

Használói kérdőív

Sorszám:

Vörösmarty Mihály Könyvtár

A válaszadás önkéntes!

Kedves Olvasónk!

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyiben felelnek meg az Ön igényeinek. Kérjük, töltsse ki kérdőívünket, és távozás előtt adja oda a szolgálatot teljesítő munkatársunknak. Közreműködését előre is köszönjük.

Kérjük, hogy a megfelelő kód bekarikázásával válaszoljon!

1) Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

1. Most van itt először
2. Hetente legalább egyszer
3. Két-, háromhetente
4. Havonta
5. Ritkábban, mint havonta

2) Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban? (Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|--|---|
| 1. Könyvkölcsönzés, hosszabbítás | 9. E-book kölcsönzés |
| 2. CD, DVD, video, bakelit lemez, hangoskönyv kölcsönzése, hosszabbítása | 10. Helyismereti csoporttól információ kérése |
| 3. Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása | 11. Számítógép-használati tanfolyam |
| 4. Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése | 12. Internetezés |
| 5. Helyben olvasás | 13. Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás |
| 6. Számítógépes adatbázis használata | 14. Kötetlen találkozás, beszélgetés |
| 7. Tájékoztató kérése könyvtárostól | 15. Könyvek házhoz szállítása |
| 8. Részvétel rendezvényen | 16. Előjegyzés, foglalás |
| | 17. Egyéb, éspedig: |

3) Előfordult-e hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?

1. nem
2. igen....

...Mi történt ezután? (Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|--|--|
| 21. Előjegyezték | 25. Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek |
| 22. Átkérték számomra egy másik könyvtárból | 26. Nem kért segítséget a könyvtárostól |
| 23. Más, hasonló könyvet ajánlottak | 27. Kért segítséget, de nem történt semmi |
| 24. Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánlottak | 28. Egyéb, éspedig: |

4) Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

| | | Nagyon elégedett | Inkább elégedett | Inkább elégedetle n | Nagyon elégedetle n | Nem tudja eldönteni |
|-----|--|---------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. | Nyitvatartási idő | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 2. | A könyvtárosok segítőkézsége | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 3. | A könyvtárosok szakértelme | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 4. | A könyvek választéka | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 5. | A folyóiratok választéka | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 6. | Zenei gyűjtemény | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 7. | DVD gyűjtemény | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 8. | Helyismereti adatbázis és gyűjtemény | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 9. | Friss beszerzések | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 10. | Könyv (dokumentum) ajánlók | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 11. | A könyvtár honlapjának megjelenése | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 12. | A könyvtár honlapjának tartalma | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 13. | Katalógus | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 14. | A számítógépek száma | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 15. | A számítógépek minősége | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 16. | Másolási szolgáltatások | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 17. | A szolgáltatások ára | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 18. | Rendezvények, programok | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 19. | A könyvtár külső állapota | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 20. | Akadálymentesítés | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 21. | A könyvtár belső állapota | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 22. | Jelek és eligazító táblák | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 23. | Fényviszonyok | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 24. | Hőmérsékleti viszonyok (hűtés, fűtés) | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 23. | Összességében véleménye a könyvtárról | 5 | 4 | 2 | 1 | 0 |

Amennyiben szükségesnek érzi, indokolja vagy részletezze választát!

| Sorszám | Indoklás |
|---------|----------|
| | |

5) Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?

6) Tudja-e hogy könyvtárunk szolgáltatásait a város 8 különböző pontján veheti igénybe?

1. igen
2. nem

7) Kérjük, karikázza be az Ön által látogatott részleget, tagkönyvtárat!
(Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. Központi Könyvtár, Felnőtt kölcsönző | 7. Budai úti Tagkönyvtár |
| 2. Központi Könyvtár, Olvasóterem | 8. Mészöly Géza utcai Tagkönyvtár |
| 3. Központi Könyvtár, Helyismeret | 9. Széna téri Tagkönyvtár |
| 4. Központi Könyvtár, Gyermekrészleg | 10. Tolnai utcai Tagkönyvtár |
| 5. Központi Könyvtár, Zenei és számítógépes részleg | 11. Zsolt utcai Tagkönyvtár |
| 6. Pedagógiai Szakkönyvtár | 12. Zentai úti Tagkönyvtár |

8) Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?
(Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. Szépirodalmi könyvek | 6. Kotta |
| 2. Ismeretterjesztő (szak-)könyvek | 7. Helyismereti gyűjtemény |
| 3. CD –k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek) | 8. Idegennyelvű gyűjtemény |
| 4. DVD-k | 9. Egyéb, éspedig: |
| 5. Gyermek és ifjúsági könyvek | |

10. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? (Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Ismerősöktől, családtagoktól | 6. A könyvtár honlapjáról |
| 2. A könyvtárosoktól | 7. Faliújságról, plakátról |
| 3. Helyi újságból | 8. Meghívóból (e-mail , hírlevél) |
| 4. Helyi rádióból | 9. Egyáltalán nem jut tudomásomra |
| 5. Helyi TV-ből | 10. Egyéb forrásból, éspedig: |

11. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? (Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|--|--|
| 1. Gyermekfoglalkozások | 10. Kiállítás |
| 2. Kézműves foglalkozás | 11. Helyismereti adatbázis bemutatása |
| 3. Vetélkedők, versenyek | 12. Számítógépes tanfolyam |
| 4. Olvasókör | 13. Diafilmvetítés |
| 5. Rajzpályázat | 14. Családi programok |
| 6. Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók | 15. Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok |
| 7. Könyvtárhasználati foglalkozás | 16. Előadóest |
| 8. Ismeretterjesztő előadás | 17. Egyéb, éspedig: |
| 9. Klubfoglalkozás | |

Végül néhány személyére vonatkozó kérdést szeretnénk feltenni:

12. Neme:

1. nő
2. férfi

13. Születési éve:

14. Legmagasabb iskolai végzettsége:

1. 8 általános, vagy kevesebb

2. Középiskola
3. Megkezdett középiskolai tanulmányok
4. Főiskola, egyetem
5. Megkezdett főiskolai, egyetemi tanulmányok

1. Nappali tagozatos tanuló
2. Főállású alkalmazott
3. Önálló, vállalkozó
4. Közhasznú munkás
5. Álláskereső
6. Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt
7. Nyugdíjas
8. Gyesen, gyeden van
9. Eltartott
10. Egyéb, éspedig:

15. Munkaviszonya:

Egyéb észrevétele, javaslata:

Köszönjük válaszait.