

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

### SZAKMAI INNOVÁCIÓS PROJEKTEK MEGVALÓSÍTÁSA KONFLIKTUSKEZELÉS, KÖNYVTÁRI PARTNERKAPCSOLATOK TOVÁBBKÉPZÉS SZERVEZÉSE FEJÉR MEGYE KÖNYVTÁRI SZAKEMBEREI SZÁMÁRA Pályázati azonosító NKA 204131/294

A Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiumához 2018. február 20-án benyújtott pályázatában a Vörösmarty Mihály Könyvtár vállalta, hogy a belső tréningen részt vevő kollégák szervezeti kultúráját fejleszti annak érdekében, hogy a saját szervezetükben eredményesebben, hatékonyabban tudjanak működni. Célul tűzte ki a résztvevők azon képességeinek és készségeinek fejlesztését, amelyek révén munkahelyük belső értékeit jól tudják kommunikálni a külvilág felé, hogy együtt tudjanak működni a fenntartóval és más szervezetekkel, valamint hogy felismerjék a használók elvárásainak és elégedettségének fontosságát a mindennapi szervezésben.

A Vörösmarty Mihály Könyvtárban lefolytatott felmérés a belső partnerkapcsolatok hiányosságait tárta fel, ezért a képzés erre a területre nagyobb hangsúlyt fektetett.

A tanfolyam megtartására két kiváló szakembert, Vidra Szabó Ferencet és Péterfi Ritát kértük fel.

Vidra Szabó Ferenc a Könyvtári Intézetben rendszeresen tart Könyvtári partnerkapcsolatok (Belső partnerség, szervezeti kultúra és külső partnerség) címmel továbbképzést, a Vörösmarty Mihály Könyvtárban tanácsadóként segíti a minőségbiztosítási folyamatokat. A könyvtár erősségeinek és gyengeségeinek ismeretében a helyi igényekhez igazodva készült a tanfolyamra.

Péterfi Rita az Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum főigazgatója, többször tartott előadást a Vörösmarty Mihály Könyvtár továbbképzéseiben, a Könyvtári Intézetben Könyvtári partnerkapcsolatok (szervezeti kultúra, szakmai önismeret) címmel tart képzést.

A tanfolyamra való jelentkezést meghirdettük a Vörösmarty Mihály Könyvtár és a megyében működő nyilvános könyvtárak könyvtárosai számára.

A résztvevők közül 9 fő a Vörösmarty Mihály Könyvtárban (olvasószolgálat, feldolgozás, módszertan), 2-2 fő Enyingen és Mórton könyvtáros. A jelentkezők közül 2 fő betegség miatt nem tudott részt venni a tanfolyamon. A kihelyezett tanfolyam résztvevői számára nem volt előírás a felsőfokú végzettség.

A 3 napos tanfolyam lebonyolítására 2019. február 11-13. között került sor.

A tanfolyam résztvevői számára meleg étkeztetést és ásványvíz fogyasztását is lehetővé tette a megpályázott összeg.

Tanfolyam leírása:

A tanfolyam elején közösen megfogalmazták azokat az elveket (önkéntesség, diszkréció stb.), amelyek mentén a csoport tagjai együtt fognak dolgozni. Mindenki elmondta, mit vár a tanfolyamtól, milyen elképzelései vannak.

Az elméleti bevezetőben, a gyakorlatok megértéséhez fontos alapvető fogalmakat és összefüggéseket ismerték meg a csoporttagok. (Normák, értékek, attitűdök, előítélet, motiváció témakörök) A különféle konfliktushelyzetekben a résztvevők elsajátították a problémamegoldás, a konfliktuskezelés, az együttműködés fejlesztés, az önérvényesítés eszközeit, lehetséges módjait. A kiválasztott, kitalált, múltból előtörő, létrejövő könyvtári konfliktushelyzetek rendkívül tanulságosak voltak. Hatásukra – amit többen láthatóan mélyen átéreztek - új megoldási lehetőségek tárultak fel. Ez a belehelyezkedés más érzéseibe ugyan fárasztó volt, de rendkívül tanulságos. Tipikus szituációk voltak, kezdetben tipikus reagálásokkal. A sok szituációs gyakorlatot meg kellett oldani, nem csak ülni és hallgatni az előadókat. Későbbiekben már a konfliktushelyzetekre több megoldás is felmerült.

Egy-egy szituáció megtörtént már a saját könyvtárban/életben is, és olyan megoldási lehetőségek is megjelentek, ami egyébként nem biztos, hogy akárki eszébe jutott volna. Különböző technikákat tanultak el egymástól.

Az egyes témákkal való foglalkozást ráhangolódás előzött meg, az élményeket - a játékok után - közösen dolgozta fel a csoport a vezetők irányításával.

Jók voltak a játékok is, mint a kavicsos, melyben a választott kövekben mindenki magára ismerhetett. Kreatív, vállalkozó, bátor közösség jött össze, a három nap lelki búrájában összezsugorodott a közösség. Rita és Feri háttérből instruáló, de határozott vezetésével a részt vevők mind önmagukhoz, mind a helyzetek megoldásához közelebb juthattak. Az oldott légkörű továbbképzésen jó volt megismerkedni a könyvtáros kollégákkal, gondjaikkal, s a gondokon, problémákon túlemelkedve, jókedvűen keresni a megoldásokat.

A tanfolyam végén, a záró megbeszélésen egyöntetűen megállapíthatták, hogy az itt elsajátított készségek alapján képessé válhatnak saját szerepeik tudatosítására, a jobb önértékelésre, a hatékonyabb szervezeti működésre. Jobban meg tudják védeni saját magukat, az igazságtalan bántástól el tudnak jutni a megbocsátásig, az elengedésig.

A táblára felírt kívánságok, elvárások teljesültek, mindenki sokat kapott ezen a három napon.

A vélemények ezt tükrözve fogalmazódtak meg:

- Valóban rólunk szólt, a problémáink megoldásáról – az őszinte légkör mind előadók, mind a kollégák részéről.
- A mindennapjainkban hasznosítható megoldásokat kaptunk. Igazán felszabadult légkörben tölthettük el a pár napot.
- Nagyon jó érzés volt azokat a kollégákat jobban megismerni, akikkel nem vagyok szoros munkakapcsolatban. Ami a legfontosabb, hogy mindent őszintén beszéljünk meg egymással, hogy elkerüljük a konfliktusokat.
- Jól éreztem magam a tréningen, mert a sok szituációs játék lehetőséget adott arra, hogy megismerjem a kollégáimat eddig ismeretlen helyzetekben is. Rájöttem, hogy mennyi plusz energia, mennyi színészi képesség rejtőzik mindenki benn. Örülök, hogy válaszokat és megoldásokat kaptam olyan kérdéseimre, konfliktusaimra, melyek régóta foglalkoztatnak. Jó

volt átélni azt, hogy nem vagyok egyedül a problémáimmal, a többiek is hasonló gondokkal küzdenek a munkahelyükön (is).

- Az együtt töltött idő még jobban összekovácsolta könyvtári közösségünket. Jó volt, hogy különböző részlegekből jöttünk, mert jobban megismertük egymást. Valamint a megye többi településéről jött kollégák mindennapjaiba is betekinthettünk, megtapasztalhattuk az ő problémáikat is. Szimpatikus volt a trénerek pozitív hozzáállása és segítőkészsége a konfliktusok rendezéséhez.
- A tanfolyamon nemcsak azért éreztem jól magam, mert valódi kikapcsolódást nyújtott a mindennapokból, hanem mert olyan kollégákkal is együtt tölthettem ezt a néhány napot, akikkel keveset találkozom, noha egy intézményben dolgozunk. Nagyon jó volt Veletek együtt lenni, játszani, gondolkodni, kitalálni, stb. A konfliktusokra és problémákra olyan megoldásokat kaptunk, amik a tanfolyam után is elgondolkodtattak minket és még napokig foglalkoztunk magunkban vagy egymás között 1-1 témával.
- Jó lenne, ha kisebb csoportokban, de tovább lehetne folytatni ezt a konfliktuskezelési tréninget, mert szerintem mindenkinek jót tenne.
- Tetszett a tanfolyamban, hogy mindenki nyitottan és aktívan vett részt a szituációs játékokban, az érzések megosztásában. Több nézőpontot ismerhettünk meg a szerepcserék révén, valamint a konfliktusok vállalására és megoldásaira is kaptunk gyakorlati példákat.
- Örültem, hogy olyan kollégákkal is együtt gondolkodhattunk, akikkel egyébként nincs napi kapcsolatunk. Jó volt még a megbocsátás fázisai, és a boldogság témaköre.
- Nagyon jó volt a csapat! nyitott, egymást - esetleg - nem biztosan ismerő, mégis támogató kollegák kerültek össze.

Az intézmény honlapján megtalálható közlemény elérési útvonala:

Az intézmény honlapján megtalálható szakmai beszámoló elérési útvonala:

A Hungaricana központi működtetésű portálra feltöltött szakmai beszámoló elérési útvonala:

<https://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/2019/>

Székesfehérvár, 2019.március 26.

Buriánné Tarró Edit Erzsébet

igazgató

Képek a tanfolyamról





