

Szakmai innovációs projekt

NKA 204131/00138

Szakmai beszámoló

Vezetői kompetenciafejlesztés a minőségi működésért tanfolyam

A Vörösmarty Mihály Könyvtár 2015-től kiemelt feladatának tekinti a minőségirányítási rendszer felépítését, ami a gyakorló könyvtárosoknak újszerű gondolkodásmódot, munkamódszert adhat, és a minőségi szolgáltatás új szintje jelenthet meg a könyvtárban. A 120/204. (IV.8.) Kormányrendelet előírja a könyvtári önértékelés szakmai szempontjainak teljesítését a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtáraknak. A feladat nem új, a könyvtári szakma számos területén alkalmazzák már a módszert, de teljes körű minőségmenedzsmenti szemléletmód kialakítására még nem került sor.

2015 őszén könyvtárunkban MIT-csoportot állítottuk össze, 10 állandó taggal, akiknek egy-egy feladatkörnél újabb kollégák is segítették/segítik a munkájukat. A MIT-csoport havonta találkozik, és külső szakértő irányításával átbeszéli az adott hónap feladatait, valamint az újonnan elkészült anyagokat, amit minden esetben megküld véleményezésre minden kollégának a belső levelezésen keresztül, majd ezután a vezetőség jóváhagyja. Az elkészült anyagokat egy közös felületen mindenki számára elérhetővé tettünk, így bárki, bármikor hozzáférhet. Továbbá minden dokumentumból egy-egy kinyomtatott példány megtalálható az Ügyviteli és üzemeltetési csoport irodájában, ahol a kollégáknak lehetőségük van a nyomtatott példány elolvasására is.

Az NKA által kiírt pályázat keretében a Vörösmarty Mihály Könyvtár vezető beosztásban dolgozó kollégáinak továbbképzésére pályázott, mert úgy gondoltuk, hogy minél több kollégának, de leginkább a vezetőknek szükséges megismernie az újfajta gondolkodás- és szemléletmódot. Így minél többen részt tudnak venni a minőségbiztosítás folyamatában, és lesznek elkötelezettek a folyamattal szemben, hiszen a minőségügy érdekében végrehajtandó változások új elképzelések, szolgáltatások és módszerek meghonosítását hozza magával könyvtárunkban, és az új elképzelések jelentős eredményekkel is járnak. A minőség szemlélet legelőször a vezetésnél kell, hogy megjelenjen, fontos, hogy a vezetés elkötelezett legyen.

A Minősített Könyvtár cím alapjául szolgáló (CAF rendszerű) önértékelés ráirányította a könyvtárak figyelmét a vezetési funkció fontosságára, a jó menedzsment absztrakt erőforrás-jellegére, ami tanulással, tapasztalatszerzéssel, mások jó gyakorlatának megismerésével gyorsan fejleszthető.

Ezért a pályázati összegből az INKA szervezésben **Vezetői kompetenciafejlesztés a minőségi működésért** 2X2 napos képzésén részt vett valamennyi vezető beosztásban lévő kolléga, összesen: 14 fő.

A program keretében az elméleti alapozásnál 3 kérdéskört járunk körbe: a vezetés fogalmát, funkcióit és a vezetői szerepeket. Tíz vezetői szerepet vettünk részletesen górcső alá: megismertük a szerep tartalmát, a szerep betöltéséhez nélkülözhetetlen elméleti (menedzsment) ismereteket, köztük az adott szerep kapcsán hatékonyan alkalmazható módszereket. Egyéni, páros, csoportos és közös feladatok megoldásával elmélyítettük az új ismereteket, átültettük az elméletet a gyakorlatba, pozitív benyomások, személyes élmények útján megerősítettük a tanultak alkalmazhatóságára és hatékonyságára vonatkozó üzeneteket, és mind e közben hosszabb távon is együttműködni kész csapatává formáltuk a résztvevőket.

A tanfolyam ideje alatt az alábbi fogalmakat jártuk körbe:

- A vezetés fogalma
- A vezetés funkciói
- Csapatépítés a gyakorlatban
- A vezetői szerepek
- A csapatépítő vezetői szerep
- A kommunikátor, mint vezetői szerep
- Az összekötő vezetői szerep
- A szóvivői vezetői szerep
- Oktató-tanácsadó szerep
- Az innovátor
- A döntéshozó
- A delegáló szerep
- A teljesítményösztönző
- A konfliktuskezelő

A tanfolyam célja a közös munka megalapozása volt, az elvárások, sikerkritériumok meghatározása, a közös munka összehangolása, és valamennyi vezető szemléletmódjának megváltoztatása. A képzés ideje alatt megismertük a vezetéshez kapcsolódó alapvető fogalmakat, valamint a vezetőkkel szemben támasztott általános elvárosakat.

A 4 nap alatt a tréningen résztvevő kollégák együttműködő közösséggé formálódtak. Szó esett a teljesítményösztönző lehetőségekről, illetve a konfliktusmegoldásokról. A képzésen résztvevő vezetők általános véleménye alapján az elméleti ismeretek mellett jól hasznosítható tapasztalatokhoz is hozzájutottak.

Az intézmény honlapján megtalálható közlemény elérési útvonala

<http://www.vmk.hu/szakmai-innovacio-2017-nka>

Az intézmény honlapján megtalálható szakmai beszámoló elérési útvonala

<http://www.vmk.hu/user/browser/File/NKA/szakmai-innovacio-2017-szakmai-beszamolo.pdf>

Az intézmény honlapján megtalálható képek elérési útvonala

<http://www.vmk.hu/szakmai-innovacio-2017-kepek>

A Hungaricana központi működtetésű portálra feltöltött szakmai beszámoló elérési útvonala

<https://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/>

Székesfehérvár, 2017. május 31.

Vasné Borsos Beáta Bíborka

igazgató