

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

1	MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	3
2	ADATKEZELŐ ADATAI.....	3
3	EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK.....	4
3.1	HÍRLEVÉL-KÜLDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	4
3.1.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	<i>4</i>
3.1.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>4</i>
3.1.3	<i>Az adatkezelés időtartama.....</i>	<i>4</i>
3.1.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	<i>4</i>
3.2	KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS.....	4
3.2.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	<i>4</i>
3.2.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>5</i>
3.2.3	<i>Az adatkezelés időtartama.....</i>	<i>6</i>
3.2.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	<i>6</i>
3.3	BEIRATKOZÁSSAL, REGISZTRÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	6
3.3.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	<i>6</i>
3.3.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>8</i>
3.3.3	<i>Az adatkezelés időtartama.....</i>	<i>9</i>
3.3.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	<i>9</i>
3.3.5	<i>A személyes adatok szolgáltatása.....</i>	<i>9</i>
3.4	KÍVÁNSÁGKOSÁRRAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	9
3.4.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	<i>9</i>
3.4.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>10</i>
3.4.3	<i>Az adatkezelés időtartama.....</i>	<i>10</i>
3.4.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	<i>10</i>
3.5	OLVASÓI GÉPEK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	10
3.5.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	<i>10</i>
3.5.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>10</i>
3.5.3	<i>Az adatkezelés időtartama.....</i>	<i>10</i>
3.5.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	<i>10</i>
3.6	PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	11
3.6.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	<i>11</i>
3.6.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>11</i>
3.6.3	<i>Az adatkezelés időtartama.....</i>	<i>11</i>
3.6.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	<i>11</i>
3.7	RENDEZVÉNYEKEN KÉSZÜLT KÉPFELVÉTELEK KÖZZÉTÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	11
3.7.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	<i>12</i>
3.7.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>12</i>
3.7.3	<i>Az adatkezelés időtartama.....</i>	<i>13</i>
3.7.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	<i>13</i>
3.8	OKMÁNYOK FÉNYMÁSOLÁSA DÍJ ELLENÉBEN	13
3.8.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	<i>13</i>
3.8.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>13</i>
3.8.3	<i>Az adatkezelés időtartama.....</i>	<i>13</i>
3.8.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	<i>13</i>
3.9	AJÁNDÉKKÖNYVEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	14

3.9.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	14
3.9.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	14
3.9.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	14
3.9.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	14
3.10	TÁJÉKOZTATÁS PROFILALKOTÁSRÓL	14
4	MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓNAK?	15
4.1	HOZZÁFÉRÉSI JOG	15
4.2	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	15
4.3	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	15
4.4	ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG.....	16
4.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	16
4.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	16
4.7	REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE	16
4.8	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	16
5	JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK	16
5.1	CÍMZETTEK ÉRTEŚÍTÉSE	16
5.2	A TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE	16
5.3	ELLENŐRZÉS	17
5.4	TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI	17
6	SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK	17
6.1	HÍRLEVÉL-KÜLDÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	17
6.2	SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉVEL, VALAMINT JOGI IGÉNYEINK ÉRVÉNYESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN.....	17
6.3	KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	18
6.4	KÖZÖS ADATKEZELÉS A META PLATFORMS IRELAND LIMITED-DEL	18
7	ADATBIZTONSÁG	19
7.1	SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK	19
7.2	TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK	19
8	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	19
8.1	ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA.....	19
8.2	NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	19
8.3	ADATVÉDELMI INCIDENS.....	19
8.4	MÓDOSÍTÁS.....	20
9	MELLÉKLETEK	21
9.1	SZÁMÚ MELLÉKLET: A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	21
9.2	SZÁMÚ MELLÉKLET: A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK.....	22
9.3	SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETTI JOGOK	23

1 Mi a tájékoztató célja?

A tájékoztató arra figyelemmel készült, hogy összefoglalja azokat a tipikus adatkezeléseket, amelyeket a Vörösmarty Mihály Könyvtár (VMK) által működtetett Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez (a továbbiakban: KSZR) csatlakozott települési tagkönyvtárak végeznek, továbbá tájékoztatást nyújtson a <https://www.fejerkszr.hu/> honlapon történő adatkezelésről.

Jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelések tekintetében KSZR-hoz csatlakozott mindenkorai települési önkormányzatok tekintendők adatkezelőnek, azonban az érintett adatkezelések a mindenkorai önkormányzatok által működtetett egyes könyvtárak tevékenységével kapcsolatban merülnek fel.

Jelen Tájékoztatót a VMK abból a célból fogadja el, hogy – a fenti cél mellett – szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Felhasználók) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse a Felhasználókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Az adatkezelők tájékoztatási kötelezettségének alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 9.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 9.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 9.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a VMK a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) (letöltés dátuma: 2022.12.19.) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében járt el.

Az adatkezelők ugyancsak figyelemmel kísérik az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az adatkezelők az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) (letöltés dátuma: 2022.12.19.) tartalmában foglaltakat is beültetik adatkezelési gyakorlatába.

2 Adatkezelő adatai

A tájékoztató 3.1. és 3.2. pontjai vonatkozásában az adatkezelő:

Név: Vörösmarty Mihály Könyvtár

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Bartók Béla tér 1.

Statisztikai számjel: 15360348 9101 322 07

Adószám: 15360348-2-07

E-mail-cím: info@vmk.hu

Telefonszám: 0622/312-845

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Miklós Péter Ákos

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dmp@dmp.hu

(a továbbiakban: VMK)

A tájékoztató 3.3. és minden további pontja vonatkozásában az adatkezelő:

Név: Az egyes könyvtárak vonatkozásában, KSZR-hoz csatlakozott települési önkormányzatok, melyek a KSZR <https://www.fejerkszr.hu/szolgaltatas-ismertetese> honlapján megtalálhatóak

(a továbbiakban: Könyvtár)

(a továbbiakban külön-külön VMK és Könyvtár, együttesen: Adatkezelők)

3 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban a VMK és a Könyvtár részletezi az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1 *Hírlevél-küldéshez kapcsolódó adatkezelés*

Annak érdekében, hogy a VMK naprakész információkkal lássa el a látogatóit, lehetőség van feliratkozni a VMK hírlevelére. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

3.1.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	ennek megadásával a VMK hírlevelében meg tudja szólítani a Felhasználót	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
e-mail-cím	ennek megadásával a VMK megismeri a Felhasználó elektronikus elérhetőséget, ahova küldeni tudja a hírlevelet	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.1.2 *Az adatkezelés jogalapja*

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: [Grt.](#)) 6. § (1) bekezdése).

3.1.3 *Az adatkezelés időtartama*

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a VMK. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással, vagy a VMK 1. pontban feltüntetett elérhetőségeire címzett, a hírlevélről való leiratkozás szándékára irányuló nyilatkozatával a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.1.4 *Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában.

3.2 *Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás*

A tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül fel lehet venni a VMK-val a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül a VMK az üzleti partnereik kapcsolattartóinak személyes adatait is kezeli munkája során. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.2.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
----------------	-------------------	-----------------------

név	Felhasználó, vagy a VMK üzleti partnerének kapcsolattartójának beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
e-mail-cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy a VMK üzleti partnerének kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy a VMK üzleti partnerének kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
közösségi média felületen elérhető nyilvános profil adatok	a Felhasználó beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)

3.2.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználónak a kapcsolatfelvételnél megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.2.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Felhasználó adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célra használja a VMK, akkor erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít a számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 8.1. pont).

A VMK üzleti partnereinek kapcsolattartójának fenti személyes adatait azért kezeli, mert az adatkezelés a VMK által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges a GDPR 6. cikk (1) e) pontja alapján. Mivel a VMK közfeladatot ellátó intézmény (a VMK a 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvény III. fejezetében szabályozott nyilvános könyvtári ellátást biztosít), együttműködhet üzleti partnerekkel tevékenységének ellátása érdekében,

amelynek során kezeli a jogi személy, üzleti partnerek, természetes személy kapcsolattartóinak kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait. Mindkét fél érdekében áll, hogy a partneri egyeztetések során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztük létrejött, szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjon nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. A VMK üzleti partnerének kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból.

3.2.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a VMK. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A VMK az üzleti partnereinek kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeli, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik (2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől, vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

3.2.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.3 **Beiratkozással, regisztrációval kapcsolatos adatkezelés**

A Könyvtárban lehetőség van papíralapú regisztrációra a Könyvtárba történő beiratkozás lépéseinek lebonyolításához, valamint a kívánságkosár szolgáltatás igénybevétele céljából. Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket a Könyvtár a jelen pontban ismerteti. A személyes beiratkozás során a személyes adatokat személyazonosító okmány, illetve laccímártya bemutatásával igazolni szükséges. A gyermek, az általános és középiskolás beiratkozótól a Könyvtár szülői jótállást kér.

3.3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Beiratkozó neve, születési neve	a Beiratkozó azonosítása	a Beiratkozóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Beiratkozó anyjának születési neve	a Beiratkozó azonosítása	a Beiratkozóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára

		figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Beiratkozó születési helye, ideje	a Beiratkozó azonosítása	a Beiratkozóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Beiratkozó lakcíme (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a Beiratkozó azonosítása	a Beiratkozóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján
Beiratkozó telefonszáma	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Beiratkozó e-mail-címe	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy neve, születési neve	a Jótálló személy azonosítása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához

		szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy anyjának születési neve	a Jótálló személy azonosítása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy születési helye, ideje	a Jótálló személy azonosítása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy lakcíme (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a Jótálló személy tartózkodási helyének megismerése	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy telefonszáma	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Jótálló személy e-mail-címe	kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Kedvezményre jogosító lehetőségek	beiratkozás folyamatának elősegítése	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)

3.3.2 Az adatkezelés jogalapja

A Beiratkozó természetes személyazonosító adatai és lakcíme vonatkozásában a Beiratkozóra, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése alapján.

A Beiratkozó személyes okmányai felmutatásával egyidejűleg a Könyvtár a beiratkozó lapon rögzíti a Beiratkozó, valamint a Jótálló személyazonosító igazolványának számát, melyet a Könyvtár esetleges, jogi igényeinek érvényesítéséhez szükséges eljárás során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján kezel (az adatkezelés közérdekű, az adatkezelés az Adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges).

A Beiratkozó és a Jótálló telefonszáma és e-mail-címe vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontjára figyelemmel az Érintettel való kapcsolattartás és esetlegesen az Érintett tájékoztatása, figyelemfelhívása érdekében kerül sor a személyes adatok kezelésére.

A fenti személyes adatokra a Könyvtárnak szüksége van abból a célból, hogy a Beiratkozó személyazonosító okmányával igazolja személyazonosságát, illetve a beiratkozással és könyvtárhasználattal összefüggő kapcsolattartás és egyeztetés biztosítása céljából, tekintettel arra, hogy a Könyvtár közfeladatot ellátó intézmény (nyilvános könyvtári ellátást biztosít). A Könyvtár gyakorlata nem jár a Beiratkozó, illetve a Jótálló magánszférájának, információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával, sérelmével.

A Jótálló személyes adatait a Könyvtár esetleges jogi igényeinek érvényesítéséhez szükséges eljárás során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján kezel (az adatkezelés közérdekű, az adatkezelés az Adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges).

3.3.3 Az adatkezelés időtartama

Az olvasójegy lejárátát követő 5 évig.

3.3.4 Az adatkezelés módja

Papír alapon.

3.3.5 A személyes adatok szolgáltatása

A Beiratkozó természetes személyazonosító adatainak, valamint lakcímének szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul.

3.4 Kívánságkosárral kapcsolatos adatkezelés

A Könyvtár időszakonként kisorsolhat egy, a gyűjtőkörébe illeszkedő könyvet, amelyet soron kívül beszerez. A szerencsés olvasót, aki elsőként kölcsönözheti ki az általa javasolt könyvet, a Könyvtár e-mailben értesíti. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak.

3.4.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása sorsolás során	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
olvasójegy száma	a Felhasználó beazonosítása sorsolás során	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
e-mail-cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása a sorsolás eredményéről	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.4.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, melyet a Felhasználó a sorsolásra való jelentkezésével, mint aktív magatartásával ad meg.

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a Könyvtár. Hozzájárulását a kiküldött, az Könyvtár 1. pontban feltüntetett elérhetőségeire címzett, erre irányuló nyilatkozatával a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.4.3 Az adatkezelés időtartama

A panasz, bejelentés kivizsgálását követően, a megválaszolástól számítva a panasz, bejelentés jellegétől függően az adatkezelés céljának megvalósulásáig, esetlegesen más illetékes szerv részére történő továbbításig.

3.4.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.5 Olvasói gépek használatával kapcsolatos adatkezelés

A Felhasználónak lehetősége van a Könyvtár olvasói gépeinek használatára. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiak:

3.5.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
a Felhasználó által önkéntesen megadott személyes adatai	a Könyvtár olvasói gépeinek a Felhasználó céljának megfelelő használata	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.5.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, melyet a Felhasználó a regisztrációval egyidejűleg és az olvasói gép használatával, mint kifejezett és önkéntes aktív magatartásával ad meg.

A megadott személyes adatokat a Könyvtár nem tárolja, azok az olvasói gép kikapcsolásával automatikusan törlésre kerülnek. A Felhasználó a hozzájárulását az olvasói gép kikapcsolásával, mint aktív magatartással bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.5.3 Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó személyes adatait az olvasói gép kikapcsolásáig kezeli a Könyvtár. Az olvasói gép kikapcsolásakor a rendszer automatikusan törli a személyes adatokat.

3.5.4 Az adatkezelés módja

Elektronikusan.

3.6 ***Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés***

A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából e-mailben, postai úton küldött levélben vagy telefonon keresztül fordulhatnak a Könyvtárhoz. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.6.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan
e-mail-cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan
telefonszám	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan
értesítési cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan

3.6.2 *Az adatkezelés jogalapja*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan a 2023. évi XXV. törvény 1. § – 6. § szerinti rendelkezései alapulvételével a Könyvtár esetleges panaszok, bejelentések kivizsgálása érdekében kezeli a fenti személyes adatokat.

3.6.3 *Az adatkezelés időtartama*

A panasz, bejelentés kivizsgálását követően, a megválaszolástól számítva a panasz, bejelentés jellegétől függően az adatkezelés céljának megvalósulásáig, esetlegesen más illetékes szerv részére történő továbbításig.

3.6.4 *Az adatkezelés módja*

E-mail és telefon esetében elektronikus formában, postai úton küldött levél esetében papír alapon.

3.7 ***Rendezvényeken készült képfelvételek közzétételével kapcsolatos adatkezelés***

A Könyvtár által szervezett rendezvényeken előfordulhat, hogy – az események dokumentálása érdekében – kép- és hangfelvételek készülnek. Figyelemmel arra, hogy ezeken a képfelvételeken a Látogatók is szerepelhetnek, a GDPR 4. cikke alapján személyes adatok (azonosítható, vagy azonosított természetes személyre vonatkozó bármely információ) rögzítése történik. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei a jelen pontban kerülnek ismertetésre.

3.7.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Érintett képmása	Könyvtár által szervezett eseményeken történtek dokumentálása, , Könyvtár eseményeinek, tevékenységének népszerűsítése	Tömegfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján az Adatkezelő által végzett közfeladathoz kapcsolódóan (nyilvános könyvtári ellátás) Az Érintettől készült egyedi képfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása

3.7.2 Az adatkezelés jogalapja

A felvételek rögzítésével a Látogatókról készült képfelvételek és hangfelvételek, mint személyes adatok kezelése történik. Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a felvételek rögzítése nem a Látogatók megfigyelése, hanem az eseményen történtek dokumentálása céljából készülnek. A Könyvtár tömegfelvételek esetében törekszik arra, hogy olyan felvételeket készítsen, melyeken ne lehessen beazonosítani meghatározott természetes személyt.

A személyes adatokat – a tömegfelvételeken szereplő érintetti képmást – a Könyvtár által végzett nyilvános könyvtári ellátás közfeladattal összefüggésben kezeli a Könyvtár [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja]. A közfeladattal összefüggésben áll rögzíteni és közzétenni a Könyvtár rendezvényein készült kép- és hangfelvételeket annak érdekében, hogy a Könyvtár a tevékenysége keretében népszerűsítse a Könyvtár rendezvényeit, eseményeit.

Tekintettel arra, hogy rendezvények többségén tömegfelvétel készül, illetve a Látogatóktól ésszerűen elvárható annak ismerete, hogy olyan rendezvényen vesznek részt, amelyről köztudottan kép- és hangfelvételek készülnek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. § (2) bekezdése alapján nem kötelező hozzájárulást kérni tőlük a felvételek készítéséhez, illetve felhasználásához. A Könyvtár álláspontja szerint nem is lenne kivitelezhető minden egyes Látogatónak a GDPR 7. cikke szerinti önkéntes hozzájárulását elkérni, különösen olyan rendezvényeknél, amelyen előzetes regisztráció nélkül bárki részt vehet.

Ugyanakkor a Könyvtár számára fontos Látogatóink személyes adatainak és információs önrendelkezési jogának védelme, ezért minden olyan intézkedést megtesz, amelyek révén a Látogatók tájékozódni tudnak a róluk esetlegesen készült felvételek kezelésével kapcsolatban, illetve befolyásolják azt. Ennek jegyében jelen dokumentumban, rendezvényeinken a faliújságra kiakasztott figyelemfelhívásban a Könyvtár írásban tájékoztatja Látogatóit, hogy az eseményein videó- és fotó felvételek készülhetnek. A fentiekre figyelemmel a Könyvtár gyakorlata nem jár a Látogatók magánszférájának, információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával.

Az érintett önkéntes hozzájárulásának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] jogalapján a Könyvtár akkor kezeli az érintetti képmást, amennyiben az Érintettől egyedi képfelvétel készül és nem tömegfelvétel. Amennyiben valamely természetes személy részt vesz a Könyvtár valamely nyilvános vagy zártkörű

rendezvényén úgy, hogy a Könyvtár a résztvevőket előzetesen tájékoztatta arról, hogy a rendezvényen olyan egyedi képfelvétel készül a résztvevőkről, melyeken egyértelműen azonosíthatók, abban az esetben a résztvevő Érintett részvételével önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy képfelvétel készüljön róla és a Könyvtár a képmását, mint személyes adatot kezelje és felhasználja, az adatkezelés céljával összhangban nyilvánosságra hozza.

A Látogató ezen adatkezelésre vonatkozóan hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az ... e-mail-címre küldött hozzájárulást visszavonó nyilatkozattal.

Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a felvételek rögzítése nem a Látogatók megfigyelése, hanem az eseményen történtek dokumentálása, illetve azoknak a Könyvtár közösségi oldalain való közzététele céljából készülnek. A Könyvtár törekszik arra, hogy olyan felvételek készüljenek, melyeken ne lehessen beazonosítani meghatározott természetes személyt.

3.7.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár a nem egyedi, azonosítható természetes személyek képmását nem tartalmazó felvételeket helyismereti információként és dokumentumként a Kult tv. 66. § m) pontja alapján köteles megőrizni.

Az egyedi képfelvételeket a Könyvtár az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

3.7.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.8 **Okmányok fénymásolása díj ellenében**

A Könyvtárban lehetőség van díj ellenében okmányok fénymásolására, melynek során a Könyvtár illetékes munkatársa szkenneli és kinyomtatja az Érintettek személyes okmányait. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei a jelen pontban kerülnek ismertetésre.

3.8.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Érintett személyes okmányán szereplő adatok	Könyvtár által nyújtott okmány fénymásolás szolgáltatás nyújtása, teljesítése	Szerződés (a szolgáltatás) teljesítése, amelyben az Érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)

3.8.2 Az adatkezelés jogalapja

A Könyvtár által nyújtott okmány fénymásolás szolgáltatás teljesítéséhez a Könyvtár illetékes munkatársa fénymásolatot készít az Érintett személyes okmányairól, ezáltal megismeri az Érintett okmányon szereplő személyes adatait, kizárólag a fénymásolat készítése, azaz a szolgáltatás – az Érintett és az Könyvtár között létrejött szerződés – teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja).

3.8.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár nem őrzi meg a személyes adatokat.

3.8.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon (szkennelés és a fénymásolása időtartama).

3.9 Ajándékkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés

A Könyvtár az ajándékkönyvek átadásakor és a könyvtári könyvek kiszállításakor egy átadás-átvételi elismervényt irat alá a könyv Átvevőjével. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.9.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Átvevő neve	Átvevő azonosítása, átvétel igazolása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Átvevő lakcíme	Átvevő azonosítása, átvétel igazolása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Átvevő telefonszáma	Átvevő azonosítása, átvétel igazolása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
Átvevő e-mail címe	Átvevő azonosítása, átvétel igazolása	az adatkezelés közérdekű, az adatkezelő által ellátott közfeladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont)

3.9.2 Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű, az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

3.9.3 Az adatkezelés időtartama

A Könyvtár az elismervényt és a rajta szereplő adatokat a könyv átadásától számított 5 évig őrzi meg.

3.9.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon.

3.10 Tájékoztatás profilalkotásról

Jelen pontban – figyelemmel a GDPR 13. cikk (2) bekezdésének f) pontjára – a Könyvtár tájékoztatást nyújt az Érintettek számára az őket érintő automatizált döntéshozatalról, ideértve a profilalkotást is.

Releváns esetek

Profilalkotás során a személyes adatokat egy természetes személy jellemzőinek (például preferenciák, érdeklődési kör) értékelésére, elemzésére céljából használjuk fel. A Könyvtár által szervezett rendezvények esetében ennek a tevékenységnek a részletei az alábbiak:

- a Beiratkozott személyeknél a Könyvtár vizsgálni szokta, hogy milyen könyveket kölcsönöznek ki, megismerve ezzel személyes preferenciáikat, ezen információk alapján meghívókat küld részükre azokról a rendezvényekről, amelyek érdekelhetik őket;
- bizonyos pályázatok keretében olyan személyeknek szervez a Könyvtár programokat, akik valamilyen egészségügyi problémában szenvednek; ezekkel a személyekkel a Könyvtár egyesületeken és alapítványokon keresztül veszi fel a kapcsolatot;

A profilalkotás azt a célt is szolgálja, hogy a Könyvtár az érintett számára havi rendszerességgel releváns könyvajánlót küldjön, amelynek a részletei az alábbiak:

- a Beiratkozott személyeknél a Könyvtár vizsgálni szokta milyen preferenciákat adott meg az érintett a beiratkozáskor a témalapon és ez alapján küld a Könyvtár könyvajánlót;
- az érintett hozzájárulása alapján a Könyvtár a GDPR 6. cikk 1) bekezdésének a) pontjának megfelelően az érintett kölcsönzése AI segítségével a tárgyszavak alapján elemzésre kerül és ez alapján küld a Könyvtár a könyvajánlót.

A fenti eseteken kívül ingyenesen iratkozhatnak be a 16 év alattiak, 70 év felettiak, közgyűjteményi és közművelődési dolgozók, pedagógusok. A Könyvtár kedvezményes beiratkozási díjat biztosít a diákoknak és székesfehérvári lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezőknek.

Ezeket a tulajdonságokat a Könyvtár az adott Beiratkozó igazolványának, igazolásának ellenőrzésével állapítja meg. Beiratkozáskor a munkahely megadása nem kötelező.

4 Milyen jogai vannak a Felhasználónak?

Az Adatkezelők számára fontos, hogy az adatkezelés megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden kerülnek bemutatásra az egyes érintetti jogok, majd ezek bővebben kerülnek kifejtésre a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Felhasználó ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket a Felhasználó 2. pontban szereplő elérhetőségekre tudja címezni.

A Felhasználó a jelen Tájékoztató 3.1. és 3.2. alpontjaiban foglalt adatkezelésekkel kapcsolatos, jelen pont szerinti kérelmeit a VMK felé, míg minden további a 3. pontban foglalt egyéb adatkezelésekkel kapcsolatos kérelmei kapcsán a VMK kizárólag tájékoztatást tud nyújtani, a kérelmeket az illetékes települési önkormányzat, mint felelős adatkezelő felé jogosult címezni.

4.1 Hozzáférési jog

Felhasználó visszajelzést kaphat az Adatkezelőktől a személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az Adatkezelők által kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

4.2 Helyesbítéshez való jog

Felhasználó kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítik az Adatkezelők a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3 Törléshez való jog

Felhasználó kérésére az Adatkezelők törlik a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségük, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4 Elfeledéshez való jog

Felhasználó törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – az Adatkezelők törekednek értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználó esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználó kérésére az Adatkezelők korlátozzák az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve, ha az Adatkezelőknek nincsen szükségük a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6 Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználó a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, elektronikus vagy nyomtatott formában, olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7 Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt az Adatkezelők megvizsgálják, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoznak, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatják. Ha Felhasználó kérelmét az Adatkezelők nem teljesítik, döntésükben közlik a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.8 Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelők számára fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteltben tartják a Felhasználó információs önrendelkezési jogát, ezért az Adatkezelők törekednek minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük a Felhasználót, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – az Adatkezelőkkel az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználó

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek> (letöltés dátuma: 2022.12.19.), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu> (letöltés dátuma: 2022.12.19.); a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1 Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról az Adatkezelők minden esetben értesítik azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közölte kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére az Adatkezelők tájékoztatást nyújtanak ezekről a címzettekről.

5.2 A tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – az Adatkezelők elektronikus formában tájékoztatást nyújtanak. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára

tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével az Adatkezelők a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben az Adatkezelők nem intézkednek a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségek vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kéri az Adatkezelők. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítják az Adatkezelők.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – az Adatkezelők ésszerű díjat számítanak fel, vagy megtagadják a kérelem alapján történő intézkedést.

6 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1 Hírlevél-küldéssel összefüggésben

A hírlevél-küldéséhez hírlevél-szoftver működik, melynek üzemeltetője az Adatkezelők által igénybe vett adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Neosoft Kft.

Elérhetőségek: +36-22-503-603; info@neosoft.hu

6.2 Szolgáltatások igénybevételével, valamint jogi igényeink érvényesítésével összefüggésben

Amennyiben az Érintett nem teljesíti az Adatkezelők felé fennálló esedékes tartozását, postai szolgáltatás, valamint adott esetben jogi képviselő igénybevételével felszólító levelet küldenek ki az Érintett által megadott lakcímükre/tartózkodási címre. Ezzel összefüggésben eljáró adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Postai kézbesítés:

Név: Magyar Posta Zrt.

Elérhetőségek: <https://www.posta.hu/> (letöltés dátuma: 2022.12.19.)

Jogi képviselő:

Név: dr. Pap Gergely

Elérhetőségek: jog.igazgato@posta.hu

Közhatalmi szervek

Az Adatkezelők kötelesek haladéktalanul – bírósági, vagy hatósági megkeresés alapján – az Érintettek személyes adatait, mint bizonyítékokat az eljáró közhatalmat gyakorló szerv, vagy személy rendelkezésére bocsátani. Ezen kívül a késedelmes olvasók tartozásainak behajtása céljából a Könyvtár a Magyar Országos Közjegyzői Kamarát (<https://www.mokk.hu/> (letöltés dátuma: 2022.12.19.) keresi meg, melynek részére a követelés érvényesítéséhez szükséges személyes adatok továbbításra kerülnek.

6.3 Közösségi média felületekkel összefüggésben

Az Adatkezelők több közösségi média felülettel is rendelkeznek (például Facebook, Instagram); így, ha például a Felhasználó „kedveli” az Adatkezelők oldalát Facebookon, vagy „követi” Instagramon, az Adatkezelők megismerik minden, profiljához tartozó és a nyilvánosság számára elérhető személyes adatát. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában található releváns információk.

6.4 Közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Limited-del

A Meta Platforms Ireland Limited (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország, ír cégjegyzékszám: 462932, weboldal: <https://about.facebook.com/meta> (letöltés dátuma: 2022.12.19.) Meta-termékek kínálatán belül érthető el a Facebook (beleértve a Facebook mobilalkalmazást és az alkalmazáson belüli böngészőt). A Facebook használatával összefüggésben a Meta Platforms Ireland Limited felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata és [adatkezelési tájékoztatója](#) (letöltés dátuma: 2022.12.19.) irányadóak a fennálló adatkezelésekre az adatkezelés konkrét céljától függően:

- A Meta Platforms Ireland Limited-del közösen az Adatkezelők felelősek a személyes adatainak kezeléséért, melynek célja, célcsoportok létrehozása, kereskedelmi és tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kézbesítése, funkciók és tartalom személyre szabása, valamint a Meta-termékek fejlesztése és biztonságosabbá tétele. A GDPR-nak való megfelelés érdekében a felelősségi viszonyok rendezéséről szóló megállapodás, valamint az adattovábbításokra vonatkozó adatvédelmi pajzs keretrendszeréről szóló tájékoztatás a következő oldalakon érhető el:
 - https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum (letöltés dátuma: 2022.12.19.)
 - Workplace Adattovábbítási kiegészítés európai adatokhoz: https://www.workplace.com/legal/WorkplaceEuropeanDataTransferAddendum?fbclid=IwAR1KngiTZgbBM7CxwiyX7937hOazemFX9svQl34lMfVEwNJkhdbuDUDF_9A (letöltés dátuma: 2022.12.19.)
 - A Meta Platforms, inc. és az EU–USA, illetve a Svájc–USA közötti adatvédelmi pajzs keretrendszerek: <https://www.facebook.com/about/privacyshield> (letöltés dátuma: 2022.12.19.)
- A közös adatkezelés keretében elsősorban a Meta Platforms Ireland Limited felelős azért, hogy tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről, és lehetővé tegye az érintettek számára a GDPR szerint őket megillető jogok gyakorlását. További információt személyes adatai a Facebook általi kezeléséről, továbbá a Felhasználót ezzel kapcsolatban megillető jogokról és lehetőségekről a Meta Platforms Ireland Limited Facebook-oldalra vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában talál: <https://www.facebook.com/about/privacy/> (letöltés dátuma: 2022.12.19.)
- Egyebekben a személyes adatok feldolgozásáért a felek önálló felelősséggel tartoznak.

Az Adatkezelők által végzett adatkezelés a Felhasználó hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően. Beleegyezését a jövőre nézve bármikor visszavonhatja, ha megváltoztatja a cookie-sávon beállított preferenciáit. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7 Adatbiztonság

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

A Felhasználó személyes adatai megismerésére az Adatkezelők és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelők megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

7.1 Szervezési intézkedések

Az Adatkezelők informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszik lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereket és szolgáltatásokat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

7.2 Technikai intézkedések

Az Adatkezelők az adatokat – az Adatkezelők adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközeiken, adatközpontban tárolják. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolják, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az Adatkezelők mindent megtesznek azért, hogy informatikai eszközeik, szoftvereik folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az Adatkezelők szervere a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

8 Egyéb rendelkezések

8.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha az Adatkezelők a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánják felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatják, és ehhez az előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerzik, illetőleg lehetőséget biztosítanak számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

8.2 Nyilvántartási kötelezettség

Az Adatkezelők a felelősségükbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetnek (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

8.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelők adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint kötelesek eljárni. Az Adatkezelők nyilvántartják az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslásukra tett intézkedéseket.

8.4 *Módosítás*

Az Adatkezelők bármikor jogosultak jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait az Adatkezelők megőrzik, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – felhívják az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2026. 01. 27.

Horváth Adrienn

Vörösmarty Mihály Könyvtár

9 Mellékletek

9.1 számú melléklet: a vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelők figyelembe vették a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);

9.2 *számú melléklet: a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak*

Adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

IP-cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP-címmel, amelyen keresztül beazonosítható.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

9.3 *számú melléklet: érintetti jogok*

Hozzáférés

A Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelők elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott kérelmére hozzáférést kapjon az Adatkezelők által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, elektronikus, olvasható formátumban (PDF-fájl/XML-fájl), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Felhasználó – az Adatkezelők elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni a kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak az Adatkezelők rendelkezésére, az Adatkezelők kérhetik ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az Adatkezelők korlátozzák az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen fel lesznek függesztve.

Törlés

A Felhasználó – az Adatkezelők elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni a kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségük az Adatkezelőknek az adott adatokra;
- aggodalma merül fel a Felhasználó adatainak az Adatkezelők által történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapításra kerül, hogy az Adatkezelők által kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetik az Adatkezelők, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítik. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

A személyes adatok törlése nem érinti azt, hogy a kölcsönzési tranzakciók az Adatkezelők TextLib rendszerében továbbra is megmaradnak. A törlési kérelem teljesítése után a Felhasználó által valaha kölcsönzött dokumentumokhoz tartozó kölcsönzési tranzakciók a Felhasználó személyes adatainak anonimizálása mellett érhetőek el.

Az adatkezelés korlátozása

A Felhasználó – az Adatkezelők elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelők által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az Adatkezelők által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szüksége az Adatkezelőknek az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozza az Adatkezelőknek a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatják az Adatkezelők a Felhasználót.

Adathordozhatóság

A Felhasználó – az Adatkezelők elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelők által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Felhasználó kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsák az Adatkezelők a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott, szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, elektronikus vagy nyomtatott formában olvasható formátumban (PDF-fájl/XML-fájl), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsájtják az Adatkezelők a Felhasználó rendelkezésére.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a az Adatkezelők rendszereiből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult az Adatkezelőkkel történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.