

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Könyvtári partnerkapcsolatok, szervezeti kultúra, szakmai önismereti belső tréning - Szakmai innovációs projekt megvalósítására

Pályázati azonosító: 204131/00163

A Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiumához 2018. február 20-án benyújtott pályázatában a Vörösmarty Mihály Könyvtár vállalta, hogy a belső tréningen részt vevő kollégák szervezeti kultúráját fejleszti annak érdekében, hogy a saját szervezetükben eredményesebben, hatékonyabban tudjanak működni. Célul tűzte ki a résztvevők azon képességeinek és készségeinek fejlesztését, amelyek révén munkahelyük belső értékeit jól tudják kommunikálni a külvilág felé, hogy együtt tudjanak működni a fenntartóval és más szervezetekkel, valamint hogy felismerjék a használók elvárásainak és elégedettségének fontosságát a mindennapi szervezésben.

A tanfolyam megtartására ismét a két kiváló szakembert, Vidra Szabó Ferencet és Péterfi Ritát kértük fel.

A Vörösmarty Mihály Könyvtárban lefolytatott felmérés a belső partnerkapcsolatok hiányosságait tárta fel, ezért már harmadik alkalommal került sor a képzésre, így a könyvtár csaknem valamennyi dolgozója részt vehetett rajta.

A tanfolyamra való jelentkezést meghirdettük a Vörösmarty Mihály Könyvtár és a megyében működő nyilvános könyvtárak könyvtárosai számára.

A résztvevők közül 10 fő a Vörösmarty Mihály Könyvtárban (olvasószolgálat, feldolgozás) dolgozik, jött kolléganő Polgárdiból, Velencéről, Bakonycsernyéről, valamint egy székesfehérvári alapítványi könyvtárból (Aranybulla Könyvtár).

A 3 napos tanfolyam módosított lebonyolítására augusztus 26-28-án került sor.

Különböző részlegekből, eltérő nagyságú és helyzetű könyvtárakból érkeztek a résztvevők, így sokféle helyzetet, konfliktust tudunk bemutatni, megbeszélni. A résztvevők javasolhattak is témákat: munka és a magánélet elválasztása, idős kollégák rugalmatlansága, betanítás hiánya, olvasó nem tartja be a könyvtárhasználati szabályokat, a konfliktusok szőnyeg alá seprése, a megoldás halogatása.

Rövid elméleti bevezetők (pl. az agresszióra adott eredménytelen és eredményes válaszok bemutatása, a harag feldolgozása, a megbocsátás folyamatának ismertetése) után szituációs játékok következtek.

Olvasó és könyvtáros közötti szituációban, ahol részeg olvasó, olvasó nem akarja kifizetni a késedelmi díjat, nem áll fel időben a számítógéptől.

Vezető és beosztott közötti szituációban, ahol nem következetes a főnök, kivételez a kedvenc beosztottjával, beosztottra hárítja a saját munkáját, késő munkatárs, hízelgő, szervilis munkatárs.

Gyakorlat a munkatársak egymás közötti ellentéteiről: Értékrendek ütközése, egyenlőtlen munkaelosztás, könyvtári szabályok megszegése.

Adott szituáció megbeszélésekor mindig több lehetséges megoldás is felmerült, a szerepcserék nagyon érdekesek és hasznosak voltak.

A tréning tanulságait maguk a résztvevők fogalmazták meg:

Nem tudom a másikat megváltoztatni. Az én viszonyomat változtathatom a viselkedésével kapcsolatban.

Ne minősítsem a másik magatartását, azt fogalmazzam meg, milyen érzéseket kelt bennem (én-üzenetek).

Energiavámpír emberek felismerése.

Az (olvasószolgálatos) könyvtáros a személyiségével dolgozik.

Lehetetlen határidőre kiadott feladatra adott válasz: Minden erőmmel dolgozom rajta, de nem garantálom a megfelelő eredményt.

A tréning végén a minőségbiztosítás elveinek megfelelően elégedettségkérdőív kitöltésére is sor került.

Az intézmény honlapján megtalálható szakmai beszámoló elérési útvonala:

https://www.vmk.hu/_upload/editor/NKA/NKA-KK.pdf

Az intézmény honlapján megtalálható képek elérési útvonala:

<https://www.vmk.hu/kk>

2020. november 16.

Buriánné Tarró Edit Erzsébet
igazgató