meg az érdeklődők. Fotókiállításon mutatták be a régi könyvheteket Székesfehérváron. **Több szerző dedikálta művét, és a könyvtár saját készítésű bibliográfiáját is bemutatta, a Gloria victis: 1956 Székesfehérváron és Fejér megyében** címmel.

A Vörösmarty Mihály Könyvtár **16 rendezvényén 661 fő vett részt, a dedikálásokon 76 fő.**

Könyvtárunk több városi rendezvényhez is csatlakozott. A **Kortárs Művészeti Fesztivál** keretében nagysikerű rendezvényt szerveztek **Olvasta már? Láttá már? Kóstolta már?** címmel. Bemutatták Perei Zoltán portré metszeteit zeneszerzőkről, valamint Szabényi Hajnalka ékszereit. A rendezvényeken és kiállításokon **1.188 fő vett részt.**

Első alkalommal csatlakoztak, és kitelepültek a **Hetedhét Játékfesztivál** ideje alatt rendezett városi gyerekprogramokhoz. Kézműves foglalkozással, társasjátékkal, mesekönyvvel várták a szülőket és a gyermekeket.

A **Múzeumok Éjszakája** tematikájához kapcsolódóan könyvkiállítással készültek a Központi Könyvtárban és a tagkönyvtárakban.

Az **Országos Könyvtári Napok** keretében október 2-8-ig olyan rendezvényekre került sor a könyvtárakban, amelyek több korosztályt megcélözva naponta más-más témakörhöz kapcsolódva kiállítással, beszélgetéssel, előadással, könyvbemutatóval, olvasáshoz kötődő játékkal várta az érdeklődőket. 2017-ben „**Csak tiszta forrásból**” volt a mottója a rendezvénynek. Az Országos Könyvtári Napok felhívása szerint a cím környezetünk szépségeinek védelmére és megbecsülésére is utal. A **középpontba a mindenki számára hozzáférhető lehetőségek** kerültek, amelyek a **tájékozódáshoz, ismeretszerzéshez, kulturált közösségi együttléthez nyújtanak lehetőséget. Fő célkitűzés a rendszeres könyvtárhasználók segítségével minél több olyan személy elérése, akik mindennapjaihoz eddig nem tartozott hozzá a könyvtárlátogatás.** Ezt segítette a témakörök változatossága is: Információforrások, tudásforrások, A boldogság forrásai, Az élet forrása, a víz, Népi hagyományok – múltunk forrásai, A természet forrásai – Mozdulj ki!, Könyves Vasárnap. A **székesfehérvári programkínálat most is bőséges volt**, minden korosztály talált életkorához, érdeklődéséhez illő programot. A programsorozat részeként **honlapunkon, virtuális képeslap kiállításon Fejér megye természeti kincseinek megtekintésére nyílt lehetőség, a Helyismereti és digitalizálási csoportban útmutatót kaphattak** az olvasók a helyismereti kutatáshoz. Az Olvasóteremben megismerkedhettek a Pi víz élettani hatásaival, valamint Lencsés Rita a gyógynövények birodalmába vezette be az érdeklődőket. A Gyermekrészlegben játékos foglalkozás keretében megtudhatták Mire jó a könyvtár?, mesedél előtt keretében Bogyo és Babócéval ismerkedhettek a gyerekek. A Tolnai utcai Tagkönyvtárban vetélkedőt szerveztek kisiskolásoknak. Az őszi hagyományai címmel Horváth Hella az origami történetét mutatta be felnőtteknek. A Mészöly Géza utcai Tagkönyvtárban a hagyományokat követve mesemondó versenyt szerveztek a kicsiknek, a nyugdíjasok részére pedig szavalóversenyt. A Zsolt utcai Tagkönyvtárban Suplitzné Tóth Mária a vitaminokról, a Pedagógiai Szakkönyvtárban Marosváriné Török Noémi Öntsünk tiszta vizet a pohárba! címmel tartott ismeretterjesztő előadást, valamint az érdeklődők meghallgathatták Garai Orsolya coachot. A Budai úti Tagkönyvtárban a felnőttek beszélgethettek Pap Csilla életvezetési tanácsadóval, a gyerekek megismerhették a piramis, Trupka Zoltán csillagász segítségével pedig a világűr titkait. A Széna téri Tagkönyvtár vendége volt Kiss Péter, előadásának témája A Velencei-tó természeti értékei. A gyermekek több kézműves foglalkozáson vehettek részt, a felnőttek változatos témában meghirdetett online vetélkedőn próbálhatták ki tudásukat. Október 7-én, szombaton a Központi Könyvtár **rendkívüli nyitvatartással, rendhagyó programokkal**, sokféle meglepetéssel várt mindenkit. A **Könyvtárunk éjszakája program keretében a finn kultúrával ismerkedhettek a látogatók.** Vendégük volt a Mikulás tolmácsa, Kárpáti Réka, Lévai Tamás a Helsinki városi könyvtár terveit mutatta be, majd Bába Laura a műfordítás rejtelseibe avatta be az érdeklődőket. Lehetőség volt finn nyelvtanulásra, közelebbről megismerkedni a szaunakultúrával. Az est zárásaként **Kari Lumikero** Gasztrokalevala című filmjének kulisszatitkairól beszélgetett az alkotóval a **Finn Nagykövetség** munkatársa. Közben a gyerekek kézműves foglalkozáson vehettek részt, lehetőség volt finn sütemények és tea kóstolására is a **Sampo Székesfehérvári Finnbarátok Köre támogatásával.** Ismét sikeresen zárult a **Családi Olvasásmánia**, melynek eredményhirdetését október 8-án, a Könyves Vasárnapon tartották a Gyermekkönyvtárban. Ezen a napon rendeztek raktártúrát, **új helyszínként a kötészeti bemutatták**, valamint a régi könyves gyűjteményt, a feldolgozó és helyismereti csoport mindennapi tevékenységét az érdeklődőknek. A VMK-ban az Országos Könyvtári Napok **76 programján 4.756 fő** vett részt.

2017-ben a **Szabó Magda évfordulóhoz** kapcsolódva több forduló vetélkedőt hirdetett a könyvtár felnőtteknek és gyermekeknek is. A felnőtteknek szóló vetélkedősorozat összeállításában **valamennyi részleg részt vett, csapatmunkában dolgoztak a kollégák.**

A helyismereti csoport kollégái folytatták az **Itt éltek előttünk 2016-2017-es Fejér megyei középiskolás honismereti vetélkedőt** az 5-6. forduló feladatlapjainak összeállításával. Új próbálkozásként prezentációs vetélkedőt is hirdettek. Választható témák voltak Egy Fejér megyei település története, a település nevezetességei, híres szülötteinek élete vagy iskolatörténet.

A csoport tagjai segítettek a **Felnevelő tájunk Fejér megyei általános iskolai vetélkedő** döntőjének lebonyolításában május 5-én az Olvasóteremben, ahol **132 fő vett részt**.

Az Opoli könyvtár számára **Székesfehérvár képeslapokon ábrázolt nevezetességeiről kiállítást állítottak össze**, melyet könyvtárunk Opoléba látogató küldöttsége nyitott meg.

Könyvtárunk képviselőjében első alkalommal vettek részt az **Ars Sacra országos programon**. **Virtuális kiállítást állítottak össze Templomok Fejér megyében címmel**. A program szervezői **örömmel üdvözltek a teljesen újszerű programot**, mert korábban ilyen még nem szerepelt a kínálatban. A képeslap-gyűjtemény alapján összeállított vetítés diáihoz kísérő szöveget, templomtörténeteket írtak. A Fejér megye protestáns templomai kvízzel a **Reformáció 500** programhoz csatlakoztak.

A könyvtár **2017-ben összesen 853 programot szervezett**, amelyet **összesen 54.919 érdeklődő** látogatott meg. Ebből **96 időszaki kiállítás volt 39.227 résztvevővel, 46 családi program 1.969 résztvevővel és 711 egyéb rendezvény 13.723 résztvevővel**. Az összes rendezvényről a részlegenkénti és tagkönyvtári bontást a beszámoló 2. számú melléklete tartalmazza.

Rendezvény típusa	Rendezvények, kiállítások 2017-ban															
	Központi Könyvtár		Pedagógiai Szakkönyvtár		Budai úti Tagkvt.		Mészöly G. úti Tagkvt.		Széna téri Tagkvt.		Tolnai utcai Tagkvt.		Zsolt utcai Tagkvt.		ÖSSZESEN	
	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő	Képzés / program	Résztvevő
Tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények	417	16127	19	585	81	7037	161	9924	72	10854	63	9041	40	1351	853	54919
Ebből:																
Időszaki kiállítások	42	7499	8	363	7	6213	13	7772	9	9029	14	7885	3	466	96	39227
Családok számára meghirdetett rendezvények	28	1306	3	66	0	0	1	20	11	355	0	0	3	222	46	1969
Kategóriába nem tartozó egyéb rendezvények	347	7322	8	156	74	824	147	2132	52	1470	49	1156	34	663	711	13723

A **KSZR kistélepüléseken a programok száma emelkedett, a 10%-ot meghaladó növekedés** örömdetes. Az eredmény főleg a kézműves programok, ingyenes foglalkozások, szervezett klubok számának köszönhető, valamint az országos rendezvényeknek. A **KönyvtárMozi** is több helyen működött sikeresen. A módszertani csoport rendezvényekkel foglalkozó kollégája folyamatosan ingyenes lehetőségekre ösztönözte a kistélepülési könyvtárosokat. **Összesen 687 programon 18.823 fő vett részt**.

A könyvtár által szervezett **programok száma és látogatottságuk nagymértékben emelkedett** a tavalyi évhez képest. Az egyéb rendezvényen résztvevők száma csökkent, ugyanakkor a többi programon résztvevők száma kiemelkedően növekedett. **Összesen 97 alkalommal és 12.935 fővel többen vettek részt rendezvényeken**.

	2016		2017	
Rendezvénytípus	Darabszám	Résztevők száma	Darabszám	Résztevők száma
Összesen	756	41.984	853	54.919

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	756	756	853	+13
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	41.984	41.984	54.919	+31
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	73	73	96	+32
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	25.252	25.000	39.227	+55
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	58	58	46	-21
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	2.005	2.005	1.969	-2
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	586	500	687	+17%
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	16.961	18.000	18.823	+11%
Egyéb rendezvények száma	61* 625	nincs adat	711	+14
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	7.953* 14.727	7.953	13.723	-7

* Az előző beszámolóban tévesen megadott adatok.

4.9 Használói elégedettség mérés

A 2016. évi beszámoló esetében összesített adat került a mutatóba az elégedettségmérésre vonatkozóan. Az **adatok 2017-ben bontásra kerültek KSZR és saját könyvtár vonatkozásában a jobb áttekinthetőség érdekében.** Az adatok **a használói igényfelmérés adatait nem tartalmazza.** Mivel a könyvtár a nagy **használói elégedettségmérést két évente tervezi** megvalósítani, **2017-ben csökkenés, majd 2018-ra ugrásszerű növekedés lesz jellemző.**

2017-ben a könyvtár munkatársai összeállították a Rendezvény elégedettségi kérdőívet. A kérdőívre azért volt szükség, hogy a rendezvények látogatóinak észrevételeit, véleményét összegyűjtsék, és azok alapján fejlesszék szolgáltatásukat. **24 alkalommal került** sor kérdőív kitöltésére, **összesen 204 fő** válaszolt a feltett kérdésekre. A válaszadók többsége felhívta a figyelmet a rendezvény jobb propagálására. A kérdésre, hogy milyen rendezvényt látogatna szívesen, többek között az alábbi javaslatok érkeztek: ismeretterjesztő, tudományos előadást, gasztronómiait, egészséges életmóddal, alternatív gyógymódokkal kapcsolatos, illetve „Bármilyen irodalmi, humoros értéket”. Egy látogató társadalompolitikai vitákat javasolt könyvtári programként. **Több dicséretet is kaptak a programok: +Köszönöm szépen az értékteljes előadást.; Csak így tovább!; Úgy volt jó, ahogy volt!”**

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	1	24	+230
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	997	204	-80

Az éves **KSZR települési elégedettségmérés** résztvevőinek száma kismértékben magasabb volt az előző évinél. A vélemények egyre használhatóbbak, nyíltabbak voltak.

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	1	1	0
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	187	270	+44

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

A kötelező évi **4 alkalmas továbbképzést valamennyi települési könyvtárnak** szervezték, nemcsak a KSZR szolgáltató helyeknek. A szolgáltatásokról a 3.3-as pontban részletes ismertetés történik. A módszertanos könyvtárosok munkaidejének nagyobb részét a KSZR szolgáltató helyekkel kapcsolatos feladatok töltötték ki. A többi települési és egyéb könyvtárakra így kevesebb figyelmet lehet fordítani, ugyanakkor minden beérkező kérésnek igyekeznek eleget tenni a kollégák.

A **műhelynapok száma 2017-ben négy alkalom** volt, ami minden települési könyvtárosnak szólt a megyében, ebből egy tanulmányi kirándulás.

A könyvtár **országos konferenciát** szervezett **Gondolatok tárháza. Tehetséggondozás és olvasóvá nevelés a XXI. században** címmel.

A résztvevő települések számaránya a részt vevő nyilvános könyvtárak / a megye összes nyilvános könyvtára alapján lett kiszámolva. A **résztvevők száma emelkedett**.

A **minőségbiztosítási** érdeklődés feltehetőleg a **meghirdetett pályázat halasztása** miatt nem emelkedett..

2017. november 13-án és 14-én **kétnapos rendszergazda tanfolyamot szervezett** a könyvtár a TextLib integrált könyvtári rendszert használó könyvtárak számára **az Infokerrel közösen**. Összesen **11 könyvtárból** érkeztek kollégák: Balatonboglár, Jászberény, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Tata, Tatabánya, Paks, Várpalota, Székesfehérvár könyvtáraiból.

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	4	4	5	+25
Résztvevő települési könyvtárak számaránya – KSZR nélkül (%)	35% 15/43	35% 15/43	49% 21/43	+40
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	14	14	14	0

4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

Iskolai Közösségi Szolgálat

2017-ben a Vörösmarty Mihály Könyvtár nyolc könyvtárosa végezte az Iskolai Közösségi Szolgálattal kapcsolatos **mentori feladatokat**.

Folyamatosan **fogadták** az újonnan jelentkező **iskolákat**, az intézményekkel **együttműködési megállapodást** kötöttek. A szerződés létrejötte után **biztosították** a tanulók számára a lehetőséget, hogy az Iskolai Közösségi Szolgálatban **előírt 50 óra jelentős részét a könyvtárban teljesítsék**. A diákok **változatos tevékenységi körök közül választhattak**, melyek segítségével fejleszthették személyiségüket. Tanév közben **a tanulók az IKSZ-es naplójukba, a tanév végén pedig az iskolák összesített igazolást kaptak**, mely a tanuló nevét, a könyvtárban eltöltött órák számát és időpontját tartalmazta.

Az intézmény valamennyi együttműködő partnerét **linkcserére** kérte, azaz, hogy az iskola honlapján helyezze el a könyvtár honlapjának címét élő linkkel és tüntesse fel a könyvtárat, mint választható közösségi szolgálati helyszínt. A könyvtár minden partnere linkjét elhelyezte honlapján.

A szolgálatban végzett tevékenység **minden mutatója nőtt. Az együttműködő iskolák száma összesen 21 volt. 181 szolgálatot teljesítő diák 1.228 alkalommal összesen 3.179,5 órát teljesített a könyvtárban.**

Elvégzett feladatok

- kis- és aprónyomtatványok válogatása és csoportosítása, kötelespéldányként érkező nyomtatványok sorszámozása, digitalizálás
- könyvek ellenőrzése (épség, nyomdai probléma), számla átvétel (felügyelet mellett)
- betűrendezés, állományellenőrzés, könyvek szerelése
- drámakatalógus építése, számítógépre vitele (adatrögzítés), irodalmi analitika építése,
- szállítólevél ellenőrzés, raktározási tevékenység (pakolás, szelektálás, éves bekötött folyóiratok besorolása), kivágatok ellenőrzése, folyóirat polc feliratozása, tékák ellenőrzése (sorrend és hiány ellenőrzése), kötés előkészítés, (rögzítő gumi varrása) rendezvények előkészítése, szórólap osztása

Önkéntesség

A könyvtár két korábbi munkatársa a téli, tavaszi időszakban segítette a helyismereti munkát.

A Központi Könyvtár egy fő önkéntest foglalkoztat évek óta: az olvasótermi ruhatárban délután napi 3 órában.

A könyvtár életének nagyléptékű feladataiban a dolgozók családtagjai is részt vettek, pl. nagy rendezvények esetében.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	179	170	181	+1
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	17	17	21	+24
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	3	3	3	0

4.12 Partnerség

A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma nőtt 2017-ben, az október 15-i leadási határidőig négy új község szerződött: Alsószentiván, Kápolnásnyék, Kulcs, Nádasdladány. Határidőn túl szerződött Sárospatak, így a település könyvtára a költségvetési támogatást csak 2019-től tudja igénybe venni. Kettő település (Aba város, Tác község) felbontotta a szerződést azzal az indokkal, hogy szeretne önálló könyvtárt működtetni. Aba a város gazdasági helyzetének stabilizálódására hivatkozott. Tác önkormányzatának nem állt módjában eleget tenni a szerződésből fakadó elvárásoknak, nem foglalkozott a könyvtár nyitvatartásával, fűtésével, Internet hozzáféréssel, és a tárgyalások sem vezettek eredményre.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A kistélepülési önkormányzattal kötött megállapodások száma	70	74	73 (ebből 1 jelentési időn túli)	+4%

A **partnerkapcsolatok** fontos szerepet játszanak a könyvtár életében. Az **állomány gyarapításában, a munkavégzés különböző területein és a könyvtár népszerűsítésében** egyaránt segítséget jelent. Az intézmény **évről évre új kapcsolatokat épít**, a cél 2017-ben is a **meglévő kapcsolatok erősítése és az újabb lehetőségek felkutatása**, valamint a korábban már meglévő szóbeli megállapodások írásban való rögzítése volt.

Fenntartó

Az intézmény működésében alapvető fontosságú a **fenntartóval és a SZIK-kel** történő folyamatos kapcsolattartás. Az Ünnepi Könyvhetet 2017-ben ismét a **Fehérvári Programszervező Kft**-vel közösen szervezte meg a könyvtár, melyre külön forrást biztosított a fenntartó a könyvtár költségvetésében. A programsorozat megvalósításában közreműködött a közgyűjteményi és közművelődési terület, de a civil szféra is segítséget nyújtott a megvalósításban.

A **fenntartó** a kultúra iránti elkötelezettségét ismét bizonyította. A könyvtár állománygyarapítását támogatta 23 db könyvvel és 3 db CD-ROM-mal (2 db Kincses Fejér megye, 1 db II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola, és 3 db CD-vel (témájában Jazz, népzene). Az **újonnan megjelent helyismereti kötetekből több példányt is beszerezett a Központi Könyvtárba és a tagkönyvtárakba**. Az év vége felé átvételre került nagyobb mennyiségű válogatott könyvcsomag, melyek feldolgozására 2018-ban kerül sor. A könyvtár egyes **rendezvényeit, eseményeit ajándékokkal támogatta. Közös sajtótájékoztatókat szerveztek**, ezzel is segítve a médiában való megjelenést. A könyvtár **külföldi partnerkapcsolatát erősítette**. A lengyel partnerkönyvtárba érkezett **könyvtári delegáció a fenntartó által felajánlott promóciós anyagokból is tudott vinni**.

Szakmai irányító és felügyeleti szervek

Az intézmény figyelembe veszi a könyvtáros szakmai és felügyeleti szervek iránymutatásait, előírásait, melyek segítenek a jogszerű működés biztosításában. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Könyvtári Intézet munkatársai mindig rendelkezésre álltak.

Magyar Könyvtárosok Egyesülete Fejér Megyei Szervezete

A **könyvtárosok szakmai továbbképzése** szervezését az egyesülettel szoros együttműködésben végezték, a képzések költségein osztoztak.

Kulturális intézmények

Székesfehérvár kulturális intézményeivel nagyon jó kapcsolatrendszer épült ki.

Nyolcadik éve vett részt a könyvtár a **Kortárs Művészeti Fesztiválon**, hatodik éve a **Múzeumok Éjszakája** című rendezvénysorozaton. A könyvtári rendezvényekhez a **Szent István Király Múzeum** rendszeresen rendelkezésre bocsátotta a Csók Képtárat, több rendezvényt támogatott ajándéktárgyak felajánlásával, illetve többször szervezett tárlatvezetést és ingyenes múzeumlátogatást a könyvtár dolgozóinak és családtagjainak. A helyismereti Fotótárból a **könyvtár 14 db fotót kölcsönzött** a Szent István Király Múzeum **VárosKép – Székesfehérvár a XX. században** című kiállításához.

Részt vettek a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ, valamint az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár által meghirdetett országos **Nagy Könyvtári Beavatás feladatainak zsűrizésében**.

Székesfehérvár **közcgyűjteményei és közművelődési intézményei**, pl. Magyar Nemzeti Levéltár Fejér Megyei Levéltára, Szent István Király Múzeum, Városi Levéltár és Kutatóintézet, Vörösmarty Színház **kiadványaival támogatta** az intézményt.

Több **közművelődési intézmény és civil szervezet** csatlakozott könyves programokhoz, pl. A Szabadművelődés Háza, Vörösmarty Társaság. A helyi könyvesboltokkal is szorosan együttműködtek.

A **Szent István Művelődési Ház** Wass Albert 25 órás felolvasóestjéhez a könyvtár biztosította a **Wass Albert** köteteket.

A könyvtár a **Vörösmarty Társaság** a Városháza dísztermében rendezett **Arany János Emlékülés** és **József Attila Emlékülés** programjaihoz hozzájárult.

Együttműködött a **Tarsoly Egyesülettel** A **mi Európánk** című középiskolásoknak szóló vetélkedősorozat feladatainak összeállításában.

A könyvtár folytatta a **Vörösmarty Színházzal Forgószínpad** című közös online vetélkedőjét. A havi fordulók helyes megfejtői között színházjegyet sorsoltak ki. A Színház **Vörösmarty Irodalmi Salon** programjához a meghívott írók, költők műveiből bibliográfiát, és a programot népszerűsítő könyvjelzőt készített.

A **Sampo Székesfehérvári Finnbarátok Körével** több ismeretterjesztő előadást és Finn estet szerveztek Székesfehérvár MJV Önkormányzata és a Finn Nagykövetség támogatásával.

Az **Országos Széchényi Könyvtárral** kötött megállapodás alapján a **könyvtár 19 fő kulturális közfoglalkoztatottat** foglalkoztatott. Az intézmény **részt vett a közhasznú foglalkoztatásban** is, 2017-ben 1 fő érkezett a könyvtárba.

A **Herosz Fehérvári Állatotthonnal** **közösen** kiállítást szerveztek gyermekrajzokból.

A könyvtár több olyan kulturális intézménnyel, egyéb szervezettel működött együtt, akik az állomány kölcsönzéséért, irodalomkutatás elvégzéséért cserébe az adott intézmény plakátjain, szórólapjain, kiadványain támogatóként tüntették fel a könyvtárat.

Partnerkönyvtári kapcsolatok a határon túl

A Vörösmarty Mihály Könyvtár sok éve partnerkönyvtári kapcsolatot ápol Székesfehérvár testvérvárosának könyvtárával, az opolei Emanuel Smolka Vajdasági Közkönyvtárral. A megvalósítási megállapodás 5. pontja (kölcsönös részvétel könyvtárak által rendezett konferenciákon, szemináriumokon, kiállításokon, stb. – egyeztetett időpontban) alapján 2017 júniusában **Opolébe ment a könyvtári delegáció szakmai tapasztalat- és kiadványcserére**.

Oktatási intézmények

Az iskolai könyvtárosokkal és a pedagógusokkal együttműködve lehet a gyermekek, diákok olvasóvá nevelését segíteni. Ennek érdekében a könyvtár rendszeresen foglalkozásokat, rendezvényeket szervezett. Sor került **irodalmi, zenei, helyismereti gyermekfoglalkozásokra**, könyvtárbemutató órákra, irodalmi vetélkedőkre, csoportok, osztályok bevonásával. A Felnőtt kölcsönzőben a **kollégák rendhagyó könyvtári foglalkozást** tartottak **középiskolás osztályoknak**, ami igen népszerűvé vált a tanárok és a diákok körében egyaránt. Sikerült jó kapcsolatot kialakítani a **Ciszterci Szent István Gimnázium** vezetőségével, sokoldalú együttműködés valósult meg az év során.

Az **Oktatási Hivatal Székesfehérvári Pedagógiai Oktatási Központjával** együttműködve a **Bod Péter Országos Könyvtárhasználati Verseny Fejér megyei döntőjét** a Pedagógiai Szakkönyvtárral közösen bonyolítja, a verseny helyszínéként a Gyermekrészleget biztosítja a könyvtár.

A Szabó Magda Emlékévhez kapcsolódó programot a **Petőfi Irodalmi Múzeum** támogatta.

Vállalkozói szféra

A vállalkozói szféra területén egy írásbeli együttműködési megállapodás született, de **alkalomszerűen több vállalkozó is támogatta könyvtárunkat**, pl. Kedvenc rejtvényűjság szerkesztősége, az Árpád Fürdő, Szárcsa Hotel és Étterem, debreceni Arany Bika Szálló, a Lotus Jóga Stúdió, coach tréner, FiveX Bowling Center.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	9	10	11	+22
Határon túli könyvtárak	1	1	1	0
Vállalkozók	0	0	1	nem értelmezhető
Oktatási intézmények	17	17	21	+24
Egyéb	16	16	16	0
Összesen	43	44	50	+12

4.13 Digitalizálás

A Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia megjelenése után **a könyvtár helyi és megyei szinten felmérte a könyvtárak digitalizált és a digitalizálandó állományát.**

Létrehozott egy csoportot, aminek a tagjai olyan szervezeti egységekből kerültek kiválasztásra, ahol a kollégák napi feladatai valamilyen módon kapcsolódnak a digitalizáláshoz. A csoport tagjai több digitalizációval kapcsolatos **műhelynapon** részt vettek és a megszerzett információk alapján elkezdték a stratégia kidolgozását, összeállítását.

A **digitalizálási feladatokat nem az informatikusok végzik**, mivel összesen ketten vannak, akik a VMK 9 épületében folyó munkán kívül a 70 települési könyvtár feladataiért is felelnek. Ezért az ő feladatuk a technikai, informatikai, honlap, integrált könyvtári rendszer, belső levelezési rendszer és azok problémáinak kezelése, a digitalizálási feladatok pedig **megoszlanak a helyismereti és olvasószolgálati kollégák között. A digitalizálási feladatok** ellátását **humán erőforrás átcsoportosítással** oldotta meg az intézmény, a munkában részt vett **egy olvasószolgálatos könyvtárkezelő és egy raktáros kolléga**. A könyvtárunkról az online sajtóban, illetve rádióban, helyi televízióban megjelent híradásokat a **Kommunikációs csoport egyik könyvtárosa** gyűjtötte és mentette le. A Budai úti Tagkönyvtár nyári zárva tartása alatt, júliusban egy **ruhatáros munkatárs** helyismereti kötetek szkennelési munkáit végezte. A helyismereti csoport munkatársai a Fejér megyei településeken őrzött helyismereti anyag felmérésére szolgáló kérdőíveket gyűjtötték össze.

A Helyismeret és digitalizálási csoportban található meg a következő **eszközök**: Ineo+ 224e multifunkcionális eszköz, Kodak i2400 **fotószkenner**, Konica Minolta MS 7000 MK II **mikrofilmszkenner**, ColortracSmart LF SG **széles formátumú (plakát)szkenner**.

Az Olvasótermi raktárban került elhelyezésre a BookEye könyv- és folyóiratszkenner.

A helyismereti csoport termében elhelyezett szkennerek egy számítógéphez csatlakoztak, ezért egy időben egyszerre csak egy ember tudott munkát végezni. A gépeknél az év során többször előfordult működési zavar fentiek miatt. 2018-ban új számítógép beállításával a problémák remélhetőleg megszüntethetők.

A **munkatervben vállalt digitalizálási darabszámot jelentősen túlteljesítették**, ebben szerepet játszott a humán erőforrás átcsoportosításon kívül, hogy olyan közösségi munkát végző diákok érkeztek hozzájuk, akik a teljes időt, 50-50 órát töltöttek a könyvtárban és nagyon élvezték a digitalizálási munkát.

2017. január 1-jétől a **határozott őrzési idejű napi-, hetilapok, folyóiratok olyan írásait, melyekben helyismereti vonatkozást találtak, a Textlibben rögzítették, szkennelték, felismertették és az adott rekordhoz hozzárendelték. Ez 698 tételt jelentett és elkészült 153 db digitalizált személyi kivágat is.**

Digitalizálták a Fejérmegye gazdasági statistikája 1869. évről című **mikrofilmet 207 oldal** terjedelemben és Sallay Marianne: Fehérvárcsurgó rk. templom című **füzetét, 10 oldal** terjedelemben.

Egy raktáros munkatárs a **2016. évi és régebbi kivágatok szkennelését végezte** folyamatosan. Szöveges felismertetésük a helyismereti csoportban történt. Visszamenőleg **teljesen feldolgoztak 3.164 db kivágatot.**

A nyár folyamán a Budai úti Tagkönyvtárban dolgozó ruhatáros kolléga **24 fontos helyismereti kötet digitalizálását végezte el, amely 1.924 digitalizált oldalt jelent.**

2017-ben digitalizált több példányos könyvek

1. Fejér vármegye és Székesfehérvár szab. kir. város évkönyve az 1929. évre
2. Fejér vármegye és Székesfehérvár szabad királyi város általános ismertetője és címtára az 1931-32. évre I-II. kötet 1932
3. Fejérvármegye és Székesfehérvár törvényhatóságainak almanachja 1931
4. Fülöp Attila: A Fejér megyei hírlapok és folyóiratok bibliográfiája 1965
5. A m. kir. székesfehérvári 17-ik honvéd gyalog- és népfelkelő ezredek története Székesfehérvár, 1937

6. Magyar városok és vármegyék monografiája XXII. Fejér vármegye. 1937
7. [Schneider Miklós: Fejér megye nemesi összeírásai (1754. 1809.) 1934
8. Schneider Miklós: Fejér megye 1843. évi nemesi összeírása 1936
9. Schneider Miklós: Fejér megye nemesi összeírásai (1818-21. 1828) 1934
10. Schneider Miklós: Fejérmegyei nemes családok 1935.
11. Schneider Miklós: Fejérmegyei nemességvizsgálatok 1937
12. Schneider Miklós: Jobbágytelken élő nemesek 1846. évi összeírása Fejér megyében 1937
13. Schneider Miklós: Nemes családok története I. kötet 1938
14. Székesfehérvár és Fejérvármegye ipara és kereskedelme Szent István évében 1938
15. Székes-Fejérvári naptár 1929. évre
16. Székes-Fejérvári naptár 1932. szökő évre
17. Székes-Fejérvári naptár 1934. évre
18. Székes-Fejérvári naptár 1937. évre
19. Székes-Fejérvári naptár 1939. évre
20. Székes-Fejérvári naptár 1942. évre
21. Székes-Fejérvári naptár 1943. évre
22. A Székesfehérvári Szemle repertórium 1991
23. Vértes József: Kétszáz esztendő 1910
24. Zách József: Fehér-megye politikai-, egyházi- és nemzetgazdasági statisztikája és topographiája 1863

Iskolai közösségi munkát végző diákok 169 db / 378 oldal képeslapot, 5.620 db / 11.211 oldal fotót, vagyis a dokumentumok mindkét írott oldalát digitalizálták. Ez összesen 11.589 oldalt jelent. Ezen túl elvégezték 2.611 plakát digitalizálását is.

Olvasói, könyvtári, intézményi kérésre 504 oldal digitalizálása történt meg.

Elkészült egy **digitális fotóalbum** a **Könyvhetek Székesfehérváron** című időszak kiállítás anyagából. **Informatikus segítségével felkerült a részleg honlapjára.**

Eszköz neve, típusa	Darabszám
Ineo+ 224e multifunkcionális eszköz	1
BookEye könyv- és folyóiratszkenner	1
Kodak i2400 fotószkenner	1
Konica Minolta MS 7000 MK II mikrofilmskenner	1
Colortrac Smart LF SG széles formátumú (plakát) szkenner	1

Mivel jelenleg a könyvtár digitalizálási stratégiájának összeállítása folyamatban van, megállapodás született a digitalizálás céljának meghatározásáról. Eszerint az **egy példányos helyismereti dokumentumok** digitalizálása az első évben állományvédelmi célokat szolgál, ám az azt követő évtől természetesen szolgáltatási célra változik. Az állományvédelemhez az egy példányos helyismereti dokumentumok kerültek a táblázatba.

A digitalizált állományt a könyvtár a **honlapján és zárt hálózaton teszi közzé.**

Online szolgáltatásként lehetőség van a honlapon megtekinteni a folyamatosan bővülő **digitalizált képeslapgyűjteményt**. A TextLib integrált könyvtári rendszerben rögzítették a napi-, hetilapok, folyóiratok helyismereti vonatkozású írásait, majd szkennelték, felismertették és a **kivágatokat** az adott rekordhoz hozzárendelték.

Cél	Arányszám (%)	Dokumentum
Szolgáltatás	32	Kivágat: 4.015 db / 4.015 oldal Mikrofilm: 1 db / 207 oldal Több példányban meglévő helyismereti kötetek: 24 db / 1.924 oldal Összesen: 4.040 db / 6.146 oldal
Állományvédelem	67	Egy példányos helyismereti könyvek: 25 db / 596 oldal Füzet: 1 db / 10 oldal Plakátok: 2.611 db / 2.611 oldal Képeslapok: 169 db / 378 oldal Fotók: 5.620 db / 11.589 oldal Összesen: 8.426 / 15.184 oldal
Elektronikus dokumentumküldés	1	98 db az ODR rendszer keretében.
Reprográfia	0	-

Digitalizálás	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitális objektumok száma / db	1.465	1.550	4.015	+274
– kivágat	1.465	1.465	4.015	+274
– tanulmány	0	0	0	
Teljes dokumentumok száma / db	1.045	1.700	8.450	+809
– könyv	0	0	49	nem értelmezhető
– füzet	0	0	1	nem értelmezhető
– fotó	266	1.000	5.620	+2112
– képeslap	180	100	169	-6
– plakát	599	600	2.611	+435
Könyv, füzet: db / oldal	0	0	50 / 2.520	0
Folyóirat (mikrofilm): db / oldal	291	300	1 / 207	-29
Hanganyag:	0	0	0	0
Audiovizuális dokumentum:	0	0	0	0
Kép:	446	1.100	5.789 / 11.589	+250
– fotó db / oldal	n.a.	n.a.	5.620 / 11.211	
– képeslap db / oldal	n.a.	n.a.	169 / 378	

Egyéb:	2.064	2.150	6.626	+221
– plakát db / oldal	599	600	2.611	+436
– kivágot db / oldal	1.465	1.465	4.015	+274
Összesen: db / oldal	2.801	3.550	12.466 / 20.942	+648
Online elérhető / db:	1.645	1.565	4.184	+254
Helyben használatra elérhető / db:	1.156	1.985	16.650	+1450

Kettő saját készítésű online elérhető adatbázissal rendelkezik az intézmény, a Fejér Megyei Életrajzi Lexikkal és az Évfordulónaptárral. Mindkettőt a helyismereti csoport kollégái készítették az informatikus közreműködésével, amit folyamatosan bővítenek és aktualizálnak.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

2017-ben nem került sor újabb intézményi tér kialakítására. A Pedagógiai Szakkönyvtárban azonban megkezdődött a helyiségek átrendezése, a befejezésre 2018-ban kerül sor. Az intézménynelkészítette az Oskola utcai épületének építéstörténeti dokumentációját és a tervezett felújítások által érintett épületrészek értékleltárát.

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Épületek felújítása prioritási sorrendben

A Vörösmarty Mihály Könyvtár Központi Könyvtár épületére általánosságában elhanyagolt állapot jellemző, mivel a korábbi évtizedekben szinte semmit nem fordítottak az állagmegóvásra. Éppen ezért ez a feladat csak lépésről-lépésre, apránként valósítható meg. A tagkönyvtárak esetében jobb a helyzet, de évről-évre ott is előfordul sürgős felújítási feladat. Székesfehérvár MJV Önkormányzata évről-évre biztosít forrást a felújítási munkák folyamatos biztosítására a könyvtár költségvetésében és azon túl is.

2017-ben a munkákat az **Önkormányzat támogatásával**, illetve a költségvetés terhére sikerült elvégezni. Sor került a **Széna téri Tagkönyvtárban fűtőkorszerűsítésre és festésre**.

Az **Oskola utcai épületben** sor került a **Kötészet és a folyóirat raktár folyosójának javítására és festésére**.

Az épületeken a viharok okozta károk javítását a könyvtár biztosítása fedezte.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

A 2017-es munkatervben felvázolt célok nagy részét sajnos nem tudtuk megvalósítani az alábbi okok miatt. 2010-ben, a TIOP pályázaton beszerzett szerverek alkatrészei egyre sűrűbben hibásodtak meg, az adatszerver iSCSI kontrollere, amelynek feladata a winchesterek működésének biztosítása.

Fentiek miatt az a döntés született, hogy nem lehet halogatni a szerverek cseréjét, hiszen az alkatrészek beszerzése nem gazdaságos. A Windows 2008 R2, a Windows Exchange 2010 szervert, valamint az említett adatszervert egy **Fujitsu PY RX2540 M2** szerverre cseréltük. Az új szerverbe belekerült **8x4 Tb winchester, 16x6 Gb memória**, erre lett telepítve egy **Windows 2016 és egy Exchange 2016** szerver. A **biztonságos működés érdekében** a winchesterek **RAID5-ös tömbbe kerültek**, így az összesen 32 Tb tárterületből **26 Tb hely áll rendelkezésre** a könyvtári anyagok számára. **Ezáltal hosszú időre megoldódott a digitalizáció állományának a tárhelye is.**

A szerver mellé a **biztonsági mentés** céljára egy **NAS szervert vásároltunk 12Tb tárhellyel**. A NAS szerver az egyik tagkönyvtárba fog kerülni, ezáltal az adatok nagyobb biztonságban lesznek (pl. tűz esetén az adatok a másik telephelyen megmaradnak).

A **régi adatszerver továbbra is használatban marad**, a feladata szintén biztonsági mentés tárolása lesz. Ezekkel a beállításokkal minimálisra tudjuk csökkenteni az adatvesztést.

2017-ben terveztük az olvasói TIOP-os gépek fokozatos lecserélését. Mivel az OSZK a közfoglalkoztatott program keretében egy évre 12 db számítógépet adott használatba, azok beszerzése áthúzódhat 2018-ra.

Az **olvasói gépek védelmére tervezett Deep Freeze** nevű program vásárlását **sikerült kiváltani** egy nagyon **szigorú biztonsági házirenddel**, az olvasók nem férhetnek hozzá a rendszerbeállításokhoz, valamint az adatvédelem fontossága miatt, a számítógépeken nem tárolódnak azonosítók, jelszavak, dokumentumok.

A 2016-os munkatervbe tervezett **Windows Azure előfizetése** (biztonsági mentés), HP szerver 2TB-os HDD-jének cseréje az új szerver beszerzésével **már nem indokolt**.

A könyvtár a CivilTech Szoftver- és Hardver-adományozó program keretében tervezte Windows 10 Prof operációs rendszer és MS Office 2016 irodai programcsomag beszerzését az új gépekhez. Mivel az OSZK-tól kapott gépeken ezek rajta voltak, ezek beszerzése szintén 2018-ra húzódhat át.

Az **AIDA 64 leltárprogram beszerzésére nem került sor**, a hardver és szoftvernyilvántartására **más módon került sor**.

2017 novemberében **áttértünk a Panda Adaptive Defense 360 víruskereső** termékre. Ennek oka, hogy ez a program **nyújt valós megelőzést a nulladik napi és célzott támadások**, valamint az **ismeretlen kártevők ellen**. A technológia lényege, hogy nem enged bevizsgálás nélkül elindítani ismeretlen programokat, (scripteket, makrókat). Így nem tudnak elindulni a káresemények pl. zsaroló, titkosító programok, jelszó lopók, kémprogramok. A szoftvert a **könyvtár dolgozóinak gépeire** telepítettük, az **olvasói gépeket továbbra is a Panda Endpoint Plus** védi, ami a vírusvédelmen kívül **a törvényben meghatározott WEB elérést is szabályozza**.

Az **Olvasóterembe** a minőségi rendezvények megvalósítása érdekében egy **vezeték nélküli mikrofon** került beszerzésre.

A **Gyermekrészlegben a mesetableteket új generációs modellre** cserélte a könyvtár.

A **Széna téri Tagkönyvtár** egyik szolgáltatása az **e-book kölcsönzése**. A megnövekedett **igények teljesítésére 2 db Amazon Kindle E-Book olvasót** kapott, amikre a könyvtár igyekszik minél több könyvet feltölteni.

A **helyismereti csoport** számára a digitalizációs feladatokat segítő **Abby Finereader programot** vásároltak, ezáltal a beszkenelt pdf dokumentumokban lehet **szavakra, kifejezésekre is keresni**.

A könyvtárban egyre gyakrabban került sor tanfolyam, előadás, konferencia szervezésére amikre a kollégák prezentációval készülnek. Munkájuk megkönnyítésére éves előfizetést vásároltunk a **Prezitól**, így online szerkeszthető, bemutatható az előadások anyaga.

A **kívánságkosár** technikai kialakítását elvégezték. A Textlib integrált könyvtári rendszert fejlesztették, ennek következtében lehetővé vált az olvasók online beazonosítása, így az online szolgáltatások igénybevételének módja leegyszerűsödött.

Bútorbeszerzésre is sor került, a Pedagógiai Szakkönyvtár Téka polcokat, a Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár könyvespolcokat kapott a városrészük képviselőjének támogatásával. A Budai úti Tagkönyvtár paravánsettet kapott a kiállítások szervezéséhez, a Felnőtt kölcsönző részlegben a régi elavult ruhatárt felújították, a kölcsönző és a Gyermekrészleg számára kiegészítő szőnyeget vásároltak. A Központi Könyvtár árkádsorába tervezett raklapbútorok elkészültek, az alapanyag egy kolléga ajándéka volt, így a hozzávaló párnákkal együtt bruttó 189. 213,- Ft-ba került 4 db kétszemélyes fotel, egy asztal és egy polc elkészítése.

Eszközök beszerzés KSZR nélkül

Megnevezés	darab	NETTÓ ár Forint	megjegyzés
Szerver javítás	1	613.400	Régi adatszerver szerver javítása
– ISCI kontroller	1	95.300	
– tápegység			
Új szerver	1	2.965.850	Fujitsu PY RX2540 M2
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	1		2x6Tb
Mesetablet	4	97.701	Gyermekrészlegbe
E-book olvasó	2	47.244	Széna téri Tagkönyvtárba
Vezeték nélküli mikrofon	1	68.386	az Olvasóterem rendezvényeinek támogatására
Prezi szoftver	1	22.047	Prezentációk készítéséhez
ABBY konvertáló program	1	34.351	Helyismereti anyagok digitalizálásához
PANDA szoftver	1	469.920	Vírusvédelem
Kívánságkosár kialakítása	1	76.000	Honlapfejlesztés, interaktív szolgáltatás kialakítása
Online olvasói beazonosítás elkészítése	1	30.000	
TÉKA könyvállvány	1	172.720	Képviselői keretből a Pedagógiai Szakkönyvtárba
Paravánsett	1	136.000	Budai úti Tagkönyvtár kiállításaihoz
Könyvespolcok	2	58.268	Könyvespolcok cseréje képviselői keretből
Ruhatar felújítás	1	27.457	Felnőtt kölcsönző ruhatárának modernizálása
Raklapgarnitúra	1	156.533	Kültéri olvasósarok kialakítása
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		5.071.177	

4. Pályázatok, projektek

A könyvtár a pályázati lehetőségeket folyamatosan figyelte és **minden lehetőséget igyekezett megragadni**, amely a működésében támogatást biztosított. A **kiírt, releváns pályázatokról értesítette a megye könyvtárait** és igény szerint szakmai segítséget nyújtott a pályázat összeállításában.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
NKA szakmai innovációs projekt	350.000,- Ft	350.000,- Ft	NKA	2016.11.18.	2017.06.30.
NKA szakmai továbbképzések szervezése, lebonyolítása	350.000,- Ft	350.000,- Ft	NKA	2017.04.03.	2017.04.03.
NKA Könyvtámogatási program IV. (meghívásos)	0,- Ft	6.119.150,- Ft értékű dokumentum	NKA	2017. 02.16. (értesítő e-mail érkezése)	2017.05.29. (átvételi elismervények beküldése)
Wekerle Sándor könyvtári állománygyarapítási pályázat 2017.	Bruttó saját: 36.505,- Ft KSZR: 589.075,- Ft	Bruttó saját: 36.505 Ft KSZR: 589.075 Ft	Tinta Könyvkiadó	2017.10.09.	2017.12.15. (utolsó példány rögzítése)
Márai-program VII. (meghívásos)	1.900.000,- Ft	1.900.000,- Ft értékű dokumentum	EMMI	2017.07.13. (értesítő e-mail érkezése)	2018. tavasz (könyvkiszállítás 03.31-ig)
NKA KönyvtárMozi projekt	3.635.775,- Ft	2.500.000,- Ft	NKA	2017.01.01.	2017.12.15.
NKA Országos Könyvtári Napok Fejér megyei programjainak megszervezése	1.600.000,- Ft	1.600.000,- Ft	NKA	2017.09.15.	2017.10.08.
NKA A hely, ahol élünk. Helyismereti konferencia	475.490,- Ft <i>A pályázat elbírálása 2017-ben történt meg.</i>	475.490,- Ft	NKA	2018.03.05.	2018.03.05.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázati cél	Elnyert összeg (Ft-ban)	Indulás /befejezés ideje	Fenntartási kötelezettség
TÁMOP-3.2.4.-08/1-2009-0029 Társadalmi Megújulás Operatív Program - „Tudásdepó-Expressz”	Fejér megyei könyvtárak szolgáltatásainak összehangolt fejlesztése, az élethosszig tartó tanulás, az oktatásban résztvevők hatékonyabb könyvtári ellátása érdekében”	Konzorciumi szinten összesen: 88.270.000,- Ft Ebből VMK: 30.833.201,- Ft	2009.10.19. 2012.08.14.	2017.08.13.
TÁMOP-3.2.4.B.11/1-2012-0003 - "Tudásdepó-Expressz"	Olvass velünk, olvass többet!" Országos könyvtári szolgáltatások bővítése, fejlesztése az oktatás és képzés támogatásának érdekében	46.444.900,- Ft	2013.01.01. 2014.07.30.	2019.07.29

- Könyvtárunk konzorciumi tagként rész vesz „Az én könyvtáram” országos múzeumi és könyvtári fejlesztés című EFOP-3.3.3-VEKOP/16-os Unió pályázaton.
- Székesfehérvár helyi fejlesztési stratégiája 2016-2020 programban is részt vesz az intézmény a Helyi Akciócsoport tagjaként.
- A könyvtár pályázott az EFOP-3.7.3-16-ra, a pályázat elbírálása 2018-ban várható.

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A könyvtár **vezetése elkötelezett a minőségirányítási tevékenység** mellett, mert biztosak benne, hogy a minőségirányítási szemlélet bevezetése a könyvtár szervezeti kultúrájának megújulását, a szolgáltatások színvonalának emelkedését, a kommunikáció hatékonyságát és a használói elégedettséget növeli. Ennek érdekében a vezetőség is részt vett az év folyamán szervezett képzéseken és továbbképzéseken.

A könyvtár 2015-ben kezdte a minőségirányítási tevékenységét, melyet 2017-ben tovább folytatott. A létrehozott **Minőségirányítási Tanács havonként összeült** és átbeszélte a tennivalókat, feladatokat, az elvégzett munkát értékelte és megosztotta a könyvtár valamennyi dolgozójával. A munkatervben az év **legfontosabb célkitűzéseiként megfogalmazottaknak megfelelően** elkészült a könyvtár **minőségpolitikai nyilatkozata**, a kommunikációs csoport elkészítette az intézmény **kommunikációs tervét**, új helyszíneken **új használói csoport elérését** célozták meg. 4 célcsoportot jelöltek ki igényfelmérés céljából, akikkel kérdőívet töltettek ki, és ösztönözték őket, hogy iratkozzanak be a könyvtárba. A kérdőívek összesítése megtörtént, 2018-ra Intézkedési terv készült a felmérés alapján. A folyamatszabályozási csoport frissítette a **folyamatábrákat** és a hozzá tartozó **kockázatelemzést**, **használói elégedettségmérést** végeztek a rendezvényekhez kapcsolódóan, aktualizálták az intézmény **Panaszkezelési szabályzatát**, **partnerlistáját**, valamint a teljesítménymérési csoport véglegesítette a **dolgozók teljesítményét értékelő rendszert**. **Felmérték a humán erőforrást**, **elkészült a Tudástérkép**, mely alapja lesz az intézmény továbbképzési tervének. A feladatokat **különböző összetételű csoportokban** végezték el a dolgozók. Az újonnan alakult csoportoknak elkészítették a működésüket szabályozó ügyrendet. A szervezeti változások miatt a **Stratégiai terv** módosításra került. A főbb dokumentumok a honlapon közzétételre kerültek. **Csapatépítő tréningre** került sor júliusban a Bregyó-közi Szabadidő Központban.

Az INKA szervezésében **valamennyi vezető részt vett a Vezetői kompetenciafejlesztés a minőségi működésért** tréningen.

A **megyei könyvtárosai számára 6 alkalommal** szakértő vezetésével **személyes konzultációs** lehetőséget biztosított, valamint **2 alkalommal a megyei továbbképzés** keretében **minőségbiztosítás témakörben** hallhattak előadásokat a **települési könyvtárosok és a kollégák**.

A Kommunikációs csoport tagjainak összetétele megváltozott, a résztvevők száma bővült.

Kiemelt figyelmet fordítottak a szervezet külső célcsoportjaival való írott és szóbeli kommunikációra. Több elemmel bővült a könyvtár arculatát erősítő elemek használata, az imázsépítés. A honlapon, a Facebook oldalon és az ingyenesen feltölthető online felületeken gyakrabban jelentek meg programok, információk. A Fehérvár Médiacentrum Kft-vel kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően a könyvtár hírei folyamatosan ingyenesen jelentek meg.

Kommunikációs költséget a plakátok nyomtatása, egy-egy Facebook fizetett hirdetés jelentett, valamint elkészült a **könyvtár valamennyi szolgáltató helyét népszerűsítő roll-up**, ennek mintájára valamennyi szolgáltató helyen felszerelésre került nagyméretű plakát. Kihelyezésre került 2 db kültéri tábla a könyvtár szlogenjével: 7 helyen a városban. Minden rendezvényhez készültek **kiadványok: plakátok (218-féle több példányban)**, a kiemelt rendezvényekhez **programfüzetek (5-féle több példányban)**, is. **20-féle saját tervezésű és kivitelezésű népszerűsítő és tájékoztató anyag** (könyvjelző, szórólap) készült. A Kommunikációs csoport tagjai készítettek könyvtárat és olvasást népszerűsítő könyvjelzőket, szóróanyagokat, melyeket grafikus véglegesített és nyomdában készültek el az anyagok.

A külső kommunikáció célja:

- a szolgáltatások megismertetése a felhasználókkal, illetve ösztönzése ezek igénybevételére;
- a lehetséges partnerek bizalmának megnyerése, a szervezet jó hírének és ismertségének növelése;
- az eredmények folyamatos bemutatása a lehetséges partnerek számára, a szervezet pozíciójának erősítése;
- a folyamatos kapcsolatépítés és kapcsolattartás célcsoportokkal.

A célok elérése érdekében a hírek folyamatosan megküldésre kerültek a helyi médiának: a helyi TV-nek, az írott és online sajtónak. Rendezvényeinkről rendszeresen készültek rádióinterjúk. A könyvtár Facebook és weboldala naprakészen tájékoztatta az érdeklődőket.

Írott sajtóban 177 alkalommal a Vörösmarty Mihály Könyvtárról szóló, 101 alkalommal a KSZR ellátásban résztvevő települési könyvtárakról jelent meg hír. A könyvtár a **helyi TV-ben, rádióban 47** alkalommal, az online sajtóban és információs oldalakon összesen **151** alkalommal szerepelt. A megjelent hírek **bibliográfiáját az 1. számú melléklet** tartalmazza.

2017-ben **316 illusztrált hír** került fel a könyvtár weboldalára és ugyanennyi a Facebook oldalára. A híreket továbbították a sajtónak és feltöltötték az információs oldalakra is.

A könyvtár **Facebook oldalának működtetését más kolléga látta el, a feladatot sikeresen teljesítette, mivel valamennyi adat növekedett. 198 fővel több, összesen 1.000 regisztrált látogatója** volt. Az **aktív használók száma 7.721**, ami azt jelenti, hogy ennyi alkalommal kaptak, továbbítottak és véleményeztek könyvtári híreket. A **teljes elérés napi átlaga 374** volt 2017-ben. Az **oldallátogatások száma is nőtt 5.240**, az oldal **összes kedvelése kétszeresére emelkedett 46.556**.

Az **ismertség növelése és a jó partnerkapcsolat** ápolása érdekében rendszeresen vagy alkalmasszerűen részt vettek **külső helyszíneken tartott rendezvényeken**.

A **helyismereti csoport kollégái elkészítették a Gloria victis 1956-os évforduló bibliográfiáját**, és az Ünnepi Könyvhéten bemutatták.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	151.740,- Ft	300.000,- Ft
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	28	28
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	19	19
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	177	177
Online hírek	151	151
Közösségi médiában megjelenő hírek	316	316
Hírlevelek	12	12
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	3	5
Egyéb:....	0	0

6. Elektronikus szolgáltatások

Könyvtárunk 2016-ban megújult **portáljainak tartalombővítése folyamatos volt.**

A régóta tervezett **online kívánságkosár** programozási előkészületei megtörténtek.

Az **online vetélkedők** 2017-ben is **nagy sikernek örvendtek.** **Honismereti, történelmi** témák mellett válaszolhattak például **Szabó Magdáról, Phileas Fogg** utazásairól, **karácsonyi ünnepkör**ről feltett kérdésekre. **Összesen 17 kvízt, totót, vetélkedőt** indítottunk online felületen.

A 2016-ban új fejlesztéssel **lehetővé vált**, hogy a TextLib integrált könyvtári rendszer online felületén **olyan tartalmak kerüljenek megjelenítésre** az online katalóguson keresztül, **melynek feltétele az érvényes tagság megléte a könyvtárban.** 2017-ben **a fejlesztés bővítésre került**, amely **ellenőrzi az érvényes tagság meglétét** és lehetővé teszi, hogy minden aktív olvasónk távolról, a könyvtáron kívülről is elérhet egyes olyan adatbázist, amihez különben be kellene jönni. A **helyismereti kivágatok is már teljes egészében elektronikusan kerültek feldolgozásra**, ami lehetővé teszi, hogy olvasóink távolról is elérjék.

2017-től új felületen érhető el a 2014-ben indult **Fejér megyei személyiségek online évfordulónaptára.** Az érdeklődők a **2014-2017 közötti időszak** évfordulás személyeiről olvashatnak.

Könyvtárunkból több **online adatbázis** érhető el. Egyes adatbázis-szolgáltatók IP cím alapján azonosítják be intézményt. Az olvasók a **könyvtár minden részlegében és tagkönyvtárában elérhetik és használhatják** őket.

A helyben elérhető előfizetett adatbázisokon kívül **saját készítésű és távolról elérhető adatbázis** előfizetéssel is rendelkezik a könyvtár.

A könyvtár 2017-ben a Facebook közösségi portál mellett az **Instagramon is aktívan jelen volt.**

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	VMK honlap és aloldalai (Gyermekrészleg, Zenei és számítógépes részleg, Helyismereti és digitalizálási csoport aloldalak, KSZR honlap)
OPAC	I	Kistelepülési állományok folyamatos feldolgozása: a kistelepülési helyi állományok honosítása a közös számítógépes rendszerben. Védett tartalom feltöltése: kivágatok. A könyvtári tagság érvényességének ellenőrzése online.
Adatbázisok	I	2017-es évfordulónaptár elkészült.
Referenz szolgáltatás	I	Kívánságkosár feltételeinek megteremtése.
Közösségi oldalak	I	Instagram.
Hírlevél	I	Havi programajánlók mellett egyszeri, rendezvényhez kötött hírlevél küldése.
RSS	N	-
Digitalizálás	I	Képeslapok, fotók, mikrofilmek, plakátok digitalizálása.

7. Innovatív megoldások, újítások

2017-ben a könyvtárban az alábbi innovatív megoldások kerültek alkalmazásra.

Bevezetésre került a **Textlib szerzeményező modul**, **elektronikus leltárkönyv** bevezetésével.

A Windows 2008 R2, a Windows Exchange 2010 szervert, valamint az említett adatszerver **Fujitsu PY RX2540 M2 szerverre cserélte** az intézmény. Az új szerverbe belekerült **8x4 Tb winchester, 16x6 Gb memória**, erre lett telepítve **egy Windows 2016 és egy Exchange 2016 szerver**. A biztonságos működés érdekében a winchesterek **RAID5-ös tömbbe kerültek**, így az összesen 32 Tb tárterületből **26 Tb hely áll rendelkezésre** a könyvtári anyagok számára. **Ezáltal hosszú időre megoldódott a digitalizáció állományának a tárhelye is.**

A szerver mellé a **biztonsági mentés** céljára egy **NAS szerver** került beszerzésre **12Tb tárhellyel**.

2017 novemberében a könyvtár **áttért a Panda Adaptive Defense 360 víruskereső** termékre. Ennek oka, hogy ez a program nyújt **valós megelőzést a nulladik napi és célzott támadások**, valamint az **ismeretlen kártevők ellen**. A technológia lényege, hogy nem enged bevizsgálás nélkül elindítani ismeretlen programokat, (scripteket, makrókat). Így nem tudnak elindulni a káresemények pl. zsaroló, titkosító programok, jelszó lopók, kémprogramok. A szoftvert a rendszergazdák a **könyvtár dolgozóinak gépeire** telepítették, az **olvasói gépeket továbbra is a Panda Endpoint Plus** védi, ami a vírusvédelmen kívül **a törvényben meghatározott WEB** elérést is szabályozza.

A **Gyermekrészlegben megnövekedett a foglalkozások száma**, ezért a **mesetabletek új generációs modellje** került beszerzésre.

A **Széna téri Tagkönyvtár** egyik szolgáltatása az **e-book kölcsönzése**. A megnövekedett igények teljesítésére **2 db Amazon Kindle E-Book olvasót** kapott, amikre a könyvtár igyekszik minél több könyvet feltölteni.

A **helyismereti csoport** számára a digitalizációs feladatokat segítő **Abby Finereader programot** vásároltak, ezáltal a beszkenelt pdf dokumentumokban lehet **szavakra, kifejezésekre is keresni**. A Fejér megyei gyűjtemény képeslapjai alapján **Fejér megye látnivaló memori társasjátékot készítettek**. **Fejér megye elektronikus könyvtára** cím alatt **linkgyűjteményt** állítottak össze, olyan helyismereti kötetekről, amelyek teljes szöveggel megtalálhatók az Interneten. Új szolgáltatás beiratkozott olvasóink számára: a határozott őrzési idejű időszak kiadványok cikkeiből a **kívágatokat azonnal digitalizálják**, a megfelelő **Textlib rekordhoz csatolják**.

Az új online szolgáltatás, a kívánságkosár programozási részét elkészítették, a szolgáltatás beindítására 2018-ban kerül sor.

A könyvtárban egyre gyakrabban került sor tanfolyam, előadás, konferencia szervezésére amikre **a kollégák prezentációval készülnek**. Munkájuk megkönnyítésére **éves előfizetést vásároltunk a Prezitól**, így online szerkeszthető, bemutatható az előadások anyaga.

A **számítástechnikai naplóba** felvitt problémákat a rendszergazdák az Igazgatóval egyeztetve sorrendben megoldották.

Fejlesztették a Texlib integrált rendszert, ennek következtében lehetőség van az olvasói tagság ellenőrzésére, egyéb, online tartalmakhoz való hozzáféréskor.

Megnevezés	Leírás, ismertető
Textlib szerzeményező modul, elektronikus leltárkönyv bevezetése	Az újítás kiváltja az egyedi címleltárkönyvet, gyorsítja a feldolgozás menetét, ugyanakkor új munkaszervezést igényel, és megváltozik a munka módszere.
1 új szerver	A régi szerverek cseréje emeli a szolgáltatás minőségét, megbízhatóságát.
1 NAS szerver	A központi szerver adatmentéséhez
2 e-book olvasó	Széna téri Tagkönyvtár szolgáltatásbővítéséhez
4 mesetablet	Gyermekrésztvevő rendezvényeihez
1 Abby Finereader	Helyismereti csoport digitalizációs munkájához
1 Prezi előfizetés	Prezentációk készítéséhez
Panda Defense 360+	Hatékonyabb vírusvédelemhez

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása

Az intézményi ellátással kapcsolatos bevétel az olvasók által befizetett összeg, melyet a kikölcsönzött dokumentumok késedelmes visszahozatala miatt számítunk fel. Az egyéb tevékenységek bevételei az intézmény alaptevékenységéhez kapcsolódnak: beiratkozási díj, könyvkötés, másolás, számítógép-használati díj, irodalomkutatás stb. tartoznak ide. Összességében az intézményi bevétel **4,53 %-kal** maradt el a tavalyi bevételtől, **ebből a szolgáltatásokhoz köthető bevétel 3,91% csökkenést mutat.** A második legnagyobb telephely, a **Széna téri Tagkönyvtár fűtőkorszerűsítési munkák és a festés miatt három hónapig zárva tartott,** ami az adatot egészen biztosan befolyásolta.

Ezzel szemben a **beiratkozási díjbevétel 3, 56%-kal,** a késedelmi díjbevétel **8,88%-kal** növekedett.

A beiratkozási díjbevétel emelkedése a Közgyűlés által 2015-ben bevezetett beiratkozási díjkedvezményeknek köszönhető, amellyel a székesfehérváriak kulturális lehetőségeit kívánta támogatni. A döntés értelmében a törvényben előírt ingyenes beiratkozási lehetőségeken túl további kedvezményeket nyújt a döntés a könyvtárba beiratkozók számára. Ingyenes beiratkozást biztosít a pedagógusoknak és közművelődési dolgozóknak, 100,- Ft-os beiratkozási díjat a székesfehérváriak, 100,- Ft-os díjat a diákoknak és 500,- Ft díjat a más településekről érkezőknek. 2016 volt az első teljes év, amelyben a kedvezmény érvényesült. A döntés és a kollégák kitartó munkája meghozta a kívánt hatást, annak ellenére, hogy a Zentai úti Tagkönyvtár megszűnésével közel 400 gyermekolvasót elvesztettünk. Mindössze 20 fővel volt kevesebb az olvasók száma.

A pályázati lehetőségek bővebbek voltak az év folyamán. Az intézmény minden lehetőséget igyekszik megragadni, ennek köszönhető az 58,54 %-os emelkedés.

Az intézménynek szállítói tartozása és vevői követelése nem volt. A munkáltatói és bér gazdálkodó jogkör gyakorlása során tartós kötelezettségvállalás nem történt. Kiszervezéssel ellátott szakmai és üzemeltetési feladat nem volt.

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	16.331	5.910	15.591	-4,53
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	4.684	4.000	4.501	-3,91
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	1.655	1.000	1.802	8,88
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	506	500	524	3,56
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	344.424	296.928	393.684	14,30
	– ebből fenntartói támogatás	139.927	161.628	182.546	30,46
	– ebből felhasznált maradvány			7.932	0
	– ebből központi költségvetési támogatás	134.300	134.300	134.300	0
	– ebből kistéleplési kiegészítő(KSZR) támogatás	63.361	0	64.364	1,58
	– ebből pályázati támogatás	1.700	0	4.100	58,54
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevétel összesen	17.066	0	0	0
	Bevétel összesen	377.821	367.202	409.275	8,33
Kiadás	Személyi juttatás	186.458	185.806	214.074	14,81
	Munkaadókat terhelő összes járulék	52.226	44.043	51.741	-0,93
	Dologi kiadás	108.719	137.502	123.809	13,88
	Egyéb kiadás	22.486	0	17.938	-20,26
	Kiadás összesen	369.889	367.202	407.562	10,18

Létszám és bérgazdálkodás

Az intézmény létszáma 82 fő 8 órás státusz.

A könyvtár két főt foglalkoztatott megbízási szerződéssel: egy főt az uniós pályázatok fenntartási jelentéseinek elkészítésére és egy főt a Központi Könyvtár és tagkönyvtárai közötti fiókközi ellátás biztosítására, ami nagyon fontos a könyvtárhasználók számára. Ez egy olyan akadálymentes szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy az olvasók a lakóhelyükhöz legközelebbi tagkönyvtárban vehessék át a kért dokumentumot. Egyik szerződés sem egész évre szól.

A humán erőforrással való gazdálkodás mindvégig a megengedett keretek között maradt. Az előző évhez és a tervhez viszonyított emelkedést a garantált bérminimum emelése és a kulturális illetménypótlék bevezetése okozta.

Székesfehérvár, 2018. február 15.



Uassu' 33 31 60

aláírás

Intézményvezető